

FossDan – POWER BI Report

Analysis of FossDan opinions on online platforms

Current number of opinions

370

Last opinion

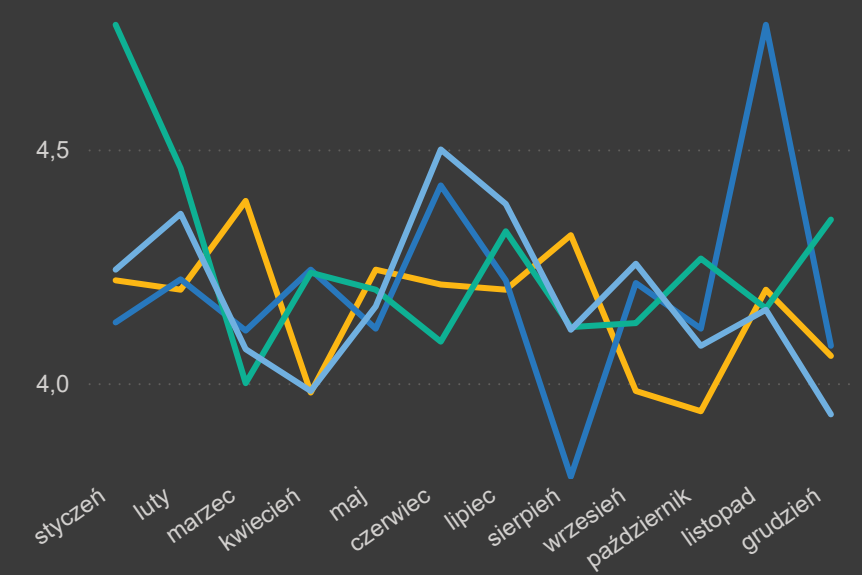
Firma bardzo solidna, ale
dostepnosc niektorych
produktow jest ograniczona.

Opinions to be clarified

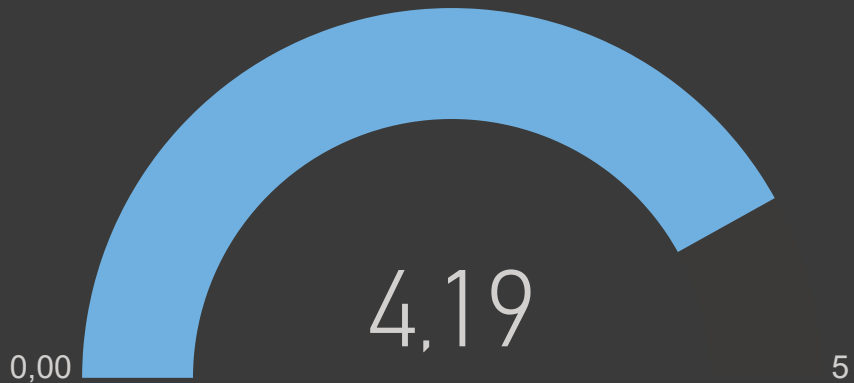
| Action | Grade | Opinion | NickID |
|----------------|-------|---|--------|
| Do wyjaśnienia | 2,80 | Firma oferuje innowacyjne rozwiązania, ale czekanie na nie jest czasem zbyt długie. | 3 |
| Do wyjaśnienia | 2,90 | Dobre produkty, ale mogliby poprawic komunikacje z klientami. | 7 |
| Do wyjaśnienia | 3,00 | Firma zapewnia dobre warunki pracy, ale procesy moglyby byc bardziej zoptymalizowane. | 8 |
| Do wyjaśnienia | 3,10 | Bardzo pozytywne doswiadczenie, choc czas | 8 |

Average grade across platforms in 2023

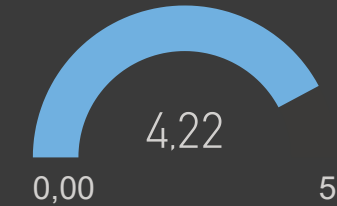
Platforma ● Ceneo ● Facebook ● Google ● Opineo



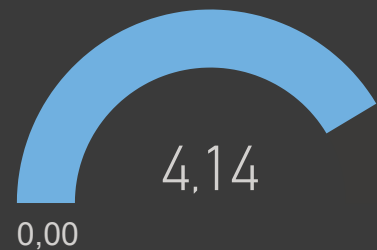
Current average grade for FossDan



The current average grade for FossDan - Grodzisk Maz.



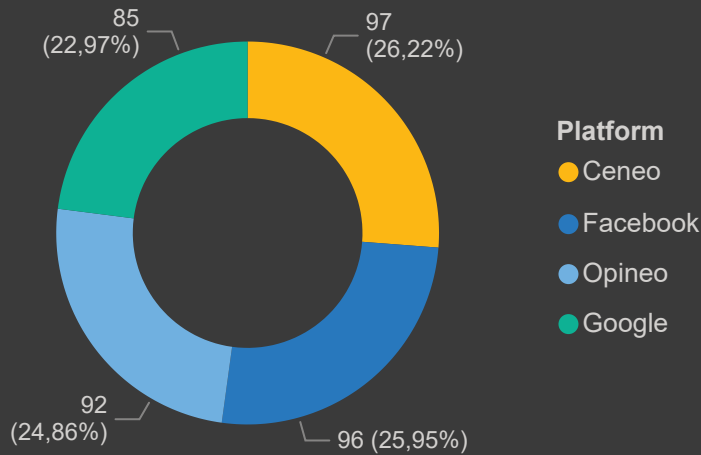
Current average grade for FossDan - Tuchom



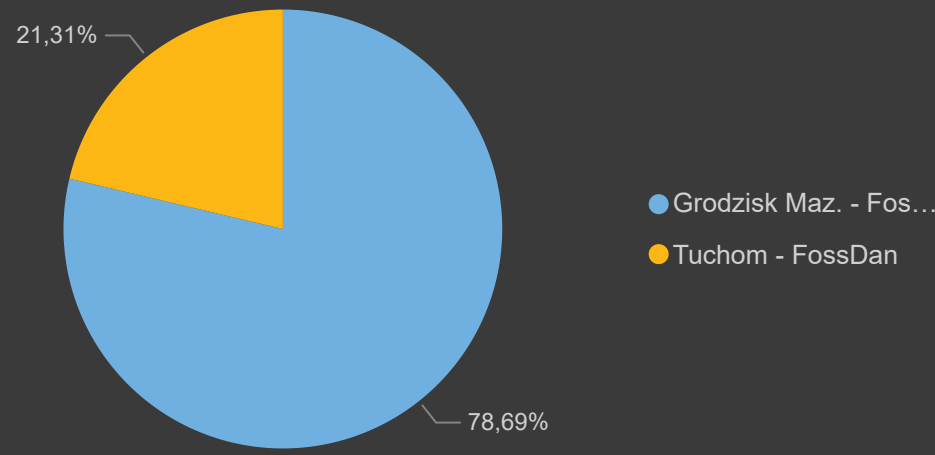
Average grade across platforms in 2023

| Miesiąc | Ceneo | Facebook | Google | Opineo | Suma |
|-------------|-------|----------|--------|--------|------|
| grudzień | 4,06 | 4,08 | 4,35 | 3,93 | 4,11 |
| listopad | 4,20 | 4,77 | 4,16 | 4,16 | 4,25 |
| październik | 3,94 | 4,12 | 4,27 | 4,08 | 4,12 |
| wrzesień | 3,98 | 4,21 | 4,13 | 4,26 | 4,13 |
| sierpień | 4,32 | 3,80 | 4,12 | 4,11 | 4,12 |
| lipiec | 4,20 | 4,22 | 4,33 | 4,38 | 4,28 |
| czerwiec | 4,21 | 4,42 | 4,09 | 4,50 | 4,29 |
| maj | 4,24 | 4,12 | 4,20 | 4,16 | 4,18 |
| kwiecień | 3,98 | 4,24 | 4,24 | 3,98 | 4,14 |
| marzec | 4,39 | 4,11 | 4,00 | 4,07 | 4,15 |
| luty | 4,20 | 4,22 | 4,46 | 4,36 | 4,31 |
| styczeń | 4,22 | 4,13 | 4,77 | 4,24 | 4,26 |
| Suma | 4,17 | 4,19 | 4,23 | 4,18 | 4,19 |

Distribution of opinions per platform

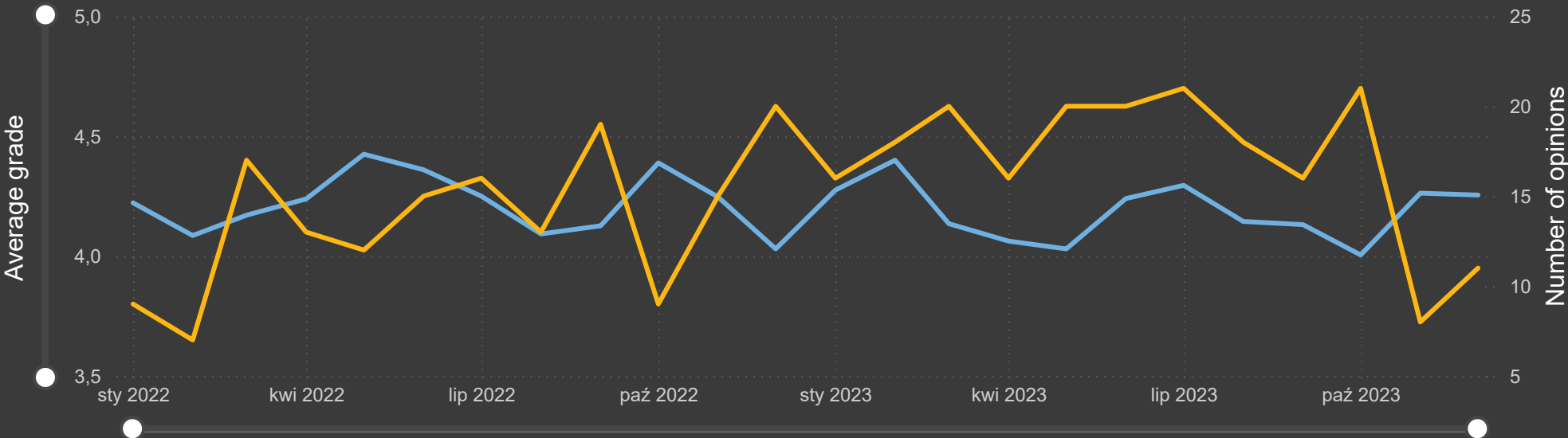


Percentage distribution of the number of opinions per factory



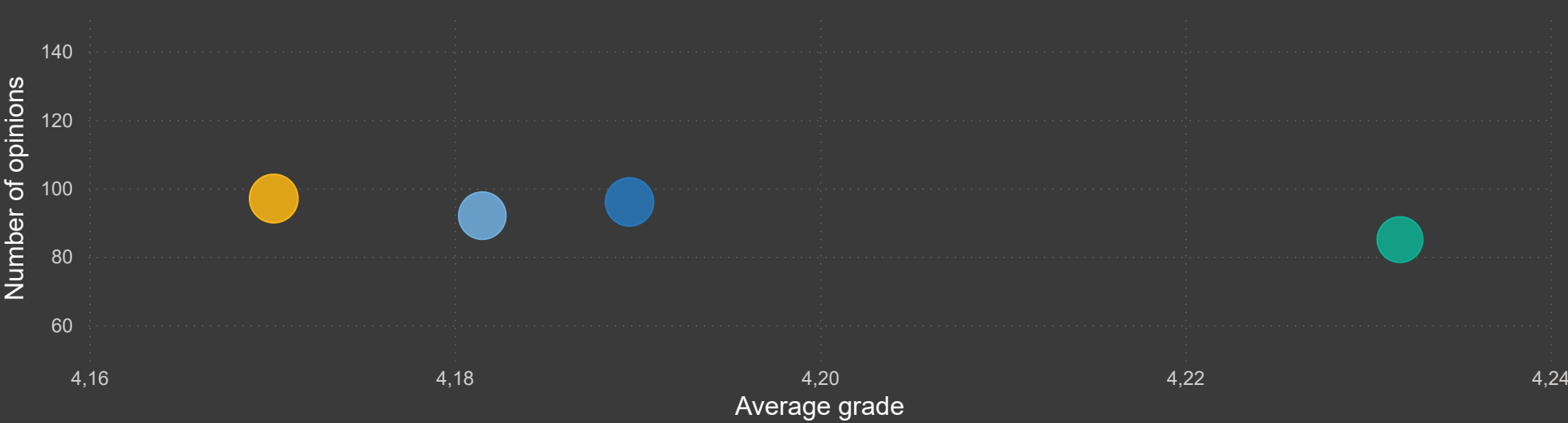
Average grade and number of reviews

● Average grade ● Numbers of opinions



Average grade versus number of reviews across platforms

Platform ● Ceneo ● Facebook ● Google ● Opineo





FossDan – POWER BI Report

Analiza opinii FossDan na platformach internetowych

Aktualna liczba opinii

370

Ostatnia opinia

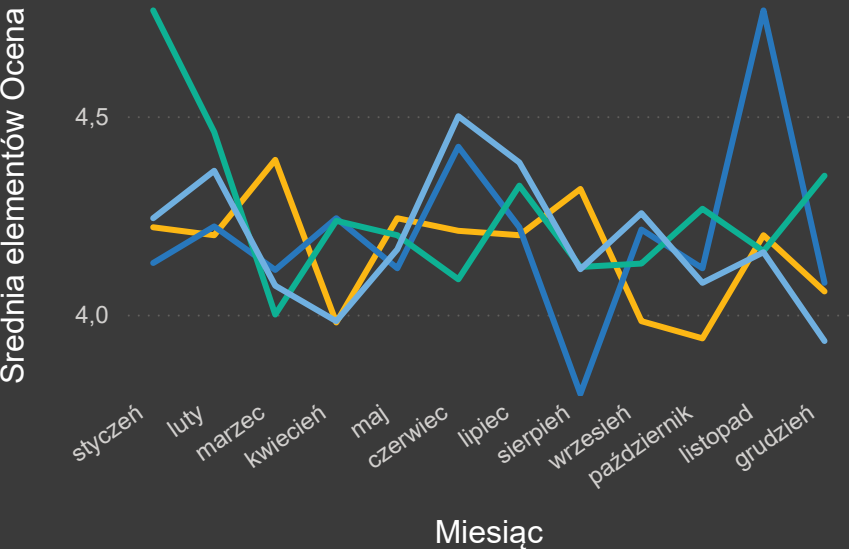
Firma bardzo solidna, ale
dostepnosc niektórych
produktow jest ograniczona.

Opinie do wyjaśnienia

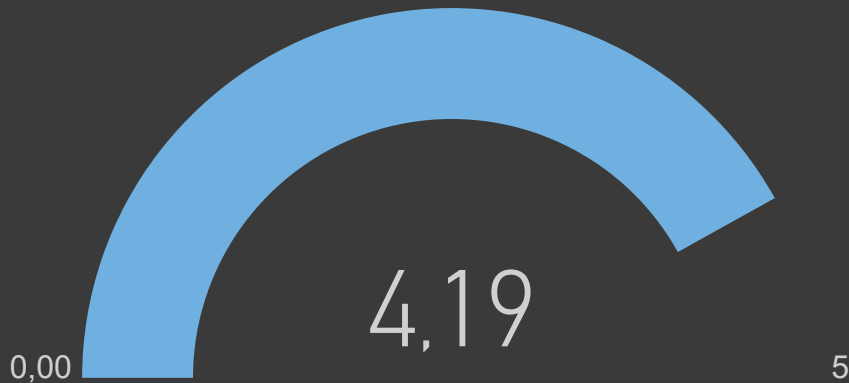
| Komentarz | Ocena | Tresc | NickID |
|----------------|-------|--|--------|
| Do wyjaśnienia | 3,10 | Bardzo pozytywne doswiadczenie, choc czas oczekiwania na odpowiedz byl dlugi. | 8 |
| Do wyjaśnienia | 3,10 | Dobre produkty, ale mogliby poprawic komunikacje z klientami. | 6 |
| Do wyjaśnienia | 3,00 | Firma zapewnia dobre warunki pracy, ale procesy moglily byc bardziej zoptymalizowane. | 8 |
| Do wyjaśnienia | 2,90 | Dobre produkty, ale moglily poprawic | 7 |

Średnia ocena na poszczególnych platformach w 2023 r.

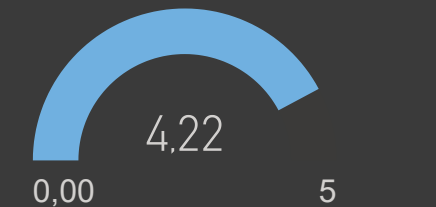
Platforma Ceneo Facebook Google Opineo



Aktualna średnia ocen dla FossDan



Aktualna średnia ocen dla FossDan - Grodzisk Maz.



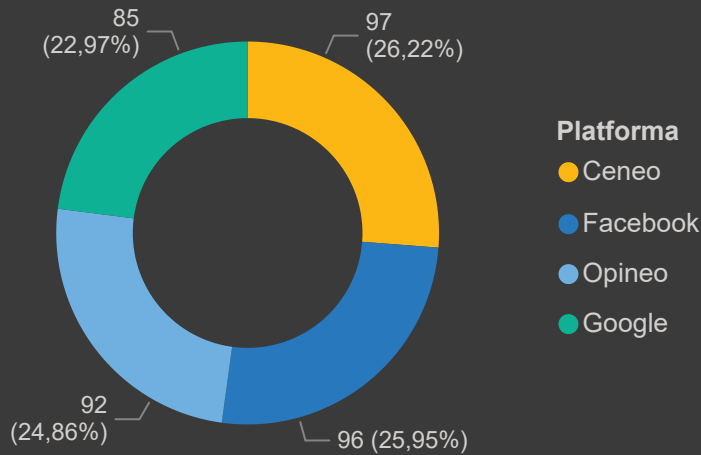
Aktualna średnia ocen dla FossDan - Tuchom



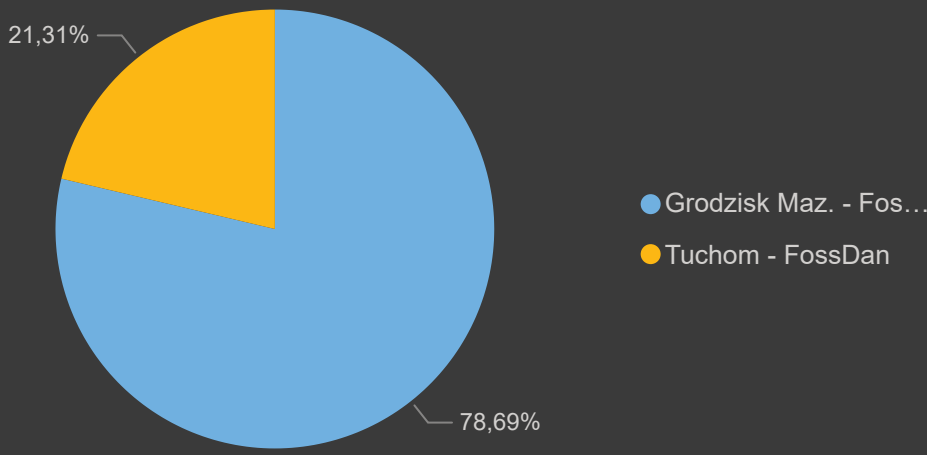
Średnia ocena na poszczególnych platformach w 2023 r.

| Miesiąc | Ceneo | Facebook | Google | Opineo | Suma |
|-------------|-------|----------|--------|--------|------|
| styczeń | 4,22 | 4,13 | 4,77 | 4,24 | 4,26 |
| luty | 4,20 | 4,22 | 4,46 | 4,36 | 4,31 |
| marzec | 4,39 | 4,11 | 4,00 | 4,07 | 4,15 |
| kwiecień | 3,98 | 4,24 | 4,24 | 3,98 | 4,14 |
| maj | 4,24 | 4,12 | 4,20 | 4,16 | 4,18 |
| czerwiec | 4,21 | 4,42 | 4,09 | 4,50 | 4,29 |
| lipiec | 4,20 | 4,22 | 4,33 | 4,38 | 4,28 |
| sierpień | 4,32 | 3,80 | 4,12 | 4,11 | 4,12 |
| wrzesień | 3,98 | 4,21 | 4,13 | 4,26 | 4,13 |
| październik | 3,94 | 4,12 | 4,27 | 4,08 | 4,12 |
| listopad | 4,20 | 4,77 | 4,16 | 4,16 | 4,25 |
| grudzień | 4,06 | 4,08 | 4,35 | 3,93 | 4,11 |
| Suma | 4,17 | 4,19 | 4,23 | 4,18 | 4,19 |

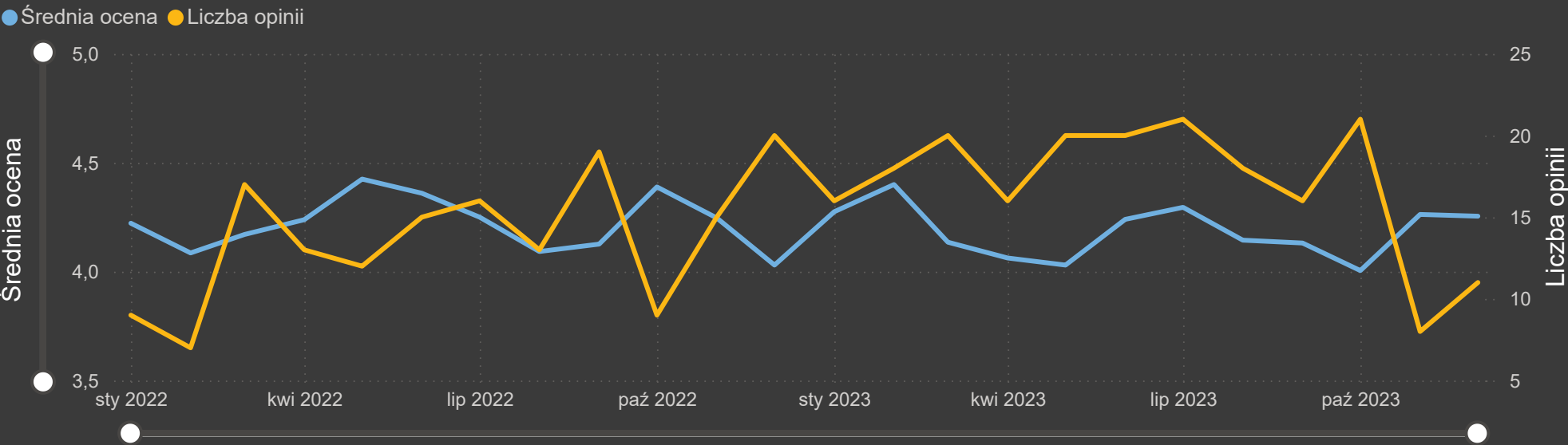
Rozkład opinii na platformę



Procentowy rozkład liczby opinii na poszczególne fabryki



Średnia ocena a liczba opinii



Średnia ocena a liczba opinii na poszczególnych platformach

