**SCM PMC – HOMECENTER ARMENIA**

Primero que nada, cabe explicar de manera clara y breve nuestro propósito con el proyecto de la asignatura y la idea que tenemos sobre la temática propuesta para el desarrollo del mismo.

Respondiendo a la moción para trabajar sobre “Indicadores de Responsabilidad Social”, elegimos la empresa Homecenter Armenia por su alcance, cubrimiento y sus reconocidas prácticas de sostenibilidad ambiental (Proyecto “Hogar Verde”). Con base en lo anterior, nuestro planteamiento acerca del proyecto final de la asignatura comprende la realización de una página web que le permita a la empresa exponer todos sus indicadores, objetivos y planes acerca de su Responsabilidad Social. Todo esto es con el fin de brindarle información útil a potenciales clientes que aumenten su confianza en Homecenter y se convierta en su primera opción cuando de productos de hogar trate.

**SCM:**

Para la definición del Sistema de Gestión de la Configuración que regirá nuestro proyecto durante el semestre, contaremos con la creación del primer artefacto llamado *Configuration Management Plan* donde se plasmarán los ítems de configuración con su respectivo desarrollo y artefacto evidenciable.

Tales ítems serán:

* Gestión de Control del Cambio: Este ítem contribuirá a llevar un debido proceso y unas buenas prácticas en cuanto a cambios que solicite el cliente o el profesor de la asignatura.

Con este ítem, tendremos algunos beneficios durante el proyecto a nivel de código, usabilidad y requisitos.

Para tal gestión, se dispondrá de un formato por el cual el cliente solicite el cambio y luego será estudiado para analizar su viabilidad y pertinencia.

* Baseline: En esta disciplina se definirá la base para el inicio del proyecto que comprenderá los siguientes artefactos:
* Business Vision
* Vision
* Stakeholders Request
* Software Architecture
* Risk List

La elección de este Baseline se enfocó en la importancia de los objetivos que se desean alcanzar (Business Vision, Vision), las necesidades e ideas del cliente (Stakeholders Request), la búsqueda un modelo que abarque todos los requisitos del software (Software Architecture Document) y los posibles riesgos con el producto a desarrollar (Risk List).

* Políticas de Versión: El trabajo de artefactos que permitan documentar el proceso de desarrollo del proyecto, requieren de unos lineamientos en cuanto a sus versiones que permitan guiar los cambios que se hagan en el camino.
* Control de Versiones: Para el control de las versiones de los documentos que trabajaremos, se utilizará GitHub para crear un repositorio que lleve un historial de los cambios en los artefactos que se desarrollarán.

De esta manera, nuestro Sistema de Gestión de la Configuración, nos permitirá llevar un control ordenado y documentado sobre el desarrollo del proyecto. Los ítems escogidos responden al alcance que pretendemos y las metas propuestas; además es realista y nos permitirá cubrir nuestros objetivos del curso.

Según la documentación que ofrece el libro CMMI Svc 1.3, se describen 2 áreas de procesos: WMC (Work Monitoring & Control) y WP (Work Plannig). Por nuestro análisis, determinamos que el proyecto es compatible con dichas áreas puesto que nos ofrecen muchos beneficios al igual que SCM, PMC y PP. De hecho, las áreas WMC y WP tienen un parecido con SCM, PMC y PP en su principio de control, monitoreo y mantenimiento del proyecto; la diferencia radica en el escenario en el cual se desarrolla cada PA. Mientras que SCM, PMC y PP se enfocan en el control del proyecto cuando apenas se está iniciando, WMC y WP lo hace cuando éste ya se encuentra en “Producción”.

Investigando un poco, la aplicación del concepto Service en nuestro proyecto, basado en CMMI Svc 1.3, puede hacerse mediante un plan de de Respuesta de Errores.

El plan de Respuesta de Errores, responderá a conceptos como Usabilidad, que permitan detectar fallas en la interacción con la página que se desea desarrollar.

Un gran método para realizar estas pruebas puede ser el Análisis Heurístico, que permita testear la página desde los principios de HCI.