

ufinet

Cartera

¿Quiénes Somos?

Ofrecemos una amplia gama de soluciones de telecomunicaciones completas y personalizadas, de máxima calidad y total garantía.

Somos un operador neutro de servicios sobre fibra óptica en el mercado Wholesale de telecomunicaciones, proporcionamos servicios de conectividad a nuestros clientes, con extensa cobertura de red y gran capilaridad en las principales ciudades de los 21 países en donde operamos.

Los más 100.000 kilómetros de fibra óptica desplegada y con más de 25 años de experiencia nos hacen su socio ideal para servicios de transmisión en Latinoamérica.

Servicios

Capacidad

Conectividad de gran ancho de banda en fibra óptica para circuitos rápidos y seguros

FTTH

Proporcionamos a nuestros clientes FTTH en toda LATAM, bajo un modelo de red neutral abierta

Fibra oscura

Amplia red de más de 100.000 km de cable de fibra oscura desplegada en América

VSAT

Amplia cobertura a través de los satélites que operamos, como opción alternativa a la fibra óptica.

Internet

Conectividad a Internet en todo el mundo a través de los principales ISP internacionales, categoría Tier 1

Towering

Ofrecemos servicios de torre con ventajas añadidas para nuestros clientes: paquete con energía eléctrica, conectividad por FO y RF (si es necesario).

Co-location

Presencia en ubicaciones y centros de datos neutrales, como NAP of the Americas en Miami y Jacksonville en Florida, One Wilshire Coresite en Los Ángeles, NYC1-60 Hudson en Nueva York y Santo Domingo en la República Dominicana. También contamos con un gran número de POP en toda Centroamérica y Sudamérica.

Conectividad directa a la nube

Ufinet establece enlaces únicos y directos para proporcionar la conexión lógica que necesita con la nube. Nuestro producto tiene un alcance de conectividad pública (internet) o conectividad Ethernet Privada punto a punto por Cloud Exchange.

Otros servicios

Además, ofrecemos a nuestros clientes la gestión de CPE (arrendamiento), así como manos y ojos remotos.

Servicios de nivel 3

Nuestra red N3 es un servicio de conectividad IP que proporciona conectividad privada y protegida independiente de la red pública e interactuando directamente con la red del cliente con enruteamiento estático o dinámico.



Proceso de reactivación

Les informamos que su servicio se encuentra en estado suspendido o dado de baja. Por lo tanto, les agradecemos proceder con los siguientes pasos para su reactivación:

1. Realizar el pago correspondiente.
2. Notificar el pago a las cuentas de correo cartera.ufinetcolombia@ufinet.com y a los números de WhatsApp establecidos para su atención.
3. Iniciar el proceso de reactivación en un plazo máximo de 48 horas.

Es importante tener en cuenta que el proceso de reactivación tomará 48 horas y no podrá ser adelantado de ninguna manera. En caso de que este plazo no se cumpla, se podrá proceder con la escalación al cuarto nivel.

Atentamente, El equipo de Ufinet

Procedimiento



Pero tenemos que hacer énfasis en que el cliente debe de esperar el proceso reactivación en un máximo de 48 horas.

Si posterior a las 48 horas no se ha procedido a reactivar el servicio, escalar a nivel 4 de escalación.

Guía de Escalación

Nivel	Horas	Nombre	Información de Contacto
1 NOC Latam	0	NOC Latam	→ Cartera.ufinetcolombia@ufinet.com
2 Analista de Cartera	2	Cecilia E. Benaventab	→ cbenaventab@ufinet.com +57 3232316647
3 Analista de Cartera	4	Yurany A. Torres Guillen	→ ytorresg@ufinet.com +57 3114993393
4 Analista de Cartera	4	Lizeth Y. Rodelo Acosta	→ irodeloa@ufinet.com +57 3218397284



En caso de necesitar mas información, no dudes en comunicarte a través de nuestros canales de atención.