Análisis Estratégico del Negocio

Informe para el Consejo de Administración

Resumen Ejecutivo

- El negocio ha generado 39.854.875,32 € en ingresos totales durante el año.
- Sin embargo, se observa una **tendencia decreciente significativa** en los ingresos mensuales.
- Es crucial implementar estrategias para **revertir esta caída** y **diversificar las fuentes de ingresos** para asegurar la sostenibilidad a largo plazo.

Conclusiones y recomendaciones:

El negocio enfrenta riesgos significativos debido a la disminución de ingresos mensuales, alta concentración en un solo departamento y en pocos productos y secciones, así como una dependencia de clientes con compras de bajo valor.

Evidencias:

- Disminución de ingresos: 82% de caída en ingresos mensuales a lo largo del año.
- Falta de diversificación: Departamento 4 y Sección 24 dominan los ingresos.
- Bajo valor promedio de compra: Valor promedio por pedido de 19,34 €.

Recomendaciones:

- 1. <u>Diversificación de Departamentos y Secciones</u>
 - Acción: Desarrollar estrategias para impulsar otros departamentos y secciones menos representados.
 - Beneficio: Reducir la dependencia y el riesgo asociado con la concentración actual.

2. Ampliación de la Oferta de Productos

- Acción: Introducir nuevos productos no orgánicos y fomentar la venta de productos menos populares.
- Beneficio: Atraer a una base de clientes más amplia y adaptarse a posibles cambios en las preferencias del mercado.

3. Incremento del ticket medio de compra

- o Acción: Implementar un sistema de recomendación analítico.
- Beneficio: Incrementar los ingresos medios por cliente y mejorar la lealtad del cliente.

Análisis Detallado

1. Tendencia Decreciente de Ingresos Mensuales

Los ingresos mensuales muestran una disminución constante a lo largo del año.

Evidencia: Los ingresos mensuales han disminuido en un **82**% desde enero hasta diciembre, lo que indica una necesidad urgente de identificar y abordar las causas subyacentes.

Mes	Ingresos (€)
2023-01	6.673.099,74€
2023-02	4.945.202,53€
2023-03	4.725.676,75€
2023-04	3.994.824,12€
2023-05	3.626.726,78€
2023-06	3.125.001,00€
2023-07	2.937.364,05€
2023-08	2.533.350,46€
2023-09	2.343.858,92€
2023-10	2.127.269,84€
2023-11	1.637.899,98€
2023-12	1.184.601,15€

2. Rendimiento por Departamento

Los ingresos están altamente concentrados en un solo departamento.

Evidencia: El **Departamento 4** representa aproximadamente el **93**% de los ingresos totales, lo que sugiere una dependencia excesiva y un riesgo potencial si este departamento enfrenta desafíos.

Departamento Ingresos (€)

4	37.003.251,70€
16	1.529.354,77€
20	946.220,85€
7	376.048,00€

3. Distribución de Ventas por Sección

Las ventas están concentradas en pocas secciones.

Evidencia: Las **Secciones 24, 123 y 83** constituyen el **92**% de los ingresos totales, indicando una concentración que podría ser riesgosa si las tendencias del mercado cambian.

Sección Ingresos (€)

24	20.879.374,69€
123	8.634.823,85€
83	7.237.312,87€
67	946.220,85€
53	821.420,62€
84	707.934,15€
115	376.048,00€
16	251.740,28€

4. Análisis de Productos

Existe una alta dependencia en productos orgánicos.

Evidencia: Especialmente en **bananas** y **fresas**, lo que podría ser una fortaleza si se gestiona adecuadamente o una debilidad si cambia la demanda.

Top 10 Productos más Vendidos (por Cantidad)

- 1. Banana 2.460.324 unidades
- 2. Bolsa de Bananas Orgánicas 1.976.709 unidades
- 3. Fresas Orgánicas 1.381.309 unidades
- 4. Espinacas Baby Orgánicas 1.258.330 unidades
- 5. Aguacate Hass Orgánico 1.104.957 unidades
- 6. Aguacate Orgánico 923.461 unidades
- 7. Limón Grande 804.752 unidades
- 8. Fresas 748.065 unidades
- 9. Limones 733.736 unidades
- 10. Leche Entera Orgánica 715.085 unidades

Top 10 Productos que Generan más Ingresos

- 1. Bolsa de Bananas Orgánicas 4.842.937,05 €
- 2. Fresas Orgánicas 3.439.459,41 €
- 3. **Banana** 2.583.340,20 €
- 4. Frambuesas Orgánicas 2.032.919,25 €
- 5. Aguacate Hass Orgánico 1.977.873,03 €
- 6. Espinacas Baby Orgánicas 1.874.911,70 €
- 7. **Aguacate Orgánico** 1.616.056,75 €
- 8. Fresas 1.533.533,24 €
- 9. **Arándanos Orgánicos** 1.444.778,50 €
- 10. Tomates Cherry Orgánicos 1.128.040,95 €

5. Comportamiento de los Clientes

Ningún cliente individual tiene un impacto significativo en los ingresos totales, lo que indica una amplia base de clientes con compras de **bajo valor**, representando una oportunidad para estrategias de **upselling** y **fidelización**.

Evidencia: Los 20 clientes principales generan ingresos individuales relativamente bajos en comparación con el total.

• Compra media por cliente: 219,09 €

• Valor promedio por pedido: 19,34 €

• Total de pedidos realizados: 2.060.188

Principales Clientes por Ingresos

Cliente Ingresos (€)

189425 4.784,44€

145686 4.656,01€

95967 4.441,07€

67870 4.381,49€

51256 4.280,17€

.. ...