

The background is a dark navy blue with a complex network of thin, light blue lines connecting various nodes. The nodes are represented by dark blue circles and squares of different sizes, creating a sense of a digital or neural network. The overall aesthetic is modern and technological.

# TURING

A u t o m a t i z a m o s   t u   é x i t o

# Índice

**01** Presentación

**02** Cultura

**03** Redes sociales

**04** Nuestros Servicios

**05** Turing y la competencia

**06** Políticas de Privacidad

**07** Términos de Servicio

**08** Caso de aplicación

# Presentación

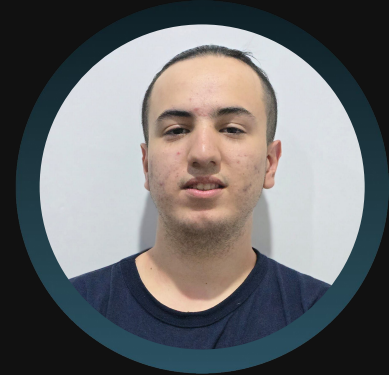
Un grupo de tres estudiantes se unieron con el objetivo de **transformar la eficiencia empresarial mediante la automatización**. Impulsados por una **pasión compartida** por la tecnología, fundaron **Turing** para desarrollar soluciones de software innovadoras.



**Gonzalo Ramirez**  
Co-Founder



**Gabriel Alonso**  
Co-Founder



**Sebastian Sanchez Bentolila**  
Co-Founder



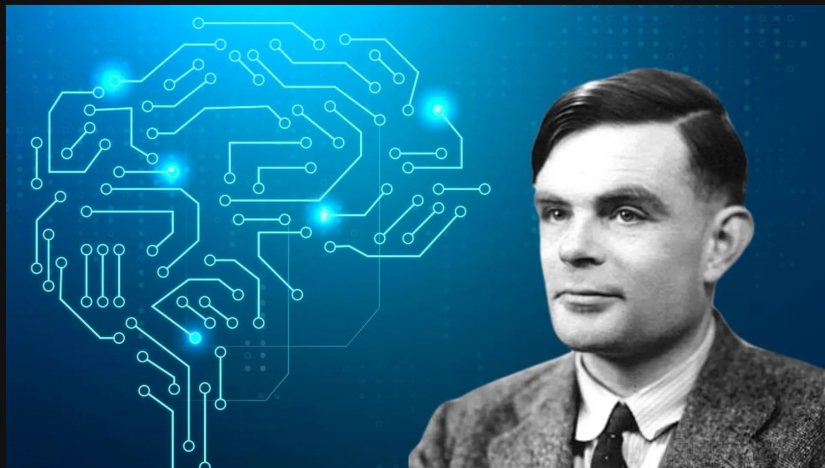
## ¿Qué somos?

En Turing, somos un equipo especializado en el desarrollo de **soluciones automatizadas de alta calidad**.

Diseñamos bots personalizados que **optimizan los procesos de atención, ventas y soporte** para empresas y PYMES.

Nuestro nombre rinde homenaje a **Alan Turing**, pionero de la computación, reflejando así nuestro compromiso con la innovación tecnológica aplicada a la automatización empresarial.

# ¿Quién fue Alan Turing?



Considerado uno de los padres de la ciencia de la **computación** y precursor de la **informática moderna**.

Famoso por **descifrar los códigos nazis** en la *segunda guerra mundial*, acortando la duración de la misma.

En el campo de la *inteligencia artificial*, creó el concepto de la **prueba de turing**, para determinar la *inteligencia de una máquina* si sus respuestas son indistinguibles de las de un ser humano.

# Misión, Visión y Valores



**Ofrecer soluciones automatizadas de alta calidad,** diseñando bots personalizados que optimicen los procesos de atención, ventas y soporte de empresas y PYMES, impulsando su crecimiento y eficiencia a través de la tecnología.



**Ser líderes en innovación tecnológica aplicada a la automatización empresarial,** brindando herramientas accesibles y efectivas que transformen la manera en que las organizaciones interactúan con sus clientes y gestionan sus operaciones.



**Innovación continua:** soluciones óptimas y a la vanguardia.

**Compromiso con el cliente:** automatizamos pensando en el cliente.

**Calidad y eficiencia:** confiabilidad y eficacia.

# Nuestra cultura



## Transparencia

Trabajamos con honestidad, comunicando cada paso del proceso a nuestros clientes.



## Cercanía humana

Aunque trabajamos con tecnología, construimos relaciones humanas fuertes y de confianza.



## Aprendizaje continuo

Nos mantenemos actualizados con las últimas tecnologías de automatización.



## Trabajo en equipo

Colaboramos estrechamente para ofrecer las mejores soluciones.

An abstract network diagram on a dark background. It features a central node (a circle) with the word "Servicios" written in white. This central node is connected to several other nodes, which are represented by circles and squares. The connections are made by thin, light-colored lines. The overall structure is a complex web of interconnected nodes, suggesting a network or a system of services.

**Servicios**

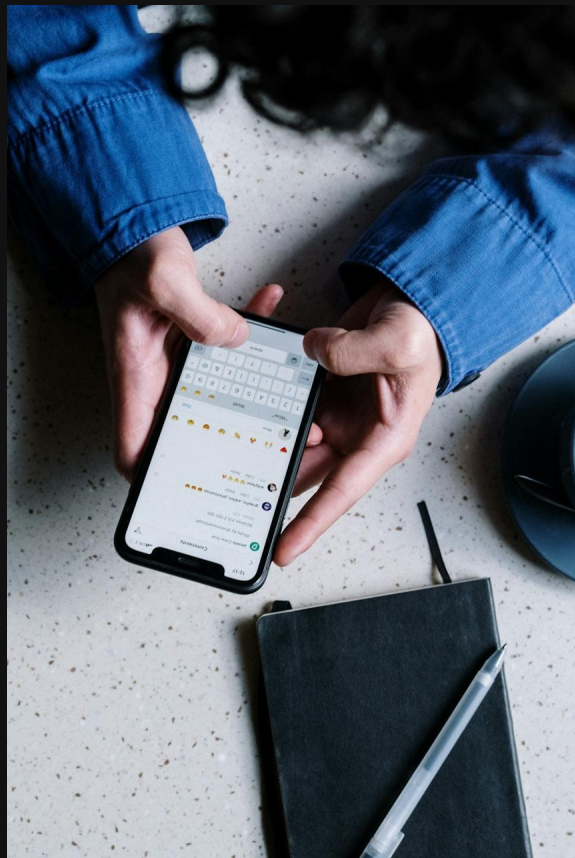


# Agentes de IA

Soporte avanzado y atención 24/7 con inteligencia artificial.

- Conversación abierta
- Comprensión de lenguaje natural
- Respuestas contextuales
- Entrenamiento personalizado





# Chatbots Programados

Ideal para atención básica, reservas y preguntas frecuentes. No cuenta con IA.

- Menú interactivo
- Respuestas rápidas
- Derivación a humano
- Respuestas predefinidas

# Asistencia 360°; Redes sociales

Asistencia completa para e-commerce y todas las plataformas de redes sociales.



Respuestas automáticas

Menú con botones

Mensajes fuera de horario

Activación por palabras clave

An abstract network diagram with a dark background. It features a series of interconnected nodes, represented by circles and squares, in a dark blue-grey color. The nodes are connected by thin, light grey lines, forming a complex web of relationships. The text "Turing y la competencia" is overlaid in the center in a white, sans-serif font.

# Turing y la competencia

**aivo** an Engageware  
Company

 **botmaker**  
UNLEASH HUMAN POTENTIAL

**chat-tonic** 

**Manychat**

 **TIDIO**

 **gupshup**

 **yellow.ai**

**hiboli**

# ¿En qué nos diferenciamos?

100% enfocados en  
Pymes y Empresas

Bots a medida

Soporte local y cercano

Integraciones  
inteligentes

Modelo de precios  
justos y escalables

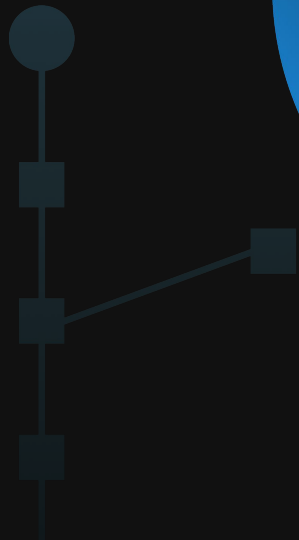


An abstract network diagram with a dark blue background. It features a central cluster of nodes, including circles and squares, connected by thin lines. Some lines extend outwards to other nodes, creating a web-like structure. The text "Política de Privacidad" is centered over this diagram in a white, sans-serif font.

# Política de Privacidad



- Datos recolectados
- Uso de los datos
- Almacenamiento y seguridad
- Derechos del usuario





An abstract network diagram with a dark blue background. It features a central cluster of nodes (circles and squares) connected by lines. The nodes are arranged in a way that suggests a complex, interconnected system. The text "Términos de Servicio" is overlaid on the central part of the diagram.

# Términos de Servicio



Licencias de Uso

Limitación de  
Responsabilidad

Prohibición de uso

Modificaciones de  
servicio

An abstract network diagram with a dark background. It features several dark blue circles and squares of varying sizes connected by thin, light blue lines. The connections form a complex web, with some nodes having multiple links. The text "Caso de aplicación" is centered in white, bold font.

# Caso de aplicación

# Asistente de IA para la concesionaria LiderMotos

Concesionaria oficial de motos Yamaha, busca innovar en su atención al cliente.

**Optimizar** la atención al cliente 24/7, **reducir** la carga de consultas repetitivas del personal y **mejorar** la experiencia del usuario al proporcionar respuestas instantáneas y precisas sobre productos, servicios y trámites de Honda.

**Elevar la tasa de conversión** 



First Contact IA



Sales Advisor Assistance



Lead Conversion



# Propuesta Turing



Diseñar y desarrollar un **Asistente de IA** basado en la arquitectura **RAG**.

Será capaz de ofrecer **respuestas precisas y personalizadas 24/7**, transformando la experiencia del cliente y optimizando la eficiencia operativa.

# El Corpus

Especificaciones técnicas

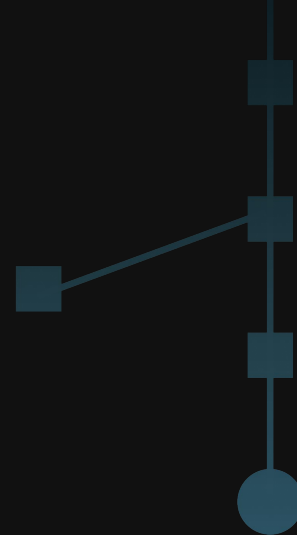
Precios

Políticas de servicios al cliente

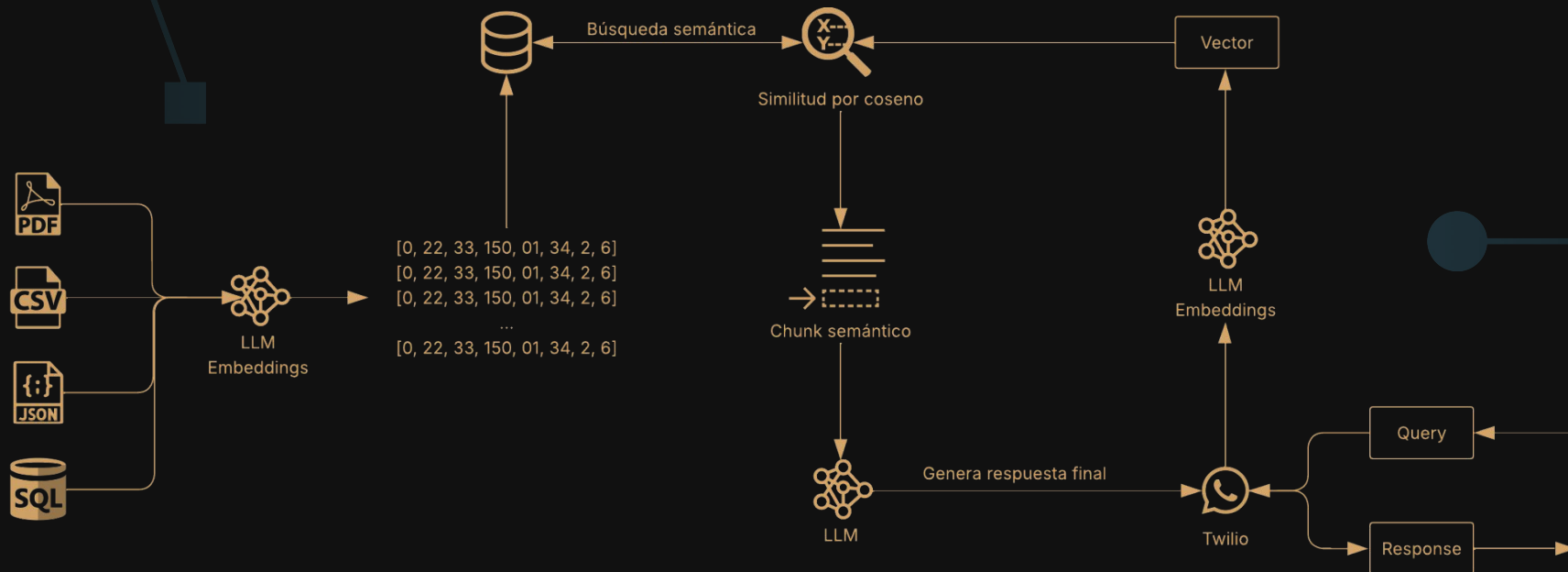
Horarios de atención

Preguntas frecuentes

Opciones de financiación



# Arquitectura



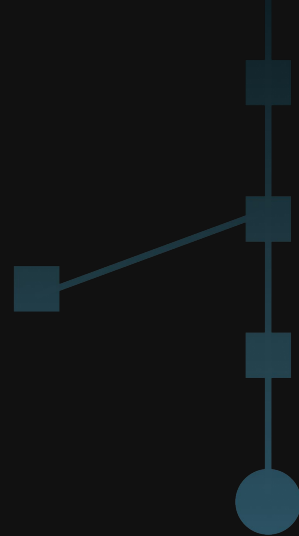




**¿Probamos el Asistente de IA?**

# RAG

Retrieval Augmented Generation



# LLMs y el contexto

---

## Retrieval-Augmented Generation for Knowledge-Intensive NLP Tasks

---

Patrick Lewis<sup>†‡</sup>, Ethan Perez<sup>\*</sup>,

Aleksandra Piktus<sup>†</sup>, Fabio Petroni<sup>†</sup>, Vladimir Karpukhin<sup>†</sup>, Naman Goyal<sup>†</sup>, Heinrich Küttler<sup>†</sup>,

Mike Lewis<sup>†</sup>, Wen-tau Yih<sup>†</sup>, Tim Rocktäschel<sup>†‡</sup>, Sebastian Riedel<sup>†‡</sup>, Douwe Kiela<sup>†</sup>

<sup>†</sup>Facebook AI Research; <sup>‡</sup>University College London; <sup>\*</sup>New York University;  
plewis@fb.com

### Abstract

Large pre-trained language models have been shown to store factual knowledge in their parameters, and achieve state-of-the-art results when fine-tuned on downstream NLP tasks. However, their ability to access and precisely manipulate knowledge is still limited, and hence on knowledge-intensive tasks, their performance lags behind task-specific architectures. Additionally, providing provenance for their decisions and updating their world knowledge remain open research problems. Pre-trained models with a differentiable access mechanism to explicit non-parametric memory have so far been only investigated for extractive downstream tasks. We

The image features a black background with several decorative teal elements. On the left, a vertical line descends from the top, ending in a teal square, with a teal circle positioned below it. On the right, a vertical line descends from the top, passing through a teal square, then a teal circle, and ending in a teal square. A diagonal line branches off to the left from the square above the teal circle, ending in a teal square.

**¿Quién ganó la Copa América 2021?**

¿Quién ganó la Copa América 2021?



# ¿Quién ganó la Copa América 2021?



# Chunkenizando el corpus

## ### PREGUNTAS FRECUENTES

Pregunta: ¿Qué motos tienen en stock?

↗ **Chunk 1**

Respuesta: Disponemos de una amplia variedad de modelos street, scooters y trail, incluyendo FZ-S FI, YBR 125, FAZER FI, XTZ 150, FZ 25, MT-03, XTZ 125, YZF-R3, Crypton, FZ FI, XMAX 250, NMAX 155, entre otros. Consultá por disponibilidad y colores.

↗ **Chunk 2**

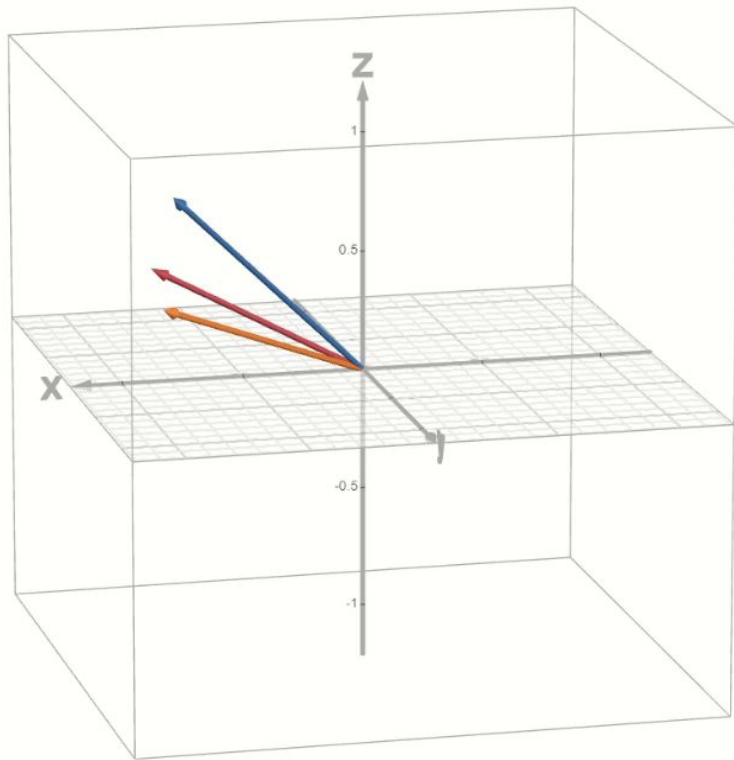
Pregunta: ¿Ofrecen test drive?

Respuesta: Sí, ofrecemos test drives para varios de nuestros modelos. Consultá con un asesor para coordinar tu prueba.

↗ **Chunk 3**

Pregunta: ¿Puedo financiar la compra?

Respuesta: Ofrecemos financiación exclusiva hasta en 12 cuotas fijas con tarjeta de crédito y planes personales.



# Vectorizando los chunks

¿Qué motos tienen en stock?...

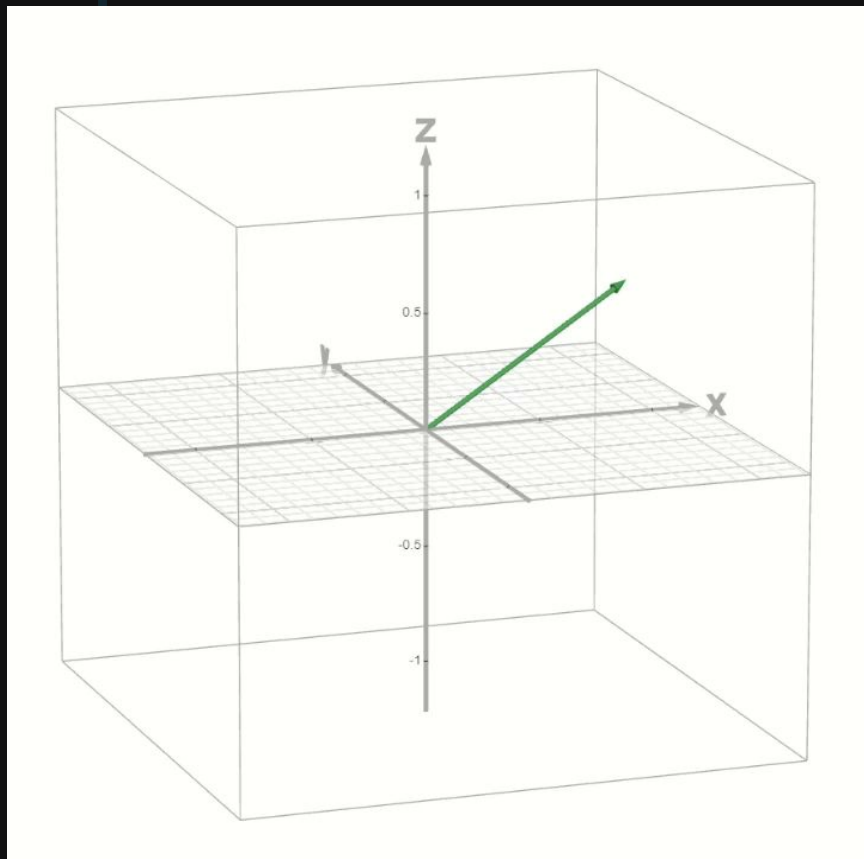
¿Ofrecen test drive?...

¿Puedo financiar la compra?...



# Embebiendo la pregunta

"Me interesa el modelo ybr-125 ¿puedo financiarla con tarjeta de crédito?"

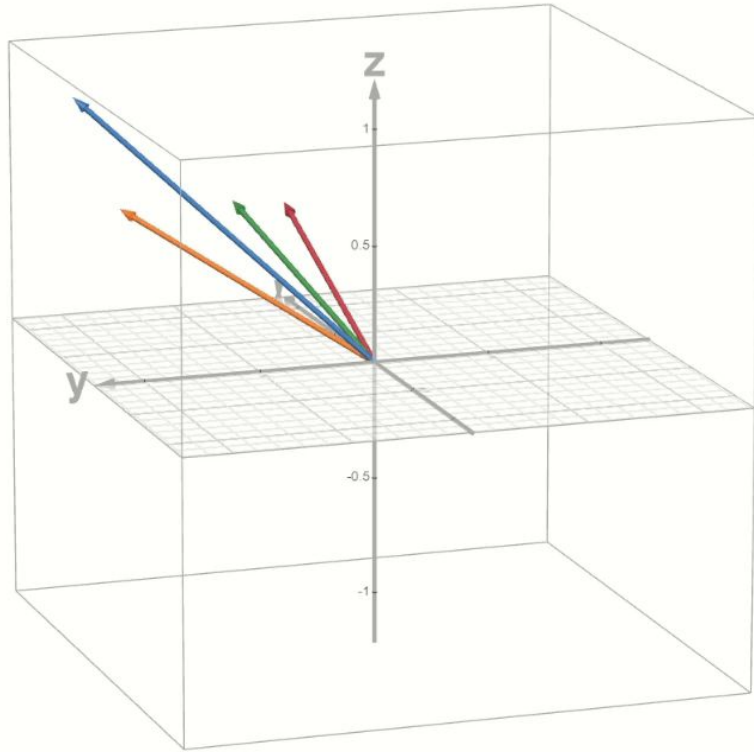


## Embebiendo la pregunta

"Me interesa el modelo ybr-125 ¿puedo financiarla con tarjeta de crédito?"



# Búsqueda semántica



$$\text{Similitud}(A, B) = \frac{A \cdot B}{\|A\| \|B\|}$$

# La respuesta final

Pregunta: ¿Puedo financiar la compra?  
Respuesta: Ofrecemos financiación exclusiva hasta en 12 cuotas fijas con tarjeta de crédito y planes personales.

+

"Me interesa el modelo ybr-125  
¿puedo financiarla con tarjeta de crédito?"

↓

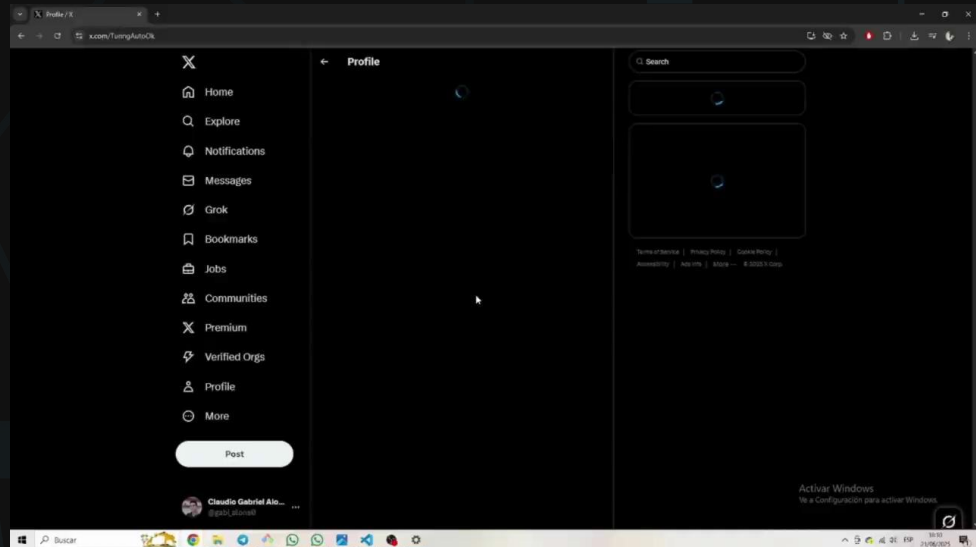
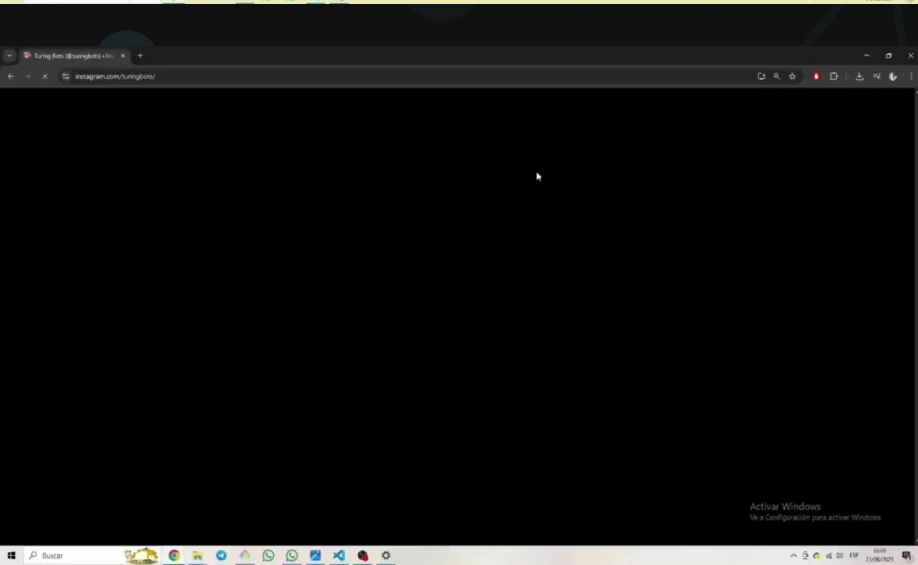
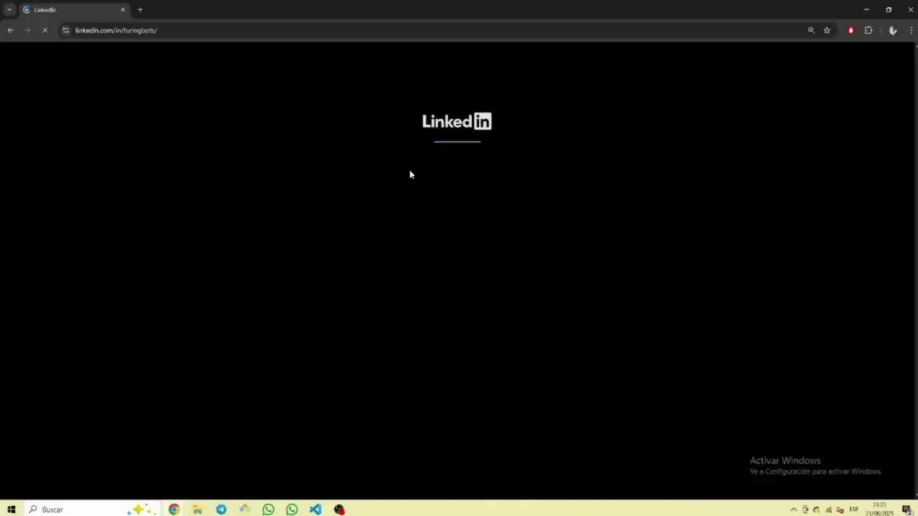
"Hola, gracias por considerar LiderMotos. Sí, puedes financiar la YBR 125 con tarjeta de crédito. Ofrecemos financiación en hasta 12 cuotas fijas con tarjetas de crédito seleccionadas. ¿Quieres que te dé más detalles sobre los planes de financiación disponibles?"

An abstract network diagram with a dark blue background. It features a complex web of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by circles and squares of varying sizes, all in a dark blue color. The lines are thin and light blue, connecting the nodes in a non-linear fashion. The overall structure suggests a network or a system of interconnected components.

# Desarrollo y despliegue del Bot



# Redes sociales





**Muchas Gracias**