



# **Manual ANF AC –Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y Uso de Certificado de Firma Electrónica**

Año del documento: 2022



## ANF AC

Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

<b>Versión:</b>	1.0
<b>Año Emisión:</b>	2022
<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

Nivel de Seguridad  
Documento Confidencial

### Aviso Importante

Este documento es propiedad de ANF AC.  
Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización  
expresa de ANF AC

Copyright © ANF AC 2022



## ANF AC

Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

<b>Versión:</b>	1.0
<b>Año Emisión:</b>	2022
<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

### Contenido

1. Claves Generadas .....	5
2. Correo de Emisión. ....	6
3. Ingreso al Aplicativo Web “Almacén de Certificados”. ....	6
4. Aspecto Certificado de Firma Electrónica (Archivo).....	9
5. Cambio de extensión.....	9
6. Instalación Certificado de Firma Electrónica en la PC para luego utilizar con el aplicativo Adobe Reader DC.....	10
7. Uso Certificado de Firma Electrónica en Acrobat Reader .....	12

INICIO



## ANF AC

Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

### 1. Claves Generadas

Usted ya se encuentra en el proceso de **descarga**, para haber llegado a este paso usted realizó anteriormente el proceso de Activación detallado en el documento “**ACTIVACIÓN SOLICITUD CERTIFICADO FIRMA ELECTRÓNICA\_ECU\_2022.pdf**” y en este proceso usted **generó 3 contraseñas** que tuvo que almacenar, cuidar y no olvidar.

Las contraseñas **PIN Y PUK**, son las que debe de tener más precaución, estas corresponden a:

- **Contraseña PIN:** Es la clave que usted asignó a su certificado digital.
- **Contraseña PUK:** Es la clave que usted asignó y usará para desbloquear el PIN cuando éste por algún motivo se bloquee.

La Contraseña de "**Almacén de Certificados**" es la que le permitirá ingresar a nuestra plataforma Web donde usted podrá descargar su certificado emitido, esta contraseña es la que usará en el **paso #3** de este manual.

**Nota:** Esta contraseña si se puede recuperar, pero de igual forma solicitamos guardarla con mucho cuidado.

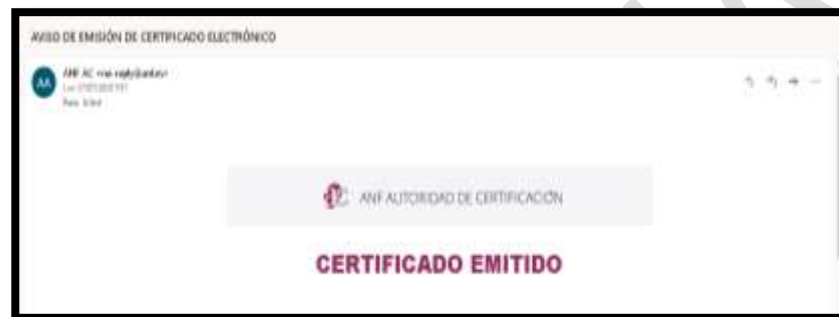
**Muy Importante:** Como se ha indicado en todo el proceso de adquisición y sobre todo en el proceso de activación **por temas de confidencialidad ANF AC, no tiene acceso a las claves PIN y PUK, en caso de no recordarlas, no podrá dar uso de su certificado, debiendo revocarlo y si desea otro certificado deberá cancelar nuevamente el valor del mismo.**

	<p align="center"><b>ANF AC</b></p> <p align="center">Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y Uso de Certificado de Firma Electrónica</p>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Año Emisión:</b>	2022
		<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

## Inicio del proceso para la descarga del Certificado de Firma Electrónica en la PC

### 2. Correo de Emisión.

-Tiene que llegarle un correo con asunto “AVISO DE EMISIÓN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO”, esto significa que su certificado está emitido y listo para descargarse.

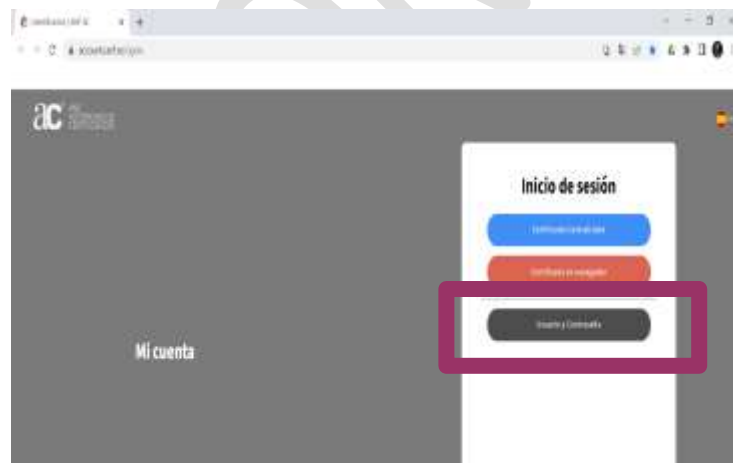


### 3. Ingreso al Aplicativo Web “Almacén de Certificados”.

1. Ingrese al siguiente link de acceso:

<https://myaccount.anf.es/>

2. Le direccionará a la siguiente ventana:



3. Seleccione la opción **Usuario y Contraseña**.



## ANF AC

Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

**Inicio de sesión**

Certificado Centralizado

Certificado en navegador

Correo electrónico o DNI/NIE

Contraseña

He olvidado mi contraseña

Atrás

Acceder

4. En DNI ingrese su número de **cédula de identidad** o (**pasaporte**).

5. En Contraseña digite la **primera** clave que generó en el proceso de activación.

Gestión de Cuenta

Bienvenido UVA-ACER-100

TEST PRIVILEGE TEST

Datos personales

Mis Certificados

Seguridad

**Mis Certificados**

Tipo de Certificado	Localizador	Estado	Vigencia	Caducidad	PFX	Detalles
Cert. Persona Jurídica	540201874287484656473443	VIGENTE	4 años	23/05/2028	PFX	Detalles

6. Una vez que ingrese, diríjase a la opción **“Mis Certificados”** y luego de clic en el botón azul con nombre **“PFX”**.

7. Se le desplegará una segunda ventana, en esta ingrese la clave **PIN** que asignó su certificado. (Ver punto 1).

**Mis Certificados**

Tipo de Certificado	Localizador	Estado	Vigencia	Caducidad
Cert. Persona Jurídica	540201874287484656473443	VIGENTE	4 años	23/05/2028

Introduzca su PIN

SE [REDACTED]

Cancelar Aceptar

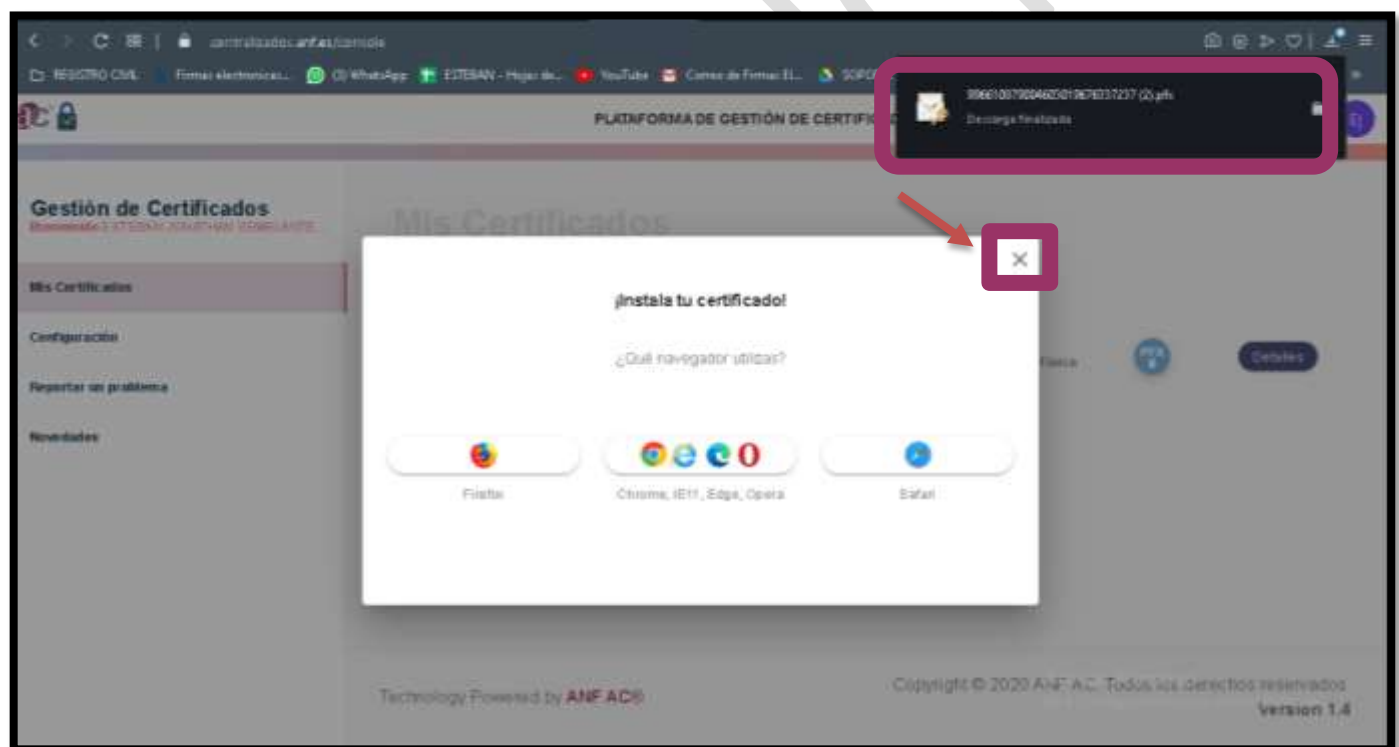
a

	<p style="text-align: center;"><b>ANF AC</b></p> <p style="text-align: center;">Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y Uso de Certificado de Firma Electrónica</p>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Año Emisión:</b>	2022
		<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

8. Si la clave es correcta, el certificado se descargará con éxito, por defecto se guardará en la carpeta “**Descargas**”.



9. La plataforma le emitirá una ventana emergente, **agradecemos hacer caso omiso y proceder a cerrarla**.



**Importante:** Si por algún motivo pierde el certificado, puede descargarlo sin ningún problema desde la plataforma web, siempre y cuando recuerde la clave PIN y PUK.



	<p align="center"><b>ANF AC</b></p> <p align="center">Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y Uso de Certificado de Firma Electrónica</p>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Año Emisión:</b>	2022
		<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

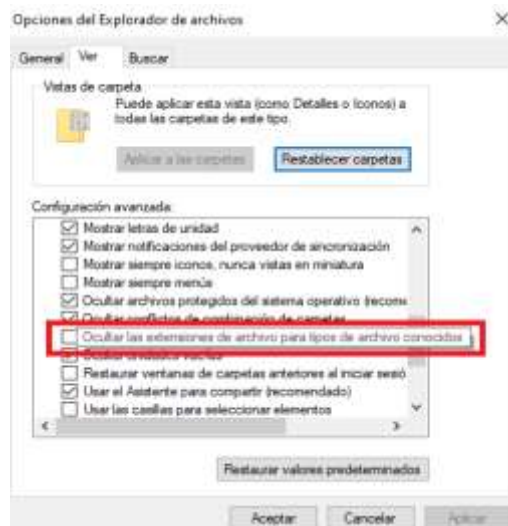
## 4. Aspecto Certificado de Firma Electrónica (Archivo)

Visualmente el certificado de firma electrónica cuando ya se encuentra descargada en la PC tiene el siguiente aspecto:



**Nota:** El nombre del certificado puede ser modificable al gusto del cliente.

## 5. Cambio de extensión



Para certificados de persona natural con RUC o Jurídicos, si desea que el certificado tenga una extensión \*.p12, solo debe editar el nombre y cambiar la extensión.

Para realizar este cambio en las “**Opciones del explorador de Archivos**” debe estar deshabilitada la opción: Ocultar las extensiones de archivo para tipos de archivos conocidos

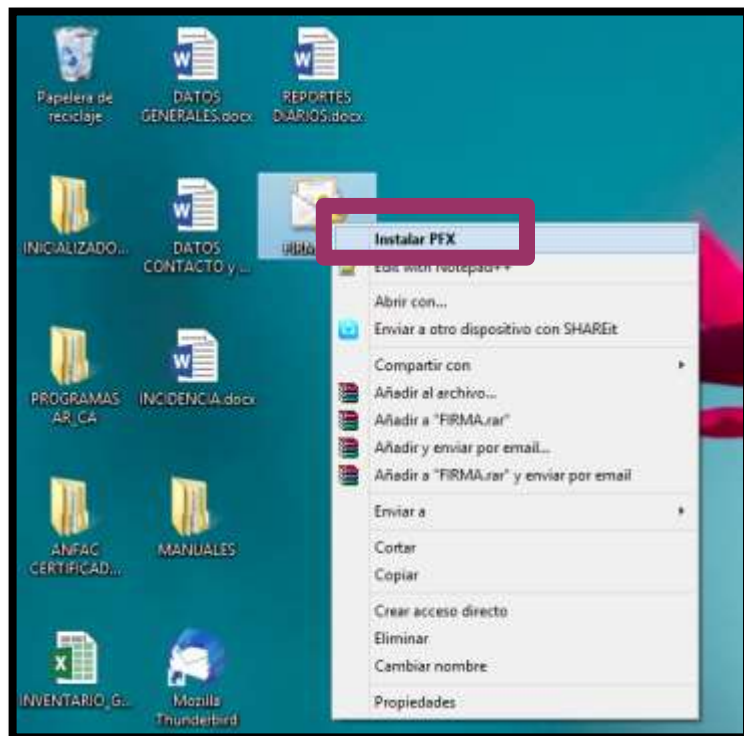


## ANF AC

Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

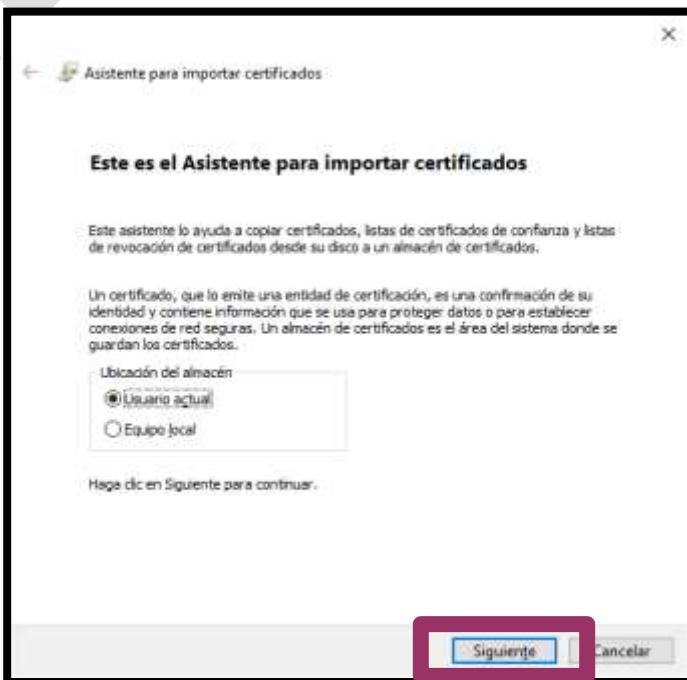
Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

### 6. Instalación Certificado de Firma Electrónica en la PC para luego utilizar con el aplicativo Adobe Reader DC.



1.- Una vez que nuestro archivo PFX esté ubicado en una carpeta segura o en el lugar que desee, dar clic derecho y escoger **“Instalar PFX”**.

2.- Se desplegará una ventana de instalación, como primer paso elegir **“Usuario Actual”** y dar clic en siguiente.



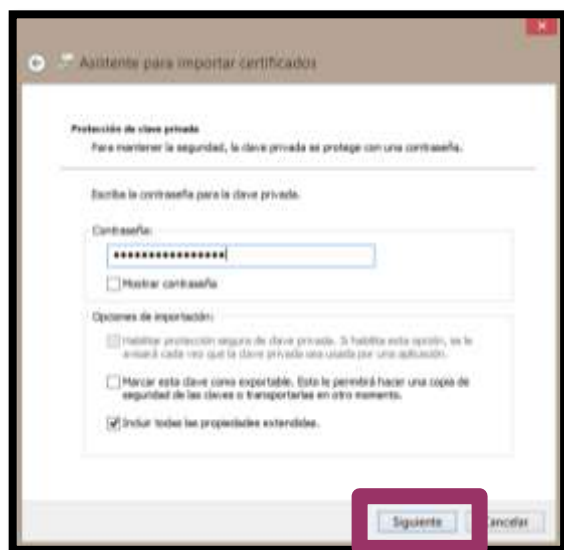
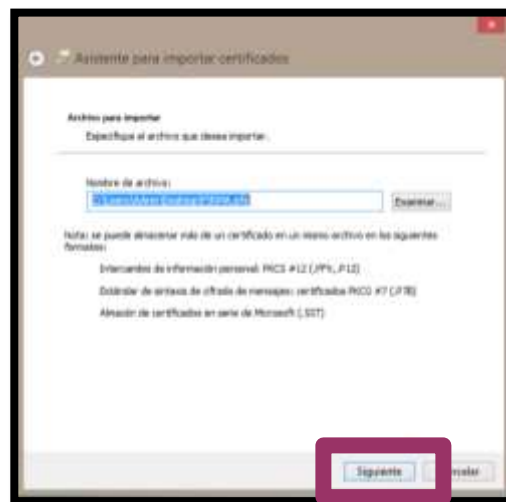


## ANF AC

Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

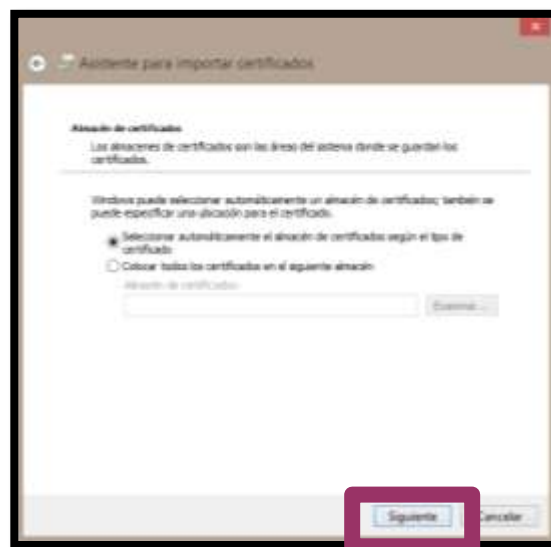
<b>Versión:</b>	1.0
<b>Año Emisión:</b>	2022
<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

3.- Luego dar clic en siguiente.



4.- En el campo de contraseña ingresar el PIN que usted generó en el proceso de activación.

5.- Dar clic en siguiente.

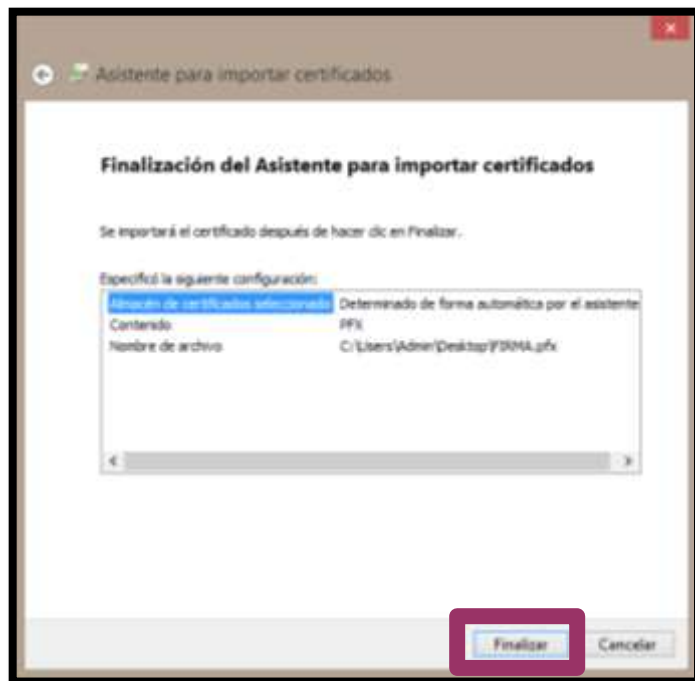




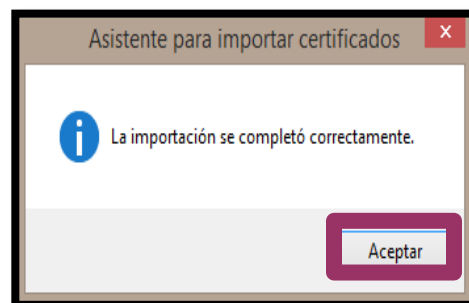
## ANF AC

Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

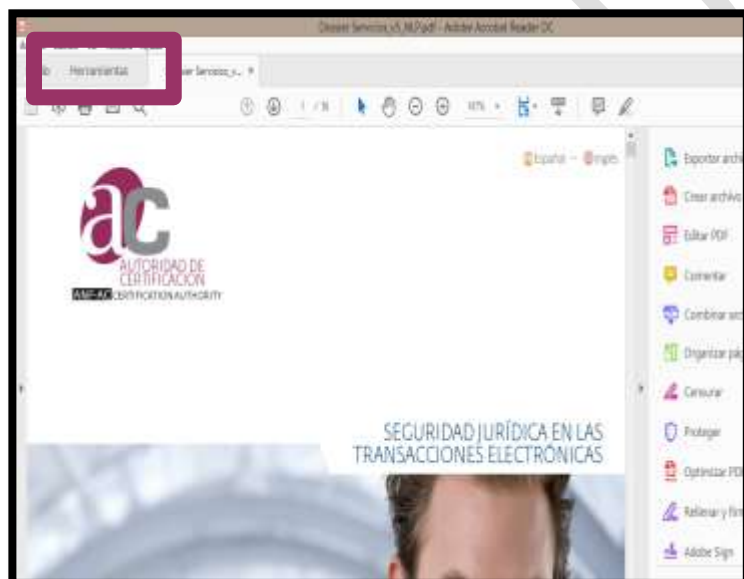
Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL



6.- Dar clic en finalizar y aceptar.



## 7. Uso Certificado de Firma Electrónica en Adobe Reader DC.



1.- Luego de haber instalado su certificado de firma electrónica ingrese al aplicativo Adobe Reader DC.

2.- Abra el documento con extensión PDF que desea firmarlo.

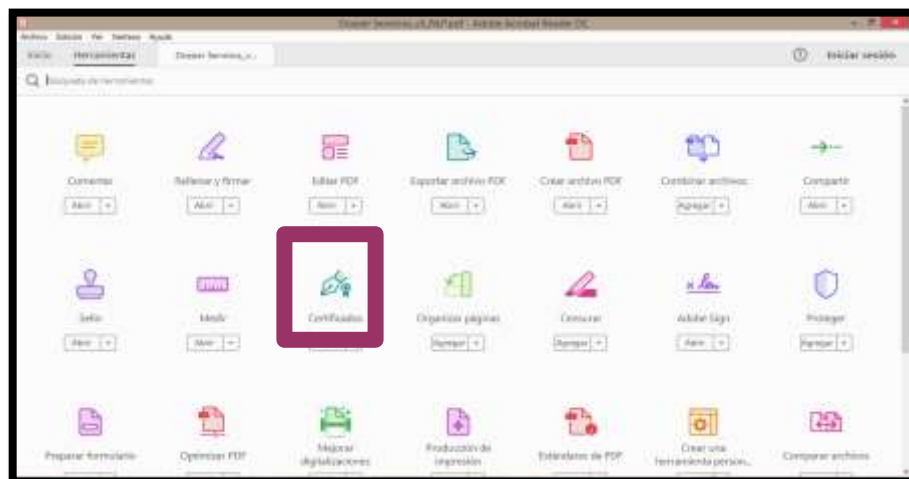
3.- De clic en “Herramientas”.



# ANF AC

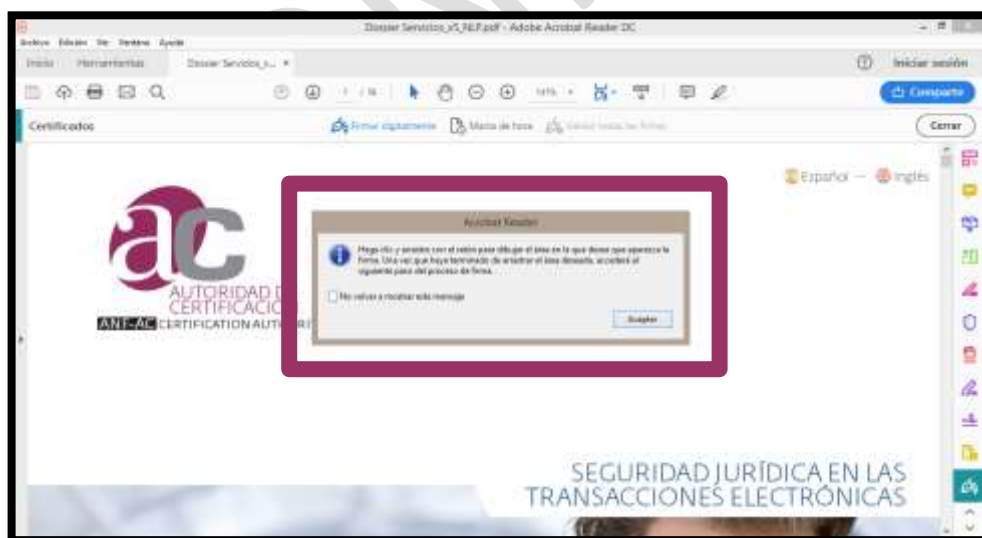
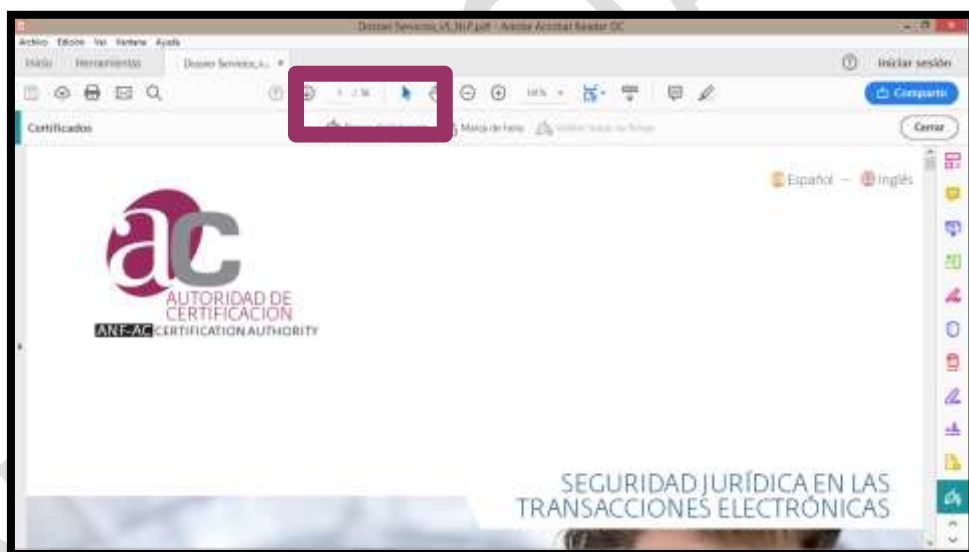
Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL



4.- En la opción  
herramientas de clic  
en “Certificados”.

5.- Luego de clic  
en “Firmar  
Digitalmente”.



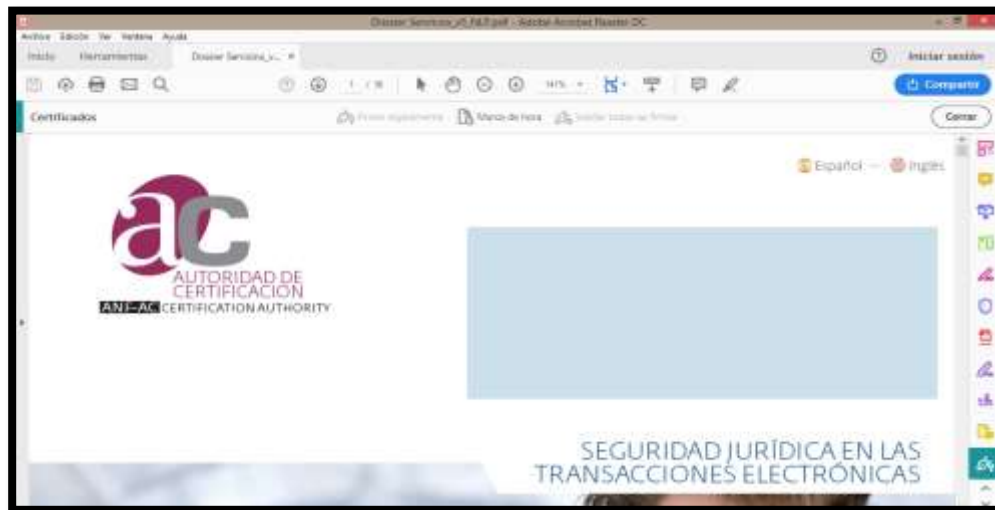
6.- De clic en  
“Aceptar”.



## ANF AC

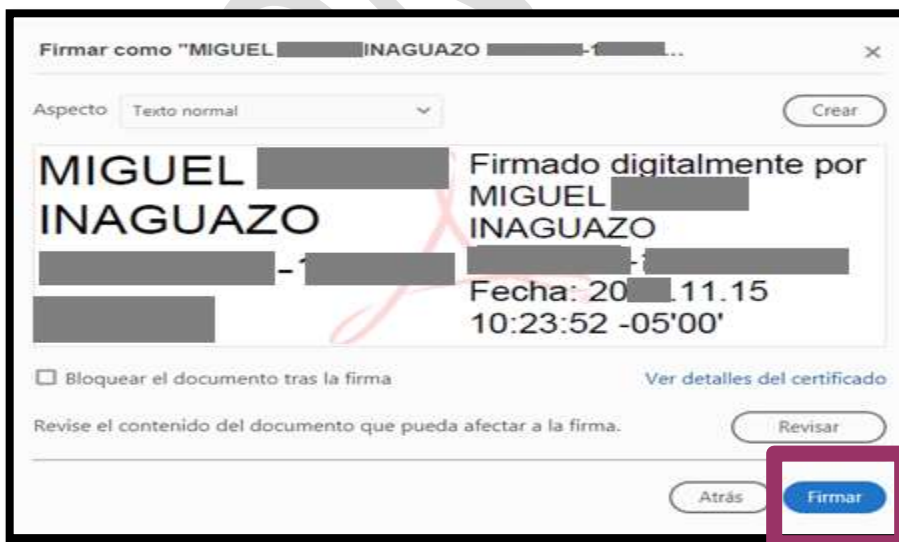
Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y  
Uso de Certificado de Firma Electrónica

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL



7.- Sombree la parte del documento donde quiere firmar.

8.- De clic en “Continuar”.

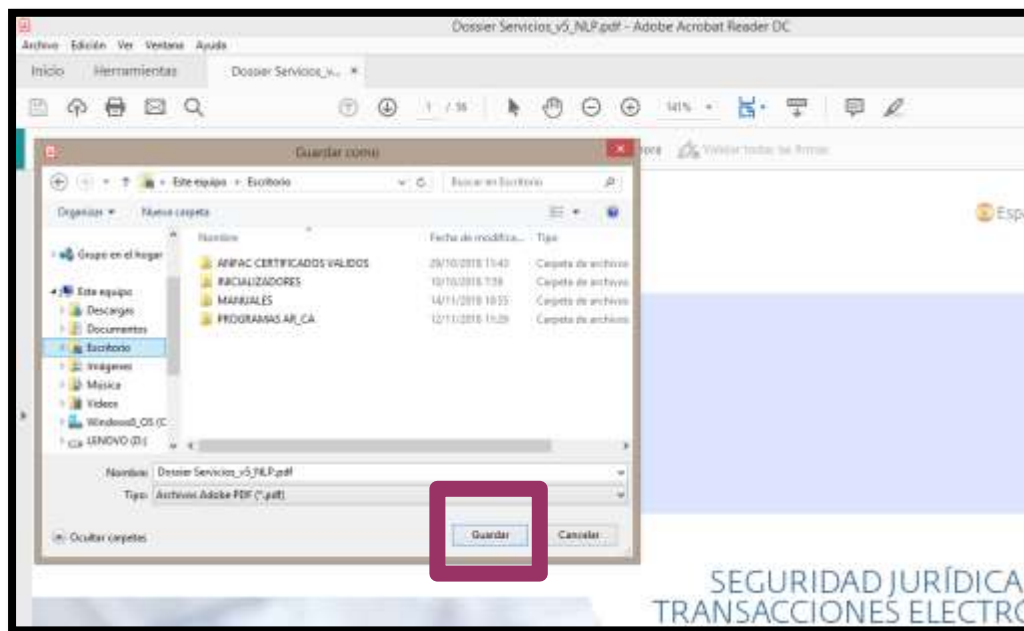


9.- De clic en “Firmar”.



	<p align="center"><b>ANF AC</b></p> <p align="center">Descarga, Aspecto, Almacenamiento, Instalación y Uso de Certificado de Firma Electrónica</p>	<b>Versión:</b>	1.0
		<b>Año Emisión:</b>	2022
		<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

10.- A continuación, guarde el documento que está firmando.



11.- Y listo una vez realizado todos los pasos indicados, su documento se encontrará firmado.





[www.anf.es](http://www.anf.es)

#### Sedes en Ecuador

#### Dirección General

#### Soporte Ecuador ANF AC - Autoridad de Certificación

Cel: +593 99 962 7070

Tel: +593 02 3826877 ext. 123

Email: [soporte.ec@anf.ac](mailto:soporte.ec@anf.ac)

Web: [www.anf.es](http://www.anf.es)

Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colon –  
Ed. Torre Boreal Piso: 6. Of. 603 - 608 - 609

#### Otras sedes en el mundo

[www.anf.es](http://www.anf.es)