



PA-GSI-ARI-R1

Versión: 2  
Página : 1 de 1

## MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES

Número de caso:  Fecha/hora de reporte:  Fecha/hora de atención:  Fecha/hora de solución: 

## 1. SERVICIO

Descripción del servicio	Tipo de servicio	Dependencia:	
	<input type="text"/> Solicitud		
	<input type="text"/> Incidente	Funcionario:	
	<input type="text"/> Concepto técnico	Cargo:	

## 2. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL/ NO. INVENTARIO	CONVENCIONES
1					
2					
3					
4					
5					

## 3. CONVENCIONES PARA CONCEPTO TÉCNICO

- A. Se encuentra en estado de obsolescencia tecnológica para la entidad. B. Se encuentra en estado inservible, para dar de baja.  
C. Se encuentra en estado funcionalmente bueno, se sugiere la permanencia del mismo. D. Se encuentra averiado debe ser reparado y/o actualizado

## 4. DIAGNÓSTICO, SOLUCIÓN Y OBSERVACIONES DEL SERVICIO

DIAGNÓSTICO:	
SOLUCIÓN:	
OBSERVACIONES:	

## 5. MATERIALES Y REPUESTOS UTILIZADOS

CANT	DESCRIPCIÓN	CANT	DESCRIPCIÓN

## 6. FIRMAS POR CONFORMIDAD DEL SERVICIO PRESTADO

Firma del Técnico:	Firma del Usuario:
Nombre: <input type="text"/>	Nombre: <input type="text"/>
Cargo: <input type="text"/>	Cargo: <input type="text"/>

## 7. CALIFIQUE EL NIVEL DE EFECTIVIDAD DE RESOLUCIÓN DEL INCIDENTE PRESENTADO

1. Malo  2. Regular  3. Bueno  4. Excelente 

## 8. CALIFIQUE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DEL INCIDENTE PRESENTADO

1. Malo  2. Regular  3. Bueno  4. Excelente 

Elaborado por: Profesional universitario área de sistemas

COPIA CONTROLADA

Aprobado por: Gerente

Revisado por: COMITE DE GERENCIA

Fecha de Aprobación: : 29/01/2025