



Credit

Réinventons
l'expérience
client

Cognitive service Azure (polyglotte)

Sommaire

Contexte

Enjeux et objectifs

Objectifs et fonctionnalités du chatbot

Cognitive service azure

Demonstration

Contexte



DIGITALISATION DU
MARCHÉ



FORTE CONCURRENCE
BANQUE EN LIGNE



PRÉSENCE
INTERNATIONAL

Enjeux et objectifs



AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE
CLIENT



TOUCHÉ LES PAYS
ÉMERGENTS

Objectifs du chatbot



Support clients



Conseils et ventes

Fonctionnalités du chatbot



Polyglotte



Fiable



Pertinent

Service cognitive azure (généralité)

Langage

- Traduction
- Analyse de texte
- Compréhension du langage

Vision

- Vision par ordinateur
- Visage

Décision

- Modération

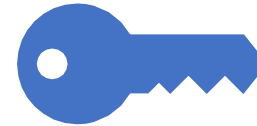
Service cognitive azure (API Analyse de texte)



Analyse de sentiment



Détection

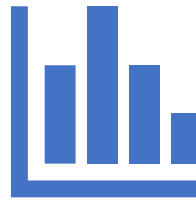


Extraction d'expressions
clés

Service cognitive azure (API Analyse de texte suite)



Langue (acronyme ISO
639-1)



Score (Float entre 0
et 1)



Nom(nom complet
Anglais)



Démonstration