



# Module de livraison DPD Magento

France uniquement



## Sommaire

1- INTRODUCTION .....	3
2- INSTALLATION DU MODULE .....	4
3- CONFIGURATION DU MODULE.....	5
A. GESTION DES FRAIS DE PORT .....	6
B. EXEMPLES DE CONFIGURATIONS .....	7
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE .....	9
C. DPD RELAIS.....	9
D. PREDICT PAR DPD.....	11
E. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL .....	11
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE .....	12
6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR .....	13
7- DEPANNAGE.....	14

## 1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur Magento.

### ✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **Magento** version 1.4.x à 1.9.x.
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

### ✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- DPD Relais : La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 relais Pickup
- Predict par DPD : La livraison flexible à domicile sur rendez-vous
- DPD CLASSIC : La livraison rapide et fiable sur lieu de travail
- DPD CLASSIC Europe : La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses partenaires intercontinentaux.
- DPD CLASSIC Intercontinental :

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées.

## 2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, par l'onglet **Système > Magento Connect > Magento Connect Manager**.

Rendez-vous à la section **Direct package file upload**,

1. cliquez sur **Choisissez un fichier** et parcourez vos répertoires pour indiquer le package **DPDFrance\_Shipping** au format .tgz.
2. Cliquez sur **Upload**. Magento installe le module et vous informe de la réussite de l'installation, ou d'éventuelles erreurs (fichiers déjà présents, extension PHP\_SOAP manquante).

Vous devez à présent procéder à la configuration des modules. Retournez dans le back-office et rendez-vous maintenant dans le menu **Système > Configuration**.

Dans le menu de gauche **Ventes**, choisissez **Modes de livraison**.

### 3- Configuration du module

Trois nouveaux transporteurs apparaissent alors dans la liste des modes de livraison installés sur votre plateforme Magento : **Livraison DPD Relais**, **Livraison Predict par DPD**, et **Livraison DPD CLASSIC - Europe & Intercontinental**.

Cliquez sur l'onglet pour le dérouler et accéder à la configuration du module :



La plupart des champs sont pré-remplis, à titre d'information voici la configuration par défaut du module :

**Activé** Activer/désactiver le transporteur  
**Titre** Titre du transporteur affiché en front-office  
**Sous-titre** Sous-titre du transporteur affiché en front-office

**URL MyPudo<sup>1</sup>** URL du webservice DPD Relais, par défaut :

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>

**ID Marchand<sup>1</sup>** EXA  
**Clé de sécurité<sup>1</sup>** deecd7bc81b71fcc0e292b53e826c48f

**Votre n° d'agence DPD** Le code agence de rattachement (ex : 013)  
**Votre n° de contrat** N° de compte expéditeur (ex : 12345)

⚠ *Seul le service commercial DPD est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.*

**Gestion des frais de port** Cf. section A. ci-après  
**Ordre de tri** Permet d'ordonner la liste de transporteurs en front-office par ordre croissant

Sauvegardez la configuration en utilisant le bouton situé en haut à droite.

<sup>1</sup> Pour le mode de livraison DPD Relais uniquement

## A. Gestion des frais de port

Pour un panier donné, le module parcourt les différentes règles de frais de port renseignées dans l'ordre, exécute la première pour lesquelles toutes les conditions sont remplies, et ignore les autres.

- ⚠ *Il faut donc être vigilant quant à l'ordre des règles inscrites, qui doit être de la plus restrictive à la plus généraliste.*
- ⚠ *Deux règles ne peuvent pas avoir de conditions strictement identiques, auquel cas le module ne peut attribuer une frais de port à un panier.*

La configuration s'inscrit au format JSON.

Voici un descriptif rapide des principales fonctions disponibles pour créer votre grille de frais de port :

"label" est l'intitulé de la règle de calcul.

*Ceci apparaîtra en front-office accolé au titre du transporteur*

"code" est le code unique de cette règle de calcul.

*Ceci permet d'identifier les commandes par leur règle de calcul. Facultatif, mais s'il est spécifié il doit être unique.*

"shipto" contient les codes ISO des pays à traiter.

*Pour exclure un département, la syntaxe est : « CodeISO-(Dpt1, Dpt2) »*

"conditions" : conditions d'activation pour lesquelles le tarif sera appliqué. Par exemple :

`"{cart.weight}<=20.0"`

*pour appliquer un tarif jusqu'à 20 kg*

`"{cart.price_including_tax}>=89.00"`

*pour appliquer un franco de port à partir de 89€ TTC.*

`"{cart.price_excluding_tax}>=100.00"`

*pour appliquer un franco de port à partir de 100€ HT.*

`"{count products where product.attribute.objet_largeur>100}<1"`

*pour exclure le transporteur si le panier contient un produit avec l'attribut « objet\_largeur » supérieur à 100.*

`"{cart.coupon}'=='PROMO1234'"`

*pour appliquer une règle si le coupon promotionnel « PROMO1234 » est saisi*

"fees" permet de définir les tarifs appliqués au client. Par exemple :

*0.00 = frais de port offerts*

*5.95 = frais de port à 5.95 € fixes*

*"{table {cart.weight} in 0.5:5.30,1.0:6.50}" = frais de port en fonction du poids: jusqu'à 500g: 5.30 €, 1kg: 6.50 €.*

## B. Exemples de configurations

```
{
  "Franco de port à 89€ sauf Corse":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux
qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto": "FR-(2A,2B),MC",
    "conditions": "{cart.price_including_tax}>=89",
    "fees": 0.00
  },

  "Zones de montagne":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux
qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto":
"FR(04120,04130,04140,04160,04170,04200,04240,04260,04300,04310,043
30,04360,04370,04400,04510,04530,04600,04700,04850,05100,05110,0512
0,05130,05150,05160,05170,05200,05220,05240,05250,05260,05290,05300,
05310,05320,05330,05340,05350,05400,05460,05470,05500,05560,05600,
05700,05800,06140,06380,06390,06410,06420,06430,06450,06470,06530
,06540,06620,06710,06750,06910,09110,09140,09300,09460,25120,25140,2
5240,25370,25450,25500,25650,30570,31110,38112,38114,38142,38190,38250
,38350,38380,38410,38580,38660,38700,38750,38860,38880,39220,39310,
39400,63113,63210,63240,63610,63660,63690,63840,63850,64440,64490,
64560,64570,65110,65120,65170,65200,65240,65400,65510,65710,66210,66
760,66800,68140,68610,68650,73110,73120,73130,73140,73150,73160,73170,7
3190,73210,73220,73230,73250,73260,73270,73300,73320,73340,73350,73390
,73400,73440,73450,73460,73470,73500,73530,73550,73590,73600,73620,73
630,73640,73710,73720,73870,74110,74120,74170,74220,74230,74260,74310,7
4340,74350,74360,74390,74400,74420,74430,74440,74450,74470,74480,74
660,74740,74920,83111,83440,83530,83560,83630,83690,83830,83840,843
90,88310,88340,88370,88400,90200)",
    "fees": "5+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40,
3.0:8.30, 5.0:10.10, 10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zones Iles et Corse":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux
qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto":
"FR(20*,17111,17123,17190,17310,17370,17410,17480,17550,17580,17590,17630,17
650,17670,17740,17840,17880,17940,22870,29242,29253,29259,29980,29990
,56360,56590,56780,56840,85350)",
    "fees": "16+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40,
3.0:8.30, 5.0:10.10, 10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zone France et Monaco":
  {
```

```

    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux
qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto": "FR,MC",
    "fees": "{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30,
5.0:10.10, 10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zone DPD Europe 1":
  {
    "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le
monde entier avec la fiabilité du réseau DPD",
    "shipto": "DE,BE,LU,NL",
    "fees": "8+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40,
3.0:8.30, 5.0:10.10, 10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zone DPD Europe 2":
  {
    "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le
monde entier avec la fiabilité du réseau DPD",
    "shipto": "AT,ES,GB,IT",
    "fees": "11+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40,
3.0:8.30, 5.0:10.10, 10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zone DPD Europe 3":
  {
    "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le
monde entier avec la fiabilité du réseau DPD",
    "shipto": "HR,DK,EE,HU,IE,LT,PL,PT,CZ,SI,SK,SE",
    "fees": "18+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40,
3.0:8.30, 5.0:10.10, 10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zone DPD Europe 4":
  {
    "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le
monde entier avec la fiabilité du réseau DPD",
    "shipto": "GR,FI,BG,RO",
    "fees": "32+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40,
3.0:8.30, 5.0:10.10, 10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  }
}

```



## 4- Utilisation en front-office

⚠ **Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.**

Connectez-vous à votre boutique en ligne Magento.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

### C. DPD Relais

La sélection de ce transporteur fait apparaître un formulaire de saisie d'une adresse, pré-rempli avec l'adresse de livraison préalablement saisie à l'étape 2.

Un clic sur le bouton **OK** lance la recherche des points relais autour de l'adresse saisie.

La liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.

#### Livraison en relais Pickup

☒ Livraison 24-48h en France vers plus de 5 000 relais Pickup **0,00 €**

**Livraison en relais Pickup par DPD**



Recherchez les relais Pickup autour de l'adresse suivante :

27 Rue du Colonel Pierre Avia

75015 PARIS **OK**

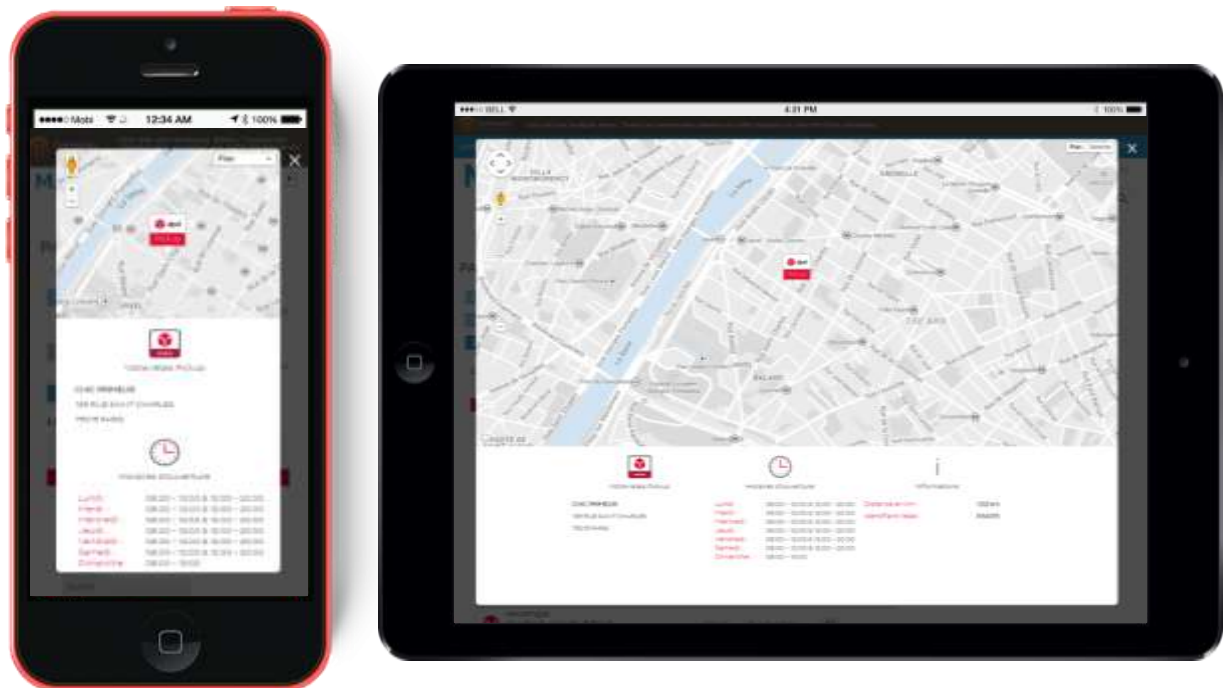
 <p><b>AMARANTE FLEURS</b> 65 TER RUE DU GOUVERNEUR GAL EBOUE 92130 ISSY LES MOULINEAUX</p>	0.93 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<a href="#">ICI</a>
 <p><b>LIBRAIRIE DU LYCEE</b> 9 AVENUE VICTOR HUGO 92170 VANVES</p>	1.19 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<a href="#">ICI</a>
 <p><b>CABANE</b> 42 RUE BALARD 75015 PARIS</p>	1.26 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<a href="#">ICI</a>
 <p><b>CHIC PRIMEUR</b> 135 RUE SAINT CHARLES 75015 PARIS</p>	1.52 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<a href="#">ICI</a>
 <p><b>CHEZ RACHID</b> 13 RUE DE CHATILLON 92170 VANVES</p>	1.65 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<a href="#">ICI</a>

Un bouton **ICI** permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur le lien [Plus de détails](#) ouvre une pop-in présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...).

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI** et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

## D. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable. Une vidéo de présentation du service est également disponible en cliquant sur l'icone prévue.

### Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

- Livraison 24-48h à domicile dans le créneau horaire qui vous convient le mieux (parmi des choix proposés par DPD) **0,00 €**

### Livraison à domicile Predict sur rendez-vous



**Predict**

Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants

- Livraison de votre colis dans un créneau de 3h (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

Comment ça fonctionne ?

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison
- Vous sélectionnez la date et le créneau de 3h qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace Destinataire disponible sur [dpd.fr](https://dpd.fr)
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous rappelant le créneau horaire

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici

+33636656565



Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

## E. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée. Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

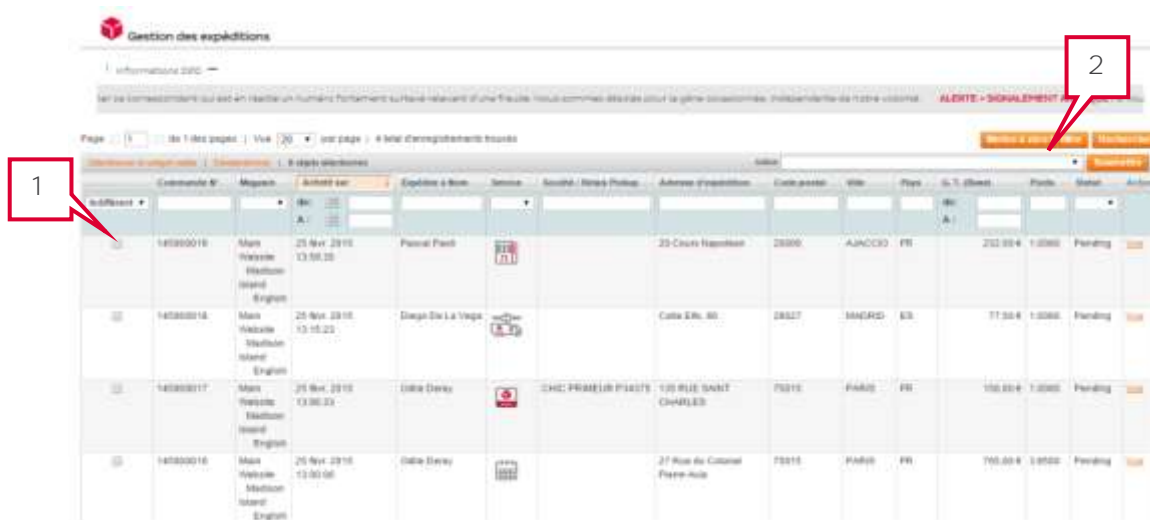
**France** : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

**Monde** : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

## 5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Ventes** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré).

✓ *Un bandeau Informations DPD vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.*



Indicateur	Commande N°	Magasin	Activité sur	Expéditeur à Rem.	Service	Statut / Révisé / Priorité	Adresse d'expédition	Code postal	Ville	Pays	S.T. (kg)	Poids	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	14000016	Mart Parasite Hautmont Island English	25 Nov. 2015 13:05:25	Parasite Paris			25 Cours Hamilton	20000	AJACCIO	FR	212.00 €	1.0000	Pending	
<input type="checkbox"/>	14000016	Mart Viduelle Mullin Island English	25 Nov. 2015 13:05:25	Stagiaire La Vierge			Cette S.R.L. 80	28527	MARCO	ES	77.50 €	1.0000	Pending	
<input type="checkbox"/>	14000017	Mart Parasite Hautmont Island English	25 Nov. 2015 13:05:23	Cette Drey		CHC: PRIMEUR P14075	120 RUE SAINT CHARLES	75015	PARIS	FR	100.00 €	1.0000	Pending	
<input type="checkbox"/>	14000016	Mart Viduelle Mullin Island English	25 Nov. 2015 13:05:06	Cette Drey			27 Rue du Colonel Pierre-Alex	75015	PARIS	FR	760.00 €	1.0000	Pending	

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Chaque colonne est filtrable afin de plus facilement trouver les commandes qui vous intéressent : par une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : « Relais », « Predict », « Classic ».

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, un lien en entête vous permet de tout cocher/décocher.
2. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :
  - **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50).

Le choix d'une modalité d'assurance vous est proposé : l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.

- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
  - Ajouter les liens de suivi de colis
  - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
  - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

## 6-Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Vous pouvez désinstaller ces modules directement par le back-office, par l'onglet **Système > Magento Connect > Magento Connect Manager**.
2. Rendez-vous à la ligne correspondante au module **DPDFrance\_Shipping**.
3. Dans la liste déroulante des actions disponibles, sélectionnez **Uninstall**
4. Au bas de la page, cliquez sur **Commit Changes**

Si vous avez installé le module par FTP, ou si vous préférez supprimer manuellement le module :

1. Supprimez les fichiers suivants du serveur FTP :
 

/app	/code/community/DPDFrance	(1 dossier)
	/design/frontend/base/default/layout/dpdfr***.xml	(2 fichiers)
	/design/frontend/base/default/template/dpdfr***	(2 dossiers)
	/etc/modules/DPDFrance_***.xml	(4 fichiers)
	/locale/en_US/DPDFrance_***.csv	(4 fichiers)
	/locale/fr_FR/DPDFrance_***.csv	(4 fichiers)
/media	/dpdfrance	(1 dossier)
/skin	/frontend/base/default/css/dpdfrance	(1 dossier)
	/frontend/base/default/js/dpdfrance	(1 dossier)

2. Exécutez la requête SQL suivante sur votre base de données :

```
DELETE FROM `core_config_data` WHERE `path` LIKE '%dpdfr%'
```

3. Purgez le cache de Magento.

**⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.**

## 7- Dépannage

En front-office, le(s) transporteur(s) DPD n'apparaît(ssen)t pas

Vérifiez que votre configuration de tarifs soit correctement établie. Vous pouvez forcer l'affichage des transporteurs même quand ceux-ci ne sont pas disponibles via le paramétrage des modules en back-office.

En front-office, le transporteur Livraison DPD Relais apparaît, mais pas le choix de point relais

ou

En front-office, le transporteur Livraison Predict par DPD apparaît, mais pas le bloc de présentation

Si vous utilisez un module transporteur (So Colissimo, TNT, Mondial Relay), ceux-ci peuvent modifier le template du checkout : veillez à copier coller les blocs de lignes afférents au module DPD depuis / app / design / frontend / base / default / dpdfr\*\*\* / checkout / onepage / shipping\_method / available.phtml vers le fichier template concerné (socolissimosimplicite/onepage/... par exemple)

En front-office, lors de la recherche de relais Pickup, la liste n'apparaît pas

- Vérifiez le paramétrage de **l'URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du module DPD Relais.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.