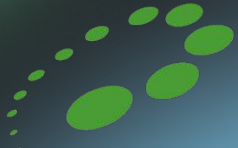


Explorer Workshop- Leonardo Design Led

# Periferia IT Group

Grupo 1



**Periferia IT**  
Group

HIGH TECHNOLOGY,  
BETTER EXPERIENCES

Sebastián Rodríguez, Julian Contreras, Andrés Charry, Mariana  
Nader, Luis Pinilla



# Agenda

01 **Caracterización de la empresa**

---

02 **Descripción del Workshop**

---

03 **Value Heat Map**

---

04 **StakeHolder Map**

---



HIGH TECHNOLOGY,  
BETTER EXPERIENCES



# Caracterización de la empresa

## Partners



Microsoft



Google  
Partner

salesforce



## Objeto Comercial

Periferia IT Group es una empresa dedicada a acompañar a las organizaciones en su transformación digital mediante **servicios tecnológicos ágiles e innovadores**. Su objeto comercial se centra en **diseñar, desarrollar e implementar soluciones de software y talento especializado**, combinando metodologías flexibles, tecnologías de punta y métricas en tiempo real.

A través de sus líneas de negocio —**Fábrica de Desarrollo** y **Staffing**—, la empresa busca posicionarse como un **socio estratégico** que impulsa la eficiencia, la innovación y la experiencia del cliente.

## Propuesta de Valor

Acompañar a las empresas en su transformación digital ofreciendo servicios de TI ágiles e innovadores, que combinan metodologías flexibles, tecnologías de punta y métricas en tiempo real. El objetivo es ser un socio estratégico que impulsa la evolución del negocio, y no simplemente un proveedor.

## Segmentos de Mercado

Empresas referentes de mercado, en su mayoría con operaciones en Latinoamérica.

**Sectores:** financiero, asegurador/AFP, logístico, retail, salud, educación, petróleo y gas, entre otros.

Clientes con altos presupuestos de TI y áreas tecnológicas consolidadas, que buscan proveedores innovadores, con experiencia comprobada.

# Descripción del WorkShop

Participantes:

- Presidente
- Customer experience manager
- People Services Leader
- Services Engagement Leader

Duración: 2 horas

Fecha: 24/10/2025



# Inicio de la metodología

## Contexto



### Staffing

Servicio más lucrativo en la empresa, en el que se asigna un desarrollador a un cliente para satisfacer sus necesidades

### Service Manager

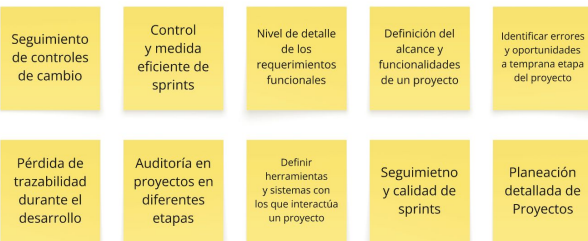
Vínculo entre la empresa y el cliente que accede al servicio del staffing

### Colaborador

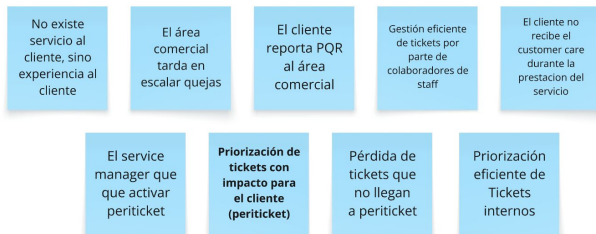
Ingeniero o técnico que presta el servicio de staffing a un cliente.

# Clusters – Puntos de dolor

## Fábrica de Software



## Organizacional



## Staffing







# Value Heatmap

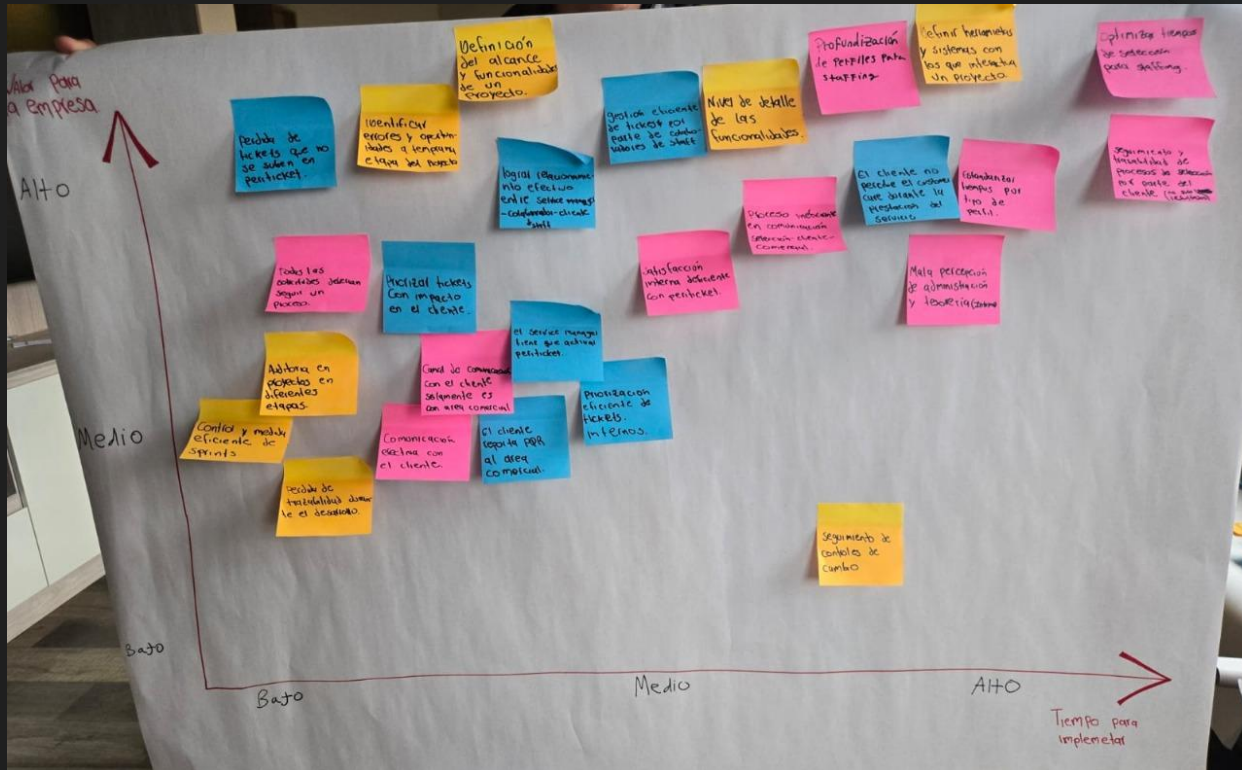


El cluster elegido para el estudio, es el de Staffing (rosado), ya que representa los mayores ingresos para la empresa.

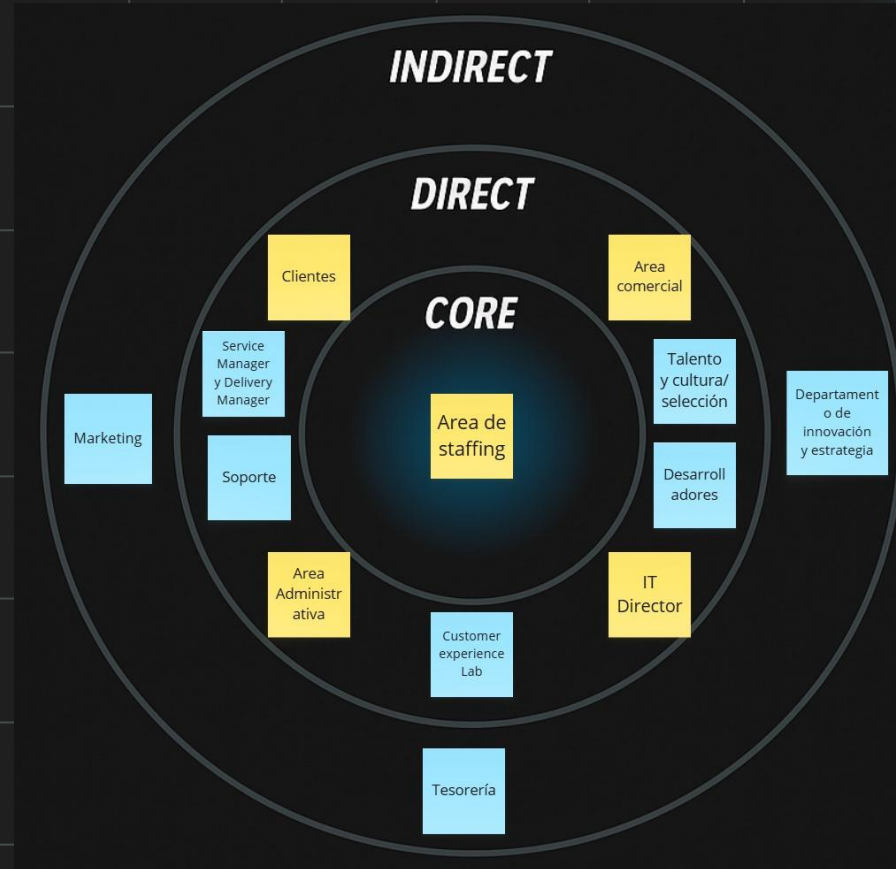
Tiene puntos de mejora sistematizables particularmente en procesos de comunicación interna.



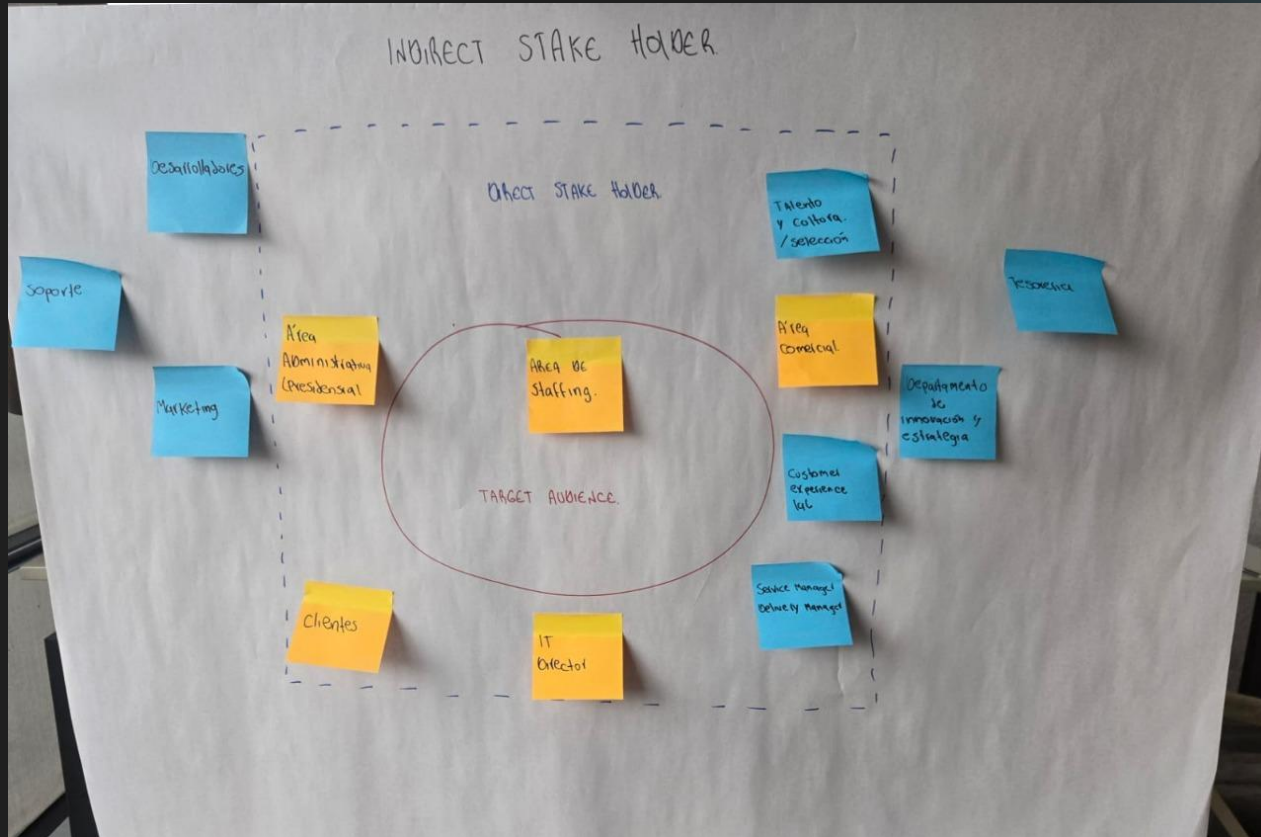
## Versión original: Value Heatmap



# Stakeholder Map



# Versión original: Stakeholder Map



# Gracias!



HIGH TECHNOLOGY,  
BETTER EXPERIENCES

Grupo 1

