

Introducción

Nombre del Proyecto: SaludEnLinea

1. Propósito

El propósito de **SaludEnLinea** es ofrecer una plataforma móvil que permita a los usuarios consultar su historial médico de manera rápida y segura desde cualquier lugar. La aplicación busca mejorar la accesibilidad a la información de salud personal, promoviendo un mejor seguimiento de citas, resultados de exámenes, autorizaciones médicas y más, con el fin de facilitar la gestión y organización de la información médica del usuario.

2. Alcance o Ámbitos del Sistema

El sistema abarcará las siguientes funcionalidades:

- Registro seguro de usuarios mediante datos únicos (cédula y fecha de nacimiento).
- Consulta de historial médico con acceso a información detallada de citas pasadas, tratamientos, resultados y autorizaciones.
- Descarga y visualización de documentos e imágenes médicas (ej. radiografías).
- Notificaciones sobre próximas citas y autorizaciones aprobadas.

3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- **EPS:** Entidad Promotora de Salud, encargada de gestionar los servicios médicos en el sistema de salud del usuario.
- **PDF:** Portable Document Format, formato para descarga de documentos.
- **Historial Médico:** Conjunto de registros que documentan el estado de salud y los antecedentes médicos del usuario.
- **Autorización Médica:** Permiso otorgado por la EPS para la realización de exámenes, tratamientos o procedimientos médicos.

4. Referencias

1. Normas de seguridad y privacidad de datos personales en el sector salud
2. Guía técnica para el manejo de historias clínicas electrónicas en aplicaciones móviles.
3. Ley de Protección de Datos Personales

Perspectivas Generales del Documento y la Aplicación

1. Perspectiva del Documento: Este documento busca establecer las especificaciones y requisitos para el desarrollo de la aplicación **SaludEnLinea**, asegurando que todas las partes interesadas tengan un entendimiento claro de los objetivos, funciones y limitaciones de la misma.

2. Perspectiva de la Aplicación: **SaludEnLinea** se desarrollará como una aplicación móvil accesible desde dispositivos Android e iOS, utilizando una interfaz intuitiva y segura para que los usuarios puedan gestionar y consultar su información de salud sin complejidades técnicas para que las personas de edad mayor puedan entender lo simple de la aplicación.

Funciones de la Aplicación

- **Registro e Inicio de Sesión:** Permite que los usuarios se registren y accedan mediante autenticación segura.
- **Historial Médico:** Visualización completa de antecedentes médicos y detalles de citas, tratamientos, y diagnósticos.
- **Citas Médicas:** Gestión de próximas citas y revisión del historial de citas pasadas.
- **Resultados de Exámenes:** Visualización y descarga de resultados en formato PDF o imágenes.
- **Autorizaciones Médicas:** Consulta de autorizaciones solicitadas y aprobadas.
- **Notificaciones:** Alertas de citas próximas y estado de autorizaciones.

Características del Usuario

- **Pacientes:** Usuarios registrados en el sistema de salud, interesados en gestionar y consultar su información médica personal.
- **Edad:** A partir de 18 años (por temas de privacidad de datos y gestión de la información).
- **Conocimientos Técnicos:** Uso básico de aplicaciones móviles.

Restricciones

- **Seguridad y Privacidad:** La aplicación debe cumplir con las normativas de protección de datos
- **Compatibilidad con Dispositivos:** La aplicación debe funcionar en dispositivos Android e iOS actualizados en sus últimas versiones.
- **Accesibilidad:** Debe cumplir con normas de accesibilidad para facilitar el uso a personas con discapacidades visuales.

Suposiciones y Dependencias

- **Conexión a Internet:** La aplicación requiere una conexión a Internet para actualizar la información médica en tiempo real.
- **Integración con EPS:** Se asume que la aplicación estará integrada con el sistema de la EPS para recibir información sobre autorizaciones y resultados.
- **Compatibilidad de Documentos:** Los documentos y radiografías serán proporcionados en formatos compatibles para visualización en dispositivos móviles.

Requerimientos Diferidos

Los siguientes requerimientos se considerarán para futuras versiones de la aplicación:

1. **Integración con Laboratorios Externos:** Para obtener resultados de exámenes directamente desde laboratorios afiliados.
2. **Historial Familiar:** Agregar una función para almacenar antecedentes médicos familiares, si el usuario lo desea.

Requisitos específicos y Funcionales

1. Registro e inicio de sesión de usuario:

- a. Permitir que el usuario se registre ingresando su cédula, fecha de nacimiento y tipo de EPS.
- b. Autenticar el acceso del usuario con cédula, fecha de nacimiento y contraseña.

2. Gestión del historial médico:

- a. Visualizar el historial de citas médicas.
- b. Consultar detalles de tratamientos, diagnósticos y antecedentes.

3. Gestión de citas médicas:

- a. Mostrar próximas citas y permitir su reprogramación.
- b. Historial de citas pasadas accesible para consulta.

4. Consulta de resultados de exámenes:

- a. Permitir la descarga y visualización de resultados de exámenes en PDF o imágenes.

5. Autorizaciones médicas:

- a. Visualizar y actualizar el estado de las autorizaciones solicitadas.
- b. Notificar cuando se apruebe o rechace una autorización.

6. Gestión de notificaciones:

- a. Enviar notificaciones para próximas citas, resultados disponibles y autorizaciones actualizadas.

7. Actualización del perfil de usuario:

- a. Permitir al usuario modificar datos de contacto, dirección y tipo de EPS.

Requisitos No Funcionales

1. Seguridad y Privacidad:

- a. Encriptación de todos los datos personales y médicos.
- b. Cumplimiento con normativas de protección de datos personales.

2. Disponibilidad:

- a. La aplicación debe estar disponible 24/7, con un tiempo de inactividad máximo de 1 hora al mes.

3. Compatibilidad:

- a. La aplicación debe ser compatible con dispositivos Android (a partir de la versión 8) e iOS (a partir de la versión 12).

4. Interfaz de Usuario:

- a. Diseño intuitivo y accesible para usuarios sin conocimientos técnicos avanzados.
- b. Cumplimiento con pautas de accesibilidad para usuarios con discapacidades visuales.

5. Desempeño:

- a. Respuesta en menos de 2 segundos para la carga de información.
- b. Capacidad para manejar hasta 10,000 usuarios concurrentes sin pérdida de rendimiento.

Product Backlog

ID	Historia de Usuario	Prioridad
1	Como usuario, quiero registrarme para acceder a la aplicación.	Alta
2	Como usuario, quiero iniciar sesión para ver mi información.	Alta
3	Como usuario, quiero poder ver mi historial médico completo.	Alta

4	Como usuario, quiero ver mis próximas citas y su historial.	Alta
5	Como usuario, quiero ver mis resultados de exámenes Médicos.	Media
6	Como usuario, quiero ver el estado de mis autorizaciones.	Media
7	Como usuario, quiero recibir notificaciones sobre mis citas.	Media
8	Como usuario, quiero actualizar mi información de contacto.	Baja
9	Como usuario, quiero descargar mis documentos médicos.	Baja
10	Como administrador, quiero gestionar los accesos y permisos.	Baja

Sprint Backlog

Sprint 1 (Semana 1-2): Registro e Inicio de Sesión

- Historia 1: Registro de usuario.
- Historia 2: Inicio de sesión y autenticación.

Sprint 2 (Semana 3-4): Gestión de Historial Médico y Citas

- Historia 3: Visualización de historial médico completo.
- Historia 4: Consulta de próximas citas y de citas pasadas.

Sprint 3 (Semana 5-6): Exámenes y Autorizaciones Médicas

- Historia 5: Visualización y descarga de resultados de exámenes médicos.
- Historia 6: Consulta de estado de autorizaciones médicas.

Sprint 4 (Semana 7-8): Notificaciones y Gestión de Perfil

- Historia 7: Notificaciones para próximas citas y autorizaciones.

- Historia 8: Actualización de datos de contacto en el perfil del usuario.

Sprint 5 (Semana 9-10): Documentación, Testing y Lanzamiento

- Pruebas funcionales y no funcionales de todos los módulos.
- Optimización de rendimiento.
- Preparación para el despliegue y lanzamiento en tiendas de aplicaciones.