



Corso di Laurea Triennale in Informatica

Verso l'Ingegneria del Metaverso e Oltre: Un'Indagine su Strategie e Strumenti per i Project Manager

Prof. Fabio Palomba
Dott. Dario Di Dario
Dott. Stefano Lambiase

Irene Gaita
Mat. 0512110411



Introduzione e Background

METAVERSE WEB MENTIONS



META VERSO



ALL'INTERNO

UNIVERSO



Tecnologie immersive



REALTÀ VIRTUALE



REALTÀ AUMENTATA



REALTÀ MISTA

Introduzione e Background



Intrattenimento



Medico

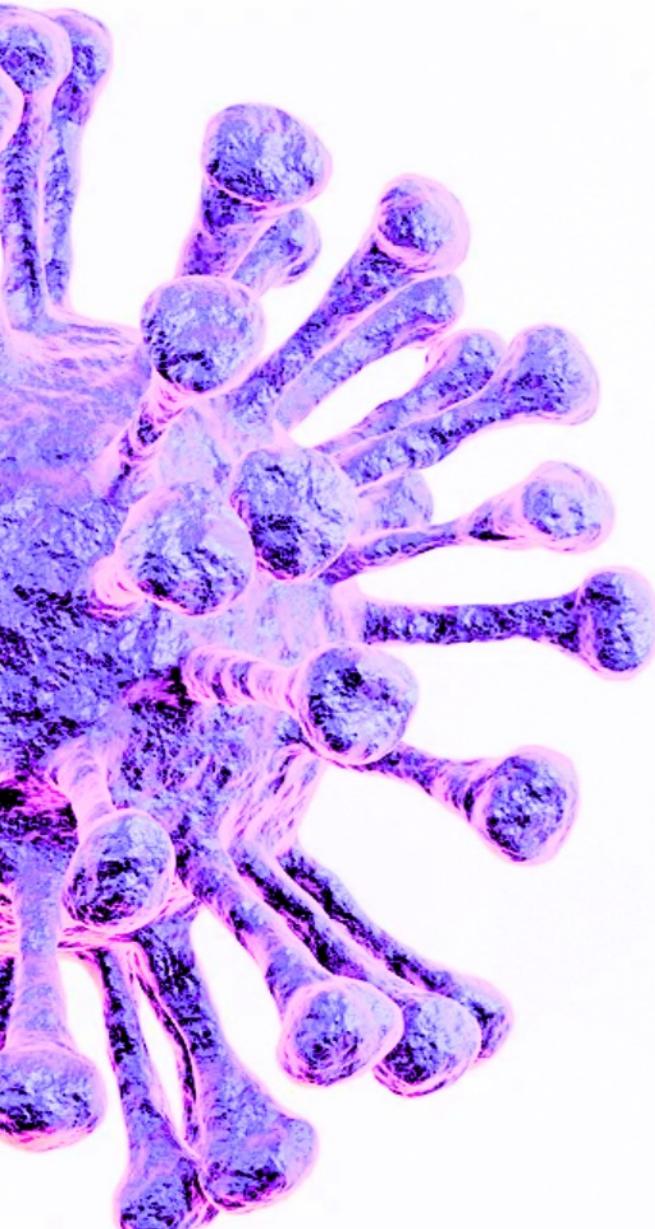


Educazione



Aziendale

Sfide del lavoro da remoto



Apprendimento degli strumenti di comunicazione online e insicurezza professionale.

Adattamento alla gestione del lavoro e a nuovi orari del tempo di servizio.

Incertezza relativa al futuro del posto di lavoro e isolamento sociale.

La mancanza di comunicazione faccia a faccia.

L'indipendenza del lavoro di squadra.

La gestione e il monitoraggio delle prestazioni dei telelavoratori.

Distrazioni nell'ambiente domestico.

Obiettivo



»»»

**Individuare strategie e tools
che i Project Managers
dovrebbero adottare nel
metaverso per superare
efficacemente le sfide
riscontrate con le piattaforme
bidimensionali durante il
Covid-19.**

Research Questions



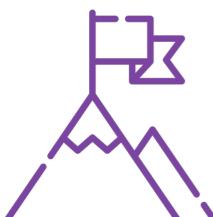
Q RQ₁. *Come può il metaverso essere impiegato efficacemente per risolvere e ottimizzare i problemi di comunicazione all'interno di un team di sviluppo?*

Q RQ₂. *Quali strategie o strumenti possono essere impiegati nel metaverso per prevenire la perdita di documentazione e per minimizzare i possibili ritardi durante la fase di pianificazione di un progetto?*



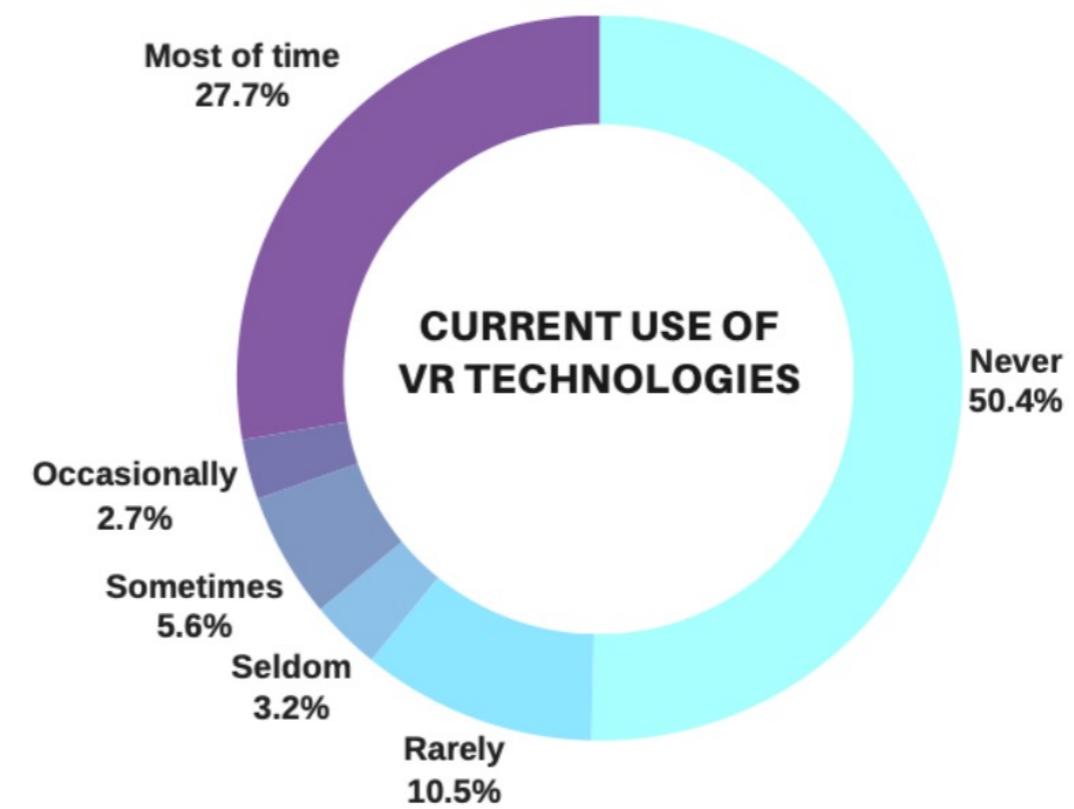
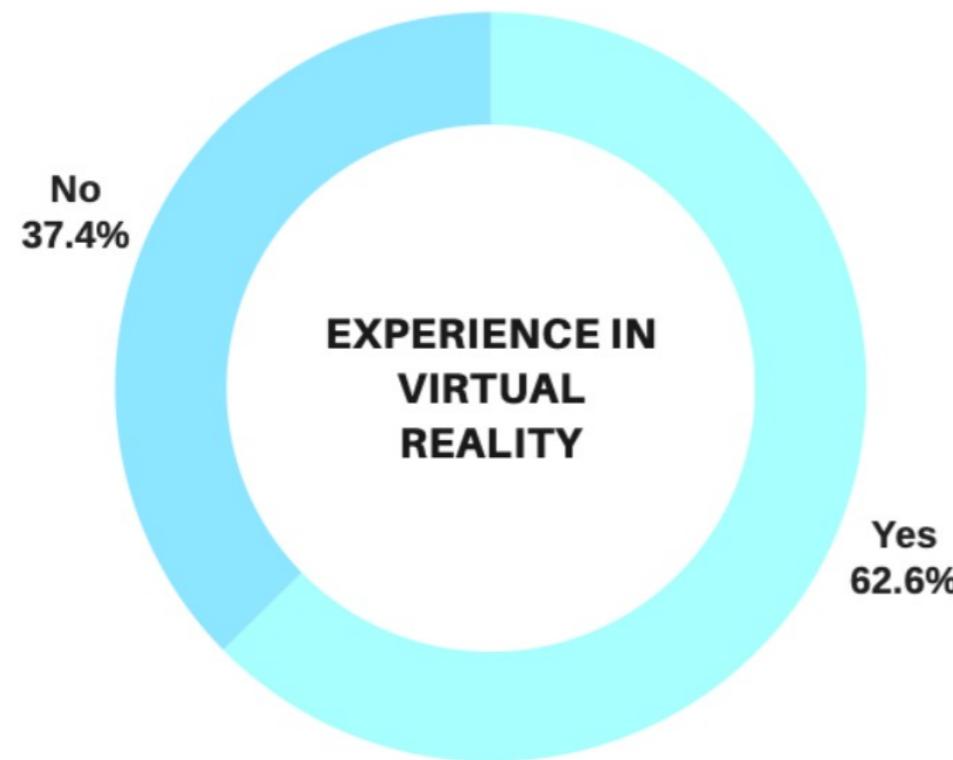
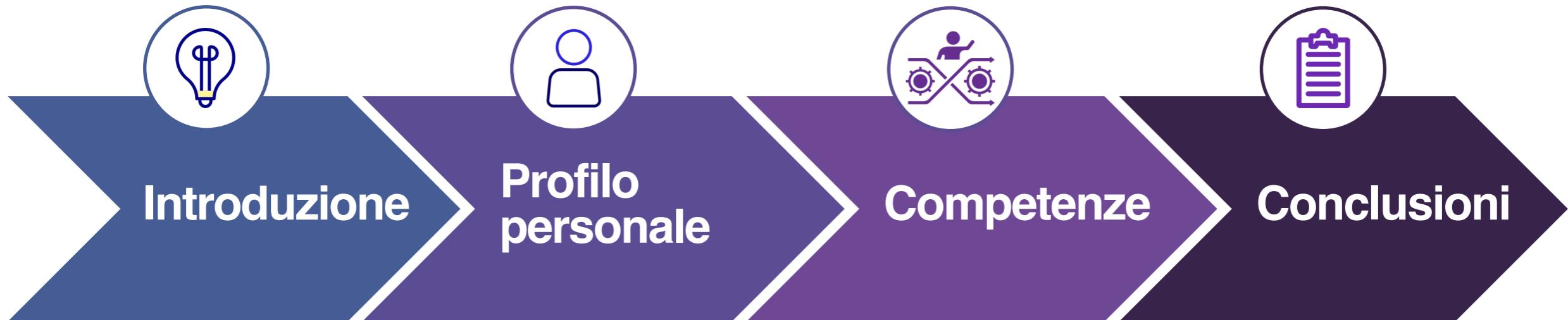
Q RQ₃. *Nel metaverso, quali strategie di gestione del rischio possono essere adottate per affrontare e mitigare l'instabilità e l'inefficacia della comunicazione all'interno di un team di sviluppo geograficamente distribuito?*

Q RQ₄. *In un ambiente basato sul metaverso, come possono essere affrontati e gestiti i rischi derivanti dalla mancanza di cooperazione e sincronizzazione tra gli sviluppatori durante il processo di sviluppo?*



Q RQ₅. *Quali sono le sfide comunicative associate all'uso del metaverso nel contesto lavorativo?*

Survey Pre-Screening



Survey Finale



Open Coding

CATEGORIA: Gestione del rischio associato a una comunicazione instabile e inefficace all'interno di un team di sviluppo geograficamente disperso.

Le risposte al questionario evincono che ambienti di lavoro virtuali [**“virtual collaborative work environments”**] migliorerebbero la coesione del team e aumenterebbero la produttività nel lavoro [connotazioni positive dei “**virtual collaborative work environments**”]. È stato rivelato che grazie all'utilizzo di strumenti di gestione dei fusi orari [**“time zone management tools”**] si semplificherebbe la fase della pianificazione di riunioni per i membri del team dispersi geograficamente [connotazione positiva dei “**time zone managements**”].

Risultati RQ₁

'Come può il metaverso essere efficacemente utilizzato per risolvere e ottimizzare i problemi di comunicazione all'interno di un team di sviluppo? '



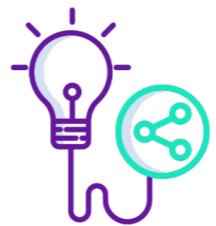
Comunicazione



Condivisione schermo



Uffici 3D



Condivisione idee



Linguaggio rispettoso



Sicurezza

Risultati RQ₂

‘Quali strategie o strumenti possono essere impiegati nel metaverso per prevenire la perdita di documentazione e per minimizzare i possibili ritardi durante la fase di pianificazione di un progetto?’



Tools



Google Docs



Basecamp



Microsoft Mesh



miro



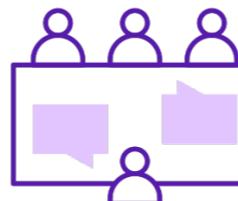
Google Sheets

Risultati RQ₃

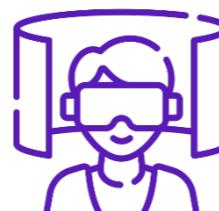
'Nel metaverso, quali strategie di gestione del rischio possono essere adottate per affrontare e mitigare l'instabilità e l'inefficacia della comunicazione all'interno di un team di sviluppo geograficamente distribuito?'



Gestione dei fusi orari



Elementi interattivi



Dispositivi VR e AR



Applicazioni decentralizzate



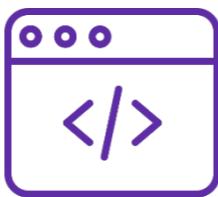
Collaborazione

Risultati RQ₄

'In un ambiente basato sul metaverso, come possono essere affrontati e gestiti i rischi derivanti dalla mancanza di cooperazione e sincronizzazione tra gli sviluppatori durante il processo di sviluppo?'



**Cooperazione
Sincronizzazione**



Revisione del codice



Ricompense



Definizione dei ruoli



Prototipi frequenti



Brevi iterazioni

Risultati RQ₅

'Quali sono le sfide comunicative associate all'uso del metaverso nel contesto lavorativo?'



Mancanza della comunicazione non verbale



Mancanza della convivialità



Mancanza di connessione fisica



Maggiore automazione e disoccupazione



Erosione delle norme culturali

Spunti per lavori futuri

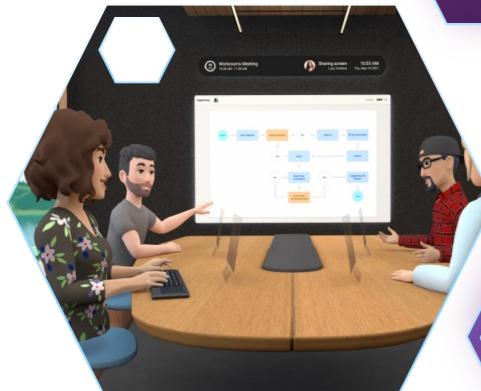
Valutazione dell'impatto delle piattaforme tridimensionali sul benessere emotivo, sulla socializzazione dei dipendenti e sull'identità personale



Valutazione dell'impatto sulle diversità culturali all'interno dei team.



Sviluppo di strategie di comunicazione non verbale



Introduzione e Background



Survey Finale

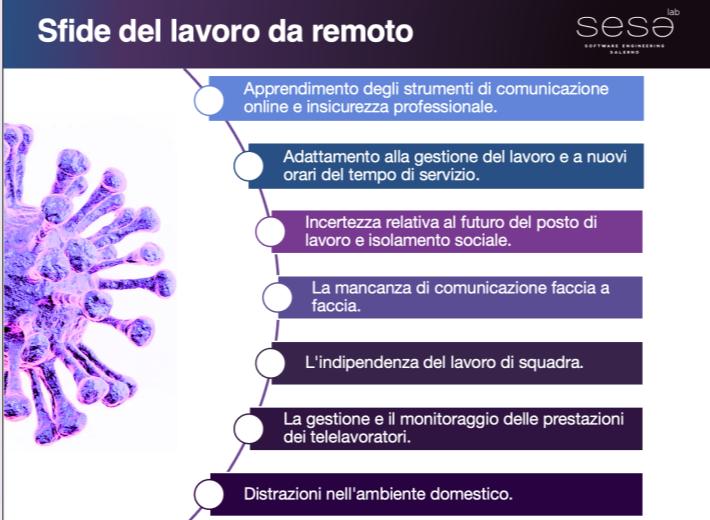


Open Coding

CATEGORIA: Gestione del rischio associato a una comunicazione instabile e inefficiente all'interno di un team di sviluppo geograficamente disperso.

Le risposte al questionario evincono che ambienti di lavoro virtuali [“virtual collaborative work environments”] migliorerebbero la coesione del team e aumenterebbero la produttività nel lavoro [connotazioni positive dei “virtual collaborative work environments”]. È stato rivelato che grazie all'utilizzo di strumenti di gestione dei fusi orari [“time zone management tools”] si semplificherebbe la fase della pianificazione di riunioni per i membri del team dispersi geograficamente [connotazione positiva dei “time zone managements”].

Sfide del lavoro da remoto



Risultati RQ₄

‘In un ambiente basato sul metaverso, come possono essere affrontati e gestiti i rischi derivanti dalla mancanza di cooperazione e sincronizzazione tra gli sviluppatori durante il processo di sviluppo?’

Cooperazione Sincronizzazione

-  Revisione del codice
-  Ricompense
-  Definizione dei ruoli
-  Prototipi frequenti
-  Brevi iterazioni



Questa tesi ha contribuito a piantare un albero in Tanzania



Verso l'Ingegneria del Metaverso e Oltre: Un'Indagine su Strategie e Strumenti per i Project Manager

Grazie per l'attenzione!

Irene Gaita

i.gaita1@studenti.unisa.it

@IreneGaita

@Irene Gaita

