

Objetivos

Gerente de Projetos | Analista de Negócios / Requisitos |
Product Owner | Scrum Master

Perfil

Sou profissional de TI com mais de 20 anos de experiência em gerência de projetos, análise de negócios e requisitos, análise de processos, e gestão de pessoas. Sou Certified Scrum Master, orientado para o cliente e para o negócio, mindset de inovação. Focado em soluções inteligentes e inovadoras. Entusiasta de tecnologias centradas nas pessoas, que favoreçam entregas contínuas e de alto valor agregado. Perfil mediador, habilidade para lidar com desafios, para trabalhar em equipe e disposição para contribuir e aprender.

Competências

- Gerência de Projetos
- Análise de Negócios / Requisitos
- Gestão de Pessoas
- Atendimento a Clientes
- Relacionamento interpessoal
- Gestão de Fornecedores
- Habilidades de Facilitação
- Scrum, Kanban, Design Thinking, Lean
- Bizagi, Jira, Trello
- MS Visio, MS Project, MS Office

Experiências

Promotor Comercial

Porto Seguro Seguradora

Outubro / 2020 - presente

Promotor de serviços e produtos da Porto Seguros Seguradora, através do Programa Meu Porto Seguro de formação em seguros, mídias sociais e de fomento a indústria de seguros. Ao longo de 3 meses divulguei os diversos produtos e serviços da Seguradora em diferentes mídias sociais.

Consultor de Processos de Negócio Sr.

Lexis Nexis

Novembro / 2019 - Março / 2020

Alinhamento entre áreas de negócios do cliente INPI e o desenvolvimento de sistemas da LN / ReedTech.

Identificação de oportunidades ou problemas do cliente. Mapeamento de requisitos técnicos e de negócio para de desenvolvimento de workflow management systems, desenvolvimento de novos sistemas de gerenciamento de propriedade industrial e concessão de patentes, e integração com os atuais sistemas legados do cliente.

Análise do contexto organizacional, entendimento de problemas existentes, análise de processos de negócio, elicitação de requisitos, e elaboração de propostas de solução, elaboração de casos de negócio (business case).

Proposição de recomendações, e soluções para arquitetura de sistemas orientada a eventos – Event Sourcing Pattern / CQRS, ambiente de business process / workflow management system - Bisagi / Appian, ambiente de desenvolvimento de sistemas, computação em nuvem e banco de dados.

Proposição de recomendações para SLA de desenvolvimento de sistemas. Proposição do plano de entregas do projeto (priorização do backlog).

Empreendedor Independente

Diversos Negócios

| julho / 2012 - presente

Desde 2012 administro alguns imóveis. Em 2013 fundei o Estúdio Fotográfico Sebastião Freitas: Fotografia de Moda e Retrato. Em 2017 investi em um táxi para aluguel. Em 2018 entrei em sociedade numa hamburgueria.

Gerente de Projetos

BRQ IT Services

| julho / 2011 – maio / 2012

Gerenciamento de projetos, um dos quais usando métodos ágeis Scrum e Kanban

Elaboração de propostas técnicas e respostas a editais de concorrência

Atividades de pré-venda

Gerente técnico

Bradesco Seguros e Previdência

| agosto / 2006 - maio / 2011

Gerenciamento de projetos em Java / Oracle para as superintendências de Governança & Relacionamento, Suporte Técnico, para as diretorias Financeira, e de Marketing, e para as áreas de negócio Produção Auto / RE Massificados, dentre outras. Gerenciamento de projetos de Business Intelligence (BI) em MicroStrategy / Oracle / PowerCenter para o Bradesco Vida & Previdência.

Coordenação de times de sustentação de sistemas legados transacionais em COBOL / DB2 para diversas áreas corporativas e para troca de informações com o Banco Bradesco. Gerenciamento de equipes de analistas de negócios para a especificação de requisitos funcionais e não funcionais com uso de UML, prototipação, brainstorm e entrevistas com os usuários.

Destaques: DW Vida & Previdência, DBM's Corretor e Ramos Elementares, Plano de Bonificação ao Corretor, campanhas Destaque de Produção e Venda mais Ganhe Mais, bem como a atuação em diversas fusões, aquisições e incorporações de bancos e seguradoras adquiridas pelo grupo.

Analista de Negócios Sr.

CPM / Braxis

| setembro / 2001 - julho / 2006

Intermediação entre a área de TI e as áreas de negócio ou corporativa do Bradesco Seguros e Previdência como a Diretoria de Produção Auto / RE Massificados, a Diretoria de Produção Bradesco Saúde e ao Depto. de Tecnologia do Negócio do Banco Bradesco.

Especificação de necessidades, elicitação de requisitos funcionais e não funcionais com uso de prototipação, brainstorm, workshops JAD, e entrevistas com os usuários. Proposição de redesenho e sugestão de melhorias em processos de negócio.

Documentação das necessidades utilizando ferramenta case, casos de uso, e artefatos em geral.

Gestão de demandas e de mudanças de escopo. Controle da qualidade e aprovação dos artefatos pelos stakeholders.

Atendimento a diversas áreas corporativas do Bradesco Seguros e Previdência, como as superintendências de Marketing, de RH.

Destaques: Cartão Único Bradesco Seguros & Previdência, o Sistema de Gerenciamento da Produção por Canal de Venda, o Sistema de Apuração da Rentabilidade do Cliente, bem como diversos sistemas para apuração de campanhas de marketing.

Docência

Professor convidado

Univ. Cândido Mendes / Projeto AVM

| junho / 2000 – abril / 2002

Ensino das disciplinas Marketing de Vendas & Consumo e Marketing de Produtos & Preços para o Curso de Pós-graduação em Marketing

Ensino das disciplinas Teoria do Marketing e Gestão da Informação para os Cursos de Pós-graduação em Gestão Estratégica e Pós-graduação em Gestão pela Qualidade Total respectivamente

Ensino da disciplina Gestão de TI para o Curso de Pós-graduação em Informática na Educação

Voluntariado

Agilista

Aacademy Knowledge 21

| agosto / 2019 – agosto / 2019

Voluntariado de consultoria em inovação usando Scrum, Kanban e artefatos ágeis, durante o qual foram desenvolvidos diversos produtos para a ONG em educação Remanso Fraterno / RJ, com mentoria Extreme Value-Driven Coaching (EVDnC) da equipe da Knowledge 21.

Educação

Especialização

Master In Project Management

| 2006

SENAI / PMI – RJ / Project Lab

MBA

Gestão pela Qualidade Total

| 2000

Universidade Cândido do Mendes

Pós-graduação

Marketing

| 1998

Universidade Cândido do Mendes

Graduação

Tecnólogo em Processamento de Dados

| 1988

Pontifícia Universidade Católica – RJ

Certificações

Certified Scrum Master

Scrum Alliance / Knowledge 21

| 2019

Certificant ID: 000933768

Design Thinking for Innovation

Darden School of Business, University of Virginia / Coursera

| 2017

CertTifiction ID: 6XERWZPMUGHG

Scrum Fundamentals Certified

SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile

| 2017

Certificant ID: 585493

Introduction to User Experience (UX)

Georgia Technology Institute / Coursera

| 2016

Cert. ID: XA24SYETRQAF

Outros Cursos

Product Owner Fundamentals	PluralSight	2019
Complete Guide to Agile	NextGen Academy / UDEMY	2019
DevOps Essentials	4Linux	2019
Go Agile with Jira	Atlassian University (Free Training)	2019
What's Jira	Atlassian University (Free Training)	2019
Intro. Scrum & Kanban Boards	Atlassian University (Free Training)	2019
Facilitating Group Discussions	UK Open University	2019
Fund. da Governança de TI	Fundação Bradesco	2019
Desmistificando o BPM Ágil	Estia Training / UDEMY	2017
Kanban for Software Teams	iZenBridge	2017
Process Modeling	Bizagi eLearning	2017
Intro. to User Experience	Michigan University / EDX	2017
Balance Scorecard	FGV Online	2014
Empreendedorismo	SEBRAE	2013
Business Process Management	Training Educ. Services	2011
Análise de Negócios	Training Educ. Services	2011
Aprendizagem pelo	SENAC	2001
Desenvolvimento de Competências		
Gestão para Qualidade Total	INOVAR Consultoria	1997
ISO 9000	INOVAR Consultoria	1997
Introd. à Computação Gráfica	Inst. de Matemática Pura e Aplicada	1995
Geometria Computacional	Inst. de Matemática Pura e Aplicada	1995
Sistemas Especialistas (I.A.)	PUC – RJ / DATAPREV	1987

Premiação & Publicações

Prêmio	Prêmio Valor em Gerência de Projetos SENAI - RJ / PMI - RJ / Jornal Valor Econômico, março / 2006 Estudo de caso: Aprendendo com os erros – Lições Aprendidas em Gerenciamento de Escopo, Risco e Aquisições.
Palestra	Marketing & Qualidade Total: Dois Modelos de Gestão Intimamente Ligados Univ. Cândido Mendes - julho / 2001. Apresentada para os cursos de pós-graduação à distância.
Publicações	Gestão da Mudança: Do Topos Uranos à Organização Autopoiética. A Evolução do Pensamento Empresarial Univ. Cândido Mendes, 1999, apresentada para o MBA em Gestão pela Qualidade Total. Qualidade no Desenvolvimento de Sistemas de Informação – Teoria, Modelo e Prática. Univ. Cândido Mendes, 1999, apresentada para o MBA em Gestão pela Qualidade Total. Endomarketing, Ferramenta Motivacional para a Organização Participativa do Trabalho nas Empresas Orientadas para a Gestão da Qualidade Total. Univ. Cândido Mendes, 1998, apresentada para o MBA em Gestão pela Qualidade Total.

Hobbies

Fotografia	Fotógrafo de moda e retrato no Estúdio Fotográfico Sebastião Freitas. Portfolio em www.sebastiaoofreitas.com .
------------	---