



# Credit

Réinventons  
l'expérience  
client

Service cognitif Azure (polyglotte)

# Sommaire

---

Contexte

---

Enjeux et objectifs

---

Objectifs et fonctionnalités du chatbot

---

Service cognitif Azure

---

Démonstration

# Contexte

---



DIGITALISATION DU  
MARCHÉ



FORTE CONCURRENCE  
BANQUE EN LIGNE



PRÉSENCE  
INTERNATIONAL

# Enjeux et objectifs

---



AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE  
CLIENT



TOUCHER LES PAYS  
ÉMERGENTS

# Objectifs du chatbot

---



Support clients



Conseils et ventes

# Fonctionnalités du chatbot

---



Polyglotte



Fiable



Pertinent

# Service cognitif Azure (généralité)

---

## Langage

- Traduction
- Analyse de texte
- Compréhension du langage

## Vision

- Vision par ordinateur
- Visage

## Décision

- Modération

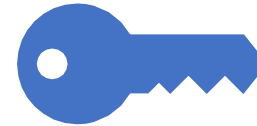
# Service cognitif Azure (API Analyse de texte)



Analyse de sentiment



Détection



Extraction d'expressions  
clés

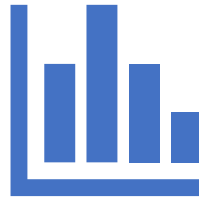


# Service cognitif Azure (API Analyse de texte suite)



Langue

(acronyme ISO 639-1)



Score

(float entre 0 et 1)



Nom

(nom complet Anglais)



# Démonstration