



Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

Nivel de Seguridad Documento Confidencial

Aviso Importante

Este documento es propiedad de ANF AC.

Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización expresa de ANF AC

Copyright © ANF AC 2022



Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

Contenido

1.	Configuración del aplicativo FIRMAEC en IOS	
2.	Cambios permanentes para usar FirmaEc	10

INICIO



Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

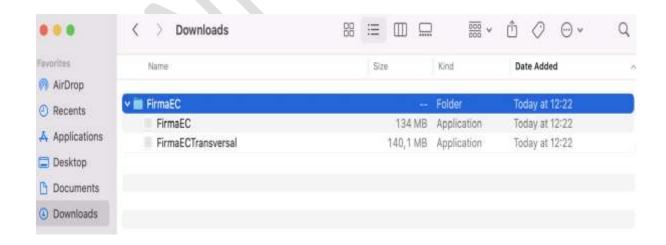
1. Configuración del aplicativo FIRMAEC en IOS

Para poder descargar el aplicativo de FIRMAEC, debe dirigirse al siguiente link
 https://www.firmadigital.gob.ec/descargar-firmaec/

Este aplicativo pertenece a MINTEL (Ministerio de Telecomunicaciones de la sociedad de la información) www.telecomunicaciones.gob.ec, para soporte se debe comunicar al correo servicios@gobiernoelectronico.gob.ec indicado en: https://www.firmadigital.gob.ec/soporte-tecnico/

NOTA:

El aplicativo se descarga en su carpeta descargas (Downloads).





Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

2. Una vez que se haya descargado el aplicativo, proceda a ejecutar FirmaEC.

Cabe mencionar que se va a visualizar dos instaladores solo debe usar el que tiene nombre FirmaEc.



3. Luego por seguridad de sistema iOS le presentará un mensaje de alerta, dar clic en el botón cancelar.



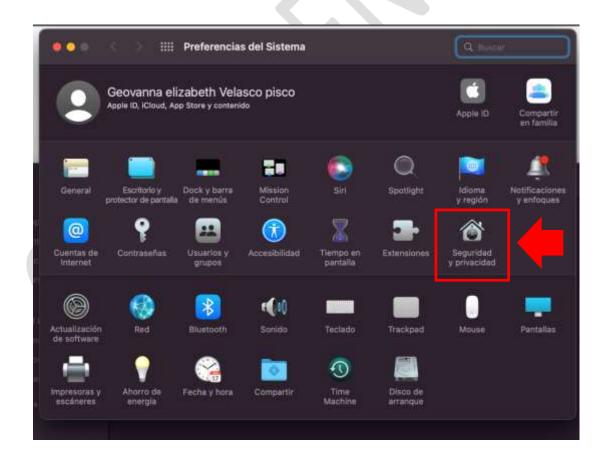


Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

4. A continuación, dirigirse a PREFERENCIAS DEL SISTEMA en su iOs.



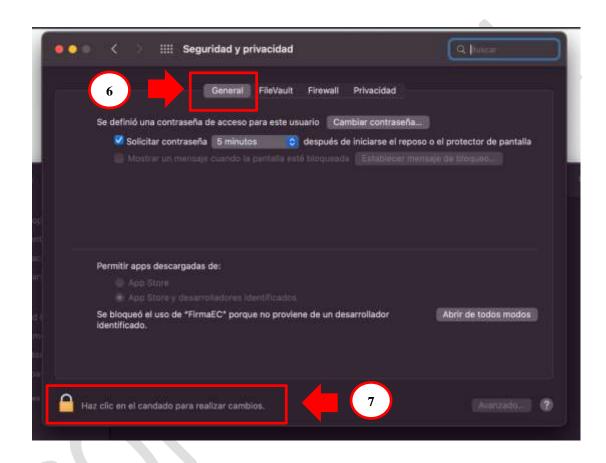
5. Luego elegir la opción SEGURIDAD Y PRIVACIDAD.





Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

- 6. A continuación, dirigirse a la pestaña GENERAL.
- 7. Abrir el candado para realizar cambios.
- 8. E ingresar la clave de seguridad de su computadora no la clave del certificado.

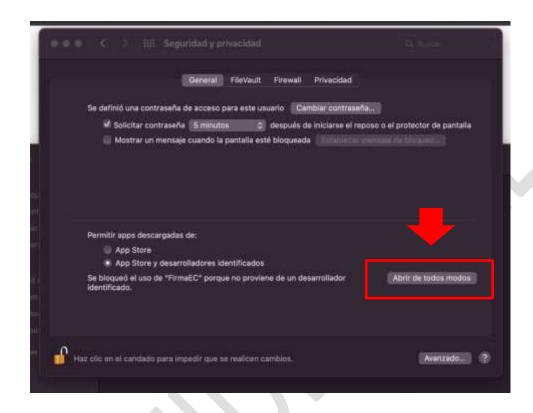






Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

9. Una vez desbloqueado dar clic en ABRIR DE TODOS MODOS.



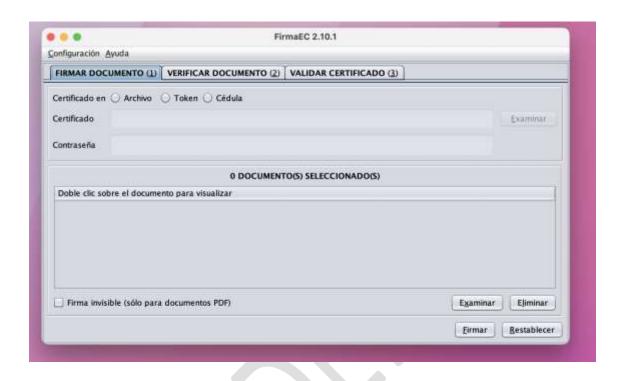
10. Se le desplegará una venta de alerta, para continuar dar clic en ABRIR.





Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

11. Automáticamente se ejecuta el programa **FirmaEC**, y puede proceder a usarlo.



2. Cambios permanentes para usar FirmaEc.

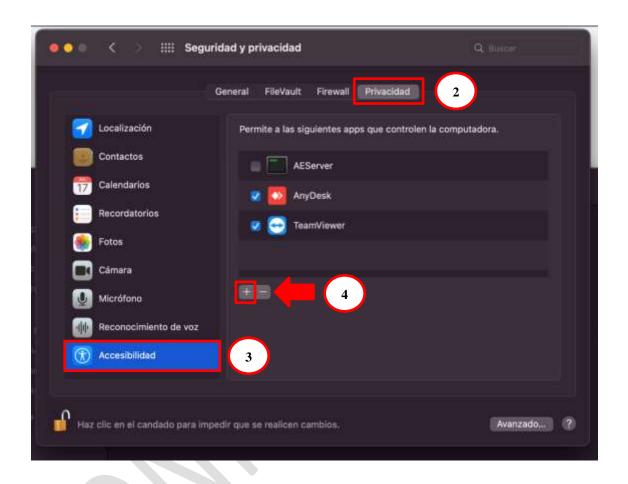
Si no realiza los siguientes pasos es posible que su computadora bloquee nuevamente el aplicativo FirmaEc.

- Dirigirse a PREFERENCIAS DEL SISTEMA en su iOs, luego elegir la opción
 SEGURIDAD Y PRIVACIDAD. Estos pasos son los números 4 y 5 de la página 7.
- 2. Ir a la pestaña PRIVACIDAD,
- 3. Ir a menú ACCESIBILIDAD.

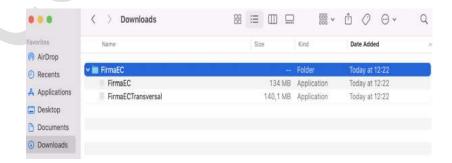


Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

4. Dar clic en el signo +, si el botón se encuentra bloqueado debe realizar el paso 8 detallado en la página 8.



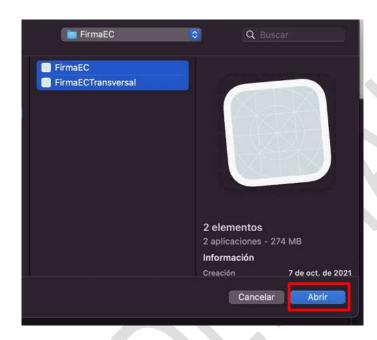
Una vez dado clic en el botón + se le desplegará la ventana de FINDER (Gestor de carpetas).



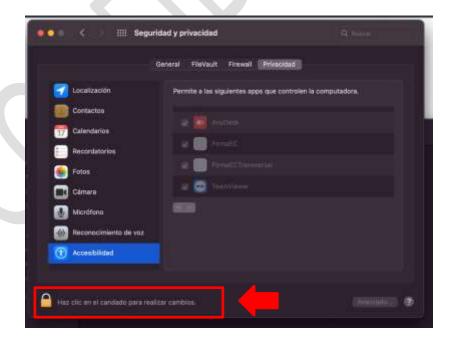


Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

6. Buscar la carpeta FIRMAEC y seleccionar los archivos descargados tanto FIRMAEC como FIRMAEC TRANSVERSAL, click en el botón ABRIR.



7. Como último paso cerrar el candado para que se guarden los cambios realizados.





Sedes en Ecuador

Dirección General

Soporte Ecuador ANF AC - Autoridad de Certificación

Cel: +593 99 962 7070

Tel: +593 02 3826877 ext. 123 Email: soporte.ec@anf.ac

Web: www.anf.es

Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colon – Ed. Torre Boreal Piso: 6. Of. 603 - 608 - 609

Otras sedes en el mundo

www.anf.es