

## Arquitectura empresarial ¿qué es y para qué sirve?

Para capturar la visión completa del sistema empresa en todas sus dimensiones y complejidad surge el concepto de arquitectura empresarial. Identifica los componentes principales de la organización y su relación para conseguir los objetivos de negocio. Actúa como fuerza integradora entre aspectos de planificación del negocio, aspectos de operación de negocio y aspectos tecnológicos.

Hoy día las empresas son más complejas y requieren [procesos de negocio flexibles](#) que sean soportados efectivamente por sistemas de tecnologías de la información (TI). La implantación de una arquitectura empresarial parte del establecimiento de un conjunto de directrices arquitectónicas que permitan asegurar un desarrollo armónico entre los modelos y necesidades de la empresa, con los procesos de negocio y las tecnologías de información. Estas directrices estratégicas de TI deben partir de la misión de la empresa y del reconocimiento de las estrategias y actividades de negocio que soportan dicha misión, y derivan en la información necesaria para la operación de la organización, las tecnologías requeridas para soportarla y los procesos para implementar nuevas tecnologías como respuesta a los cambios y necesidades de la empresa, en la medida en que las prioridades cambian.

El éxito del negocio y los costos que ello conlleva dependen cada vez más de sus [sistemas de información](#), los cuales requieren de un enfoque y una disciplina para la gestión de los mismos. En el marco de la arquitectura empresarial, un entorno de referencia o framework corresponde a los componentes especiales que actúan como base para la estructuración y ensamble de componentes en edificaciones más complejas. Un framework de arquitectura empresarial determina en qué términos se define y documenta la arquitectura.



En la siguiente tabla se relacionan los framework de arquitectura empresarial más difundidos y utilizados por la industria en el mundo empresario.

ZACHMAN	Zachman Framework for Enterprise Architecture ( <a href="http://www.zifa.com/">http://www.zifa.com/</a> )
E2AF	Extended Enterprise Architecture Framework. ( <a href="http://www.enterprise-architecture.info/">http://www.enterprise-architecture.info/</a> )
TOGAF	The Open Group Architecture Framework ( <a href="http://www.opengroup.org/togaf/">http://www.opengroup.org/togaf/</a> )
GEAF	Gartner Enterprise Architecture Framework. ( <a href="http://www.gartner.com">http://www.gartner.com</a> )
FEAF	Federal Enterprise Architecture Framework. US. ( <a href="http://www.cio.gov">http://www.cio.gov</a> )
BTEP	GC Enterprise Architecture and Standards. CANADÁ. ( <a href="http://www.tbs-sct.gc.ca/inf-inf/index_e.asp">http://www.tbs-sct.gc.ca/inf-inf/index_e.asp</a> )

*Tabla 1 - Frameworks de Arquitecturas empresariales*

Según The Open Group, TOGAF abarca el desarrollo de cuatro tipos relacionados de arquitecturas que vienen a ser como subconjuntos de

una arquitectura empresarial, los cuales son soportados por TOGAF. En la siguiente tabla se resumen estas arquitecturas.

Tipo de Arquitectura	Descripción
Arquitectura de Negocio	La estrategia de negocio, gobierno, organización y procesos clave de la organización.
Arquitectura de Datos	la estructura de datos lógicos y físicos que posee una organización y sus recursos de gestión de datos
Arquitectura de Aplicación	Un plano (Blueprint en Inglés) de las aplicaciones individuales a implementar, sus interacciones y sus relaciones con los procesos de negocio principales de la organización.
Arquitectura Tecnológica	Las capacidades de software y hardware que se requieren para apoyar la implementación de servicios de negocio, datos y aplicación. Esto incluye infraestructura de IT, capa de mediación (middleware en inglés), redes, comunicaciones, procesamiento y estándares.



La arquitectura empresarial es muy importante, ya que una empresa es una entidad compleja compuesta de personas, procesos y tecnología, que producen productos o servicios orientados a satisfacer las necesidades de los clientes.

Haga su auto evaluación y descubra cómo mejorar la competitividad utilizando la tecnología de información



## Qué es la arquitectura empresarial

La arquitectura empresarial en una organización corresponde a la forma de representar de manera integral la empresa, permitiendo cubrir y considerar todos y cada uno de los elementos que la conforman. Esto conduce a que se pueda establecer una visión clara sobre los objetivos, las metas y líneas de negocio en la empresa, comenzando desde la perspectiva estratégica (misión, visión, lineamientos e indicadores estratégicos), hasta llegar a una estructura actual y futura para los procesos de la organización; la cual incorpora algunos de los componentes que se consideran como críticos para su funcionamiento:



- Los [procesos](#): modelos de negocio y procesos.
- La estructura organizacional: personas, estructuras

administrativas.

- Las [tecnologías de información](#): aplicaciones, información, infraestructura tecnológica y seguridad informática.

Como resultado final, se va a disponer de las herramientas y los mecanismos necesarios para la adecuada operación y funcionamiento de la empresa, y por ende, apoyar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.