

Analyse des besoins en langue

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Libellé	Valeur		
Prénom	Kévin		
Nom	Nochelski		
Numéro de téléphone	0621101986		
Mail	knochelski@webexpr.fr		
Langue étudiée	Anglais		
Demandeur d'emploi	Oui		
Entreprise	Pas d'entreprise car demandeur d'emploi		
Service	Pas de service car demandeur d'emploi		
Fonction	Je suis intégrateur		
CPF	Oui		
Contexte d'utilisation de la langue à étudier	Communication avec les clients		
Vos interlocuteurs sont de langue maternelle	Américaine		
Centre(s) de formation souhaité(s)	• Compiègne		
Concerné par le(s) domaine(s)	 Vente & Marketing Logistique Transport Finances 		

2. COMPÉTENCES

2.1. COMPRÉHENSION ET EXPRESSION ORALE

Compétence	Importance	Prioritaire
Accueil des visiteurs	Pas important	\checkmark
Renseignement téléphoniques courants	Important	
Conversations téléphoniques	Pas important	
Audioconférences / Visioconférences	Pas important	
Participation à des réunions de travail en interne	Pas important	
Conduite de réunions de travail en interne	Pas important	
Réunions de travail avec des clients et/ou des	Pas important	
fournisseur		
Présentation générale	Pas important	
Négociation clients/fournisseurs	Pas important	
Action de formation	Pas important	
Déplacements professionnels	Pas important	
Contacts dans un contexte social	Pas important	
Autre:	Pas important	

2.2. COMPRÉHENSION ET EXPRESSION ÉCRITE

Compétence	Importance	Prioritaire
E-mails	Pas important	Ø
Courriers spécifiques	Important	
Comptes-rendus internes	Très Important	Z
Comptes-rendus à usage externe	Pas important	
Documents spécialisés (Contrats, documents techniques)	Important	
Autre :	Pas important	