



Manual de usuario - Ofertios

Realizado por:

David Alexander Rátiva Gutiérrez

Julián Andrés Córdoba Jaramillo

Jean Sebastián Soracipa French

Héctor Hernando Alfonso Hernández

FACULTAD DE INGENIERÍA

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INDUSTRIAL

INGENIERÍA DE SOFTWARE II

Presentado a:

Hernando Rodríguez Gonzalez

19 MAYO

2024

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVO	1
REGISTRO	1
Pasos para el registro de usuario	1
Confirmación del Registro	2
INICIO DE SESIÓN	2
Pasos para Iniciar Sesión	2
Problemas de Inicio de Sesión	3
RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	3
Pasos para Recuperar tu Contraseña	3
HISTÓRICO DE PRODUCTOS	4
PASARELA DE PAGOS	6
COMPARADOR DE PRECIOS (USUARIOS PREMIUM)	6
DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS (USUARIOS PREMIUM)	7
OTRAS FUNCIONALIDADES	8
¿Quiénes somos?	8
Servicios	9
Soporte y contacto	9

INTRODUCCIÓN

El presente manual de usuario tiene como propósito dar a conocer de manera detallada el uso de la plataforma Ofertios, para que los usuarios tengan la mejor experiencia de uso dentro de la misma. Este sitio fue realizado para que los usuarios ahorren tiempo y dinero que al buscar y comparar precios de productos tecnológicos.

OBJETIVO

Brindar una guía clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos de la plataforma web para guiar al usuario en la interacción con el sistema.

REGISTRO

Pasos para el registro de usuario

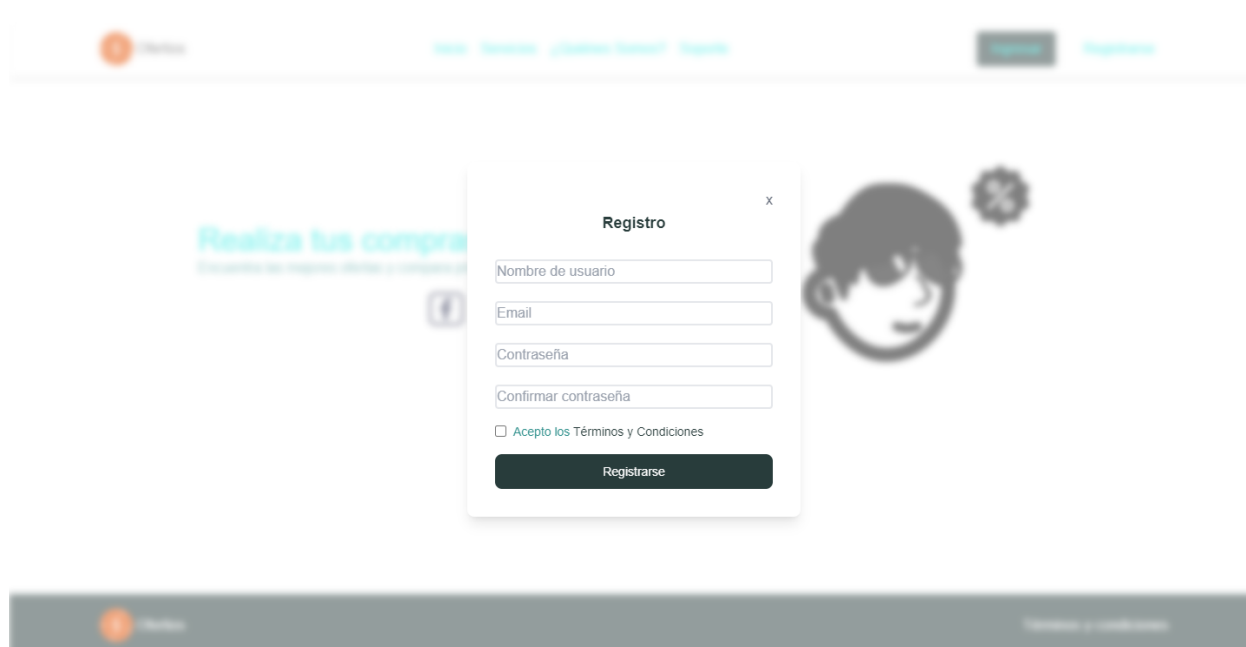


Figura 1
Registro de usuario

- Accede a la página principal: <https://ofertios-unal.vercel.app/>
- Da clic en el botón "Registrarse"
- Completa el formulario de registro: Nombre de usuario, correo electrónico,

contraseña(asegúrate de que sea segura y contenga al menos 8 caracteres, incluyendo números y letras), confirma tu contraseña.

- Lee y acepta los términos y condiciones marcando la casilla correspondiente, de lo contrario, no podrás registrarte en la plataforma.
- Haz clic en el botón Registrarse"para completar el proceso.

Confirmación del Registro

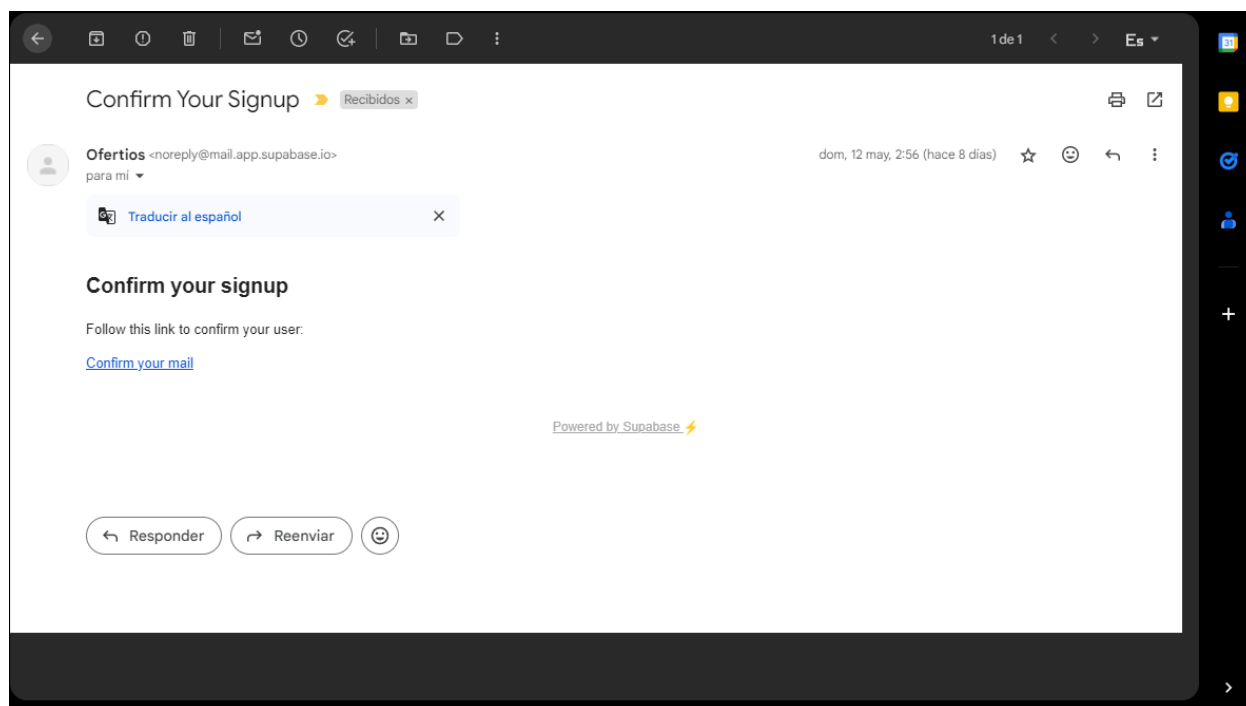


Figura 2

Correo con la confirmación de registro de usuario

- Una vez registrado, revisa el correo electrónico con el que te registraste para encontrar el mensaje de confirmación.
- Haz clic en el enlace de confirmación dentro del correo para activar tu cuenta.

INICIO DE SESIÓN

Pasos para Iniciar Sesión

- Ve a <https://ofertios-unal.vercel.app/>

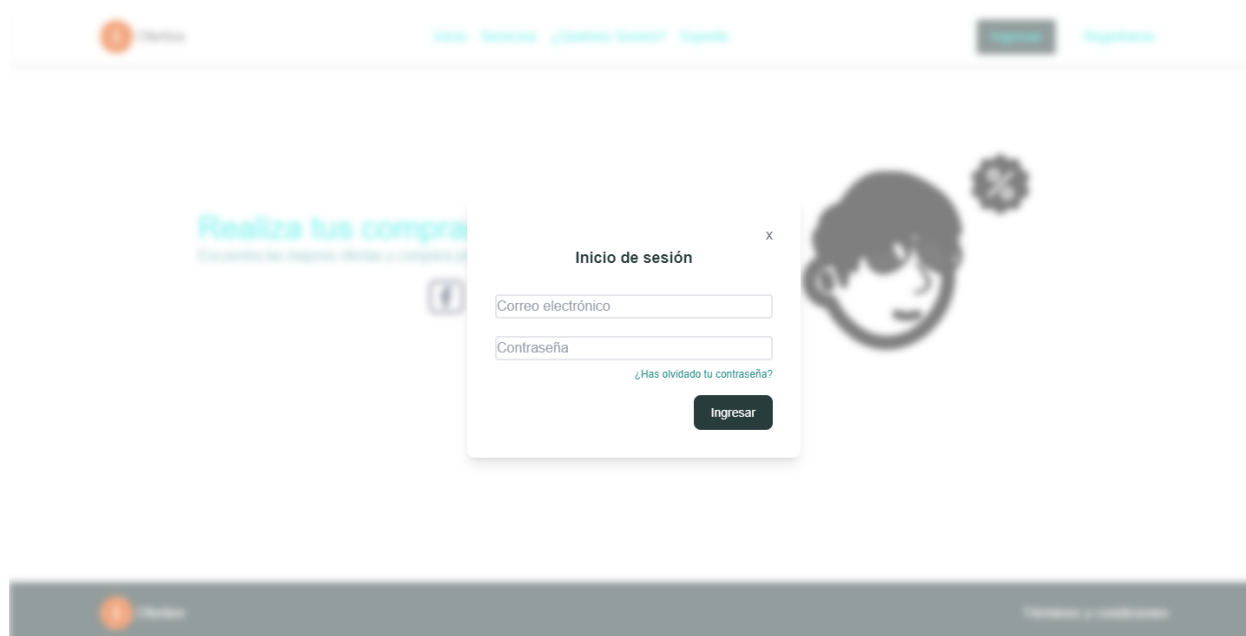


Figura 3
Inicio de sesión

- Escribe tu dirección de correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.
- Haz clic en el botón "Iniciar sesión".

Problemas de Inicio de Sesión

- Asegúrate de que tu correo electrónico y contraseña sean correctos.
- Si olvidaste tu contraseña, da clic en "¿Has olvidado tu contraseña?"

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Pasos para Recuperar tu Contraseña

- En el formulario de inicio de sesión da clic en "¿Has olvidado tu contraseña?"

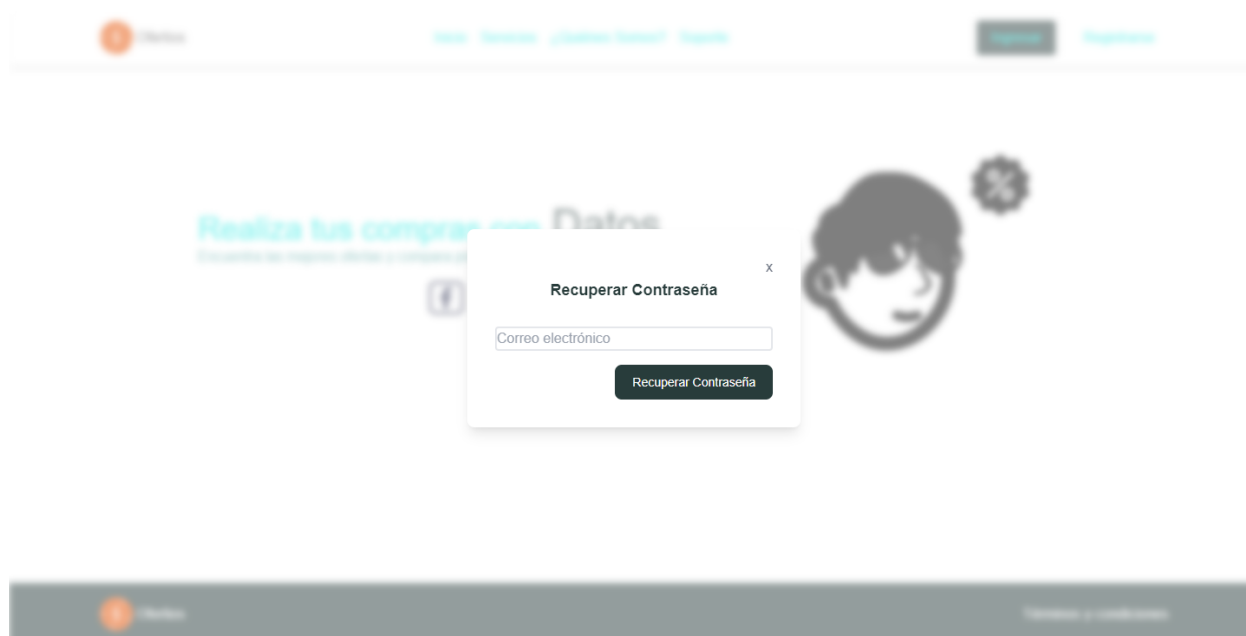


Figura 4
Recuperación de contraseña

- Escribe tu correo electrónico asociado con tu cuenta.
- Haz clic en el botón "Recuperar contraseña".
- Recibirás un correo con un enlace para restablecer tu contraseña.
- Haz clic en el enlace del correo y sigue las instrucciones para establecer una nueva contraseña.

HISTÓRICO DE PRODUCTOS

Para utilizar los servicios de Ofertios, debes estar registrado y haber iniciado sesión en nuestra plataforma. Luego de esto, debes ir a <https://ofertios-unal.vercel.app/products> en donde encontrarás un listado de productos para que puedas tomar mejores decisiones a la hora de realizar tus compras de productos tecnológicos.

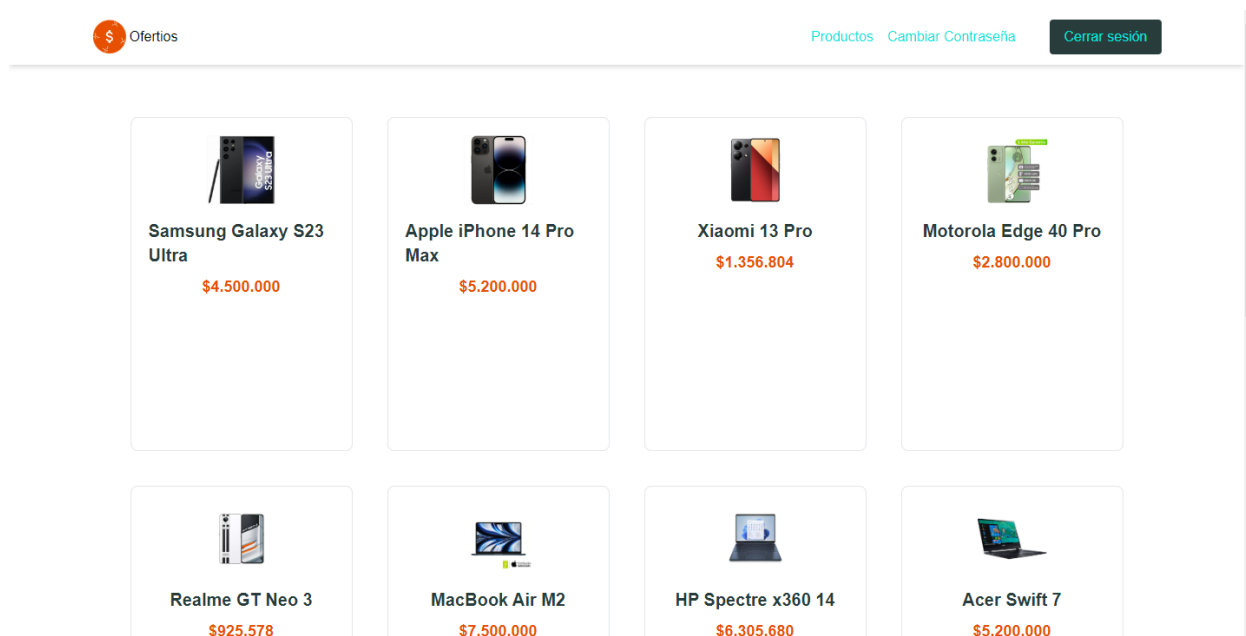


Figura 5
Listado de productos

- Da clic en el producto de tu interés.
- Encontrarás una interfaz como esta:



Figura 6
Histórico de producto

- Podrás ver el histórico de precios del producto que elegiste.

PASARELA DE PAGOS

Para acceder a todas la funcionalidades de Ofertios, es importante que adquieras tu cuenta premium. Con solo \$10.000 podrás ver la descripción de los productos y acceder al comparador de precios para que tus compras sean mucho más inteligentes.

Solo debes dar clic en el botón "Suscribirse" que se muestra a continuación.

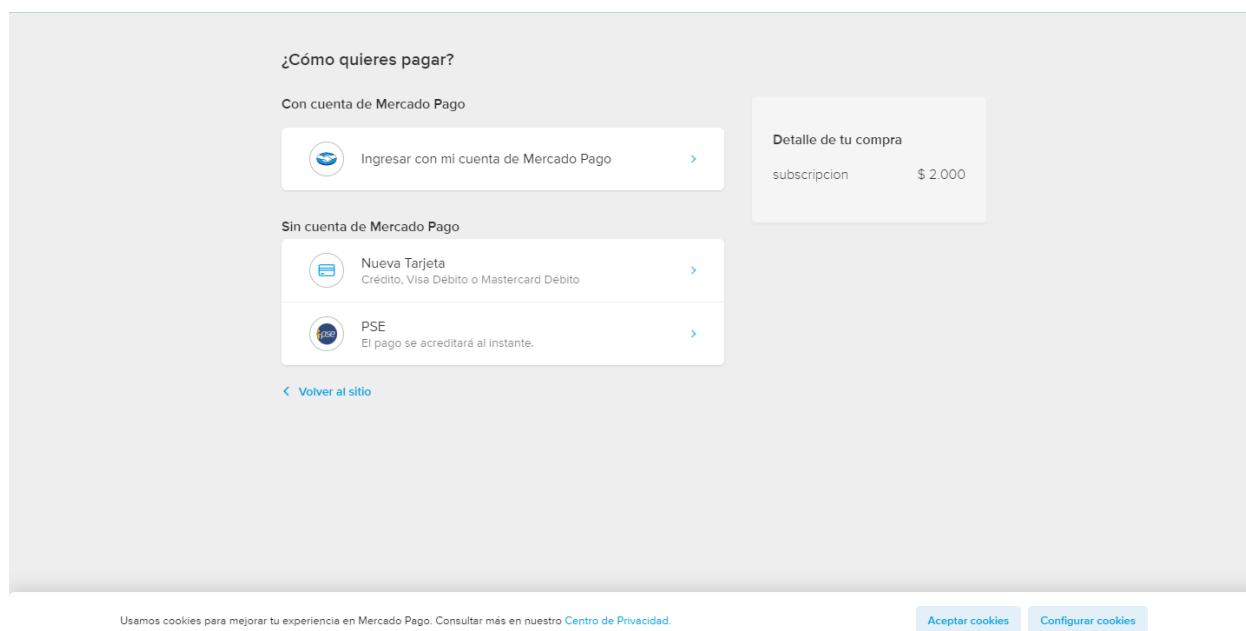


Figura 7
Pasarela de pagos

Serás redirigido a Mercadopago, en donde deberás seguir los pasos para comprar tu suscripción.

COMPARADOR DE PRECIOS (USUARIOS PREMIUM)

Una vez hayas adquirido tu suscripción, podrás acceder a todos los productos que desees y ver los comparadores de precio de los diferentes almacenes tal como se muestra a continuación:

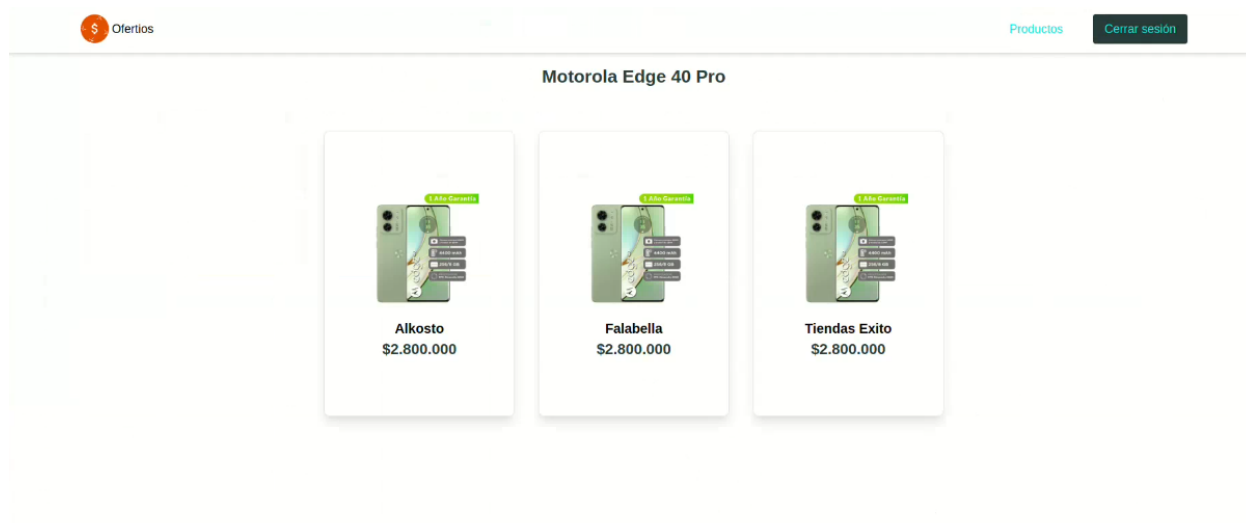


Figura 8
Comparador de precios del producto

Esto te permitirá saber en qué almacén se encuentra tu producto más económico.

DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS (USUARIOS PREMIUM)

En nuestra plataforma, no solo verás la imagen y el precio del producto que desees, si no que también podrás ver una descripción del mismo, el cual te brindará la información que necesitas para decidir si es el producto que estás buscando o si debes revisar más productos relacionados que cumplan con tus necesidades.

Figura 9

¿Quiénes somos?

Ofertios

[Inicio](#) [Servicios](#) [¿Quiénes Somos?](#) [Soporte](#)

[Ingresar](#) [Registrarse](#)

¿Qué es Ofertios?

Ofertios es una plataforma que colecciona los precios de productos tecnológicos de diferentes tiendas y los disponibiliza en un solo lugar para que los usuarios puedan comparar y elegir la mejor opción.

Visión

Para el año 2027, Ofertios se consolidará como la principal referencia de los consumidores de tecnología, destacando por su eficiencia e innovación. Nos esforzamos por ser el compañero confiable de cada usuario, ofreciendo recomendaciones actualizadas para facilitar la mejor decisión de compra en el ecosistema tecnológico.

Figura 10

En este apartado encontrarás toda la información respecto a nuestro equipo de desarrollo, quienes somos y qué hacemos.

Servicios

Ve a <https://ofertios-unal.vercel.app/services>



Figura 11
Servicios

En este apartado podrás ver de manera resumida los servicios que te ofrece Ofertios.

Soporte y contacto

Ve a <https://ofertios-unal.vercel.app/support>

Da click en registro en la parte superior derecha del home, ingresa tus datos, y verifica tu cuenta a través de un enlace en el correo. Debes ser mayor de 18 años...

¿Qué sucede si cancelo mi suscripción?

Si decides cancelar tu suscripción premium en Ofertios, no se realiza reembolso y dejarás de tener acceso al historial de precios de los productos. Sin embargo, seguirás pudiendo utilizar la versión gratuita de la aplicación para buscar y comparar precios de productos.

Contacto de Soporte

Correo Electrónico

Mensaje

Enviar

 Ofertios Términos y condiciones

Figura 12
Soporte y contacto

En este apartado, podrás encontrar preguntas frecuentes que te pueden ayudar a resolver todas tus inquietudes respecto a la página. En la parte inferior, podrás encontrar un formulario con el que puedes plantear tu pregunta a soporte técnico. Estaremos dispuestos a colaborarte y resolver todas tus dudas.

Esperamos que esta guía te ayude a navegar y aprovechar al máximo de Ofertios. ¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad!