

Historias de usuario

No. Historia de usuario	Tipo de usuario	Tareas que pueden realizar	Para que lo pueda lograr
1	Cliente	Registrar un desecho, obtener información sobre el envío de recolección de los desechos, consultar los desechos registrados en la cuenta personal, recibir asistencia sobre el registro y/o recolección de los desechos.	Crear una cuenta nueva de tipo cliente en la página Tec Trash, ingresar tus datos personales, de dirección y de cuenta, para concluir el registro de la cuenta. Iniciar sesión ingresando los datos de cuenta anteriormente registrados. Registrar uno o varios desechos tecnológicos en la parte de Registro, en el menú superior. Consultar el historial de registros en el apartado de Historial.
2	Empresa	Recibir recordatorios de próximas entregas, consultar el historial de entregas recibidas y administrar las entregas pendientes.	Crear una cuenta nueva de tipo empresa en la página Tec Trash. Ingresar los datos de dirección y generales de la empresa, datos personales del encargado y de cuenta, para finalizar el registro de la cuenta. Iniciar sesión al ingresar los datos de cuenta ya registrados. Consultar el apartado de Entregas, que se ubica en el menú superior.

3	Empleado	Programas una recolección, consultar los desechos registrados en el sistema, registrar o comenzar una entrega de desechos recolectados, consultar información de las recolecciones realizadas, consultar la información de las entregas realizadas.	Crear una cuenta de tipo empleado en la página Tec Trash. Ingresar los datos personales, de contacto de emergencia y de cuenta, para finalizar el registro de la cuenta nueva. Iniciar sesión ingresando los datos de cuenta anteriormente registrados. Ingresar a la parte de Recolección ubicada en el menú superior para programar una recolección y visualizar los registros de los desechos realizados por los clientes. Consultar el inventario y realizar búsquedas por marca, color, peso, costo y desecho, en el apartado de Inventario en el menú superior. Programar la fecha de entrega a una empresa registrada y ver el resumen de la entrega, ingresando en la parte de Entrega en el menú superior. Consultar el historial de recolecciones en el apartado de Recolecciones.
---	-----------------	---	--