



PA-GSI-GARI-R1

Versión: 2

Página: 1 de 1

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES

Número:

FECHA MANTENIMIENTO:

DIA

MES

AÑO

## 1. DESCRIPCION Y UBICACION DEL EQUIPO

TIPO:		DEPENDENCIA:	
MARCA:		UBICACIÓN:	
MODELO		FUNCIONARIO:	
SERIAL			
NO. INVENTARIO		CARGO:	

## 2. ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

2.1 HARDWARE	REALIZADO			2.2 SOFTWARE	REALIZADO		
	N/A	SI	NO		N/A	SI	NO
Limpieza de ventiladores				Actualización o cambio del sistema operativo			
Limpieza unidades de almacenamiento				Confirmar usuario y contraseña administrador local			
Limpieza de módulos de memoria				Confirmar o asignar contraseña estándar			
Limpieza de tarjetas y placa madre				Configuración de segmento de red y DN's de conexión a dominio e internet			
Limpieza fuente de poder				Identificación de unidades de almacenamiento			
Limpieza externa chasis				Comprobación y reparación de errores de disco duro			
Reconexión y ajuste de procesador				Desfragmentación de disco duro			
Reconexión y ajuste de módulos de memoria RAM				Eliminación de archivos temporales			
Reconexión y ajuste tarjetas de expansión				Actualización, configuración y soluciones de seguridad informática - tráfico seguro			
Reconexión y ajuste de unidades de almacenamiento				Confirmar seguridad de Windows, BitLocker en particiones de disco			
Reconexión y ajuste de fuente de poder				Confirmar, Instalar y configurar servicio de mensajería interna			
Reconexión y ajuste de puertos de chasis				Confirmar, Instalar servicio remoto y habilitar reglas en el Firewall			
Reconexión y ajuste de teclado				Confirmar usuario de dominio en Active Directory de acuerdo al servicio			
Reconexión y ajuste de mouse				Confirmación de aplicaciones equipos de uso Asistencial			
Reconexión y ajuste de monitor				Confirmación de aplicaciones equipos de uso Administrativo			
Reconexión y ajuste de impresora				Confirmación de unidad de almacenamiento destinada para el usuario			
Reconexión y ajuste de escáner				Instalar recursos compartidos; impresoras o escáner			
Reconexión y ajuste de cable de poder				Configuración servicio de nube y servicios tecnológicos			
Reconexión y ajuste de cable de red				Activación plan de energía			
Reconexión y ajuste de adaptador de corriente				Crear punto de restauración.			
Verificación de funcionamiento				Inventario de Software			
Inventario de hardware				2.3 TELEFONOS			
				Verificación y ajuste de cables de conexión			
2.4 IMPRESORAS				Verificación de funcionamiento			
Limpieza Interna				Verificación de disponibilidad y funcionamiento de la extensión telefónica			
Lubricación y Ajuste Sistema Engranaje				Limpieza			
Limpieza Externa				2.5 ESCANER			
Verificación de funcionamiento				Verificación y ajuste de cables de conexión			
Activación modo borrador y ahorro de energía				Verificación de funcionamiento			
				Limpieza			

## 3. OBSERVACIONES

## 4. FIRMAS POR CONFORMIDAD DEL SERVICIO PRESTADO

Firma del Técnico	Firma del Usuario
Nombre: _____	Nombre: _____
Cargo: _____	Cargo: _____

Por favor indique el nivel de satisfacción con el servicio marcando de 1 a 4 la calificación:

1. Malo

2. Regular

3. Bueno

4. Excelente

Elaborado por: Profesional universitario de sistemas

Revisado por: Comité MIPG

COPIA CONTROLADA

Aprobado por: Comité MIPG

Fecha de Aprobación: 28/08/2024