

# ANGEBOT CHANNELPILOT

Bereitstellung des cloudbasierten Multichannel-Tools

für

**SK-Sporthandel UG (haftungsbeschränkt)**

Winkelwiese 4, 01454 Radeberg, Deutschland

Angebot vom 06.12.2022

Ansprechpartner: Hr. Sebastian Kliem

## PREISTRÄGERSCHAFTEN UND AWARD-NOMINIERUNGEN



## CHANNEL PILOT SOLUTIONS GMBH

Die Channel Pilot Solutions GmbH ist ein E-Commerce-SaaS-Anbieter aus Hamburg. Mit dem ChannelPilot-Tool bietet das Unternehmen Onlineshops, Agenturen und Brands ein innovatives cloudbasiertes Multichannel-Tool an. Damit können die Nutzer ihre Produktdaten an diverse Kanäle exportieren, umfassend optimieren und ihre Umsätze signifikant steigern.

Mittlerweile nutzen mehr als 30% der Top 1500 Webshops in Europa ChannelPilot. Neben dem Headquarter in Hamburg ist das Unternehmen mit weiteren Büros in London, Paris, Marseille, Barcelona und Mailand direkt vertreten.

Das Multichannel-Tool „ChannelPilot“ ist ein Self-Service Tool und kann direkt vom Kunden und/oder von beauftragten Agenturen bedient werden. ChannelPilot ist modular aufgebaut und der Nutzer kann entscheiden, einzelne Module zu den hier aufgeführten Konditionen und Bedingungen hinzuschalten, ohne dass es einer erneuten Beauftragung bedarf.

Die Module sind:

- 1) E-Commerce Suite – Grundlage für alle zusätzlichen Module inkl. Hosting, User-Verwaltung etc.
- 2) Feed-Engine – Datenexporte für Produkt- und Preissuchmaschinen, Retargeting, Social, Affiliate etc.
- 3) Marktplatzanbindung – Bi-direktionale Anbindungen an Marktplätze wie eBay, Amazon, Otto etc.
- 4) Marktpreisanalyse (von ChannelPilot freizuschalten)
- 5) Dynamic (Re-) Pricing (in Verbindung mit 4)
- 6) Managed Services

## PREISE UND KONDITIONEN

### CHANNELPILOT E-COMMERCE SUITE (PREISE PRO MONAT)

<input checked="" type="checkbox"/> Bereitstellungspreis	49 EUR
Premium-Support per E-Mail und Telefon bis zu 2 Std./Monat	0 EUR
Hosting- und Update-Gebühren sowie E-Mail Alerts	0 EUR
Funktionsumfang & User Accounts	Unbegrenzt
Plug-In (falls benötigt)	39 EUR

### ☐ MODUL FEED ENGINE

FEED Größe	„XX-Small“	„X-Small“	„Mid-Size“	„Large“
Inkl. SKUs (bis zu)	1.000	25.000	250.000	1.000.000
Setup (einmalig)	199,- <del>299,-</del>	299,-	299,-	299,-
Grundgebühr (mtl.)	49,-	79,-	99,-	149,-
Monatlicher Bereitstellungspreis pro Feed				
bis zu 10 Feeds	35,-	45,-	54,-	59,-
bis zu 50 Feeds	26,-	35,-	43,-	49,-
bis zu 100 Feeds	22,-	25,-	32,-	36,-
bis zu 200 Feeds	19,-	22,-	26,-	29,-
bis zu 500 Feeds	13,-	17,-	21,-	24,-
bis zu 1.000 Feeds	10,-	12,-	15,-	19,-

- **SONDERTARIF XX-SMALL: GÜLTIG FÜR 12 MONATE NACH VERTRAGSUNTERZEICHUNG, ANSCHLIESSEND NEU ZU BESPRECHEN:**
- Abhängig von der Anzahl und der Größe der Feeds wird sich der Stückpreis im Laufe der Nutzung entsprechend der o.g. Tabelle ändern.
- SKUs = Stock Keeping Units (die Größen-Kategorie für die monatliche Berechnung wird durch den Feed (Import oder Export) mit der größten Anzahl an Units im Abrechnungszeitraum determiniert und gilt für alle Feeds.)
- Inkludierte sind stündliche Feed-Updates. Eine höhere Frequenz wird mit Aufschlägen von 25% halbstündlichen und 50% bei viertelstündlichen berechnet. Noch häufigere Updates werden nach Absprache bepreist.
- Die Gebühren für Import- oder Export-Feeds mit mehr als 3 Mio. SKUs werden individuell bepreist.

## ☐ MODUL MARKTPLATZANBINDUNG

Einmaliger Einrichtungs- und Bereitstellungspreis je Marktplatz (bis zu 5 Std.)	399 EUR
Monatlicher Bereitstellungspreis für das Modul Marktplatzanbindung	99 EUR
Nutzungsgebühr in % vom Bruttoumsatz (vor Storno)	0,9 %

### STAFFELUNG

Monatlicher Bereitstellungspreis pro Marktplatz (1 Marktplatz)	149 EUR
Monatlicher Bereitstellungspreis pro Marktplatz (2 Marktplätze)	139 EUR
Monatlicher Bereitstellungspreis pro Marktplatz (3 Marktplätze)	129 EUR
Monatlicher Bereitstellungspreis pro Marktplatz (4 Marktplätze)	119 EUR
Monatlicher Bereitstellungspreis pro Marktplatz (5 Marktplätze)	109 EUR
Monatlicher Bereitstellungspreis pro Marktplatz (ab 6 Marktplätze)	99 EUR

## ☐ MODUL MARKTPREISANALYSE & REPRICING (SMALL)

Einmaliger Einrichtungs- und Bereitstellungspreis Preislogik (bis zu 2 Std.)	199 EUR
Monatlicher Bereitstellungspreis für das Modul Marktpreisanalyse	99 EUR
Monatlicher Bereitstellungspreis Repricing	99 EUR

### TARIFE

<input type="checkbox"/> Abfragekontingent monatlich	5.000
Bereitstellungspreis pro Monat	49 EUR
Preis je zusätzlicher Abfrage	0,01 EUR
<input type="checkbox"/> Abfragekontingent monatlich	25.000
Bereitstellungspreis pro Monat	99 EUR
Preis je zusätzlicher Abfrage	0,008 EUR
<input type="checkbox"/> Abfragekontingent monatlich	50.000
Bereitstellungspreis pro Monat	169 EUR
Preis je zusätzlicher Abfrage	0,005 EUR

## VERTRAGSLAUFZEIT &amp; KÜNDIGUNGSFRIST

Ohne feste Laufzeit, unbegrenzt	Preis wie obenstehend
<input type="checkbox"/> 12 Monate	5% Rabatt auf den monatlichen Bereitstellungspreis
<input type="checkbox"/> 24 Monate	10% Rabatt auf den monatlichen Bereitstellungspreis
(Modul-) Kündigungsfrist	1 Monat zum Monatsende
Vertragsbeginn	01.01.2023

## ZAHLUNG

<input type="checkbox"/> Lastschrift/SEPA	
<input type="checkbox"/> Kreditkarte (zzgl. 2% Bearbeitungsgebühr)	
<input type="checkbox"/> Rechnung (ab 595,- € mtl. Rechnungsbetrag) innerhalb von 10 Tagen	
Abrechnungszeitraum	monatlich

☒ INKLUSIVLEISTUNGEN SELF-SERVICE LÖSUNG

Begleitung und Support beim initialen Onboarding-Prozess (bis zu 2 Std.)	<input checked="" type="checkbox"/>
Stündliche Aktualisierung der Exportdaten-Feeds	<input checked="" type="checkbox"/>
KPI-basierte Optimierung und Regelerstellung	<input checked="" type="checkbox"/>
Datenfeed-Optimierungen	<input checked="" type="checkbox"/>
Implementierung neuer Funktionen & Updates	<input checked="" type="checkbox"/>
Deutschsprachiges Account Management/Support Team.	<input checked="" type="checkbox"/>
Kontoverwaltung & Userverwaltung	<input checked="" type="checkbox"/>

## SUPPORT & MANAGED SERVICES (OPTIONAL, NACH ABSPRACHE)

Wir bieten Ihnen nach Absprache gern folgende Leistungen an:

Produktschulung vor Ort, Wochenend- und 24x7 Emergency-Support

Manuelle Feed-Optimierung

Vorschläge und Umsetzung des optimalen Kanal-Setups für Ihren Onlineshop

Branchenspezifische Informationen und Empfehlungen

KPI-basiertes strategisches Consulting

Erstellen von Berichten nach Ihren Anforderungen

Monatliches Review des Kontos in einer Telefonkonferenz

Wöchentliche Überprüfung der Datenkonfiguration (Potenzialanalyse)

Unterstützung bei Ihren Kanal-Accounts

Beratung über Kanalgebühren und Rentabilität

Die oben genannten Services werden mit 129,- Euro pro Stunde abgerechnet. Gern erstellen wir Ihnen individuelle und bzgl. der Kosten attraktive Packages – sprechen Sie uns an!

## CHANNELPILOT MODULE

### FEED ENGINE

Durch die Anbindung an ChannelPilot platzieren Betreiber von Onlineshops ihre Produkte automatisch durch vordefinierte Schnittstellen auf allen relevanten Online-Vertriebskanälen wie Produktsuchmaschinen, Shopping Portale, Preisvergleiche und weiteren Plattformen. Hierzu zählen neben idealo.de, ladenzeile.de oder Stylight über 2000 weitere Kanäle weltweit. Neben der Anbindung bietet ChannelPilot umfangreiche Analyse- und Steuerungsfunktionen sowie eine Bidding-Funktion.

### GOOGLE SHOPPING

Mittels ChannelPilot können Sie Ihren Produktdaten-Feed sehr einfach inhaltlich und formal an Google anpassen und direkt in das Merchant-Center einspielen. Zudem erhalten Sie eine komfortable Steuerung und Analysemöglichkeit von Google Shopping.

### SOZIALE NETZWERKE

ChannelPilot bringt Ihre Produkte automatisiert auf soziale Netzwerke wie Facebook oder Instagram. Sie erhalten alle Steuerungs- und Analysemöglichkeiten und profitieren durch ständige Anpassung von ChannelPilot an die dynamische Social Commerce Umgebung.

### PRODUKTDATENOPTIMIERUNG

Mit ChannelPilot lassen sich Ihre Produktdaten mit Hilfe von Filtern und Formeln umfangreich aufarbeiten. Dadurch können Inhalte ergänzt und abgewandelt werden, auch Kategorien lassen sich anlegen und zuordnen – so erhalten Sie die beste Produktdaten-Qualität für eine optimale Listung auf dem jeweiligen Kanal.

## MARKTPLATZANBINDUNG

Die Cloud-Lösung ChannelPilot hält alle Schnittstellen zur einfachen Anbindung und Steuerung von Marktplätzen bereit. Die bidirektionale Anbindung bietet neben der reinen Produktlistung auch das Handling der Bestellungen, dem Status und den Verfügbarkeiten. Sie können Produktdaten ergänzen und optimieren und umfangreiche Analyse- und Controlling-Funktionen zu nutzen.

## MARKTPREISANALYSE

Mit der Marktpreisanalyse von ChannelPilot haben Sie den Markt immer im Blick. Sie beobachten Preise, Verfügbarkeiten und Wettbewerber auf verschiedensten Plattformen und setzen diese Daten in für Sie relevante Relationen. Damit erkennen Sie Produkte mit Margen- und Umsatzpotenzialen und sind bei Preis- und Positionsänderungen sofort informiert. In der Regel können wir zusammen mit unseren Partnern im Bereich Marktpreisanalyse eine Abdeckung von mind. 90% der abgefragten Preise erreichen.

## DYNAMIC PRICING

Mit Dynamic Pricing können Sie Ihre Preise automatisiert an die Marktpreise nach Ihren Vorgaben, Regeln und Grenzen anpassen und ihre Preisstrategie so optimal umsetzen.



## LEISTUNGSUMFANG

### ALLGEMEINE DATEN

Über 2000 Kanäle weltweit	✓
Cloud-Lösung	✓
Redundantes System	✓
Unbegrenzte Anzahl Online-Shops je Account	✓
Unbegrenzte Anzahl Kanäle je Online-Shop	✓
Unbegrenzte Anzahl Artikel je Online-Shop	✓
Unbegrenzte Anzahl Transaktionen	✓
Mehrsprachigkeit	✓
Verschiedene Währungen und Steuersätze	✓

### ANALYSE

Dashboard	✓
Anlegen eigener Analysen	✓
Performance-Analyse auf Kanal-, Kategorie und Produktebene	✓
Performance-Vergleich auf Kanal-, Kategorie- und Produktebene	✓
Entwicklung der KPIs im Zeitverlauf	✓
Umsatz	✓
Deckungsbeitrag	✓
Marge	✓
Verkäufe	✓
Klicks	✓
CPO	✓
Conversion Rate	✓
Marketingkosten	✓
Kosten/Umsatz-Verhältnis (KUR)	✓
ROI-Berechnung nach Kanal, Kategorie und Produkt	✓
Verteilung der Verkäufe über die Kanäle	✓
Historische Daten	✓
Hochrechnungen / Prognosen	✓
Ereignislogbuch	✓
Absoluter Kennzahlenvergleich (Balken)	✓
Relativer Kennzahlenvergleich (Torte)	✓
Darstellung in diversen Grafiken	✓
Bulk-Bereinigung der Verkaufszahlen	✓

### NUTZER-/RECHTEVERWALTUNG

Mandantenfähigkeit (Agentur-Account/Verwaltung mehrerer Accounts)	✓
Lese-/Schreibrechte je Shop und User	✓
Mehrere Shops pro Account	✓
Mehrere User pro Account	✓

### IMPORT

HTTP(S), FTP(S) und manueller Upload	✓
E-Mail-Alerts bei Importfehlern	✓
Import mehrerer aufgesplitteter Kataloge (z.B. Produktdaten o. Preise)	✓
Inkrementeller Feed-Import	✓
Stündlicher automatischer Import (öfter auf Anfrage)	✓
CSV, XML, Google Sheets/Tabellen	✓
Passwortgeschützte Abfrage möglich	✓
Individueller Filter je Katalog	✓
Konfigurierbare Importüberwachung	✓
Automatische Formaterkennung	✓
Plausibilitätsprüfung	✓

### PRODUKTDATENOPTIMIERUNG

Sortimentsfilter je Kanal	✓
Sortimentsfilter je Shop	✓
Automatische Attributzuordnung	✓
Kategoriemapping	✓
Individualisierbare Zuordnung je Kanal	✓
Formel Wizard	✓
Eigene Formeln zur Nachbearbeitung	✓
Wenn-Dann- und Datum-Wizard	✓
Manuelle Kategorien	✓
Bulk- oder Einzeloptimierung	✓

## DOWNLOAD-MÖGLICHKEITEN

PDF	✓
JPEG	✓
SVG	✓
XLSX	✓
PNG	✓

## FEED ENGINE

An-/Abschalten Kanäle je Shop	✓
An-/Abschalten Kategorie je Kanal & Shop	✓
An-/Abschalten Produkte je Kanal & Shop	✓
Filter & Regeln (manuell / automatisch)	✓
Budget-Steuerung	✓
CPO-Steuerung	✓
Steuerung automatisierbar	✓
Individuelle Steuerungsformeln	✓
Individuelle Workflows	✓
Anlegen von Attributen und Kampagnen	✓
Automatische Fehleranalyse	✓
Automatische Artikel-Aufbereitung	✓
Warnmeldungen per E-Mail	✓
Einstellen eigener Warnmeldungen	✓
Abweichende Preise/Verfügbarkeiten je Kanal	✓
Unbegrenzte Anzahl von selbstdefinierten Feed-Exporten	✓

## MARKTPLATZANBINDUNG

Listung auf Marktplätzen per API	✓
Plugins für diverse Shopsysteme	✓
Einheitlicher Workflow über alle Marktplätze	✓
Autonome Nutzung des Marktplatzdienstes	✓
Vorhalten/Reservierung von Beständen	✓
Abgleich von Zahlung, Versand und Stornierungen	✓
Automatische Kostenerfassung	✓
Übergabe von Herstellerinfos	✓
Listungsoptimierung	✓
Import von Bestellungen	✓
Order Management	✓
Übergabe von Trackingnummern	✓
Listung komplett automatisierbar (Bulk-Listung)	✓
Anlage von Varianten	✓
Bestandsabgleich	✓
Abgleich alle 15 Minuten (öfter auf Anfrage)	✓
Rückmeldung von Retouren & Stornos	✓
Filtermöglichkeit über Auftragsstatus	✓

## TRACKING

JavaScript Tracking	✓
Internationale, redundante Aufstellung	✓
Tracking-Container für kanalspezifisches Sales Tracking	✓
Individuelle CPC/CPO je Kategorie	✓
Eigene Kampagnen	✓
Sales Tracking	✓
Cross Sales Tracking	✓
Click Tracking	✓
Redirect Tracking	✓
Warenkorberfassung mit/ohne Nebenkosten	✓
Last- oder First-Cookie-Wins	✓
Cookie-Laufzeiten individuell	✓

## MARKTPREISANALYSE

Auslesen der eigenen Position	✓
Ranking aller Anbieter	✓
Marktpreise inkl./exkl. Nebenkosten	✓
Verfügbarkeiten	✓
Marktpreise im Zeitverlauf	✓
Versandkosten je Zahlungsart	✓
Historische und Trendanalyse	✓
Preisaktualisierungszyklen nach Ihren Vorgaben	✓

## REPRICING

Zugriff auf alle Daten der Preisanalyse	✓
Unbegrenzte Anzahl an dynamischen Preisen	✓
Direkte Anbindung an PSM-Feeds	✓
Minimalpreis je Artikel definierbar	✓
Vollautomatische Aussteuerung verfügbar	✓
Individuelle Formeln zu Preisberechnung	✓
Formelerstellung auf Kategorie/Produktebene	✓
Plugins für diverse Shopsysteme	✓
(Realtime-)API-Anbindung an Marktplätze	✓

## API

API verfügbar	✓
SOAP-API zu Prozesssteuerung (Seller-API)	✓
REST-API für Analysedaten (Analytics-API)	✓
Export ausgesteuerter Preise (Repricing)	✓
Änderung von Produktdaten	✓
Export von Analysedaten	✓
Filtersteuerung über API	✓
Änderung der Analysedaten per API möglich	✓

## ANGEBOTSBINDEFRIST

Die Channel Pilot Solutions GmbH wird dieses Angebot zunächst bis zum 31.12.2022 aufrechterhalten. Kommt es bis zu diesem Datum nicht zur Auftragserteilung, wird die Channel Pilot Solutions GmbH auf Anfrage eine Aktualisierung des Angebotes vorlegen.

## AGB

Der Vertrag zur Bereitstellung des Multi-Channel-Online Vermarktungsdienstes kommt unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Channel Pilot Solutions GmbH in der jeweils aktuell geltenden Fassung (abrufbar unter [www.channelpilot.de/agb](http://www.channelpilot.de/agb)) zustande, deren Geltung der Kunde mit seiner Unterschrift ausdrücklich zustimmt.

## VERSCHWIEGENHEIT

Dieses Dokument wurde unter Auflage strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und/oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die Channel Pilot Solutions GmbH unzulässig.

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, die Sie im Zusammenhang mit der Durchführung der Zusammenarbeit erhalten und die technischer, finanzieller oder sonstiger geschäftlicher Natur sind, streng geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Ferner ist es den Parteien untersagt, die Informationen zu anderen Zwecken zu verwenden, außer jenen, die in diesem Vertrag genannt sind. Eine Nutzung dieser Information ist allein auf den Gebrauch für die Durchführung dieses Vertrages beschränkt. Die Vertragsparteien werden ihre Mitarbeiter und Unterauftragnehmer entsprechend verpflichten. Alle in diesem Paragraphen genannten Verpflichtungen bleiben für beide Vertragsparteien auch nach Beendigung dieses Vertrages bestehen.

## PREISE & LEISTUNGEN

Alle in diesem Dokument enthaltenen Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die genannten Preise sind für die Channel Pilot Solutions GmbH erst dann verbindlich, wenn das Angebot durch die Leistungserbringung angenommen wurde. Konditionen für Zusatzleistungen erfragen Sie bitte bei Ihrem Channel Pilot Ansprechpartner.

## IHR ANSPRECHPARTNER

### Channel Pilot Solutions GmbH

Lars Uetzmann

Sr. Business Development Manager

Lilienstraße 5-9, 20095 Hamburg

E-Mail **lars.uetzmann@channelpilot.com**

Telefon **+49 40 468 988 920**

Fax **+49 40 468 988 999**

## AUFTRAGSERTEILUNG

Hiermit beauftragen wir, SK-Sporthandel UG (haftungsbeschränkt), die Channel Pilot Solutions GmbH zur Erbringung der oben genannten Leistungen (Angebot vom 06.12.2022) und Konditionen.

### Bitte ergänzen:

Ust.-IdNr: \_\_\_\_\_

E-Mail Rechnungsempfänger (bspw. buchhaltung@kunde.com): \_\_\_\_\_

Unterzeichner (Name in Druckbuchstaben): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Channel Pilot Solutions GmbH • Lilienstraße 5-9 • 20095 Hamburg • Deutschland

## SEPA-BASISLASTSCHRIFTMANDAT

Hiermit ermächtigen wir die Channel Pilot Solutions GmbH, Lilienstraße 5-9, 20095 Hamburg widerruflich, die von uns zu zahlenden Nutzungsentgelte sowie weitere Vergütungsbestandteile wie bspw. einmalige Einrichtungs- und Bereitstellungspreise bei Fälligkeit per SEPA-Basislastschrift-Verfahren von unserem Girokonto einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Channel Pilot Solutions GmbH auf unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Dieses SEPA-Basislastschriftmandat gilt für alle bei der Channel Pilot Solutions GmbH beauftragten Leistungen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der Channel Pilot Solutions GmbH lautet [DE91ZZZ00000807699].

Firma Kunde: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

Wenn das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Geldinstitutes (s.o.) keine Verpflichtung zur Einlösung; Teileinlösungen werden nicht durchgeführt.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers

Channel Pilot Solutions GmbH • Lilienstraße 5-9 • 20457 Hamburg • Deutschland

## EINZUGSERMÄCHTIGUNG KREDITKARTENZAHLUNG

Hiermit ermächtige ich Channel Pilot Solutions GmbH die künftig anfallenden Rechnungsbeträge bei Fälligkeit von meiner Kreditkarte einzuziehen. Diese Vollmacht kann von mir jederzeit schriftlich gegenüber Channel Pilot Solutions GmbH widerrufen werden.

_____ Kartennummer	_____ Kartenprüfnummer	____/____ Gültigkeit
_____ Name Karteninhaber	_____ Kartenart (American Express/Mastercard/Visa)	
_____ Adresse Karteninhaber		

Ich bestätige, dass die oben gemachten Angaben sich auf eine gültige Kreditkarte beziehen und ich der rechtmäßige Inhaber der angegebenen Karte bin.

_____ Ort, Datum	_____ Unterschrift Karteninhaber
---------------------	-------------------------------------

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Post an die unten genannte Adresse.