# Analysis of FossDan opinions on online platforms

Current number of opinions

370

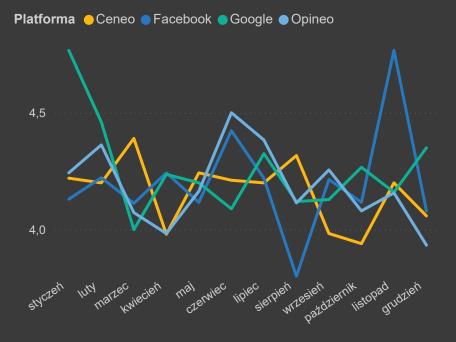
#### Last opinion

Firma bardzo solidna, ale dostepnosc niektorych produktow jest ograniczona.

# Opinions to be clarified

Action	Grade ▲	Opinion	NickID
Do wyjaśnienia	2,80	Firma oferuje innowacyjne rozwiazania, ale czekanie na nie jest czasem zbyt dlugie.	3
Do wyjaśnienia	2,90	Dobre produkty, ale mogliby poprawic komunikacje z klientami.	7
Do wyjaśnienia	3,00	Firma zapewnia dobre warunki pracy, ale procesy moglyby byc bardziej zoptymalizowane.	8
Do wyjaśnienia	3,10	Bardzo pozytywne doswiadczenie, choc czas	8

# Average grade across platforms in 2023



# Current average grade for FossDan



The current average grade for FossDan - Grodzisk Maz.



Current average grade for FossDan - Tuchom



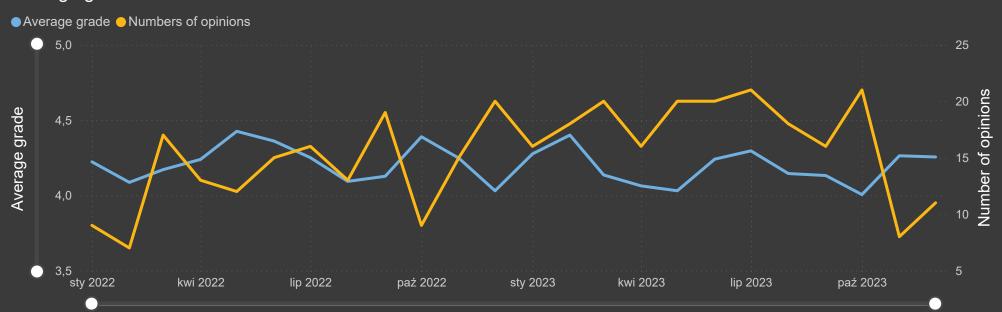
# Average grade across platforms in 2023

Miesiąc ▼	Ceneo	Facebook	Google	Opineo	Suma
grudzień	4,06	4,08	4,35	3,93	4,11
listopad	4,20	4,77	4,16	4,16	4,25
październik	3,94	4,12	4,27	4,08	4,12
wrzesień	3,98	4,21	4,13	4,26	4,13
sierpień	4,32	3,80	4,12	4,11	4,12
lipiec	4,20	4,22	4,33	4,38	4,28
czerwiec	4,21	4,42	4,09	4,50	4,29
maj	4,24	4,12	4,20	4,16	4,18
kwiecień	3,98	4,24	4,24	3,98	4,14
marzec	4,39	4,11	4,00	4,07	4,15
luty	4,20	4,22	4,46	4,36	4,31
styczeń	4,22	4,13	4,77	4,24	4,26
Suma	4,17	4,19	4,23	4,18	4,19

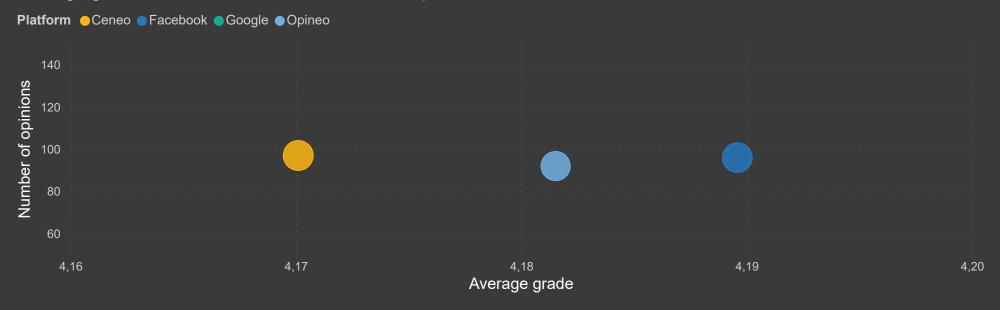
# 97 (26,22%) Platform • Ceneo • Facebook • Opineo • Google Tuchom - FossDan

#### Average grade and number of reviews

Distribution of opinions per platform



#### Average grade versus number of reviews across platforms



Grodzisk Maz. - Fos...

Tuchom - FossDan

# Analiza opinii FossDan na platformach internetowych

Aktualna liczba opinii

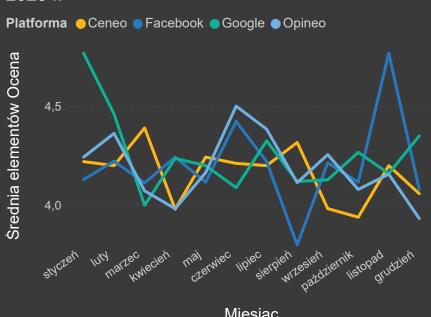
#### Ostatnia opinia

Firma bardzo solidna, ale dostepnosc niektorych produktow jest ograniczona.

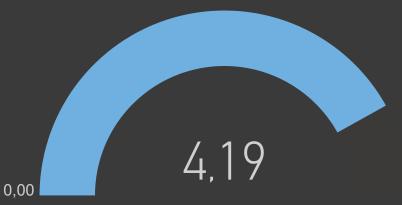
# Opinie do wyjasnienia

Komentarz	Ocena ▼	Tresc	NickID
Do wyjaśnienia	3,10	Bardzo pozytywne doswiadczenie, choc czas oczekiwania na odpowiedz byl dlugi.	8
Do wyjaśnienia	3,10	Dobre produkty, ale mogliby poprawic komunikacje z klientami.	6
Do wyjaśnienia	3,00	Firma zapewnia dobre warunki pracy, ale procesy moglyby byc bardziej zoptymalizowane.	8
Do wyjaśnienia	2,90	Dobre produkty, ale mogliby poprawic	7

## Średnia ocena na poszczególnych platformach w 2023 r.



#### Aktualna średnia ocen dla FossDan



## Aktualna średnia ocen dla FossDan -Grodzisk Maz.



Aktualna średnia ocen dla FossDan - Tuchom



## Średnia ocena na poszczególnych platformach w 2023 r.

Miesiąc ▲	Ceneo	Facebook	Google	Opineo	Suma
styczeń	4,22	4,13	4,77	4,24	4,26
luty	4,20	4,22	4,46	4,36	4,31
marzec	4,39	4,11	4,00	4,07	4,15
kwiecień	3,98	4,24	4,24	3,98	4,14
maj	4,24	4,12	4,20	4,16	4,18
czerwiec	4,21	4,42	4,09	4,50	4,29
lipiec	4,20	4,22	4,33	4,38	4,28
sierpień	4,32	3,80	4,12	4,11	4,12
wrzesień	3,98	4,21	4,13	4,26	4,13
październik	3,94	4,12	4,27	4,08	4,12
listopad	4,20	4,77	4,16	4,16	4,25
grudzień	4,06	4,08	4,35	3,93	4,11
Suma	4,17	4,19	4,23	4,18	4,19

# **Platforma** Ceneo Facebook Opineo Google 92 (24,86%) - 78.69%

21,31% -

# Średnia ocena a liczba opinii

Rozkład opinii na platformę

97 (26,22%)

<u>96 (25,95%)</u>

85 (22,97%)



# Średnia ocena a liczba opinii na poszczególnych platformach

