

IT Consulting & Development

OC Pizza

Analyse des besoins client pour son groupe de pizzerias

Dossier de conception fonctionnelle

Version 0.2

Table des matières

Versions	2
Introduction	3
Objet du document	3
Besoin du client	3
Contexte	3
Enjeux et Objectifs	3
Description générale de la solution	4
Le principe de fonctionnement	4
Les acteurs	4
Diagramme de contexte	4
Impact mapping	5
Diagramme d'activité: commande	6
Diagramme de package	7
Les cas d'utilisation	8
Package Authentification	8
UC-01 - S'identifier	9
Package Vente	10
UC-02 - Créer un compte client	11
UC-03 - Choisir une pizzeria	12
UC-04 - Consulter le catalogue de pizzas	13
UC-05 - Vérifier les pizzas disponibles	14
UC-06 - Remplir un panier de commande	15
UC-07 - Modifier une recette de pizza	16
UC-08 - Modifier le panier	17
UC-09 - Valider la commande	18
UC-10 - Consulter les commandes passées	19
UC-11 - Suivre une commande	20
UC-12 - Annuler une commande	21
UC-13 - Choisir un mode de livraison	22
UC-14 - Choisir un mode de paiement	23
UC-15 - Effectuer un paiement	24
Package Livraison	25
UC-16 - Livraison	26
UC-17 - Récupérer l'itinéraire de livraison	27
UC-18 - Consulter les informations client	28
UC-19 - Consulter les notes de livraison	29
Package Production	30

UC-20 - Vérifier l'état des stocks	31
UC-21 - Effectuer une commande d'ingrédients	32
UC-22 - Afficher les commandes en cours	33
UC-23 - Préparer une commande	34
UC-24 - Afficher les recettes	35
UC-25 - Afficher les notes de commande	36
Package Gestion	37
UC-26 - Créer une pizzeria	38
UC-27 - Consulter la synthèse des pizzerias	39
UC-28 - Valider une commande d'ingrédients	40
UC-29 - Créer un compte d'employé	41
UC-30 - Consulter les commandes passées	42
UC-31 - Consulter les comptes de la pizzeria	43

Versions

Auteur	Date	Description	Version
Sebastien Goliot	01/08/2020	Création du document	0.1
Sebastien Goliot	11/08/2020	Ajout des légendes	0.2

Introduction

Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système de gestion des pizzerias du groupe OC Pizza.

Besoin du client

Contexte

“OC Pizza” est un jeune groupe de pizzerias spécialisé dans la vente de pizzas livrées ou à emporter, comprenant déjà 5 points de vente et prévoyant l’ouverture de 3 pizzerias supplémentaires d’ici 6 mois.

Leur système informatique ne répondant plus à leurs besoins, le groupe aimerait être plus efficace dans la gestion des commandes et bénéficier d’un suivi de chaque commande ainsi que des stocks.

La solution proposée devra être livrée pour l’ouverture des 3 nouvelles pizzerias.

Enjeux et Objectifs

La solution développée devra répondre au besoins cités par le client.

Ainsi, plusieurs points ont été évoqués :

1. Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
2. Bénéficier d’un suivi en temps réel des commandes passées, en préparation et en livraison
3. Suivre en temps réel l’état des stocks d’ingrédients afin de savoir quelles pizzas peuvent être réalisées
4. Proposer un site internet afin que les clients puissent :
 - 4.1. Passer leurs commandes en ligne, en plus de la prise de commande classique en pizzeria ou par téléphone
 - 4.2. Payer leur commande en ligne s’ils le souhaitent
 - 4.3. Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée
5. Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos en indiquant la recette de chaque pizza à préparer

La solution proposée devra non seulement être en adéquation avec les besoins exprimés mais aussi prendre en compte le fait que le groupe est composé de plusieurs établissements, avec un nombre grandissant.

La situation géographique des clients sera aussi un caractère à prendre en compte, déterminant si le client peut être desservi et par quelle pizzeria la commande sera prise en charge.

Description générale de la solution

Le principe de fonctionnement

La solution envisagée sera orientée autour d'un site internet afin de permettre une grande facilité d'accès, tous les acteurs auront accès au site et pourront interagir avec le système par le biais de celui-ci.

Les acteurs

Plusieurs acteurs ont été définis:

- Client
- Vendeur
- Livreur
- Pizzaiolo
- Manager
- Direction

Des acteurs secondaires ont aussi été définis:

- Système bancaire
- Fournisseurs

Diagramme de contexte

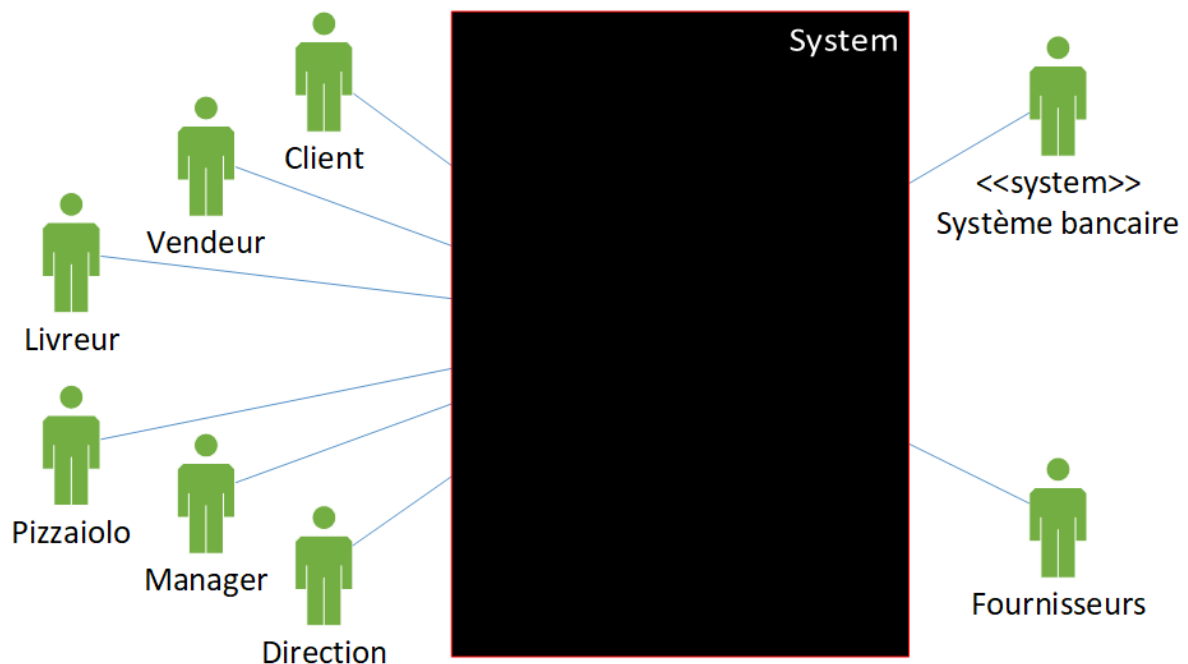


Fig.01

Impact mapping



Fig.02

Diagramme d'activité: commande

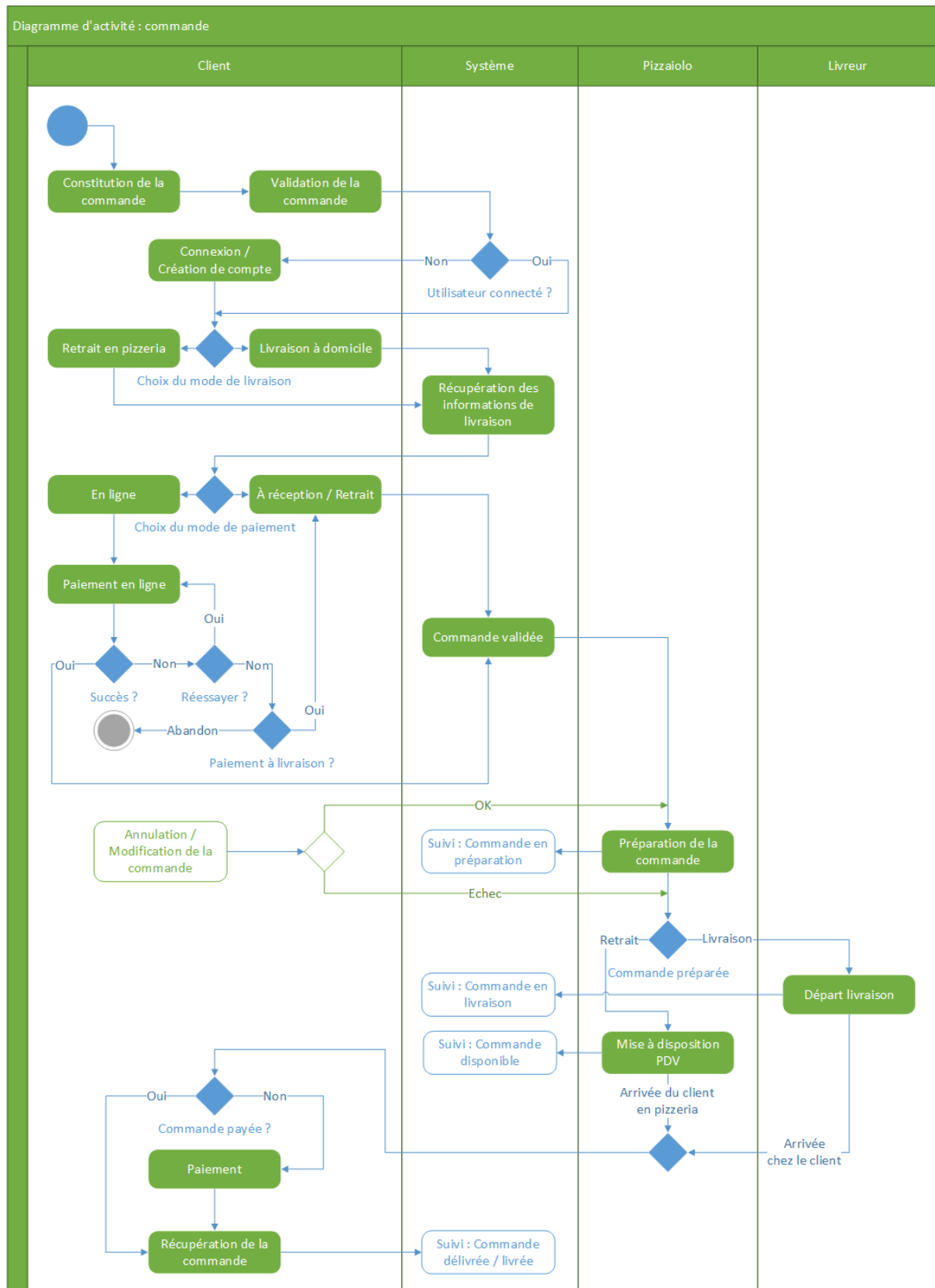


Fig.03

Diagramme de package

D'après les besoins définis dans la descriptions des différents acteurs, des packages ont été créés.

Chaque acteur y aura un rôle particulier et pourra interagir avec le système dans la limite des droits qui lui sera attribué.

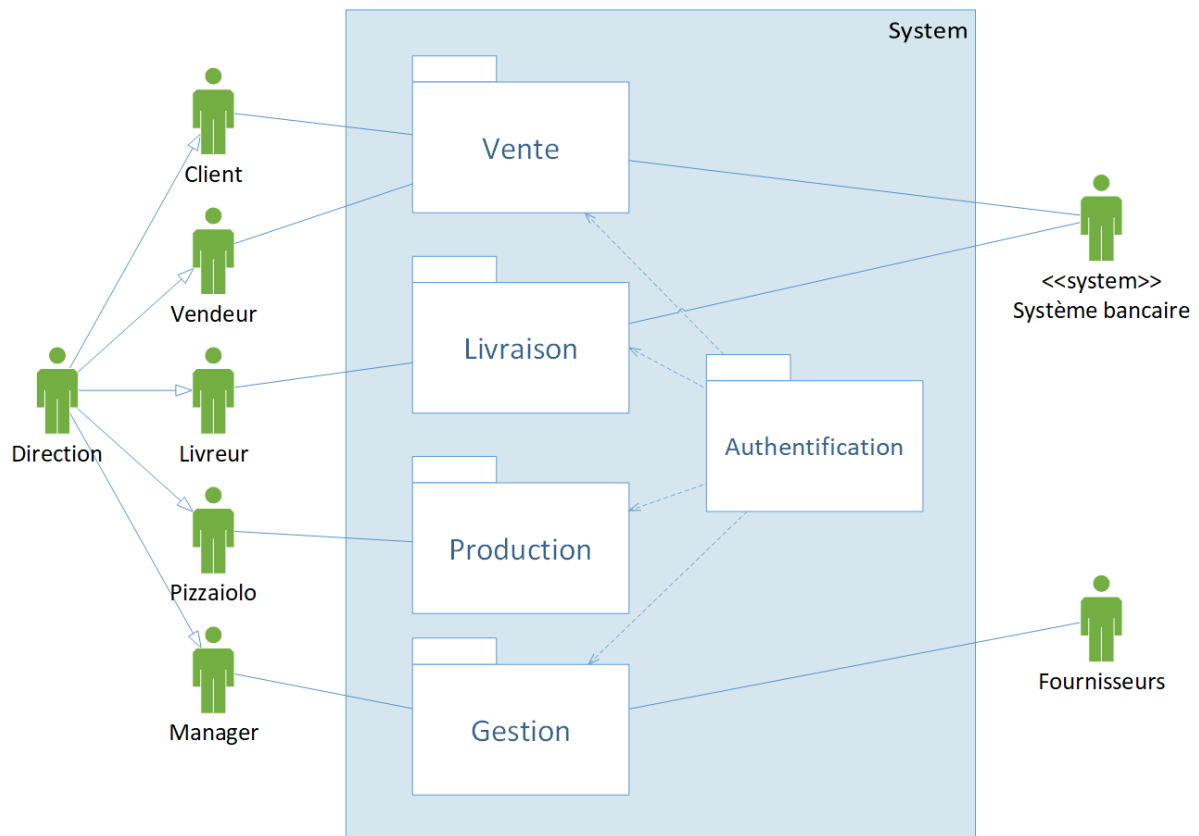


Fig.04

Les cas d'utilisation

Package Authentication

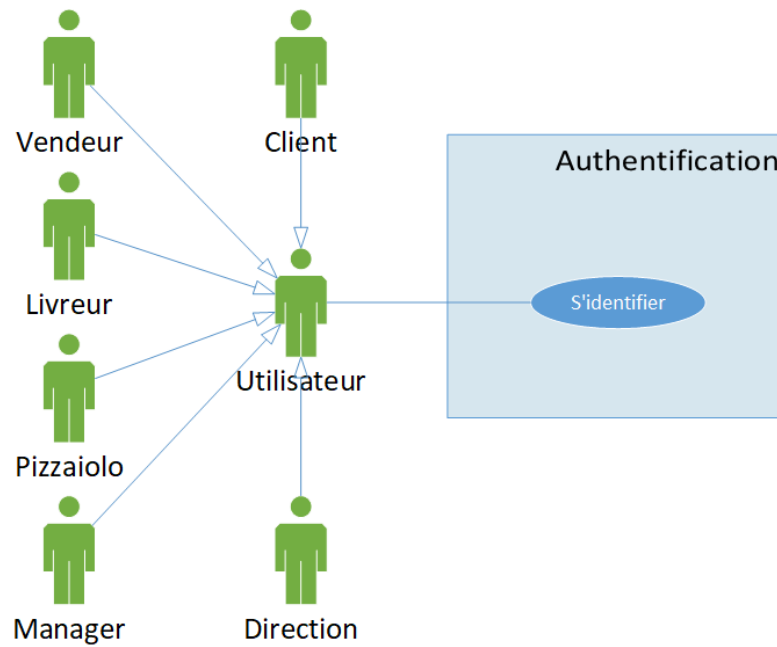


Fig.05

Ce package est la base de l'authentification et permet d'attribuer des droits à chaque acteur. Les acteurs devront au préalable avoir créé un compte.

UC-01 - S'identifier

Identifiant	UC-01. S'identifier
Nom	Identification d'utilisateur (package Authentification)
Acteurs	Utilisateur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir s'identifier afin d'interagir avec le système
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit posséder un compte
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Se connecter"

Scénario nominal:

1. Le système affiche le formulaire de connexion
2. L'utilisateur entre son identifiant et mot de passe
3. Le système vérifie la validité des informations
4. Le système crée un cookie de session et redirige l'utilisateur vers son compte

Scénarios alternatif:

- 2.a L'utilisateur décide de quitter le formulaire

Scénarios d'exception:

- 2.a L'utilisateur n'entre pas toutes les informations nécessaires
Le système lui indique les informations manquantes (Reprise à l'étape 1)
- 3.a L'utilisateur a entré l'identifiant d'un utilisateur inexistant
Le système lui propose de s'inscrire (Appel au cas "UC-02 - Créer un compte client")
- 3.b L'utilisateur a entré un mot de passe erroné
Le système lui propose de réessayer (Reprise à l'étape 2)

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2 ou 4

Post-conditions:

Un cookie de session a été créé

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Package Vente

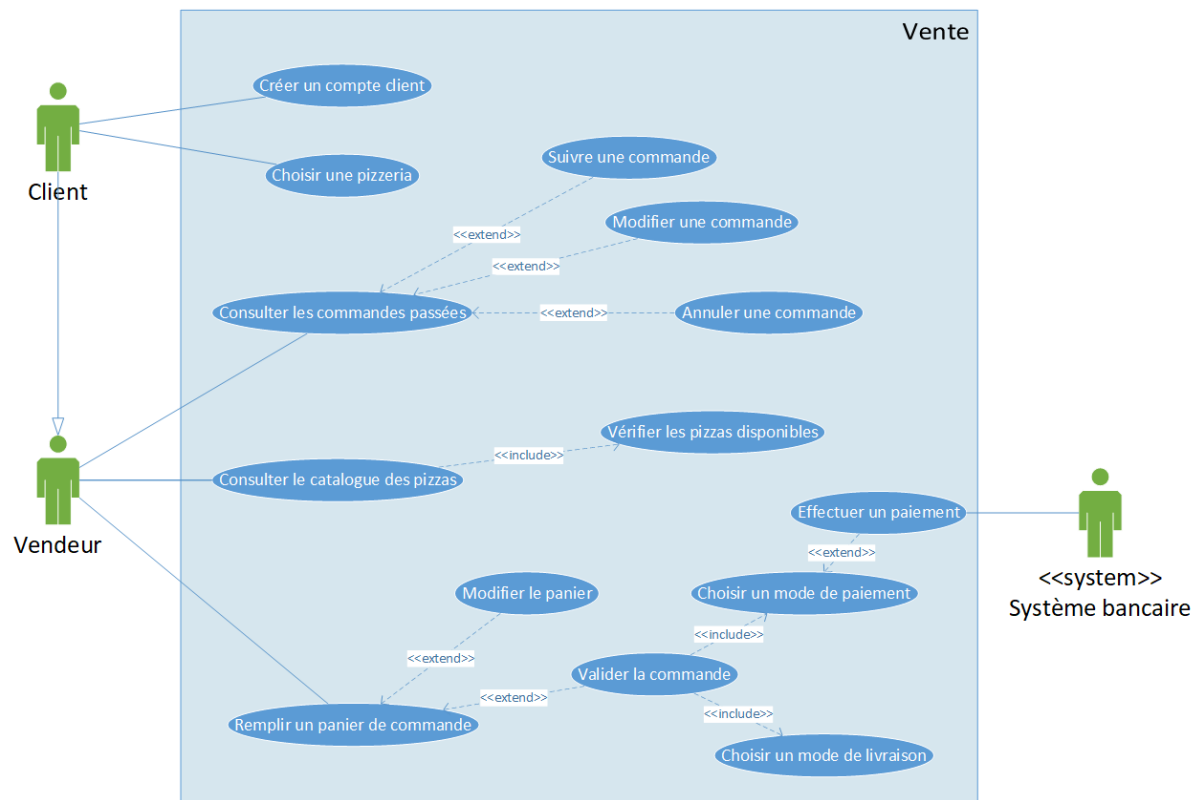


Fig.06

Ce package contient toute la logique dont dépend la vente, de la consultation du site à la prise de commande et finalement, la prise de paiement.

UC-02 - Créer un compte client

Identifiant	UC-02 - Créer un compte client
Nom	Création de compte client (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir créer un compte s'il n'en possède pas déjà un
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur ne doit pas posséder de compte
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Créer un compte" ou y a été redirigé

Scénario nominal:

1. Le système affiche le formulaire d'inscription
2. L'utilisateur entre ses informations client, son email et mot de passe
3. Le système vérifie la validité des informations
4. Le système enregistre les informations dans sa base de données
5. Le système redirige l'utilisateur vers son compte utilisateur

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter le formulaire

Scénarios d'exception:

- 2.a L'utilisateur n'entre pas toutes les informations nécessaires
Le système lui indique les informations manquantes (Reprise à l'étape 2)
- 3.a L'utilisateur a entré l'adresse email d'un utilisateur déjà existant
Le système lui propose de se connecter (Appel au cas "UC-01 - S'identifier")

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2 ou 5

Post-conditions:

Une entrée utilisateur a été créée en base de données

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Est-ce que l'utilisateur doit valider son compte (mail de validation, sms ?)

UC-03 - Choisir une pizzeria

Identifiant	UC-03 - Choisir une pizzeria
Nom	Choix de pizzeria (package Vente)
Acteurs	Client
Description	Tout utilisateur doit pouvoir choisir la pizzeria vers laquelle seront envoyées ses commandes
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Choisir sa pizzeria", consulte le catalogue (Cas d'utilisation UC-04) ou tente d'effectuer une commande

Scénario nominal:

1. Le système affiche la liste des pizzerias disponibles
2. L'utilisateur entre son code postal afin de trouver la pizzeria la plus proche
3. Le système vérifie si une pizzeria peut livrer à cette adresse
4. Le système sélectionne la pizzeria la plus proche et enregistre les informations dans la session

Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page
- 3.a Le système ne trouve aucune pizzeria à proximité
Le système informe le client qu'il ne pourra pas effectuer de commande

Scénarios d'exception:

- 2.a L'utilisateur n'entre pas les informations nécessaires
Le système lui indique les informations manquantes (Retour à l'étape 2)

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2, 3 ou 4

Post-conditions:

Les informations sur la pizzeria choisie ont été enregistrés dans la session

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Quelle pizzeria choisir si l'utilisateur est proche de plusieurs pizzerias ?

UC-04 - Consulter le catalogue de pizzas

Identifiant	UC-04 - Consulter le catalogue de pizzas
Nom	Consulter le catalogue (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir consulter la liste des pizzas
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir choisi sa pizzeria
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Notre catalogue de Pizzas"

Scénario nominal:

1. Le système vérifie la disponibilité de chaque pizzas pour la pizzeria la plus proche (UC-05)
2. Le système affiche la liste des pizzas, et indique leur disponibilité

Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisateur décide de quitter le catalogue

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Le système ne doit pas permettre à l'utilisateur de sélectionner une pizza indisponible.

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-05 - Vérifier les pizzas disponibles

Identifiant	UC-05 - Vérifier les pizzas disponibles
Nom	Vérifier les pizzas disponibles(package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir consulter la liste des pizzas disponibles
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir choisi sa pizzeria
Démarrage	Appelé par UC-04

Scénario nominal:

1. Le système récupère les informations sur la pizzeria choisie par l'utilisateur
2. Le système récupère l'état des stocks de la pizzeria
3. Le système renvoie la liste des pizzas réalisables

Fin:

Scénario nominal : Après le point 3

Post-conditions:

Le système a renvoyé la liste des pizzas disponibles

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-06 - Remplir un panier de commande

Identifiant	UC-06 - Remplir un panier de commande
Nom	Remplir un panier de commande (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir créer et modifier un panier de commande
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir choisi sa pizzeria
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné une pizza dans le catalogue (UC-04)

Scénario nominal:

1. Le système affiche le détail de la pizza sélectionnée
2. L'utilisateur clique sur "ajouter au panier"

Scénarios alternatifs:

- 1.a L'utilisateur peut décider de quitter la page de détail de la pizza
- 1.b L'utilisateur peut décider de modifier la recette de la pizza (Appel au cas "UC-07 - Modifier une recette de pizza")

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

La pizza sélectionnée a été ajoutée au panier

Ergonomie:

En 1, le détail de la pizza doit afficher les ingrédients et mettre en évidence les allergènes.

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Le scénario est prévu pour de la vente de pizzas uniquement, y a t'il d'autres produits en vente ? Des boissons ou desserts ?

UC-07 - Modifier une recette de pizza

Identifiant	UC-07 - Modifier une recette de pizza
Nom	Modifier une recette de pizza (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir modifier une recette de pizza selon ses préférences
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être en train de consulter le catalogue
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Modifier recette"

Scénario nominal:

1. Le système vérifie la disponibilité des ingrédients et affiche la recette de la pizza sélectionnée, ainsi que les ingrédients disponibles
2. L'utilisateur ajoute et retire des ingrédients selon ses préférence et la disponibilité de ceux-ci
3. L'utilisateur valide ses modifications
4. Le système vérifie une dernière fois la disponibilité des ingrédients
5. Le système ajoute la pizza modifiée au panier

Scénarios d'exception:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter la page de modification de la recette
- 4.a Un ingrédient n'est plus disponible
Le système avertit l'utilisateur et retire les ingrédients indisponibles, retour à l'étape 2

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2.a ou 4

Post-conditions:

La recette modifiée a été ajoutée au panier

Ergonomie:

En 2, le système ne doit pas permettre d'ajouter plus d'ingrédients que la quantité restante

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-08 - Modifier le panier

Identifiant	UC-08 - Modifier le panier
Nom	Modifier le panier (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir modifier son panier
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir rempli un panier de commande (UC-06)
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Panier"

Scénario nominal:

1. Le système affiche le contenu du panier
2. L'utilisateur choisit une action sur un élément du panier : modifier la quantité, retirer du panier, modifier la recette (UC-07)
3. L'utilisateur met à jour le panier
4. Le système vérifie le panier mis à jour
5. Le système enregistre le nouveau panier

Scénarios d'exception:

- 4.a L'utilisateur a ajouté une pizza indisponible
- Le système ignore cette modification et avertit le client
 - Le système met à jour les autres éléments valides

Fin:

Scénario nominal : Après le point 5

Post-conditions:

Le panier a été modifié

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-09 - Valider la commande

Identifiant	UC-09 - Valider la commande
Nom	Valider la commande(package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir valider la commande en cours
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir rempli un panier de commande (UC-06)
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Valider la commande"

Scénario nominal:

1. Le système affiche le formulaire de validation de commande, pré-rempli avec les informations client
2. L'utilisateur complète et valide ses informations de facturation
3. L'utilisateur choisit un mode de livraison (Appel du cas "UC-13 - Choisir un mode de livraison")
4. L'utilisateur choisit un mode de paiement (Appel du cas "UC-14 - Choisir un mode de paiement")
5. Le système transmet la commande à la pizzeria concernée
6. Le Système affiche un récapitulatif de commande

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter la page

Scénarios d'exception:

- 2.a L'utilisateur n'entre pas toutes les informations nécessaires
Le système lui indique les informations manquantes (Reprise à l'étape 2)
- 3.a Le choix du mode de livraison a échoué ou l'utilisateur a quitté
- 4.a Le paiement a échoué ou l'utilisateur a annulé
Le système redirige le client vers le panier de commande

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2 ou 6

Scénario d'exception :

Post-conditions:

La commande a été validée et a été envoyée vers la pizzeria concernée

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-10 - Consulter les commandes passées

Identifiant	UC-10 - Consulter les commandes passées
Nom	Consulter les commandes passées (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir consulter les commandes passées
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Voir ses commandes passées"

Scénario nominal:

1. Le système affiche la liste des commandes passées ainsi qu'un bref récapitulatif de celles-ci
2. L'utilisateur peut choisir d'accéder au suivi des commandes (Appel au cas "UC-11 - Suivre une commande")
3. Si l'état de la commande le permet, l'utilisateur peut choisir d'annuler une commande (Appel au cas "UC-12 - Annuler une commande")

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter la page

Scénarios d'exception:

- 1.a L'utilisateur n'a jamais effectué de commande
Le système lui affiche un message "Aucune commande trouvée" (Reprise à l'étape 2)

Fin:

Scénario nominal : Après le point 1, 2 ou 3 sur choix de l'utilisateur

Scénario d'exception : Après le point 1 si le client n'a jamais effectué de commande

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-11 - Suivre une commande

Identifiant	UC-11 - Suivre une commande
Nom	Suivre une commande (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir suivre ses commandes
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié et avoir déjà effectué une commande
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Suivre la commande"

Scénario nominal:

1. Le système affiche l'état de la commande ainsi que les étapes passées et à venir, avec leur horodatage
2. Si l'état de la commande le permet, l'utilisateur peut choisir d'annuler sa commande (Appel au cas "UC-12 - Annuler une commande")

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Le système affiche une liste des étapes passées et à venir, afin que le client puisse bien appréhender l'évolution de sa commande

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-12 - Annuler une commande

Identifiant	UC-12 - Annuler une commande
Nom	Annuler une commande (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir annuler une commande si son état le permet
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Annuler ma commande"

Scénario nominal:

1. Le système vérifie que l'état de la commande permet une annulation
2. Le système avertit l'utilisateur et lui demande confirmation
3. L'utilisateur confirme sa volonté d'annuler sa commande
4. Le système change l'état de la commande en "annulée"

Scénarios alternatifs:

- 3.a L'utilisateur peut décider de quitter la page

Scénarios d'exception:

- 1.a L'état de la commande ne permet pas une annulation
Le système avertit l'utilisateur

Fin:

Scénario nominal : Après le point 3 ou 4

Post-conditions:

L'état de la commande est passée à "annulée"

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Est-il envisageable d'annuler et de rembourser un client même si la commande est entrée en préparation ? Peut être transférer les pizzas préparées vers une autre commande ?

UC-13 - Choisir un mode de livraison

Identifiant	UC-13 - Choisir un mode de livraison
Nom	Choisir un mode de livraison (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir choisir le mode de livraison désiré
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié et en train de valider une commande
Démarrage	L'utilisateur a été redirigé vers la page "Choix du mode de livraison"

Scénario nominal:

1. Le système affiche les modes de livraison disponibles
2. L'utilisateur sélectionne le mode de livraison souhaité
3. L'utilisateur entre les informations de livraison nécessaires
4. Le système vérifie les informations de livraison
5. Le système redirige l'utilisateur vers l'étape suivante (UC-14 - Choisir un mode de paiement)

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter la page

Scénarios d'exception:

- 3.a L'utilisateur n'entre pas toutes les informations nécessaires
Le système lui indique les informations manquantes (Reprise à l'étape 3)
- 4.a L'utilisateur a entré des informations invalides
Le système lui indique les informations à rectifier (Reprise à l'étape 3)

Fin:

Scénario nominal : Après le point 5

Post-conditions:

Les informations de livraison ont été enregistrées

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-14 - Choisir un mode de paiement

Identifiant	UC-09 - Choisir un mode de paiement
Nom	Choisir un mode de paiement (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir choisir le mode de paiement désiré
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié et en train de valider une commande
Démarrage	L'utilisateur a été redirigé vers la page "Choix du mode de paiement"

Scénario nominal:

1. Le système affiche les modes de paiement disponibles
2. L'utilisateur sélectionne le mode de paiement souhaité
3. Le système redirige l'utilisateur vers la plateforme de paiement en ligne (Appel du cas "UC-15 - Effectuer un paiement")
4. Le système enregistre la commande et redirige l'utilisateur vers son récapitulatif de commande

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter le formulaire

Scénarios d'exception:

- 3.a L'utilisateur peut choisir de payer à la réception (Reprise à l'étape 4)

Fin:

Scénario nominal : Après le point 4

Post-conditions:

Les informations de paiement ont été enregistrées

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-15 - Effectuer un paiement

Identifiant	UC-10 - Effectuer un paiement
Nom	Effectuer un paiement (package Vente)
Acteurs	Client, Vendeur, Livreur
Description	Tout utilisateur doit pouvoir payer une commande
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié, en train de valider une commande et avoir choisi un mode de paiement
Démarrage	L'utilisateur a demandé à effectuer un paiement

Scénario nominal:

1. Si l'utilisateur est un client payant en ligne, le système lui affiche un formulaire de paiement en ligne
2. Si l'utilisateur est un vendeur ou un livreur, le système lui demande de procéder au paiement en liquide ou via le terminal de paiement
3. Le système vérifie l'état du paiement et enregistre les informations dans la base de données

Scénarios alternatifs:

- 1.a L'utilisateur peut décider de quitter le paiement, échec de la commande

Scénarios d'exception:

- 1.a Le paiement échoue
Le système lui propose de réessayer ou de procéder au paiement à la livraison

Fin:

Scénario nominal : Après le point 3

Post-conditions:

L'état du paiement de la commande est mis à jour en "payé" ou "paiement à livraison"

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Package Livraison

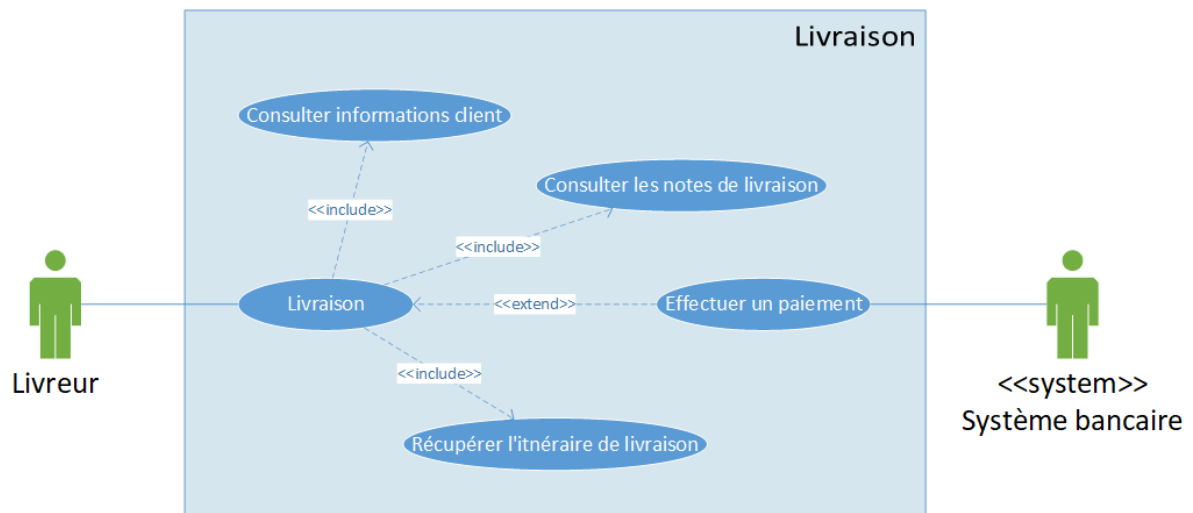


Fig.07

Ce package contient la logique nécessaire au bon déroulement des livraisons.

UC-16 - Livraison

Identifiant	UC-16 - Livraison
Nom	Livraison (package Livraison)
Acteurs	Livreur
Description	Le livreur doit être en mesure d'effectuer des livraisons
Auteur	S.Goliot
Date(s)	21/07/2020
Pré-conditions	Une commande est en attente de livraison
Démarrage	Le livreur a demandé la page "démarrer une livraison"

Scénario nominal:

1. Le système affecte automatiquement la prochaine livraison au livreur
2. Le système fait appel au cas "UC-17 - Récupérer l'itinéraire de livraison"
3. Le système fait appel au cas "UC-18 - Consulter les informations client"
4. Le système fait appel au cas "UC-19 - Consulter les notes de livraison"
5. Le système affiche l'état et le récapitulatif de la commande
6. Le livreur vérifie l'état du paiement de la livraison
7. Si besoin, le livreur procède au paiement (Appel au cas "UC-15 - Effectuer un paiement")

Fin:

Scénario nominal : Après le point 6 ou 7

Post-conditions:

L'état de la commande a été mis à jour en "livré"

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Que se passerait-il si le livreur ne parvient pas à trouver l'adresse de livraison ?

Que faire si le client ne peut pas payer ?

UC-17 - Récupérer l'itinéraire de livraison

Identifiant	UC-17 - Récupérer l'itinéraire de livraison
Nom	Récupérer l'itinéraire de livraison (package Livraison)
Acteurs	Livreur
Description	Le livreur doit être en mesure de consulter l'itinéraire de livraison
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	Le livreur doit être en train d'effectuer une livraison
Démarrage	Le système a fait appel à ce cas d'utilisation

Scénario nominal:

1. Le système récupère l'adresse de livraison et la position actuelle du livreur
2. Le système calcule l'itinéraire de livraison
3. Le système affiche l'itinéraire idéal

Scénarios d'exception:

- 1.a Le système ne trouve pas l'adresse de livraison
Le livreur entre manuellement l'adresse de livraison (Reprise étape 2)
- 3.a Le livreur a pris un itinéraire différent
Le système recalcule l'itinéraire (Reprise étape 1)

Fin:

Scénario nominal : Après le point 3

Post-conditions:

L'itinéraire a été transmis au livreur

Ergonomie:

Performance attendue:

Le système devra avoir trouvé un itinéraire avant le départ du livreur, idéalement avant la fin de la préparation de la commande

Problèmes non-résolus:

UC-18 - Consulter les informations client

Identifiant	UC-18 - Consulter les informations client
Nom	Consulter les informations client (package Livraison)
Acteurs	Livreur
Description	Le livreur doit pouvoir consulter les informations telles que l'adresse et numéro de téléphone du client afin de mener à bien la livraison
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	Le livreur doit être en train d'effectuer une livraison
Démarrage	Le système a fait appel à ce cas d'utilisation

Scénario nominal:

1. Le système récupère les informations client
2. Le système affiche les informations pertinentes au livreur

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

Les informations client ont été transmises au livreur

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-19 - Consulter les notes de livraison

Identifiant	UC-19 - Consulter les notes de livraison
Nom	Consulter les notes de livraison (package Livraison)
Acteurs	Livreur
Description	Le livreur doit pouvoir consulter les notes de livraison laissées par le client afin de mener à bien la livraison
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	Le livreur doit être en train d'effectuer une livraison
Démarrage	Le système a fait appel à ce cas d'utilisation

Scénario nominal:

1. Le système récupère les notes de livraison
2. Le système affiche les notes de livraison au livreur

Scénarios alternatifs:

- 2.a Le client n'a pas laissé de notes de livraison
Le système informe le livreur de l'absence de notes de livraison

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

Les notes de livraison ont été transmises au livreur

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Package Production

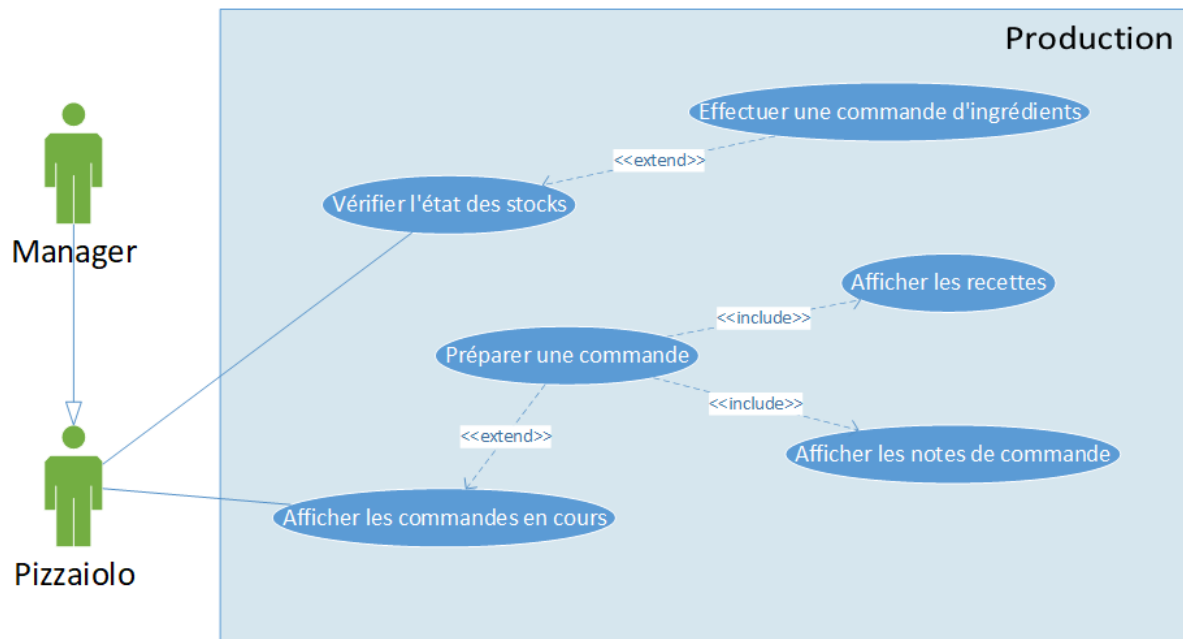


Fig.08

Ce package contient la logique dont dépend le processus de préparation des pizzas.

UC-20 - Vérifier l'état des stocks

Identifiant	UC-20 - Vérifier l'état des stocks
Nom	Vérifier l'état des stocks (package Production)
Acteurs	Pizzaiolo, Manager
Description	L'utilisateur doit être en mesure de vérifier l'état des stocks
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié
Démarrage	L'utilisateur demande la page "État des stocks"

Scénario nominal:

1. Le système récupère l'état des stocks
2. Le système affiche l'état des stocks

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-21 - Effectuer une commande d'ingrédients

Identifiant	UC-21 - Effectuer une commande d'ingrédients
Nom	Effectuer une commande d'ingrédients (package Production)
Acteurs	Pizzaiolo, Manager
Description	L'utilisateur doit être en mesure d'effectuer des commandes d'ingrédients afin de maintenir les stocks
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Effectuer une commande d'ingrédients"

Scénario nominal:

1. Le système affiche le formulaire de commande
2. L'utilisateur entre la quantité de chaque ingrédient à commander
3. Le système enregistre la commande dans sa base de données
4. Si l'utilisateur a les droits de Manager, le système le redirige vers le cas "UC-27 - Valider une commande d'ingrédients"

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter le formulaire

Fin:

Scénario nominal : Après le point 3 ou 4 selon les droits de l'utilisateur

Post-conditions:

Une commande d'ingrédient a été enregistrée

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-22 - Afficher les commandes en cours

Identifiant	UC-22 - Afficher les commandes en cours
Nom	Livraison (package Production)
Acteurs	Pizzaiolo
Description	L'utilisateur doit être en mesure de voir les commandes en cours
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Voir les commandes en cours"

Scénario nominal:

1. Le système affiche les prochaines commandes à préparer
2. L'utilisateur sélectionne "préparer la prochaine commande" (Appel du cas "UC-23 - Préparer une commande")

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

Ergonomie:

Le système sélectionne lui-même les prochaines commandes à préparer selon leur ordre d'arrivée.

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-23 - Préparer une commande

Identifiant	UC-18 - Préparer une commande
Nom	Préparer une commande (package Production)
Acteurs	Pizzaiolo
Description	L'utilisateur doit être en mesure de préparer les commande
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié et une commande a été effectuée par un client
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné une commande à préparer

Scénario nominal:

1. Le système affiche le détail de la commande et change l'état de la commande à "en préparation"
2. Le système avertit le pizzaiolo en cas de recette modifiée
3. Le pizzaiolo peut choisir d'afficher les recettes (Appel au cas "UC-24 - Afficher les recettes")
4. Le système affiche les notes de commande (Appel au cas "UC-25 - Afficher les notes de commande")
5. Une fois les pizzas préparées, le pizzaiolo met à jour l'état de la commande ("préparée")

Fin:

Scénario nominal : Après le point 5

Post-conditions:

L'état de la commande est passé à "préparée"

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-24 - Afficher les recettes

Identifiant	UC-24 - Afficher les recettes
Nom	Afficher les recettes (package Production)
Acteurs	Pizzaiolo
Description	L'utilisateur doit être en mesure de visionner les recettes
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est en train de préparer une commande
Démarrage	L'utilisateur a demandé l'affichage de la recette

Scénario nominal:

1. Le système affiche la recette de la pizza demandée

Scénarios alternatifs:

1.a Le client a modifié la recette

Le système affiche la recette modifiée

Fin:

Scénario nominal : Après le point 1

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Le système devrait clairement indiquer les éléments qui ont été modifiés par le client

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-25 - Afficher les notes de commande

Identifiant	UC-25 - Afficher les notes de commande
Nom	Afficher les notes de commande (package Production)
Acteurs	Pizzaiolo
Description	L'utilisateur doit être en mesure d'afficher les notes de commande
Auteur	S.Goliot
Date(s)	23/07/2020
Pré-conditions	Le pizzaiolo est en train de préparer une commande
Démarrage	L'utilisateur a demandé le cas "UC-23 - Préparer une commande"

Scénario nominal:

1. Le système récupère et affiche les notes de commande

Scénarios alternatifs:

1.a Le client n'a pas laissé de notes de commande

Le système informe le pizzaiolo de l'absence de notes de commande

Fin:

Scénario nominal : Après le point 1

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Package Gestion

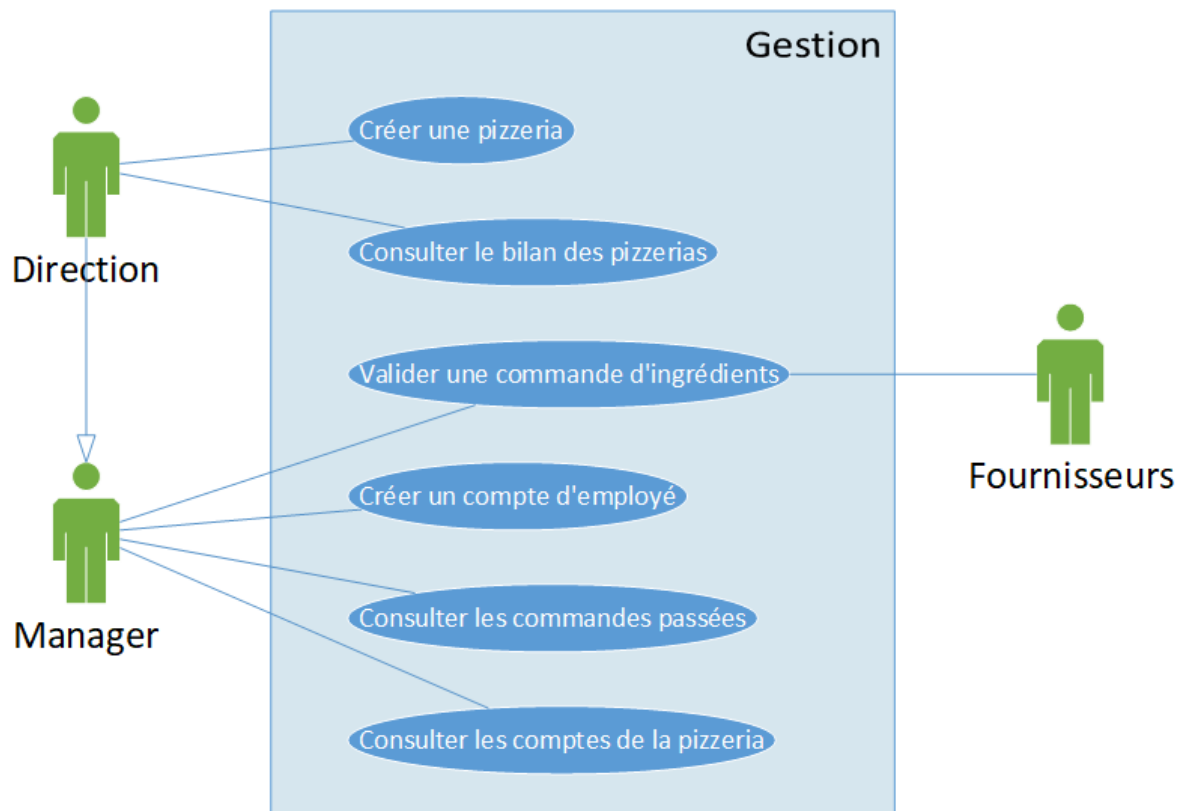


Fig.09

Ce package contient la logique de gestion des pizzerias.

UC-26 - Créer une pizzeria

Identifiant	UC-26 - Créer une pizzeria
Nom	Créer une pizzeria (package Gestion)
Acteurs	Direction
Description	La Direction doit être en mesure d'inscrire de nouvelles pizzerias dans le système
Auteur	S.Goliot
Date(s)	27/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur demande la page "créer une pizzeria"

Scénario nominal:

1. Le système affiche le formulaire de création de pizzeria
2. L'utilisateur entre les informations nécessaires
3. Le système vérifie la validité des informations
4. Le système enregistre les informations dans sa base de données
5. Le système redirige l'utilisateur vers le récapitulatif de création de pizzeria

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter le formulaire

Scénarios d'exception:

- 2.a L'utilisateur n'entre pas toutes les informations nécessaires
Le système lui indique les informations manquantes (Reprise à l'étape 2)

Fin:

Scénario nominal : Après le point 5

Post-conditions:

Une nouvelle pizzeria a été créée

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-27 - Consulter la synthèse des pizzerias

Identifiant	UC-27 - Consulter la synthèse des pizzerias
Nom	Consulter la synthèse des pizzerias (package Gestion)
Acteurs	Direction
Description	La Direction doit être en mesure de consulter la synthèse des informations de toutes les pizzerias
Auteur	S.Goliot
Date(s)	27/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Synthèse des pizzerias"

Scénario nominal:

1. Le système récupère les informations des pizzerias
2. Le système affiche une synthèse des données de l'ensemble des pizzerias

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-28 - Valider une commande d'ingrédients

Identifiant	UC-28 - Valider une commande d'ingrédients
Nom	Valider une commande d'ingrédients (package Gestion)
Acteurs	Manager, Direction
Description	L'utilisateur doit être en mesure de valider les commandes d'ingrédients afin de les transmettre aux fournisseurs
Auteur	S.Goliot
Date(s)	27/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié, une commande d'ingrédients est en attente de validation
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Valider une commande d'ingrédients"

Scénario nominal:

1. Le système affiche les commandes d'ingrédients en attente
2. L'utilisateur sélectionne une commande et consulte le détail de la commande
3. L'utilisateur valide la commande
4. Le système génère un bon de commande et le transmet au fournisseur
5. Le système change l'état de la commande d'ingrédients à "validée"

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut choisir de quitter la page
- 3.a L'utilisateur décide de ne pas valider la commande

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2, 3 ou 5 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions:

L'état de la commande a été changé

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-29 - Créer un compte d'employé

Identifiant	UC-29 - Créer un compte d'employé
Nom	Créer un compte d'employé (package Gestion)
Acteurs	Manager, Direction
Description	L'utilisateur doit être en mesure de créer des comptes utilisateur pour les employés d'une pizzeria
Auteur	S.Goliot
Date(s)	27/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur demande la page "Créer un compte d'employé"

Scénario nominal:

1. Le système affiche le formulaire d'inscription
2. L'utilisateur entre les informations de l'employé, son nom d'utilisateur et le rôle de l'employé
L'utilisateur ne peut créer que des comptes d'employés ayant des permissions inférieures aux siennes, seul un membre de la Direction peut créer un compte de Manager
3. Le système vérifie la validité des informations
4. Le système enregistre les informations dans sa base de données
5. Le système envoie un mail de confirmation à l'employé concerné, à la direction et au manager de la pizzeria

Scénarios alternatifs:

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter le formulaire

Scénarios d'exception:

- 2.a L'utilisateur n'entre pas toutes les informations nécessaires
Le système lui indique les informations manquantes (Reprise à l'étape 2)

Fin:

Scénario nominal : Après le point 5

Post-conditions:

Un compte employé a été créé

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

Qui a le pouvoir de créer des comptes de la Direction ? Doit-on envisager la création d'un administrateur temporaire ?

UC-30 - Consulter les commandes passées

Identifiant	UC-30 - Consulter les commandes passées
Nom	Consulter les commandes passées (package Gestion)
Acteurs	Manager, Direction
Description	L'utilisateur doit être en mesure de consulter la synthèse des commandes effectuées dans une pizzeria
Auteur	S.Goliot
Date(s)	27/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Consulter les commandes passées"

Scénario nominal:

1. Le système récupère les informations en base de données
2. Le système affiche une synthèse des commandes passées dans la pizzeria

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus:

UC-31 - Consulter les comptes de la pizzeria

Identifiant	UC-31 - Consulter les comptes de la pizzeria
Nom	Consulter les comptes de la pizzeria (package Gestion)
Acteurs	Manager, Direction
Description	L'utilisateur doit être en mesure de consulter les comptes de la pizzeria à des fins de gestion
Auteur	S.Goliot
Date(s)	27/07/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Consulter les comptes de la pizzeria"

Scénario nominal:

1. Le système récupère les informations en base de données
2. Le système affiche une synthèse des comptes de la pizzeria

Fin:

Scénario nominal : Après le point 2

Post-conditions:

N/A

Ergonomie:

Performance attendue:

Problèmes non-résolus: