

RT 002-01

Especificação dos Requisitos do Software SIGEPS (Sistema de Gestão do Processo de Desenvolvimento de Software) 1.0

Autores: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Lauro de Freitas - BA

Agosto de 2024

Aprovação

a

Aprovamos o documento de Especificação de Requisitos do projeto SIGEPS 1.0.

Versões revisadas anteriores

Não aplicável.

1 Especificação dos Requisitos do Software

SIGEPS 1.0

Sumário

Aprovação		2
Versões revisadas anteriores		3
Especificação dos Requisitos do Software SIGEPS 1.0		4
	1	Introdução 6
1.1	Objetivos deste documento	6
1.2	Escopo do produto	6
1.2.1	Nome do produto e de seus componentes principais	6
1.2.2	Missão do produto	6
1.2.3	Limites do produto	6
1.2.4	Benefícios do produto	7
1.3	Definições e siglas	8
1.4	Visão geral deste documento	8
	2	Descrição geral do produto 9
2.1	Perspectiva do produto	9
2.1.1	Diagrama de contexto	9
2.1.2	Interfaces de usuário	10
2.1.3	Interfaces de hardware	11
2.1.4	Interface de software	11
2.1.5	Interfaces de comunicação	11
2.1.6	Restrições de memória	11
2.1.7	Modos de operação	11
2.1.8	Requisitos de adaptação ao ambiente	12
2.2	Funções do produto	12
2.3	Usuários e sistemas externos	13
2.3.1	Descrição	13
2.3.2	Características dos usuários	13
2.4	Restrições	14
2.5	Hipóteses de trabalho	14
2.6	Requisitos adiados	14
	3	Requisitos específicos 15
3.1	Requisitos de interface externa	15
3.1.1	Interfaces de usuário	15
3.2	Requisitos funcionais	51
3.2.1	Diagramas de casos de uso	51
3.2.2	Casos de uso	53
3.3	Requisitos não funcionais	67
3.3.1	Requisitos de desempenho	67
3.3.1.1	Requisito de desempenho Tempo de resposta para pesquisas no banco de dados	67
3.3.2	Requisitos de dados persistentes	67
3.3.2.1	Diagrama de classes persistentes	67

3.3.2.2 Descrição das classes persistentes 68

3.3.2.3 Propriedades das classes persistentes 68

4 Informação de suporte 70

11 Introdução

11.1 Objetivos deste documento

Descrever e especificar as necessidades do SUE, que devem ser atendidas pelo produto **SIGEPS**.

11.2 Escopo do produto

11.2.1 Nome do produto e de seus componentes principais

SIGEPS (Componente único).

11.2.2 Missão do produto

Gerir o processo de desenvolvimento de software do SUE.

11.2.3 Limites do produto

11.2.4 Benefícios do produto

Número de ordem	Benefício	Valor para o cliente
1	Qualidade Melhorada	Reduz erros e garante um sistema mais estável e confiável.
2	Implantação Eficiente	Economiza tempo e minimiza erros na implantação.
3	Manutenção Simplificada	Facilita atualizações e correções, mantendo o sistema em bom estado.
4	Produtividade Aumentada	Acelera o desenvolvimento e reduz o tempo de inatividade.
5	Confiabilidade Elevada	Garante um sistema mais robusto e em conformidade com padrões.
6	Melhor Experiência do Usuário	Mantém o desempenho do sistema e oferece suporte contínuo.

11.3 Definições e siglas

Número de ordem	Sigla	Definição
5	HD	Disco rígido.
6	RAM	Memória principal.

11.4 Visão geral deste documento

De acordo com o Padrão para Especificação de Requisitos de Software, ou seja:

Parte 2: Descrição geral do produto

Parte 3: Requisitos específicos

Parte 4: Informação de suporte – listagens do Modelo de Análise

12 Descrição geral do produto

12.1 Perspectiva do produto 12.1.1

Diagrama de contexto

[adicionar DIAGRAMA aqui]

Número de ordem	Nome	Ator	Caso de uso	Descrição

12.1.2 Restrições de memória

Número de ordem	Tipo de memória	Limites aplicáveis
1	HD	O produto deve ocupar no máximo 200 MB (sem considerar as bases de dados).
2	RAM	O produto deve executar em 128 MB.

12.2 Casos de uso

Nome do Caso de Uso: Abrir chamado

ID do Caso de Uso: UC-01

Atores: Solicitante

Objetivo: O solicitante abre um chamado para reportar um problema no software.

Precondições: O solicitante deve estar logado no sistema.

Pós-condições: O chamado é registrado no sistema e uma confirmação é enviada ao solicitante.

Fluxo Principal de Eventos:

1. O solicitante loga no sistema
2. Clica em “chamados”
3. Clica em “abrir chamado”
4. Preenche as áreas necessárias
5. Clica em “enviar chamado”
6. Recebe confirmação

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Fluxos de Exceção:

- [E1] O pagamento é rejeitado pelo Sistema de Pagamento.

Regras de Negócio:

Nome do Caso de Uso: Consulta chamados

ID do Caso de Uso: UC-02

Atores: Solicitante

Objetivo: Consultar todos os chamados realizados por si mesmo.

Precondições: O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições: O solicitante vê todos os chamados.

Fluxo Principal de Eventos:

1. O usuário loga no sistema
2. Clica em “chamados”
3. Clica em “consultar chamados”

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Nome do Caso de Uso: Realizar feedback

ID do Caso de Uso: UC-03

Atores: Solicitante

Objetivo:

Precondições:

Pós-condições:

Fluxo Principal de Eventos:

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Nome do Caso de Uso: Validar a conclusão do chamado

ID do Caso de Uso: UC-04

Atores: Solicitante

Objetivo: O solicitante confirma que o chamado foi atendido.

Precondições: O usuário deve estar logado no sistema e deve ter pelo menos 1 chamado aberto.

Pós-condições: O chamado deve ser marcado como concluído.

Fluxo Principal de Eventos:

1. O solicitante loga no sistema
2. Clica em “chamados”
3. Clica em um chamado aberto
4. Clica em “marcar como concluído”

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Nome do Caso de Uso: Manutenção de sistema

ID do Caso de Uso: UC-05

Atores: Especialista

Objetivo: Concertar erros, bugs e problemas no sistema

Precondições: O sistema deve ter algum erro reportado para ser corrigido

Pós-condições: O erro deve ter sido solucionado

Fluxo Principal de Eventos:

1. O especialista loga no sistema
2. clica em “chamados”
3. clica em um dos chamados
4. concerta o problema

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Nome do Caso de Uso: Concluir o chamado

ID do Caso de Uso: UC-06

Atores: Especialista

Objetivo: registrar no sistema se o chamado está concluído ou não

Precondições: O erro deve ter sido solucionado

Pós-condições: O erro deve estar marcado no sistema como concluído

Fluxo Principal de Eventos:

1. O especialista loga no sistema
2. clica em “chamados”
3. clica no chamado que resolveu
4. clica em “concluir chamado”

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Nome do Caso de Uso: Gerir sistemas

ID do Caso de Uso: UC-07

Atores: Admin

Objetivo: fazer CRUD dos sistemas

Precondições: o usuário precisa ser um Admin

Pós-condições: o(s) sistema(s) deve(m) ter sido gerido(s)

Fluxo Principal de Eventos:

1. O admin abre o banco de dados
2. Faz CRUD do(s) sistema(s)

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Nome do Caso de Uso: Gerir usuários

ID do Caso de Uso: UC-08

Atores: Admin

Objetivo: fazer CRUD dos usuários

Precondições: o usuário precisa ser um Admin

Pós-condições: o(s) usuário(s) deve(m) ter sido gerido(s)

Fluxo Principal de Eventos:

1. O admin abre o banco de dados
2. Faz CRUD do(s) usuário(s)

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Nome do Caso de Uso: Validar chamados

ID do Caso de Uso: UC-09

Atores: Triagem

Objetivo: confirmar se os chamados são válidos

Precondições: o usuário precisa ser da triagem

Pós-condições: o(s) chamado(s) deve(m) ter sido validado(s)

Fluxo Principal de Eventos:

1. A triagem clica em “chamados ”
2. Lê o chamado e verifica
3. Clica em validar “chamado”

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

Nome do Caso de Uso: Direcionar chamados

ID do Caso de Uso: UC-10

Atores: Triagem

Objetivo: mandar os chamados validados para o especialista

Precondições: o chamado deve ter sido validado

Pós-condições: o chamado deve ter sido enviado ao especialista

Fluxo Principal de Eventos:

1. A triagem clica em “chamados validados”
2. Clica em “direcionar chamado”
3. Seleciona o especialista que vai receber o chamado
4. Clica em “direcionar chamado”

Fluxos Alternativos:

Nenhum.

13.2.1 Diagramas de casos de uso**13.3 Requisitos não funcionais****13.3.2.2 Descrição das classes persistentes**

Número de ordem	Nome	Descrição

14 Informação de suporte