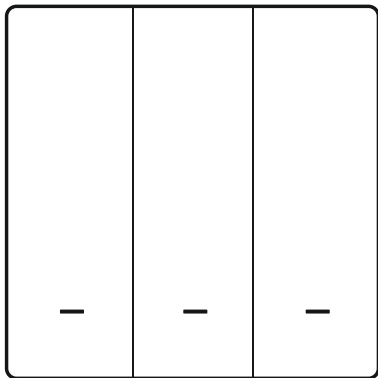
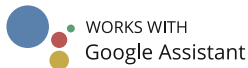


# Manual de instrucciones Interruptor inteligente ZigBee

ZigBee



Español



## Transporte

1. Los productos deberán estar libres de vibraciones fuertes, impactos, exposición a la lluvia, vertidos y otros problemas durante el transporte, y deberán cumplir las disposiciones de las marcas de las cajas de embalaje.
2. Este producto no tiene función a prueba de agua y polvo.

## Almacenamiento

Los productos deben colocarse en el almacén donde la temperatura está entre el rango  $-10^{\circ}\text{C} \sim +45^{\circ}\text{C}$ , y la humedad relativa  $\leq 70\% \text{RH}$ , ambiente interior sin ácido, álcali, sal y corrosivo, gas explosivo, materia inflamable, protegido del polvo, la lluvia y la nieve.

## Información de seguridad

1. Riesgo de descarga eléctrica: La electricidad puede causar lesiones personales y daños materiales si se manipula de forma inadecuada. Si no está seguro de alguna parte de estas instrucciones, solicite asistencia profesional a un electricista cualificado.
2. No desmonte, vuelva a montar, modifique ni intente reparar el producto usted mismo. Tales productos pueden provocar descargas eléctricas, que pueden causar lesiones graves o la muerte.

## Descripción del producto

Este nuevo diseño de interruptor inteligente con 1/2/3 gang opcional está diseñado con el protocolo ZigBee para reemplazar los interruptores tradicionales con una variedad de formas de control.

Ahora una nueva característica inteligente como la asociación multi-control (sólo para N + L cable) a otros interruptores inteligentes se añade en Smart Life / Tuya App, y todos los modos de control de trabajo sin ningún tipo de interferencia. Its diseño es adecuado para diferentes estilos de decoración con su mejor valor.

### Parámetros técnicos:

Modelo ZS-EUB

Tensión nominal: 90-250 V CA 50/60 Hz

Carga máx. Carga: 600W(INC)/220V; 300W(INC)/110V  
120W(LED/CFL)/220V/110V

Carga mín. Carga: 3W(INC/LED/CFL)/220V/110V (para un solo interruptor bajo tensión)

Protocolo inalámbrico: ZigBee 3.0

Temperatura de trabajo: -10°C~45°C

Sistema de soporte: Android/iOS

### Advertencias:

Desconecte la alimentación en el disyuntor y compruebe que no hay corriente antes de proceder al cableado.

## Instalación

### Nota:

- Asegúrese de que la alimentación del disyuntor esté desconectada antes de proceder al cableado.
- Dos versiones disponibles y opcionales: Requiere cable neutro y no necesita neutro en sus cajas de interruptores para funcionar correctamente. Por favor, haga el cableado correcto de acuerdo con el interruptor que ha adquirido.
- Si usted compra una versión de interruptor que requiere un cable neutro, por favor confirme su caja de pared contiene un cable neutro (normalmente blanco).

Cable, por favor pruebe en otro lugar de su casa o llame a un electricista profesional para que instale el interruptor. Los colores de los cables indicados en este manual son los habituales y pueden diferir en algunas casas.

- Asegúrese de que los conductores de cada cable están bien sujetos.
- Asegúrese de que la señal Wi-Fi es estable y funciona normalmente antes del cableado y de que su móvil y el concentrador Zigbee gateway están bajo la misma red WiFi de 2,4 GHz.

Si usted no tiene ninguna experiencia de cableado, por favor llame a un electricista profesional.

## pasos 1

- Desconecte el disyuntor y utilice el comprobador eléctrico para comprobar la alimentación.
- Asegúrese de que el disyuntor esté desconectado antes de proceder al cableado.

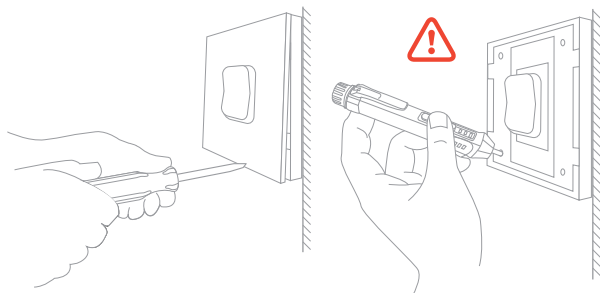


### ⚠ Atención:

Por favor, desconecte la fuente de alimentación antes de instalar o retirar el dispositivo para evitar daños irreversibles en el dispositivo por la corriente eléctrica o algunos problemas impredecibles como el parpadeo de la lámpara.

## Paso 2

- Retire el interruptor antiguo



## Paso 3

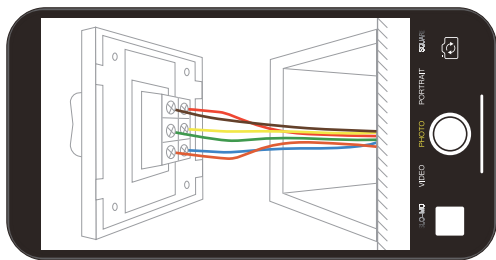
- Retire el interruptor y sepárelo de la pared.  
Identifique el cable de línea/carga (Nota: El color de su cable puede ser diferente del color que aparece en el manual).

### Compruebe que la alimentación está desconectada

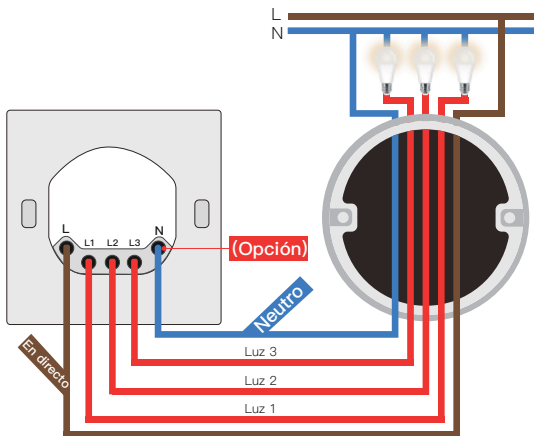
- Le recomendamos que retire la placa frontal del interruptor antiguo y utilice un comprobador eléctrico para comprobar todos los cables conectados al interruptor y asegurarse de que no hay tensión en el circuito.
- Es posible que tenga que desconectar más de un disyuntor.

## Paso 4

- Haz fotos del cableado

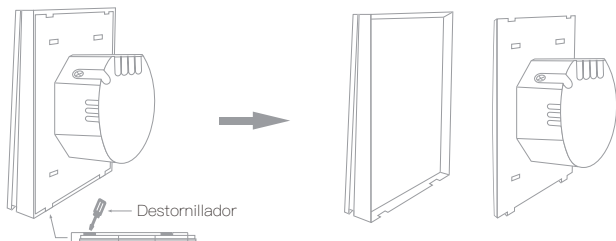


- Siga el diagrama de cableado para conectar los cables del interruptor a los cables de la caja de pared con los conductores de alambre.

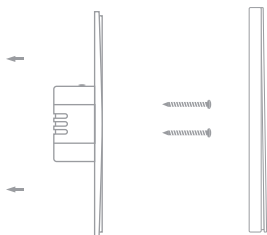


## Paso 5

- Abra el panel de interruptores desde la parte inferior del interruptor con un destornillador



- Monte el interruptor con los tornillos suministrados y encaje la placa de pared.



## Paso 6

Vuelva a conectar la alimentación en el disyuntor y, a continuación, encienda la luz.

# Descargar la APP MOES

1. Descarga la aplicación MOES en App store o escanea el código QR



MOES App se actualiza como mucho moreecompatibil-  
ity que Tuya Smart / Smart LifeApp, funcional bien  
para la escena controlada bySiri, widget y recomenda-  
ciones escena asthe totalmente nuevo servicio person-  
alizado (Nota: Tuva Smart / Smart Life App todavía  
works.but MOES App es muy recomendable)

## 2. Registrarse o Iniciar sesión.

- Descargar la solicitud "MOES.
- Acceda a la interfaz Registro/Inicio de sesión, pulse "Registro" para crear una cuenta introduciendo su número de teléfono para obtener el código de verificación y "Establecer contraseña". Seleccione "Iniciar sesión" si ya tiene una cuenta MOES.

### Nota:

Si tiene conectada una red WiFi 5G, desconecte primero la red WiFi 5G y conecte la red WiFi 2.4G.



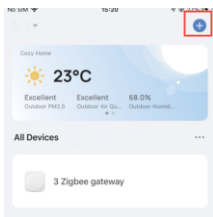
# Pasos para conectar la APP al dispositivo

Asegúrese de que el dispositivo se encuentra dentro de la cobertura de señal efectiva de su pasarela ZigBee inteligente para que la conexión con la pasarela ZigBee en Smart Life APP se realice correctamente.

## Método Uno:

Escanee el código QR para configurar la guía de red.

Asegúrese de que su Smart Life/Tuya Smart APP se ha conectado correctamente a una pasarela Zigbee.



①



②



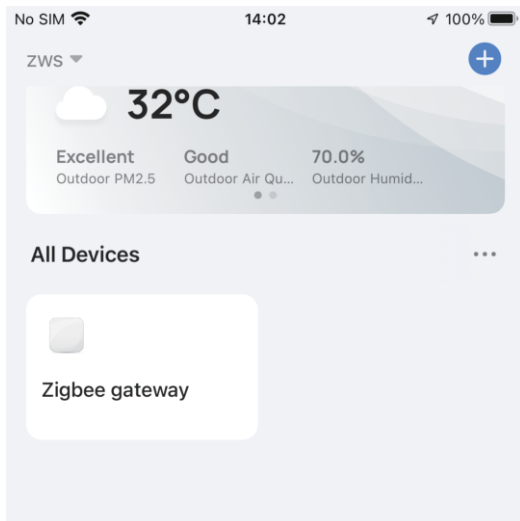
Escanee este código QR



③

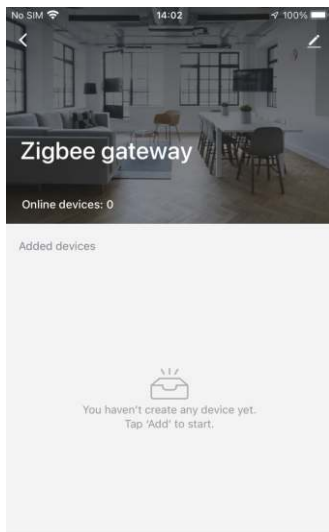
## Método Dos:

1. Asegúrese de que su Smart Life/Tuya Smart APP se ha conectado correctamente a una pasarela Zigbee.

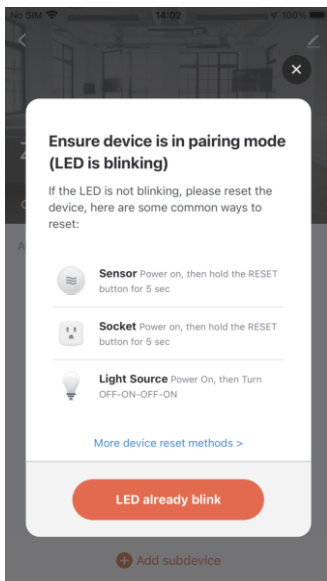


2. Mantenga pulsado el botón durante unos 7 segundos, hasta que el indicador del interruptor flash rápido después de 3 seconds. La reparación se ha realizado correctamente.

3. Por favor, siga las instrucciones que aparecen en la imagen para finalizar la conexión, ya que el LED “Add subdevice→LED” parpadeará y la conexión tardará entre 10 y 120 segundos en completarse, dependiendo de las condiciones de la red.

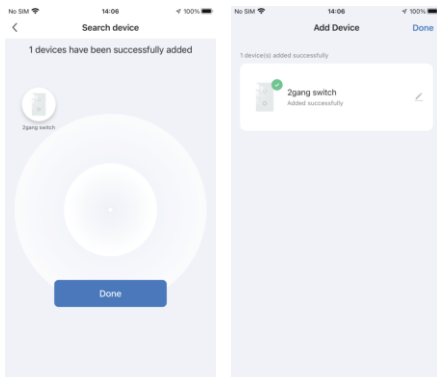


 Add subdevice

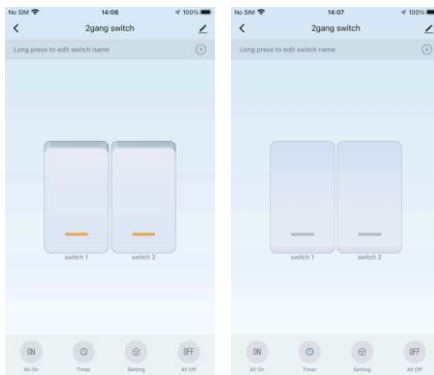


 Add subdevice

4. Añade el dispositivo correctamente, puede editar el nombre del dispositivo para entrar en la página del dispositivo haciendo clic en “Hecho”.



5. Haz clic en “Hecho” para entrar en la página del dispositivo y disfrutar de tu vida inteligente con la domótica.



## Cómo restablecer/reparar el código ZigBee

Mantenga pulsado el botón durante unos 7 segundos, hasta que el indicador del interruptor parpadee rápidamente después de 3 segundos.

## Cómo lograr un control múltiple asociación (sólo para cable N+L)

**Nota:** Confirme que ha completado correctamente el método de enlace anterior para añadir este interruptor a su Smart Life App antes de la asociación.

1. Añada otro interruptor inteligente a la misma aplicación Smart Life/Tuya (si ya ha añadido antes un interruptor inteligente a la aplicación, vaya al paso siguiente).

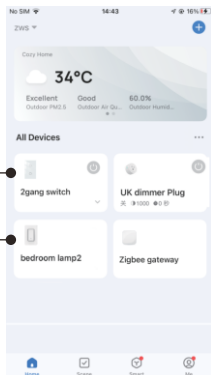
**Nota:** Si su interruptor requiere un cable neutro, entonces no hay necesidad de cablear el nuevo interruptor añadido a la luz, sólo L y N son necesarios para el cableado. a continuación, puede controlar 1 luz con múltiples interruptores en Smart Lite Tuya App.

Si su interruptor no requiere un cable neutro, debe seguir las instrucciones de cableado para conectar la L y la luz. En este punto, puede controlar las luces simultáneamente con varios interruptores.

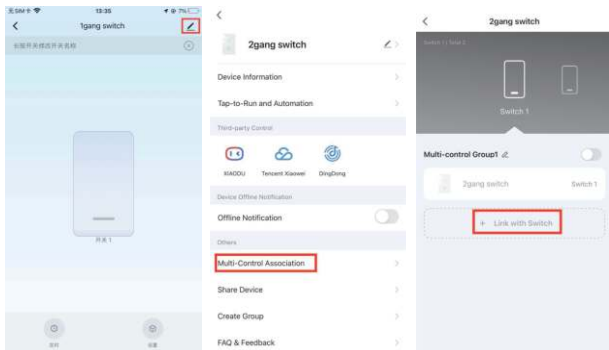
2.A continuación, verá dos dispositivos en la aplicación y haga clic en el interruptor principal (como un interruptor de banda como abajo) entrando en la siguiente operación.

Nuevo interruptor  
añadido

Interruptor principal

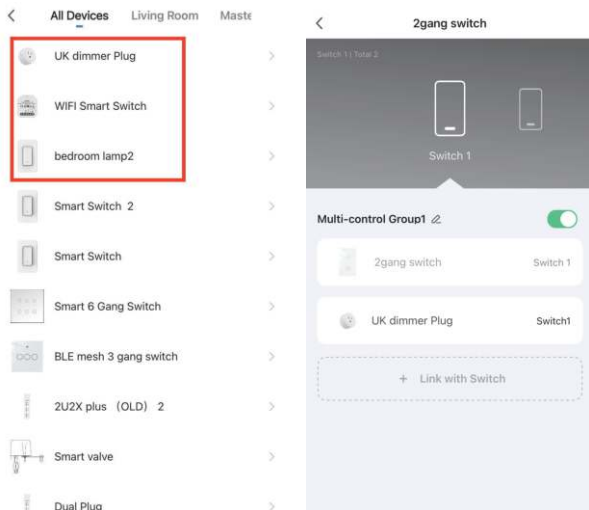


3.Haga clic en ✎ en la esquina superior derecha y elija “Asociación Multi-Control” y, a continuación, haga clic en “+” en la esquina derecha.



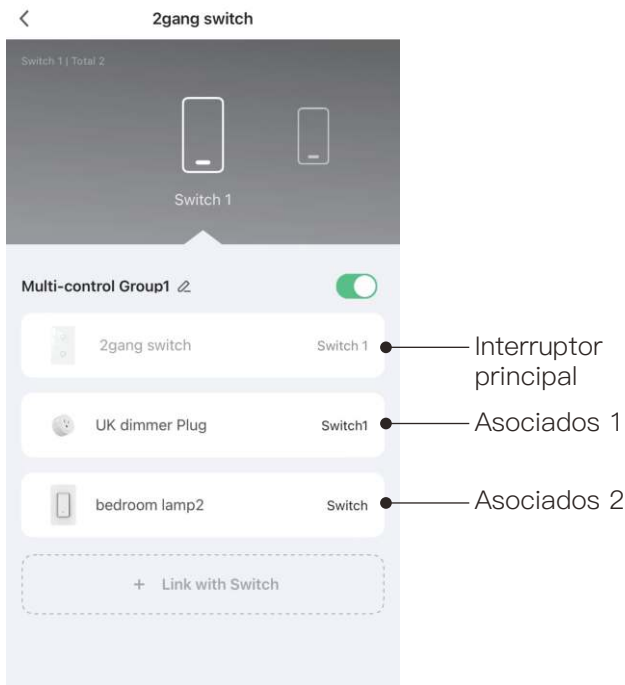
4.Elige el interruptor que quieres asociar y luego elige el botón del interruptor que quieres que controle la misma luz.Luego vuelve a la página anterior,verás dos elementos en la página,uno es tu interruptor principal,el otro es el que acabas de asociar.

**Nota: Confirme que el interruptor asociado está activado.**



5.Ahora usted es capaz de controlar su luz con dos interruptores.  
No asociar otro botón en el mismo interruptor para multi-control.

6.Si desea añadir otro interruptor inteligente o más para controlar la luz, sólo tiene que repetir los pasos anteriores y verá el resultado como a continuación cuando se asocia otro nuevo interruptor.





# Introducir MOES Skill en Alexa APP

## 1. Configuración completa de la red de productos en la aplicación

Completa la configuración de red del dispositivo según las indicaciones de la App.

Nota: En la App, cambia el nombre del dispositivo por uno fácilmente identificable, como Alexa; los nombres suelen estar en inglés, como “bed light”.

## 2. Configurar el dispositivo Amazon Echo

(Si ya has configurado Amazon Echo, puedes saltarte este paso. Las siguientes instrucciones se basan en el cliente iOS).

- ① Asegúrate de que tu dispositivo Amazon Echo está encendido y conectado a una red Wi-Fi.
- ② Abre la APP de Alexa en tu teléfono e inicia sesión
- ③ Pulse en el menú de la esquina superior izquierda de la página de inicio, seleccione “Configuración” y pulse “Configurar un nuevo dispositivo” para configurar el Amazon Echo.
- ④ Elige el tipo de dispositivo Amazon Echo y el idioma para conectarte.
- ⑤ Mantenga pulsado el pequeño punto del dispositivo hasta que la luz se vuelva amarilla.
- ⑥ Haz clic en “Continuar” para conectarte al hotspot, conéctate al hotspot de Amazon Echo y vuelve a la página de la APP.
- ⑦ Haz clic en “Continuar” para buscar tu red Wi-Fi doméstica y conectarte a ella.
- ⑧ Amazon Echo tardará unos minutos en intentar conectarse a la red.

⑨ Cuando la conexión a la red se haya realizado correctamente, pulsa “Continuar”. Aparecerá un vídeo de introducción, después de que termine el vídeo, pulse “Continuar” para ir a la página de Alexa Home.

⑩ Ya has completado el proceso de configuración de Amazon Echo

### 3. Paso clave -- Habilidad de enlace

① Pulsa en “Habilidades” en el menú de la aplicación Alexa.

② A continuación, busca “MOES”. Pulsa “Activar” para activar la habilidad.

③ Introduce la cuenta y la contraseña de la aplicación y, a continuación, pulse “Vincular ahora” para vincular su cuenta de la aplicación y activar la habilidad. Ya puedes empezar tu viaje por el hogar inteligente

### 4. Comandos comunes

Controla el dispositivo mediante comandos de voz, ahora puedes controlar tu dispositivo inteligente con Echo. Puedes controlar tu dispositivo (como la luz de tu habitación) con los siguientes comandos:

- “Alexa, enciende <nombre del dispositivo>”
- “Alexa, apaga <nombre del dispositivo>”

## SERVICIO

1. Durante el periodo de garantía gratuita, si el producto se avería durante su uso normal, le ofreceremos mantenimiento gratuito para el producto.

2. Catástrofes naturales/fallos del equipo provocados por el hombre, desmontaje y reparación sin el permiso de nuestra empresa, la ausencia de tarjeta de garantía, los productos que superen el

período de garantía, etc., no están cubiertos por la garantía gratuita.

3. Cualquier compromiso (oral o escrito) contraído por el tercero

(incluido el distribuidor/proveedor de servicios) al usuario más allá del alcance de la garantía será ejecutado por el tercero.

4. Conserve esta tarjeta de garantía para garantizar sus derechos

5. Nuestra empresa puede actualizar o modificar los productos sin previo aviso. Consulte las actualizaciones en el sitio web oficial.

## Solución de problemas

1. ¿Por qué el dispositivo no se conecta a la APP?

a. Los productos ZigBee funcionan con la pasarela ZigBee MOES/TUYA necesaria;

b. Compruebe si el router conectado a la pasarela está conectado a la red externa. Asegúrese de que la señal Wi-Fi de la pasarela es buena e intente conectar la pasarela de nuevo .

c. Comprueba si el dispositivo está demasiado lejos de la pasarela o de otros dispositivos ZigBee para formar una red en malla.

dispositivo cerca como se recomienda, donde la distancia debe ser moderada (menos de 5 m).

d. Compruebe si el dispositivo entra en el modo de distribución de red.

2. Una vez instalado el dispositivo, ¿por qué la luz no responde cuando pulso el botón del interruptor?

Corte la alimentación eléctrica y compruebe si la conexión es correcta según las instrucciones.

3. ¿Por qué no hay botón de reinicio en mi interruptor?

Hola, en general, el botón de reinicio del dispositivo interruptor es el propio botón interruptor. La luz indicadora de encendido comenzará a parpadear cuando entre en modo de emparejamiento correcto.

4. ¿Qué pasa si mi interruptor inteligente funciona mal y no responde durante mucho tiempo?

Hola, por favor intente resetear el dispositivo. En primer lugar, retire el interruptor inteligente de su APP y vuelva a configurar la red para su uso.

# INFORMACIÓN SOBRE RECICLAJE

Todos los productos marcados con el símbolo de recogida selectiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva RAEE 2012/19 / UE) deben eliminarse por separado de los residuos urbanos no seleccionados. Para proteger su salud y el medio ambiente, este equipo debe desecharse en los puntos de recogida designados para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. puntos de recogida de aparatos electrónicos designados por el gobierno o las autoridades locales.



La eliminación y el reciclado correctos evitar posibles consecuencias consecuencias negativas para el medio ambiente para el medio ambiente y la salud humana. Para saber dónde están estos puntos de recogida y cómo funcionan, póngase en contacto con el instalador o con las autoridades locales.

# TARJETA DE GARANTÍA

## Información sobre el producto

Nombre del producto \_\_\_\_\_

Tipo de producto \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

Periodo de garantía \_\_\_\_\_

Información del concesionario \_\_\_\_\_

Nombre del cliente \_\_\_\_\_

Teléfono del cliente \_\_\_\_\_

Dirección del cliente \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Registros de mantenimiento

Fecha de fallo	Causa del problema	Contenido del fallo	Principal

Gracias por su apoyo y compra en nosotros MOES, estamos siempre estamos aquí para su completa satisfacción, no dude en para compartir su gran experiencia de compra con nosotros.



Si tiene alguna otra necesidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros con nosotros, intentaremos satisfacer su demanda.

## FOLLOW US



MOES.Official



@moessmart



@moes\_smart



@moes\_smart



@moes\_smart



www.moes.net



EVATOST CONSULTING LTD

Address: Suite 11, First Floor, Moy Road  
Business Centre, Taffs Well, Cardiff, Wales,  
CF15 7QR

Tel: +44-292-1680945

Email: [contact@evatmaster.com](mailto:contact@evatmaster.com)



AMZLAB GmbH

Laubenhof 23, 45326 Essen

Made In China



Manufacturer:

WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD

Address: 3th Floor, Building 2, Power  
Science and Technology Innovation Center,  
NO. 238, Wei 11 Road, Yueqing Economic  
Development Zone, Wenzhou, Zhejiang,  
China

Tel: +86-577-57186815

After-sale Service: [service@moeshouse.com](mailto:service@moeshouse.com)