Université catholique de Louvain École polytechnique de Louvain



Analyse et conception de systèmes d'information LINGE1322 – Projet 2016

Conception d'un système d'information LocatIn

Sébastien Strebelle 8143-1300

Professeur : Stéphane FAULKNER

Table des matières

1	Introduction	2
2	Analyse	3
	2.1 Cas d'étude	3
	2.2 Modèle de données	4
	2.3 Fonctionnalités	7
3	Conception	8
	3.1 Implémentation	8
	3.2 Requêtes importantes	10
4	Conclusion	14
\mathbf{A}	A Création des tables	15
В	3 Insertion des données d'exemple	19
\mathbf{C}	C Vue pour les factures	29

Introduction

Dans le cadre du cours LINGE1322 - ANALYSE ET CONCEPTION DE SYSTÈMES D'INFORMATIONS, il nous a été demandé de concevoir une base de données pour une société de location de voitures. Ce rapport décrit les différentes étapes de l'analyse, la conception et enfin l'implémentation d'un système d'information complet pour ce client.

Ce document est la version imprimable du rapport. La version en ligne permet une plus grande interactivité, avec une meilleur visibilité du code, des images de meilleur qualité ainsi qu'une vidéo de démonstration.

Analyse

2.1 Cas d'étude

Pour ce projet, nous avons reçu la description d'un cas d'étude. Il donne l'analyse de l'organisation des données d'une entreprise de location de voiture.

Dans cette entreprise, les véhicules sont classés par modèles. Ceux-ci sont caractérisées par des options, ainsi qu'une classe de tarification. Selon cette tarification, un véhicule aura un contrat d'assurance toujours proposé par le même assureur.

L'entreprise possède également 3 formules différentes (journée, semaine et week-end), définissant le temps d'une location ainsi qu'un nombre de kilomètre à ne pas dépasser avec la voiture. Le prix de base d'une location dépendra de la formule et de la classe de tarification.

Avant de pouvoir effectuer une location, un client doit faire une réservation. Au jour où il a demandé, si le véhicule souhaité est effectivement disponible le client a alors la possibilité de démarrer une location. Un contrat est créé, afin d'enregistrer la date de départ, le kilométrage initial de la voiture ainsi que le permis de conduire du client. Celui-ci a aussi la possibilité de payer une caution. Si le véhicule n'était pas disponible il peut effectuer une nouvelle réservation. Le client a également la possibilité d'annuler sa réservation à tout moment.

Après sa location, le client peut ramener la voiture à l'entreprise. Celle-ci note alors la date d'arrivée et la distance parcourue. Une facture est créée et le client a la possibilité de la payer. Le montant de la facture dépend du montant forfaitaire de la location, du paiement de la caution, du dépassement du nombre de kilomètres forfaitaires ainsi que du retard qu'il aurait pu avoir à la remise du véhicule, ceci selon sa classe de tarification. Le client est aussi dédommagé s'il avait dû changer de réservation à cause d'une indisponibilité.

2.2 Modèle de données

2.2.1Modélisation des entités

Après l'analyse approfondie du cas d'étude, j'ai pu modéliser les données de l'entreprise en différentes entités possédant des relations entre elles au moyen d'un schéma entité-association.

Le schéma créé est donné dans la figure 2.1.

Par rapport au cas d'étude, j'ai dû rajouter une entité *User*, afin de modéliser un opérateur

de l'entreprise qui va utiliser le système d'information que j'ai créé par après.

2.2.2Modélisation de la base de données

Sur base du schéma entité-association que j'ai élaboré, j'ai été capable de créer une base de données relationnelle représentant le modèle de données du cas d'étude. Le schéma relationnel

de cette base de données est repris dans la figure 2.2.

Sur base de ce schéma, j'ai pu créer la base de données au moyen de requêtes SQL. J'avais initialement implémenté cette base de données au moyen de SQLite. Néanmoins, la faiblesse

des interfaces de communication avec ce SGBD m'a convaincu d'utiliser un serveur MySQL

pour ma base de données.

Le code SQL de création des tables est repris dans l'annexe A de ce rapport. Le code SQLpermettant d'insérer les données d'exemple, quant-à-lui, est repris dans l'annexe B. La base

de données MySQL en ligne du système d'information est accessible au moyen des identifiants

suivant:

Host: eu-cdbr-west-01.cleardb.com

User: b1bb440ebb3969

Password: 74aea619

Database: heroku_577e100f766e1eb

4

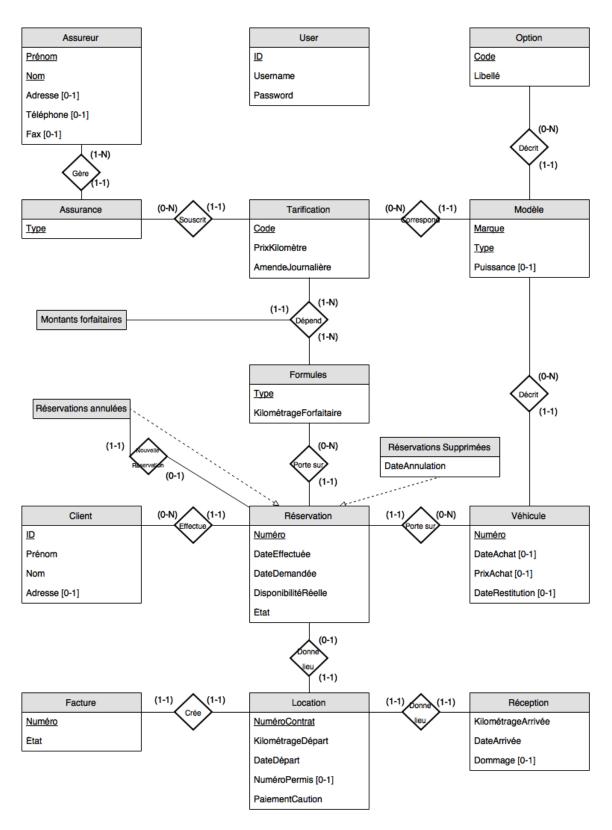


FIGURE 2.1 – Schéma entité-association

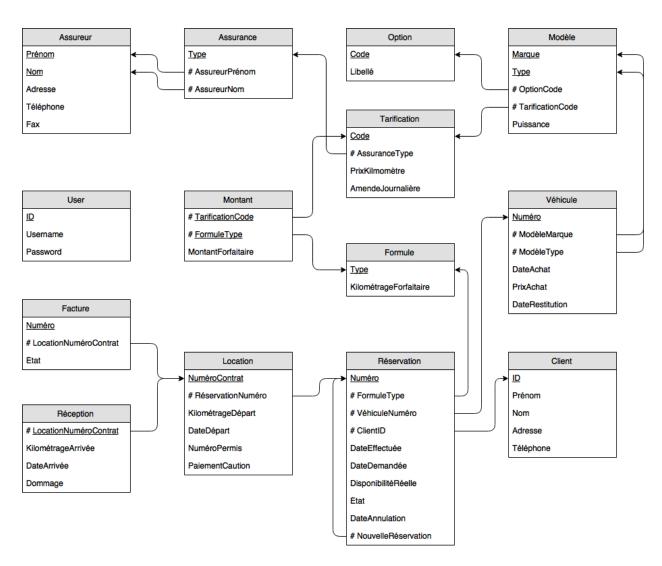


FIGURE 2.2 – Schéma relationnel de la base de données

2.3 Fonctionnalités

Une fois que le modèle de données était créé, j'ai voulu proposer un système d'information complet pour l'entreprise du cas d'étude. La première étape était alors d'analyser les besoins du client afin de trouver les fonctionnalités qui lui seraient pertinentes.

J'ai d'abord décidé d'orienter mon système d'information pour une utilisation par un opérateur de l'entreprise. Afin d'assurer la sécurité de l'entreprise, celui-ci devra se connecter avant de pouvoir effectuer des opérations. Trois types d'opérations me semblaient importantes à réaliser.

D'abord, l'opérateur doit pouvoir accueillir un client et répondre à ses besoins. Il doit pouvoir s'inscrire dans la base de données, réserver une voiture, gérer sa réservation, commencer une location, retourner un véhicule, payer ses factures ainsi que voir sa fidélité.

Ensuite, l'opérateur doit pouvoir avoir une vue d'ensemble sur l'état de l'entreprise. Pour cela, il doit pouvoir obtenir un rapport sur le catalogue de véhicules, ceux qui sont en stock, ceux qui sont en réservation, ceux qui sont en location et enfin un rapport sur l'historique des dernières réservations.

Enfin l'opérateur doit pouvoir modifier rapidement l'état de l'entreprise. Il peut vouloir donner l'accès à un nouvel opérateur, rajouter un véhicule, rajouter une nouvelle classe de tarification, modifier les tarifications des véhicules ou encore modifier les prix de l'entreprise.

Toutes ces fonctionnalités ne doivent pas pouvoir être accessibles à tous les opérateurs. Certaines opérations sensibles, comme les modifications de prix par exemple, ne peuvent être accessibles qu'à certains comptes afin de garantir la sécurité de l'entreprise.

Conception

3.1 Implémentation

J'avais à l'origine décidé d'implémenter ce système d'information au moyen d'une application java. Seulement, ce langage n'est pas le meilleur pour créer une interface ou interagir avec une base de données. J'ai ensuite voulu créer un site web avec PHP. Néanmoins en concevant le site, il me manquait de la souplesse du côté serveur pour concevoir ce que j'avais en tête. J'ai finalement décider de recréer toute l'application avec les dernières technologies du web, un serveur Node.js. La figure 3.1 montre la page d'accueil du système d'information créé. Il est hérgergé au moyen de *Heroku* à la page locatin.herokuapp.com

Comme spécifié dans les fonctionnalités, il faut se connecter pour pouvoir agir sur le site. Sinon les seules pages disponibles sont la page d'accueil, la page d'à propos ainsi que la page de connection. La barre de navigation propose trois menus déroulants pour les différentes opérations que voudrait faire l'opérateur.

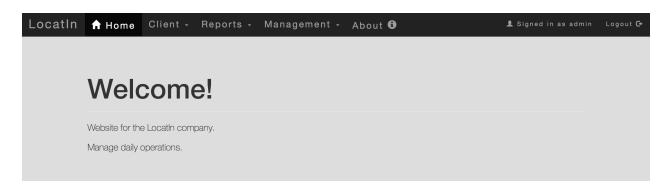


FIGURE 3.1 – Page d'accueil du système d'information

D'abord, lorsqu'un client se présente dans l'entreprise, l'opérateur peut trouver dans l'onglet *Client* les opérations qu'il pourrait vouloir faire avec lui.

- Inscription d'un nouveau client dans la base de données
- Recherche et réservation d'un véhicule
- Récupération d'une voiture et départ de location
- Retour d'une voiture et fin de location
- Paiement d'une facture
- Rapport sur la fidélité d'un client

Ensuite, l'onglet *Reports* donne un accès à une vision de l'état actuel de l'entreprise.

- Rapport sur le catalogue de véhicules à louer
- Rapport sur le stock actuel de véhicules
- Rapport sur les véhicules réservés
- Rapport sur les véhicules en location
- Rapport sur les dernières locations

Enfin, l'onglet *Management* permet de modifier l'état de l'entreprise. Ces opérations sensibles ne sont accessibles que pour l'utilisateur *admin*.

- Ajout de l'accès au système d'information pour un nouvel opérateur
- Ajout d'un nouveau véhicule
- Ajout d'une nouvelle classe de tarification
- Changement de classe de tarification pour un véhicule
- Modifications des prix de l'entreprise
- Exécuter une requête SQL

3.2 Requêtes importantes

Durant la création de ce système d'information, j'ai utilisé différentes requêtes SQL. Dans cette section, je vais montrer certaines requêtes particulièrement intéressantes.

3.2.1 Stock actuel de véhicules

```
1
   SELECT
           CONCAT(M. marque, ', M. type) AS 'Model',
2
           COUNT(V. numero) AS 'Total unumber of cars',
3
4
           O. libelle AS 'Options',
           CONCAT(Mo.montantForfaitaire, '□€') AS 'Price of for adday',
5
           CONCAT(T. prixKilometre, '□€') AS 'Exceded kilometer price'
6
7
           CONCAT(T. amende Journaliere, '□€') AS 'Exceded day price'
   FROM Vehicule V
8
           LEFT JOIN Modele M ON V. modeleMarque = M. marque AND V.
9
               modeleType = M. type
10
           LEFT JOIN Options O ON M. optionCode = O. code
           LEFT JOIN Tarification T On M. tarification Code = T. code
11
12
           LEFT JOIN Montant Mo ON Mo. tarification Code = T. code
   WHERE
13
           Mo. formuleType = 'Journée'
14
15
           AND V. numero NOT IN (
                    SELECT R. vehicule Numero
16
17
                    FROM Reservation R.
18
                    WHERE R. etat = 'Effectif'
19
   GROUP BY M. marque, M. type
20
21
```

Cette requête permet d'avoir une vision du stock actuel de véhicules dans l'entreprise. Dans cette requête je trie les véhicules pour ne garder que ceux dont il n'y a pas réservation effective.

3.2.2 Véhicules en location

```
1 SELECT V. numero AS 'Car⊔number',
```

```
CONCAT(V. modeleMarque, ', V. modeleType) AS 'Model',
3
4
           R. numero AS 'Reservation unumber',
           CONCAT(C. prenom, ', C. nom) AS 'Client',
5
           CASE
6
                    WHEN F. type = 'Journée' THEN
7
8
                             R. dateDemandee + INTERVAL 1 DAY
9
                    WHEN F. type = 'Semaine' THEN
                             R. dateDemandee + INTERVAL 1 WEEK
10
                    WHEN F. type = 'Week-end' THEN
11
12
                             R. dateDemandee + INTERVAL 3 DAY
13
           END AS 'Return date'
14
   FROM Reservation R
15
           LEFT JOIN Vehicule V ON R. vehicule Numero = V. numero
           LEFT JOIN Client C ON R. clientId = C. Id
16
   WHERE
17
           R. etat = 'Effectif'
18
           AND EXISTS (
19
20
                    SELECT L. numeroContrat
21
                    FROM Location L
22
                    WHERE L. reservation Numero = R. numero
23
24
```

Cette requête permet de voir les véhicules qui sont actuellement en location. Dans cette requête, j'utilise une instruction *Case* afin de trouver la date de retour supposée selon la formule choisie. Je trie aussi les réservations en ne gardant que celles dont une location est liée.

3.2.3 Propositions de véhicules

```
SELECT
1
             \label{eq:concat} \mbox{CONCAT}(\mbox{M. marque}\,, \ \ '\mbox{$^{\prime}_{\square}$}\,'\,, \ \mbox{M. type}\,) \ \ \mbox{AS} \ \ '\mbox{Model}\,'
2
             COUNT(V. numero) AS 'Total_number_of_cars',
3
             O. libelle AS 'Options',
4
             CONCAT(Mo. montantForfaitaire, '□€') AS 'Price of for all day'.
5
             CONCAT(T. prixKilometre, '□€') AS 'Exceded kilometer price'
6
7
             CONCAT(T. amendeJournaliere, '□€') AS 'Exceded day price'
8
  FROM Vehicule V
9
             LEFT JOIN Modele M ON V. modeleMarque = M. marque AND V.
                 modeleType = M. type
```

```
10
            LEFT JOIN Options O ON M. optionCode = O. code
11
             LEFT JOIN Tarification T On M. tarification Code = T. code
12
            LEFT JOIN Montant Mo ON Mo. tarification Code = T. code
13
   WHERE
            Mo. formuleType = 'Journée'
14
15
            AND CONCAT(M. marque, ', M. type) = 'Audi_A3'
16
            \frac{\text{AND O. code}}{\text{code}} = \text{'O1'}
17
            AND V. numero NOT IN (
                      SELECT R. vehicule Numero
18
19
                      FROM Reservation R
20
                      WHERE R. etat = 'Effectif'
21
22
   GROUP BY M. marque, M. type
23
```

Cette requête permet de voir quels véhicules peuvent être proposés au client selon ses choix. Dans cette requête, j'utilise une fonction *Count* afin de compter le nombre de véhicules correspondants aux critères. Je groupe également les résultats par modèle de voiture au moyen de l'instruction *Group by*.

3.2.4 Factures d'un client

```
SELECT
1
2
           V. factureNumero AS 'Bill Number',
3
           CONCAT(C.prenom, ', C.nom) AS 'Client',
4
           C. adresse AS 'Billing address',
           V. montantBase + V. fraisPaiementCaution + V. fraisJoursSupps
5
                + V. fraisKmSupps - V. compensationAnnulation AS 'Total',
6
           F. etat AS 'State'
7
   FROM Client C
8
           RIGHT JOIN VFacture V ON V. clientId = C. id
           LEFT JOIN Facture F ON V. facture Numero = F. numero
9
   WHERE C. id = 1
10
11
   ORDER BY V. factureNumero DESC
12
```

Cette requête permet de voir l'état de toutes le factures liées à un client. Dans cette requête, j'utilise la vue *VFacture* dont la définition est reprise dans l'annexe C du rapport afin de faciliter la requête. Cette vue donne la décomposition du calcul du montant total pour chaque facture.

3.2.5 Fidélité d'un client

```
SELECT
1
          CONCAT(C.prenom, ', C.nom) AS 'Client',
2
          COUNT(V. factureNumero) AS 'Number_of_reservations',
3
4
          SUM(V.montantBase + V.fraisPaiementCaution + V.
             fraisJoursSupps + V. fraisKmSupps - V.
             compensation Annulation) AS 'Sum'
5
  FROM Client C
6
          LEFT JOIN VFacture V ON V. clientId = C. id
  WHERE C.id = 1
8
```

Cette requête permet de voir la fidélité d'un client dans l'entreprise. Dans cette requête, j'utilise également la vue *VFacture*. De plus, j'utilise les fonction *Count* et *Sum* pour avoir respectivement le nombre de réservations et la somme totale dépensée par un client.

Conclusion

Pour conclure, je dirais que ce projet m'a permis d'approfondir mes connaissances des bases de données relationnelles. J'ai pu aussi expérimenter la programmation web.

Le système d'information créé pourrait être amélioré de plusieurs façons.

D'abord, il ne gère pas très bien la sécurité des données de l'entreprise. Les mots de passes sont stockés en clair dans la base de données, certains champs sont sensibles à l'injection SQL...

Ensuite, il serait intéressant de mieux gérer les privilèges dans le site. Actuellement, l'onglet *Management* est protégé en vérifiant simplement si l'utilisateur actuel de la session est nommé *admin*. Il faudrait pouvoir donner des privilèges à certains utilisateurs, leur permettant d'accéder à certaines pages ou non.

Enfin, certains formulaires sont peu exploités. Pour faciliter les requêtes SQL, je ne récupère que les champs les plus critiques. Également, il faudrait pouvoir montrer quels champs sont obligatoires.

Malgré ces points-là, ce système d'information a été pensé pour répondre aux besoins du client et devrait pouvoir répondre à ses attentes.

Annexe A

Création des tables

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS Assureur (
 2
           prenom VARCHAR(20) NOT NULL,
 3
           nom VARCHAR(20) NOT NULL,
            adresse VARCHAR(60),
 4
            telephone VARCHAR(10),
 5
 6
            fax VARCHAR(10),
 7
           PRIMARY KEY(prenom, nom)
8
   );
9
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Assurance (
10
11
            type VARCHAR(20) PRIMARY KEY NOT NULL,
12
            assureurPrenom VARCHAR(20) NOT NULL,
13
            assureurNom VARCHAR(20) NOT NULL,
           FOREIGN KEY (assureurPrenom, assureurNom) REFERENCES
14
               Assureur (prenom, nom)
15
   );
16
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Options (
17
18
            code CHAR(2) PRIMARY KEY NOT NULL,
19
            libelle VARCHAR(20) NOT NULL
20
   );
21
22
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Tarification (
23
            code CHAR(2) PRIMARY KEY NOT NULL,
24
            assuranceType VARCHAR(20) NOT NULL,
25
            prixKilometre FLOAT NOT NULL,
26
            amendeJournaliere FLOAT NOT NULL,
27
           FOREIGN KEY (assurance Type) REFERENCES Assurance (type),
```

```
28
           CHECK (prixKilometre > 0),
29
           CHECK (amendeJournaliere > 0)
30
   );
31
32
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Modele(
33
           marque VARCHAR(20) NOT NULL,
34
           type VARCHAR(20) NOT NULL,
35
           optionCode CHAR(2) NOT NULL,
            tarification Code CHAR(2) NOT NULL,
36
37
           puissance FLOAT DEFAULT 150.0,
           PRIMARY KEY (marque, type),
38
           FOREIGN KEY (optionCode) REFERENCES Options (code),
39
           FOREIGN KEY (tarificationCode) REFERENCES Tarification(
40
              code),
           CHECK (puissance > 0)
41
42
   );
43
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Vehicule (
44
45
           numero INT PRIMARY KEY AUTO INCREMENT NOT NULL,
46
           modeleMarque VARCHAR(20) NOT NULL,
47
           modeleType VARCHAR(20) NOT NULL,
           dateAchat DATETIME DEFAULT NOW(),
48
           prixAchat FLOAT DEFAULT 15000.0,
49
50
           dateRestitution DATETIME.
51
           FOREIGN KEY (modeleMarque, modeleType) REFERENCES Modele(
              marque, type),
           CHECK (prixAchat > 0)
52
53
   );
54
55
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Formule (
           type VARCHAR(20) PRIMARY KEY NOT NULL,
56
           kilometrageForfaitaire FLOAT NOT NULL,
57
58
           CHECK (kilometrageForfaitaire > 0)
59
   );
60
61
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Montant (
62
            tarification Code CHAR(2) NOT NULL,
           formuleType VARCHAR(20) NOT NULL,
63
64
           montantForfaitaire FLOAT NOT NULL,
65
           PRIMARY KEY (tarificationCode, formuleType),
           FOREIGN KEY (tarificationCode) REFERENCES Tarification(
66
              code),
           FOREIGN KEY (formule Type) REFERENCES Formule (type),
67
```

```
68
            CHECK (montantForfaitaire > 0)
69
   );
70
71
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Client (
72
            id INT PRIMARY KEY AUTO INCREMENT NOT NULL,
73
            prenom VARCHAR(20) NOT NULL,
74
            nom VARCHAR(20) NOT NULL,
75
            adresse VARCHAR(60),
76
            telephone VARCHAR(10)
77
    );
78
79
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Reservation (
80
            numero INT PRIMARY KEY AUTO INCREMENT NOT NULL,
81
            formuleType VARCHAR(20) NOT NULL,
82
            vehiculeNumero INT NOT NULL,
            clientId INT NOT NULL,
83
            dateEffectuee DATETIME DEFAULT NOW(),
84
            dateDemandee DATETIME DEFAULT NOW(),
85
             disponibiliteReelle TINYINT DEFAULT 1,
86
87
             etat VARCHAR(50),
            dateAnnulation DATETIME.
88
89
            nouvelleReservationNumero INT,
            FOREIGN KEY (formule Type) REFERENCES Formule (type),
90
            FOREIGN KEY (vehicule Numero) REFERENCES Vehicule (numero),
91
92
            FOREIGN KEY (clientId) REFERENCES Client(id),
            FOREIGN KEY (nouvelle Reservation Numero) REFERENCES
93
               Reservation (numero)
94
    );
95
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Location (
96
97
            numeroContrat INT PRIMARY KEY AUTO INCREMENT NOT NULL,
            reservation Numero INT NOT NULL.
98
99
            kilometrageDepart FLOAT NOT NULL,
100
            dateDepart DATETIME DEFAULT NOW(),
            numeroPermis VARCHAR(10),
101
            paiementCaution TINYINT DEFAULT 1,
102
            FOREIGN KEY (reservation Numero) REFERENCES Reservation (
103
               numero),
            CHECK (kilometrageDepart > 0)
104
105
    );
106
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS Reception (
107
            locationNumeroContrat INT PRIMARY KEY NOT NULL,
108
```

```
109
            kilometrageArrivee FLOAT NOT NULL,
110
            dateArrivee DATETIME DEFAULT NOW(),
111
            dommage VARCHAR(50),
            FOREIGN KEY (locationNumeroContrat) REFERENCES Location(
112
               numeroContrat),
            CHECK (kilometrageArrivee > 0)
113
114
    );
115
    CREATE TABLE IF NOT EXISTS Facture(
116
            numero INT PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT NOT NULL,
117
118
            locationNumeroContrat INT,
            etat VARCHAR(20) DEFAULT 'non-payé',
119
            FOREIGN KEY (locationNumeroContrat) REFERENCES Location(
120
               numeroContrat)
121
    );
```

Annexe B

Insertion des données d'exemple

```
INSERT OR REPLACE INTO Assureur (
 2
            prenom,
 3
            nom
   ) VALUES (
 4
 5
            'Jean-luc',
            'Durant'
 6
   );
 7
8
9
   INSERT OR REPLACE INTO Assureur (
10
            prenom,
11
            nom
12
   ) VALUES (
            'Michel',
13
            'Bubois'
14
   );
15
16
17
   INSERT OR REPLACE INTO Assurance (
18
            type,
19
            assureurPrenom,
20
            assureurNom
21
   ) VALUES (
22
            'Omnium',
23
            'Jean-luc',
24
            'Durant'
25
   );
26
27
   INSERT OR REPLACE INTO Assurance (
28
            type,
```

```
29
            assureurPrenom,
30
             assureurNom
31
   ) VALUES (
32
             'Kilométrage',
33
             'Jean-luc',
34
             'Durant'
   );
35
36
37
   INSERT OR REPLACE INTO Assurance (
38
             type,
39
             assureurPrenom,
40
            assureurNom
   ) VALUES (
41
             'Annuelle',
42
43
             'Michel',
             'Bubois'
44
45
   );
46
   INSERT OR REPLACE INTO Option (
47
48
            Code,
             Libelle
49
   ) VALUES (
50
51
             'O1',
52
             'Break\_-\_5\_portes '
53
   );
54
55
   INSERT OR REPLACE INTO Option (
56
            Code,
57
             Libelle
   ) VALUES (
58
59
             'O2',
             'Berline_-_{\square}5_{\square} portes'
60
61
   );
62
   INSERT OR REPLACE INTO Tarification (
63
64
             code,
             assuranceType,
65
             prixKilometre,
66
67
             amendeJournaliere
   ) VALUES (
68
             T1,
69
70
             'Omnium',
71
             1,
```

```
72
              30
 73
    );
 74
    INSERT OR REPLACE INTO Tarification (
 75
 76
              code,
 77
              assuranceType,
 78
              prixKilometre,
 79
              amendeJournaliere
 80
    ) VALUES (
              T2,
 81
 82
               'Kilométrage',
 83
              0.5,
 84
              40.0
 85
    );
 86
    INSERT OR REPLACE INTO Modele (
 87
 88
              marque,
 89
              type,
 90
              optionCode,
 91
               tarificationCode
 92
    ) VALUES (
 93
               'Audi',
 94
               ^{\prime}\mathrm{A3}^{\prime} ,
              'O1',
 95
 96
               T2
 97
    );
 98
 99
    INSERT OR REPLACE INTO Modele (
100
              marque,
101
              type,
102
              optionCode,
103
               tarification Code
104
    ) VALUES (
105
               ^{\prime}BMW^{\prime},
               '520',
106
              'O1',
107
               'T1'
108
109
    );
110
    INSERT OR REPLACE INTO Vehicule (
111
112
              modeleMarque,
113
              modeleType
114 ) VALUES (
```

```
115
               'Audi',
116
               'A3'
    );
117
118
119
    INSERT OR REPLACE INTO Vehicule (
              {\bf modele Marque}\;,
120
121
              modeleType
122
     ) VALUES (
123
               'Audi',
124
               'A3'
125
    );
126
127
    INSERT OR REPLACE INTO Vehicule (
128
              modele Marque\;,
129
              modeleType
130
    ) VALUES (
              ^{\prime}\!\mathrm{BMW}^{\prime} ,
131
               '520 \ '
132
133
    );
134
135
    INSERT OR REPLACE INTO Formule (
136
              type,
137
              kilometrageForfaitaire
138
     ) VALUES (
139
               'Journée',
140
              50
    );
141
142
143
    INSERT OR REPLACE INTO Formule (
144
              type,
145
              kilometrageForfaitaire
146
     ) VALUES (
147
               'Semaine',
148
              250
    );
149
150
151
    INSERT OR REPLACE INTO Formule (
152
              type,
153
              kilometrageForfaitaire
154
    ) VALUES (
155
               'Week-end',
156
              100
157 | );
```

```
158
159
    INSERT OR REPLACE INTO Montant (
             tarificationCode,
160
161
             formuleType,
             montantForfaitaire
162
163
    ) VALUES (
             'T1',
164
             'Journée',
165
166
             100
    );
167
168
169
    INSERT OR REPLACE INTO Montant (
170
             tarificationCode,
171
             formuleType,
172
             montantForfaitaire
173
    ) VALUES (
174
             T2,
             'Journée',
175
176
             80
177
    );
178
    INSERT OR REPLACE INTO Montant (
179
180
             tarificationCode,
181
             formuleType,
182
             montantForfaitaire
183
    ) VALUES (
             'T1',
184
185
             'Semaine',
186
             500
187
    );
188
189
    INSERT OR REPLACE INTO Montant (
190
             tarificationCode,
191
             formuleType,
             montantForfaitaire
192
    ) VALUES (
193
             'T2',
194
             'Semaine',
195
196
             450
197
    );
198
    INSERT OR REPLACE INTO Montant (
199
200
             tarificationCode,
```

```
201
             formuleType,
              montantForfaitaire
202
203
    ) VALUES (
              'T1',
204
205
              'Week-end',
206
              160
    );
207
208
209
    INSERT OR REPLACE INTO Montant (
210
              tarificationCode,
211
             formuleType,
212
             montantForfaitaire
213
    ) VALUES (
              T2,
214
215
              'Week-end',
216
              160
217
    );
218
    INSERT OR REPLACE INTO Client (
219
220
             prenom,
221
             nom
222
    ) VALUES (
223
              'Bernad',
              'Duchêne'
224
225
    );
226
227
    INSERT OR REPLACE INTO Client (
228
             prenom,
229
             nom
230
    ) VALUES (
231
              'Monique',
232
              'Ale'
233
    );
234
235
    INSERT OR REPLACE INTO Reservation (
236
             formuleType,
237
             vehiculeNumero,
238
              clientId,
239
             etat,
240
             dateAnnulation,
241
             nouvelle Reservation Numero\\
242
    ) VALUES (
              'Journée',
243
```

```
244
              1,
245
              1,
              'Effectif',
246
              null,
247
              null
248
    );
249
250
251
    INSERT OR REPLACE INTO Reservation (
252
             formuleType,
253
             vehiculeNumero,
254
              clientId,
255
              etat,
256
             dateAnnulation,
              nouvelle Reservation Numero\\
257
258
    ) VALUES (
              'Journée',
259
260
              2,
261
              1,
262
              'Effectif',
263
              null,
264
              null
265
    );
266
267
    INSERT OR REPLACE INTO Reservation (
268
             formuleType,
269
             vehiculeNumero,
270
              clientId,
271
              etat,
272
             dateAnnulation,
273
              nouvelle Reservation Numero\\
274
    ) VALUES (
              'Semaine',
275
276
              3,
277
              2,
              'Supprimée',
278
             NOW() + INTERVAL 1 DAY,
279
280
              null
281
    );
282
283
    INSERT OR REPLACE INTO Reservation (
284
             formuleType,
285
              vehiculeNumero,
              clientId,
286
```

```
287
             etat,
             dateAnnulation,
288
289
             nouvelle Reservation Numero\\
290
    ) VALUES (
291
              'Week-end',
292
              3,
293
              1,
              'Terminée',
294
295
             null,
296
              null
297
    );
298
    INSERT OR REPLACE INTO Reservation (
299
300
             formuleType,
301
             vehiculeNumero,
302
             clientId,
303
             etat,
304
             dateAnnulation,
305
             nouvelle Reservation Numero
306
    ) VALUES (
307
              'Journée',
             2,
308
309
              1,
              'Terminée',
310
311
             null,
312
              null
313
    );
314
315
    UPDATE Reservation SET etat = 'Annulée',
316
             nouvelleReservationNumero = 5
317
    WHERE numero = 1;
318
319
    INSERT OR REPLACE INTO Location (
320
             reservationNumero,
321
             kilometrageDepart,
322
             dateDepart,
323
             paiementCaution
324
    ) VALUES (
325
             1,
326
             20000,
327
             NOW(),
328
329
    );
```

```
330
331
    INSERT OR REPLACE INTO Location (
332
             reservationNumero,
333
             kilometrageDepart,
334
             dateDepart,
335
             paiementCaution
336
    ) VALUES (
337
             4,
338
             50000,
             NOW(),
339
340
341
    );
342
343
    INSERT OR REPLACE INTO Location (
344
             reservationNumero,
345
             kilometrageDepart,
346
             dateDepart,
347
             paiementCaution
    ) VALUES (
348
349
             5,
350
             18000,
351
             NOW(),
352
             1
353
    );
354
355
    INSERT OR REPLACE INTO Reception (
356
             locationNumeroContrat,
             kilometrageArrivee,
357
358
             dateArrivee
359
    ) VALUES (
360
             2,
361
             50050,
362
             NOW() + INTERVAL 1 DAY
    );
363
364
    INSERT OR REPLACE INTO Reception (
365
366
             locationNumeroContrat,
367
             kilometrageArrivee,
368
             dateArrivee
369
    ) VALUES (
370
             3,
371
             20050,
             NOW() + INTERVAL 20 HOUR
372
```

```
373 |);
374
375 INSERT OR REPLACE INTO Facture (
             location Numero Contrat\\
376
    ) VALUES (
377
378
             2
379
    );
380
381
    INSERT OR REPLACE INTO Facture (
             location Numero Contrat\\
382
383
    ) VALUES (
384
             3
385
    );
```

Annexe C

Vue pour les factures

```
CREATE OR REPLACE VIEW VFacture AS
 2
           SELECT
 3
                    Fa. numero AS facture Numero,
                    L. numeroContrat AS numeroContrat,
 4
                    C. id AS clientId,
 5
                    M. montantForfaitaire AS montantBase,
 6
 7
                    CASE
8
                            WHEN L. paiementCaution = 0 THEN
9
                                     (M. montantForfaitaire / 100) * 3
                            ELSE
10
11
12
                    END AS fraisPaiementCaution,
13
                    CASE
                            WHEN Fo. type = 'Journée' AND Rec.
14
                                dateArrivee > L.dateDepart + INTERVAL 1
                               DAY THEN
15
                                     (DATEDIFF (Rec. dateArrivee, L.
                                        dateDepart - 1 * T.
                                        amendeJournaliere
                            WHEN Fo. type = 'Semaine' AND Rec.
16
                                dateArrivee > L.dateDepart + INTERVAL 1
                               WEEK THEN
17
                                     (DATEDIFF (Rec. date Arrivee, L.
                                        dateDepart - 7 * T.
                                        amendeJournaliere
18
                            WHEN Fo. type = 'Week-end' AND Rec.
                                dateArrivee > L.dateDepart + INTERVAL 3
                               DAY THEN
```

```
19
                                      (DATEDIFF (Rec. date Arrivee, L.
                                         dateDepart - 3 \times T.
                                         amendeJournaliere
20
                             ELSE
21
22
                    END AS fraisJoursSupps,
23
                    CASE
24
                             WHEN Rec. kilometrageArrivee - L.
                                kilometrageDepart > Fo.
                                kilometrageForfaitaire THEN
25
                                      (Rec. kilometrageArrivee - L.
                                         kilometrageDepart - Fo.
                                         kilometrageForfaitaire) * T.
                                         prixKilometre
                             ELSE
26
27
28
                    END AS fraisKmSupps,
29
                    CASE
30
                             WHEN EXISTS (SELECT R. numero FROM
                                Reservation R WHERE R.
                                nouvelleReservationNumero = Res.numero)
                                THEN
31
                                      T. amende Journaliere
                             ELSE
32
33
                    END AS compensation Annulation
34
35
           FROM Client C, Facture Fa, Formule Fo, Location L, Montant
                M, Modele Mo, Reception Rec, Reservation Res,
               Tarification T, Vehicule V
36
           WHERE
                    Fa.locationNumeroContrat = L.numeroContrat AND
37
                     Rec. location Numero Contrat = L. numero Contrat AND
38
39
                    L. reservation Numero = Res. numero AND
40
                     Res. formuleType = Fo. type AND
                     Res. vehicule Numero = V. numero AND
41
                    Res.clientId = C.id AND
42
                    M. tarification Code = T. code AND
43
                    M. formuleType = Fo. type AND
44
45
                    V. modeleMarque = Mo. marque AND
46
                    V. modeleType = Mo. type AND
                    Mo. tarification Code = T. code
47
48
```