

SEBAH ISMAIL ABUBEKER

☎ (46) 700-262699

✉ sebahismail21@gmail.com

📍 Hidinge backe 3 Spånga

UTBILDNING

Jensen Komvux

Svenska som andraspråk 2

Mar 2023 - Maj 2023

50% distans kurs i svenska som andra språk 2

Astar

Programmering 1

Jan 2023 - Mar 2023

Distanskurs i Programmering 1 språk C# i visual studios.

Södertörns folkhögskola

Allmän kurs - Stokholm

Jan 2022 - Dec 2022

Heltidsstudier för att komplettera gymnasiebehörighet och erhålla högskolebehörighet.

Hermods AB

SFI och Svenska som andraspråkgrundläggande, delkurs 4 / Distansutbildning

Mar 2020 - Oct 2021

Eritrean International School

Gymnasieutbildning - Riyadh

2000 - 2013

Grundskola och gymnasieutbildning. Extra kurs inom Computer Hardware, LAN Base Networking & Programming (Visual Basic 6.0) utgiven nov 2011.

SPRÅK

Svenska 
Engelska 
Arabiska 

REFERENSER

Erhålles vid förfrågan.

OM MIG

Jag är detaljorienterad, ivrig att lära mig nya saker, flexibel och kan snabbt ta till mig nya färdigheter. Jag gillar att lösa problem och strävar efter att kontinuerligt utvecklas och kommunicera tydligt, rakt och ärligt i alla lägen.



ARBETSLIVSERFARENHET

IT-värd

Vuxenutbildning i Järva

Mar 2023 / nuvarande

Lagermedarbetare

H&M / Stockholm

Jul 2022 / Aug 2022

Sommarjobb på den största H&M-butiken i Skandinavien i Westfield Mall of Scandinavia. Jobbet krävde noggrannhet, fokus, aktiv och att vara snabbtänkt. Arbetsuppgifterna innebar att ta emot, öppna och packa upp varor, larma och vika, och hänga upp plagg samt fylla på dessa på butiksgolvet.

Kvalitetssäkringsspecialist

Zadfresh / Riyadh

Feb 2019 - Maj 2019

Granskade kundtjänstagenters interaktioner med kunder. Gav feedback och utbildade agenter vid behov.

Social Media Care / Digital Engagement Advisor, Team Leader

Jawwy - Concentrix / Riyadh

Aug 2015 / Nov 2017

Kommunicerade med kunder via chatt, e-post, telefon och sociala medier. Befordrad till teamledare för kundteamet för sociala medier. Utbildade teamet i kommunikation, arbetade med kvalitetsanalys och golvstöd.

Projektkoordinator

AMAD Technical Consultation and Laboratories /

Riyadh

Apr 2015 - Aug 2015

Skapade en databas och utförde research för att identifiera möjligheter till nya projektet och gjorde omfattande datasökning.

Förskolelärare

My Second Home Day Care / Riyadh

Oct 2014 - Dec 2014

Arbetade med treåriga barn och planerade och organiserade veckoschema.