



Manual ANF AC – DESBLOQUEO CONTRASEÑA PIN

Año del documento: 2022



ANF AC
DESBLOQUEO CONTRASEÑA
PIN

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

Nivel de Seguridad
Documento Confidencial

Aviso Importante

Este documento es propiedad de ANF AC. Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización expresa de ANF AC.

Copyright © ANF AC 2020



ANF AC

DESBLOQUEO CONTRASEÑA PIN

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

Contenido

1. Claves Generadas5
2. ¿Cómo se identifica que el PIN está bloqueado?.....6
3. Pasos a seguir para desbloquear la contraseña PIN7

Introducción



ANF AC DESBLOQUEO CONTRASEÑA PIN

Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

1. Claves Generadas

En el proceso de activación usted generó 3 contraseñas que tuvo que almacenar, cuidar y no olvidar.

Muy Importante: Por temas de confidencialidad ANF AC, no tiene acceso por ningún motivo a las claves PIN y PUK, solo el cliente tiene conocimiento de las claves asignadas, en caso de no recordarlas, no podrá dar uso de su certificado, debiendo revocarlo y si desea otro certificado deberá cancelar nuevamente el valor del mismo.

Las contraseñas PIN Y PUK, son:

- **Contraseña PIN:** Es la clave que usted asignó a su certificado digital.
- **Contraseña PUK:** Es la clave que usted asignó y usará para desbloquear el PIN cuando éste por algún motivo se bloquee.

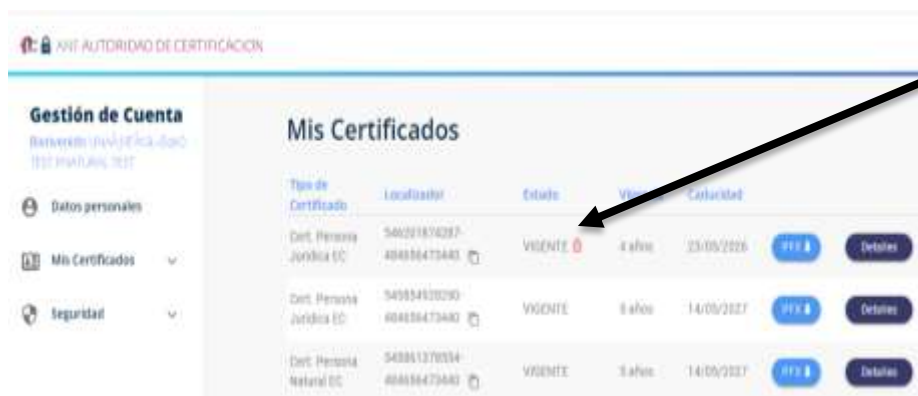
La Contraseña de "Almacén de Certificados" es la que le permitirá ingresar a nuestra plataforma Web donde usted podrá descargar su certificado emitido. **Nota:** Esta contraseña si se puede recuperar, pero de igual forma solicitamos guardarla con mucho cuidado.



ANF AC DESBLOQUEO CONTRASEÑA PIN

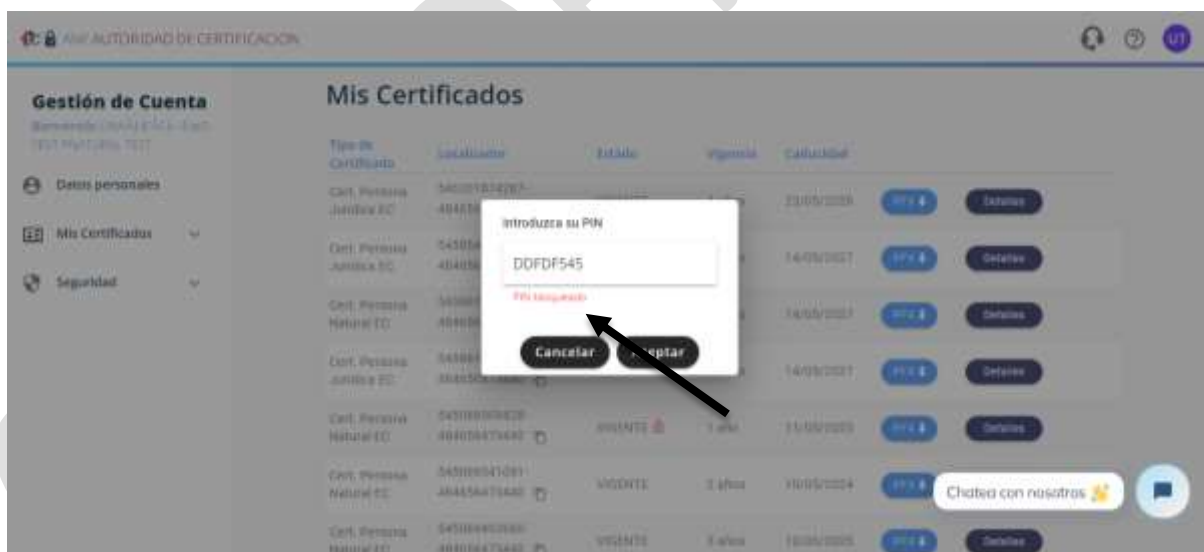
Versión:	1.0
Año Emisión:	2022
Clasificación:	CONFIDENCIAL

2. ¿Cómo se identifica que el PIN está bloqueado?



A lado del estado del certificado, tiene un icono de **Candado color rojo**.

1. Al momento de dar clic en el botón “PFX” y de colocar la clave PIN, le saldrá una notificación de **PIN bloqueado**.



	ANF AC DESBLOQUEO CONTRASEÑA PIN	Versión:	1.0
		Año Emisión:	2022
		Clasificación:	CONFIDENCIAL

3. Pasos a seguir para desbloquear la contraseña PIN

1. Ingrese al siguiente link de acceso:

<https://myaccount.anf.es/>

2. Le direccionará a la siguiente ventana:



3. Seleccione la opción **Usuario y Contraseña**.

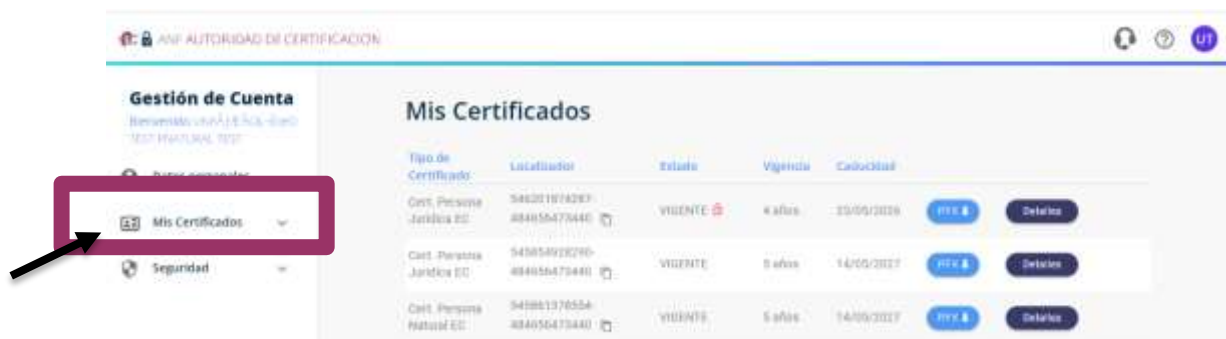


4. En DNI ingrese su número de **cédula de identidad** o (**pasaporte**).

5. En Contraseña digite **la primera clave** que generó en el proceso de activación.

	ANF AC DESBLOQUEO CONTRASEÑA PIN	Versión:	1.0
		Año Emisión:	2022
		Clasificación:	CONFIDENCIAL

6. Una vez que ingrese diríjase a la opción “**Mis certificados**”.



7. Damos clic en la opción del botón azul con nombre “**Detalles**”, que se encuentra en la parte derecha.



8. Se abrirán los datos del certificado y en la parte inferior nos dan varias opciones, damos clic en la opción **Desbloquear PIN**.



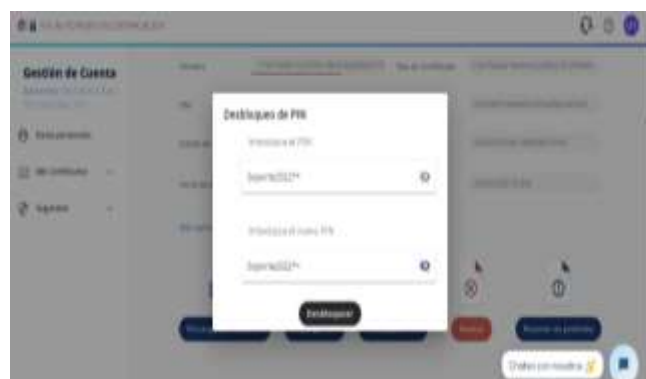
	<p style="text-align: center;">ANF AC DESBLOQUEO CONTRASEÑA PIN</p>		Versión:	1.0
			Año Emisión:	2022
			Clasificación:	CONFIDENCIAL

9. Nos dará la opción de colocar la contraseña **PUK** (Es la tercera contraseña que estableció en el proceso de Activación) y consecutivamente deberá colocar la nueva contraseña PIN



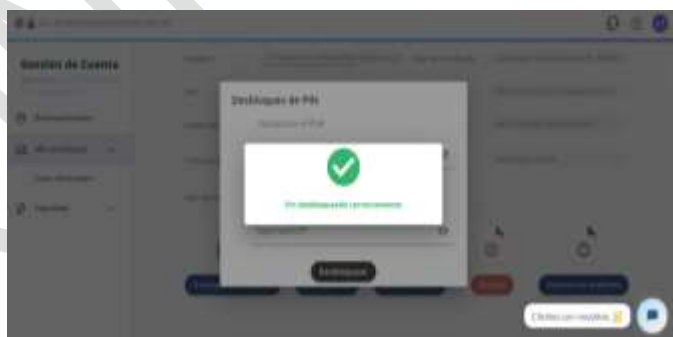
PUNTOS IMPORTANTES

- La contraseña debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números, un signo especial, por ultimo de 10 a 15 caracteres.



- Debe realizar una captura de pantalla, la cual será su respaldo de la nueva contraseña PIN creada (ver página 5).

10. Para realizar el cambio debe dar clic en desbloquear, **si su contraseña PUK es correcta**, se realizará con éxito el desbloqueo y cambio de contraseña PIN.



11. Como último paso realice nuevamente el proceso de descarga del archivo “PFX”, con la nueva contraseña PIN.



www.anf.es

Sedes en Ecuador

Dirección General

Soporte Ecuador ANF AC - Autoridad de Certificación

Cel: +593 99 962 7070

Tel: +593 02 3826877 ext. 123

Email: soporte.ec@anf.ac

Web: www.anf.es

**Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colon –
Ed. Torre Boreal Piso: 6. Of. 603 - 608 - 609**

Otras sedes en el mundo

www.anf.es