

# **Términos y Condiciones de Uso**

## **1. Generalidades**

Bienvenido a DOFI, una plataforma dedicada a ofrecer información y productos relacionados con la domótica para mejorar la comodidad y la eficiencia en el hogar. Al acceder y utilizar este sitio web, aceptas los siguientes Términos y Condiciones. Te recomendamos leerlos cuidadosamente. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te pedimos que no uses esta plataforma.

## **2. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido disponible en [www.dofi.com](http://www.dofi.com), incluyendo, entre otros, textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos, iconos y software, es propiedad de DOFI y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso comercial no autorizado de los contenidos sin el consentimiento expreso y por escrito de DOFI.

## **3. Uso del Sitio Web**

El sitio web [www.dofi.com](http://www.dofi.com) está destinado únicamente para el uso personal y no comercial de los usuarios, quienes pueden acceder a la información y a los productos que ofrecemos en el campo de la domótica. Al utilizar este sitio, te comprometes a no realizar actividades fraudulentas, ilegales o que puedan dañar la funcionalidad de la plataforma, a otros usuarios o a la propia empresa. DOFI se reserva el derecho de restringir o suspender el acceso de cualquier usuario que incumpla estos términos.

## **4. Productos y Servicios**

DOFI se especializa en productos y servicios de alta calidad para la automatización y el control del hogar. La información sobre los productos y servicios, incluyendo características, disponibilidad, precios y promociones, puede cambiar sin previo aviso. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para mantener la información actualizada y precisa; sin embargo, no podemos

garantizar que todos los detalles sean siempre exactos. Nos reservamos el derecho de corregir errores u omisiones sin notificación previa.

## 5. Condiciones de Compra y Envío

- **Proceso de Compra:** Al realizar una compra en DOFI, el usuario debe proporcionar información completa, precisa y actualizada. Nos reservamos el derecho de cancelar pedidos en los que haya sospecha de fraude o información incompleta.
- **Métodos de Pago:** DOFI acepta tarjetas MasterCard, VISA y PSE.
- **Envío y Entrega:** Los productos serán enviados a la dirección proporcionada durante el proceso de compra. El costo del envío puede variar en función del destino y del peso del paquete. DOFI no se hace responsable de retrasos provocados por el proveedor de envíos.
- **Plazos de Entrega:** El tiempo estimado de entrega es de 5 días hábiles. Este plazo puede variar dependiendo de factores externos, como el área de entrega y la disponibilidad de transportistas.

## 6. Política de Devoluciones y Garantías

- **Devoluciones:** Si deseas devolver un producto, podrás hacerlo dentro de los 10 días posteriores a la recepción del mismo, siempre que el producto esté sin usar, en su embalaje original y acompañado de la factura de compra.
- **Garantías:** Todos los productos de DOFI cuentan con una garantía de 1 año que cubre defectos de fabricación. Para hacer válida la garantía, el cliente deberá enviar una solicitud a través de nuestro correo electrónico ([contacto@dofi.com](mailto:contacto@dofi.com)) junto con la factura de compra y una descripción del defecto.

## 7. Limitación de Responsabilidad

DOFI no se hace responsable por daños directos, indirectos, especiales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de los productos adquiridos a través de esta plataforma. En ningún caso, nuestra responsabilidad excederá el valor de la compra efectuada. Asimismo, DOFI

no garantiza que los servicios ofrecidos en el sitio sean ininterrumpidos o libres de errores.

## **8. Privacidad y Protección de Datos**

La protección de tu información personal es importante para nosotros. DOFI maneja la información personal de los usuarios de acuerdo con su **Política de Privacidad**. Al usar este sitio web, consientes la recopilación y el uso de tus datos personales tal y como se describe en nuestra política.

## **9. Modificación de los Términos y Condiciones**

DOFI se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio será efectivo a partir de su publicación en el sitio web. Te recomendamos revisar periódicamente estos términos para estar informado de cualquier actualización.

## **10. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes colombianas. En caso de disputa, ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en Antioquia.

## **11. Contacto**

Para cualquier consulta, duda o comentario relacionado con estos Términos y Condiciones, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico **contacto@dofi.com** o mediante el formulario de contacto disponible en [www.dofi.com](http://www.dofi.com).