

Términos y Condiciones de Uso

Bienvenido(a) a DigitalWallpapersMoto. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas los presentes Términos y Condiciones. Te recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar cualquier acción en la plataforma.

1. Definiciones

- Sitio Web: hace referencia a la página oficial de DigitalWallpapersMoto.
- Usuario: toda persona que accede, navega, utiliza o realiza transacciones en el sitio web.
- Promociones: actividades especiales con beneficios sujetos a condiciones particulares.
- Plataformas de Pago: servicios externos utilizados para procesar pagos (PSE, Nequi, Bancolombia, Wompi, entre otros).

2. Uso del Sitio

- El usuario se compromete a utilizar este sitio web de forma lícita, respetando las normas establecidas y sin infringir derechos de terceros.
- Queda prohibido el uso del sitio para fines fraudulentos, ilícitos o que atenten contra la seguridad de la plataforma.

3. Pagos

- Todos los pagos se procesan a través de plataformas externas autorizadas.
- El usuario es responsable de proporcionar información veraz y actualizada durante el proceso de pago.
- DigitalWallpapersMoto no se hace responsable por fallos técnicos, caídas del sistema o errores atribuibles a la plataforma de pago utilizada.

4. Confirmación de Pagos

- Una vez realizado el pago, el usuario recibirá una notificación vía correo electrónico de la plataforma de pago correspondiente (ejemplo: Wompi).
- En algunos casos, el usuario puede recibir dos correos: uno indicando que el pago está pendiente y otro confirmando que fue aprobado con éxito.
- Si no se recibe la confirmación, se recomienda verificar la carpeta de spam/promociones o contactar con el área de soporte.

5. Promociones

- La asignación de premios se realizará únicamente a los usuarios que efectúen el pago dentro del horario establecido para cada promoción.
- Se tomará como referencia la fecha y hora exacta registrada por la plataforma de pago utilizada.
- Los pagos fuera del rango establecido, incluso por segundos de diferencia, no serán tenidos en cuenta.

- Los premios, beneficios o incentivos otorgados en el marco de estas promociones son personales, intransferibles y no podrán ser redimidos por dinero en efectivo, salvo indicación expresa en la promoción.
- Al participar, el usuario acepta expresamente estas condiciones.

6. Comentarios

- Al dejar un comentario en el sitio web, recopilamos la información proporcionada en el formulario, así como la dirección IP y el navegador utilizado, con el fin de detectar spam y garantizar la seguridad de la plataforma.
- En caso de usar el servicio Gravatar, se podrá enviar una versión cifrada (hash) del correo electrónico del usuario a dicho servicio para verificar si posee una imagen de perfil asociada. La política de privacidad de Gravatar está disponible en: <https://automattic.com/privacy/>.
- Una vez aprobado el comentario, la imagen de perfil asociada a Gravatar podrá ser visible públicamente junto al comentario publicado.
- DigitalWallpapersMoto se reserva el derecho de moderar, aprobar o eliminar cualquier comentario que considere inapropiado, ofensivo o que infrinja las políticas del sitio.

7. Responsabilidad

- El uso del sitio web se realiza bajo responsabilidad exclusiva del usuario.
- DigitalWallpapersMoto no garantiza la disponibilidad continua del sitio ni se hace responsable de daños ocasionados por interrupciones técnicas o fallos externos.

8. Modificaciones

- Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

9. Contacto

- Para dudas, reclamos o consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, puedes contactarnos a través de los canales de atención disponibles en el sitio web.