



Manual ANF AC – RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA INGRESO DE ALMACÉN DE CERTIFICADOS

Año del documento: 2022



ANF AC
RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA
INGRESO DE ALMACÉN DE CERTIFICADOS

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

Nivel de Seguridad
Documento Confidencial

Aviso Importante

Este documento es propiedad de ANF AC. Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización expresa de ANF AC.

Copyright © ANF AC 2020



ANF AC
RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA
INGRESO DE ALMACÉN DE CERTIFICADOS

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

Contenido

1. Claves Generadas5
2. Pasos a seguir para recuperar la contraseña “Almacén de certificados”6

Introducción



ANF AC

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA
INGRESO DE ALMACÉN DE CERTIFICADOS

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

1. Claves Generadas

En el proceso de activación usted generó 3 contraseñas que tuvo que almacenar, cuidar y no olvidar.

Muy Importante: Por temas de confidencialidad ANF AC, no tiene acceso por ningún motivo a las claves PIN y PUK, solo el cliente tiene conocimiento de las claves asignadas, en caso de no recordarlas, no podrá dar uso de su certificado, debiendo revocarlo y si desea otro certificado deberá cancelar nuevamente el valor del mismo.

Las contraseñas PIN Y PUK, son:

- **Contraseña PIN:** Es la clave que usted asignó a su certificado digital.
- **Contraseña PUK:** Es la clave que usted asignó y usará para desbloquear el PIN cuando éste por algún motivo se bloquee.

La Contraseña de "Almacén de Certificados" es la que le permitirá ingresar a nuestra plataforma Web donde usted podrá descargar su certificado emitido.

Nota: Esta contraseña si se puede recuperar, pero de igual forma solicitamos guardarla con mucho cuidado.

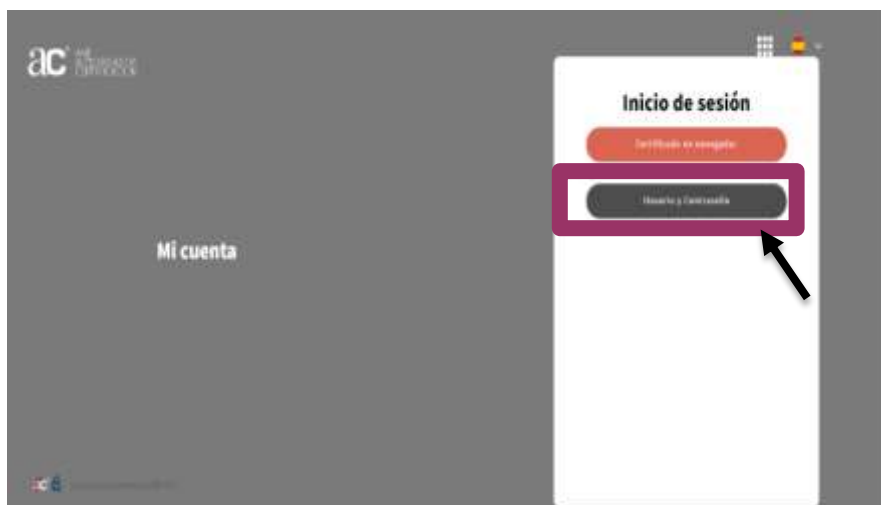
	<p align="center">ANF AC</p> <p align="center">RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA INGRESO DE ALMACÉN DE CERTIFICADOS</p>	Versión:	1.0
		Año Emisión:	2022
		Clasificación:	CONFIDENCIAL

2. Pasos a seguir para recuperar la contraseña “Almacén de certificados”

1. Ingrese al siguiente link de acceso:

<https://myaccount.anf.es/>

2. Le direccionará a la siguiente ventana:



3. Seleccione la opción **Usuario y Contraseña**.



4. Ingrese en DNI su número de **cédula de identidad** o (pasaporte).

5. De clic en “**He olvidado mi contraseña**”



ANF AC

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA INGRESO DE ALMACÉN DE CERTIFICADOS

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL



6. Selecciona la opción de correo electrónico que es el medio por el cual recibirá el código de verificación.

7. Ingrese el correo electrónico y de clic en siguiente.

Nota: El correo debe ser el mismo con el que realizó el proceso de activación.



	<p style="text-align: center;">ANF AC</p> <p style="text-align: center;">RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA INGRESO DE ALMACÉN DE CERTIFICADOS</p>	Versión:	1.0
		Año Emisión:	2022
		Clasificación:	CONFIDENCIAL

8. Le llegara un correo con asunto **“RECUPERAR ACCESO”**, copie el código de verificación.



9. Diríjase nuevamente a la página **“Almacén de certificados”**, y colocamos el código recibido por Email, damos clic en verificar.

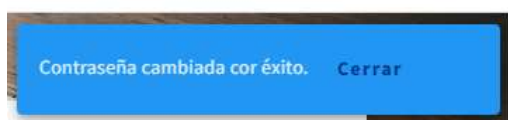
10. Ingrese la nueva contraseña

PUNTOS IMPORTANTES:

La contraseña debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números, un signo especial, por ultimo de 10 a 15 caracteres

11. De clic en “Continuar”.

12. Ha finalizado el proceso, el sistema le indicará que se ha cambiado la contraseña con éxito.





www.anf.es

Sedes en Ecuador

Dirección General

Soporte Ecuador ANF AC - Autoridad de Certificación

Cel: +593 99 962 7070

Tel: +593 02 3826877 ext. 123

Email: soporte.ec@anf.ac

Web: www.anf.es

**Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colon –
Ed. Torre Boreal Piso: 6. Of. 603 - 608 - 609**

Otras sedes en el mundo

www.anf.es