Sebastián Ignacio Urbina Gajardo

LinkedIn — Github — Website Mobile: +(56)-966719190

EDUCACIÓN

Universidad de Chile

Santiago, Chile

Correo: sebastian.urbina97@gmail.com

Magíster en Ciencia de Datos; Promedio: 6.7/7.0

2023 - 2023

o Cursos relevantes: Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP), Deep Learning, Ciencia de Datos Geográficos, Base de Datos, Minería de Datos.

Universidad de Chile

Santiago, Chile

Ingeniería Civil Industrial; Promedio: 6.4/7.0

o Intercambio: Universidad Politécnica de Madrid, España.

2018 - 2023

Programación

• Lenguajes: Python, R, Javascript, Typescript, HTML, SQL, Latex.

- Tecnologías & Frameworks: React, FastAPI, Github, Bitbucket, OpenAI SDK, LangChain.
- Cloud: AWS (Lambda, ECS, ECR, Step Functions, S3, RDS, DynamoDB, IAM), GCP (básico).

Experiencia Laboral

Entel Santiago, Chile

Data Scientist Senior Specialist (AI Engineer)

Marzo 2025 - Presente

- Liderazgo en el diseño y desarrollo de producto de Speech Analytics, definiendo arquitectura cloud, objetivos y funcionalidades junto a áreas de negocio, logrando una reducción del 98% en los tiempos de análisis de interacciones.
- o Liderazgo en proyectos de IA Generativa, gestionando requerimientos con múltiples áreas y guiando la definición de casos de uso.
- o Desarrollo e implementación de chatbot con arquitectura RAG para responder preguntas basadas en documentos internos.
- o Desarrollo de proceso *end-to-end* para la transcripción y análisis de más de 100.000 llamadas mensuales, utilizando modelos de Deep Learning y LLMs para extraer insights relevantes desde conversaciones con clientes.

Entel Santiago, Chile

Data Scientist Specialist

Agosto 2023 - Febrero 2025

- Supervisión de practicante durante su trabajo de titulación, definiendo objetivos y guiando el desarrollo técnico y
 metodológico del proyecto.
- o Desarrollo de metodología basada en clustering para identificar antenas con consumo energético anómalo.
- o Construcción de indicador de experiencia de cliente a partir de métricas de calidad y cobertura de red móvil, procesando cientos de millones de registros georreferenciados.

Proyectos Personales

- Análisis de Texto Análisis de texto de los programas de los candidatos presidenciales en las elecciones primarias presidenciales de 2021 en Chile.
- Agentic RAG: Prueba de concepto utilizando el último SDK de OpenAI
- Whisper APP Una aplicación creada en streamlit para transcribir audios usando el modelo de Whisper.

CERTIFICACIONES

- Spexx: English CEFR Level B2.2
- DeepLearning.AI: LangChain with Your Data
- Coursera: Sequence Models
- Coursera: Convolutional Neural Networks
- **Huawei**: Seeds for the future program
- **HardvardX**: Exercising Leadership: Foundational Principles
- Universidad de Chicago: AI and Data Science for Leaders
- Coursera: Improving Deep Neural Networks
- Coursera: Neural Networks and Deep Learning
- Universidad de Helsinki: Certificate of Completition: Elements of IA

EXPERIENCIA ACADÉMICA/LIDERAZGO

- Ayudante, Universidad de Chile; Ayudante de cátedra en los siguientes cursos: Análisis de Datos e Inferencia Causal, Introducción al Deep Learning, Finanzas II & Cátedra del Pensar .
- Seeds for the Future, Huawei; Uno de los 50 elegidos por Huawei para participar en el programa Seeds for the future en la creación de soluciones de base tecnológica.