

Manual de punto de venta

MYBUSINESS POS V17

Que es el punto de venta

El punto de venta es nuestra propuesta a lo que se conoce comúnmente como: “software de retail”, (software al por menor) que es parecido al de una caja de un centro comercial.

El software MyBusiness POS v2017, ha pensado en diferentes casos de ventas como la de un centro comercial, en donde solamente se pasen productos por un lector de código de barras y se imprima un ticket para venta en efectivo y/o tarjeta, pero también en otros casos que se venda en plazos y que requieran especificar las direcciones de embarque o precios especiales sobre un artículo o un cliente, control de comisiones a vendedores, etc.

MyBusiness POS v2017, se caracteriza por tener 3 diferentes puntos de venta:

1. Punto de venta (Touch)
2. Punto de venta (clásico)
3. Caja Cobro (Cafeteria-comida rápida-cerrar cuenta)

Para visualizar cada uno, basta con ir a la 'barra de tareas', modulo 'ventas' y dar clic sobre el icono de su preferencia, antes mencionado.



Punto de venta “Touch”

Fue pensado para utilizarlo en “modo tableta” y/o “Touch”.

Al dar clic sobre el cuadro marcado en color rojo, se muestra la siguiente ventana:



Donde:

1. Nombre del cliente

2. Nombre del vendedor

3. Alta nuevo cliente

4. Alta nuevo vendedor

5. Dirección de los datos del cliente que se seleccionó, en el paso 1.

6. Activa la ventana de cobro rápido.

7. Activa el teclado para la búsqueda del artículo.

8. Cierra el punto de venta.

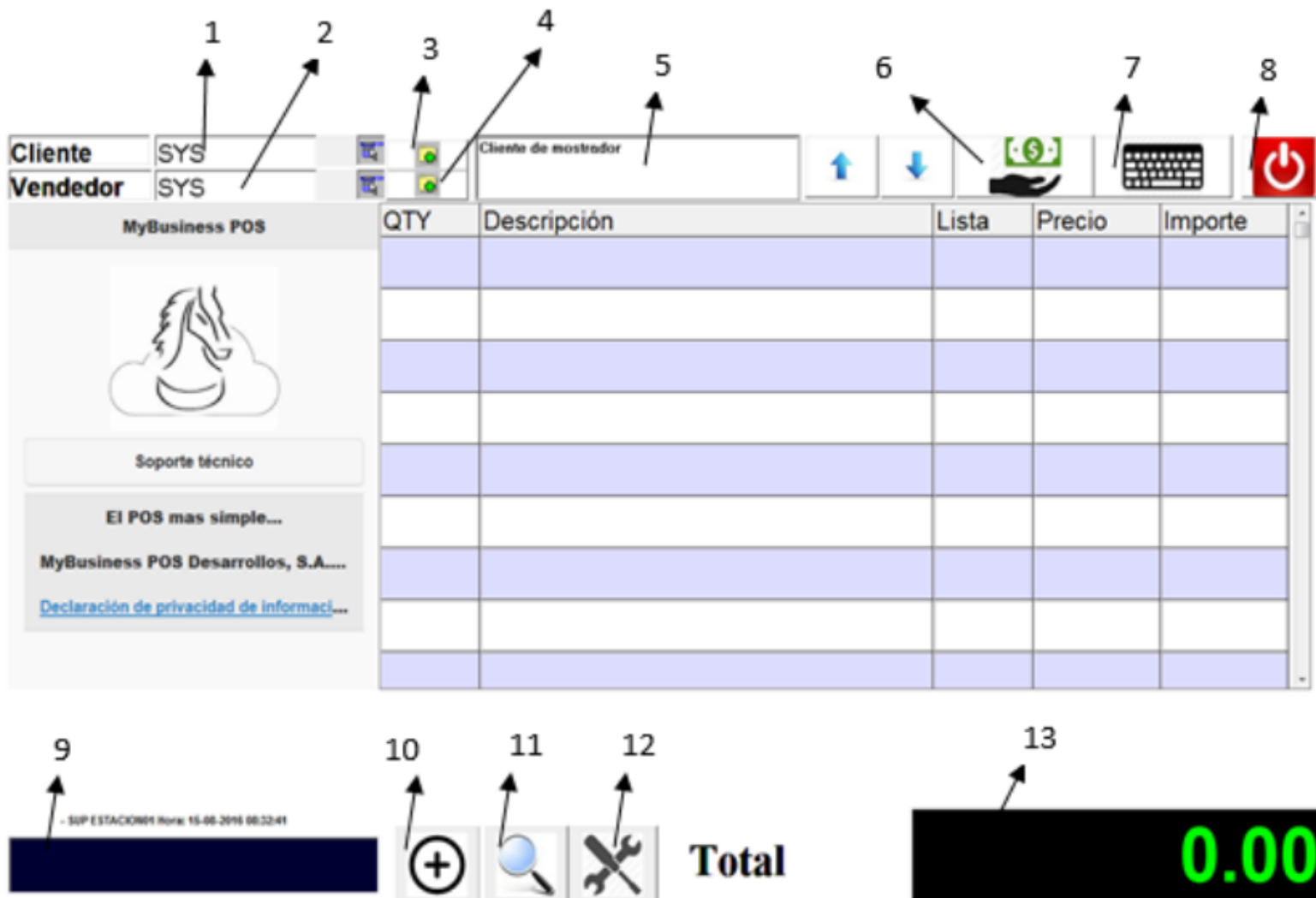
9. Muestra los códigos y nombres de los productos.

10. Posiciona el puntero del mouse para seleccionar otro artículo.

11. Activa la búsqueda de artículos

12. Activa la ventana de opciones de ayuda.

13. Muestra el importe total de la venta



Como cobrar una venta

Para realizar una venta, desde el punto de venta 'Touch', debe tomar en cuenta lo

siguiente:

1. Tener artículos, con sus respectivos precios.
2. Tener clientes, en caso de vender a un cliente en particular.
3. Una impresora configurada desde Windows y en MyBusiness.


A lo anterior, dirijase al modulo ventas, seleccione y de clic en el Punto de venta "Touch".

Observará una ventana que abarcará toda la pantalla. Su operación es verdaderamente fácil y rápida.

CienteSYS

VendedorSYS

MyBusiness POS



Soporte técnico

El POS mas simple...

MyBusiness POS Desarrollos, S.A....

[Declaración de privacidad de informac...](#)

Cuenta de mostrador

QTY

Descripción

Lista

Precio

Importe

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

SOP E STACKING Hora: 15-08-2016 08:27:25

Total MN


0.00

Lo que tiene que hacer es posicionarse sobre el cuadro inferior izquierdo, pasar los artículos por el lector de código de barras (si tiene uno conectado) ó colocar los códigos de Los artículos que desea vender, y presionar <Enter>.

CienteSYS

VendedorSYS

MyBusiness POS



Soporte técnico

El POS mas simple...

MyBusiness POS Desarrollos, S.A. de C.V. copyright...

[Declaración de privacidad de informac...](#)

Cuenta de mostrador

QTY

Descripción

Lista


Precio


Importe

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

7501055304721

+

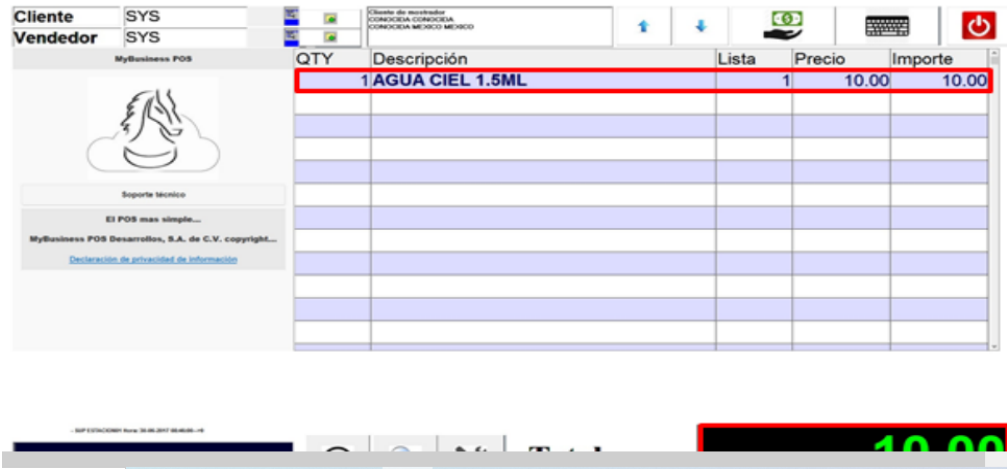




Total

0.00

Con esto el sistema comenzará a llevar la lista de lo consumido, así como la sumatoria de los totales de venta. El punto de venta fue diseñado para no tener que utilizar el mouse, ya que todo puede ser activado con el teclado.



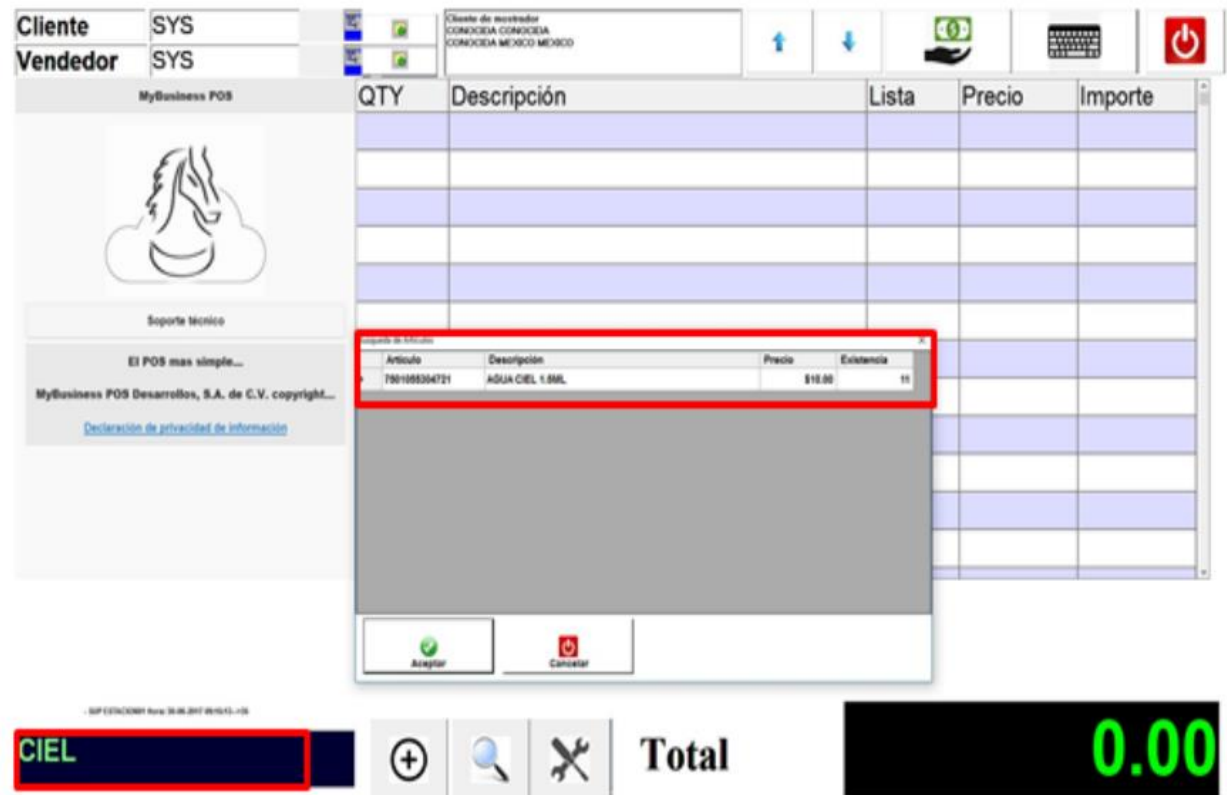
Para finalizar la venta, posicione el puntero del mouse, nuevamente en la parte inferior izquierda y oprime la tecla de su teclado

Aparecerá la ventana de cobro rápido, en donde debe ingresar, el importe total de dicha venta, dar clic en el botón , para que se imprima el Ticket.



Búsqueda de artículos, en el punto de venta

MyBusiness POS 2017, ofrece varias formas de aplicar la búsqueda de productos, la más usual es ingresando los primeros caracteres del código o nombre del artículo, oprima de su teclado, se mostrará la ventana de búsqueda enlistando todos los artículos que hacen referencia a ese nombre o código del producto, tal como se muestra a continuación:



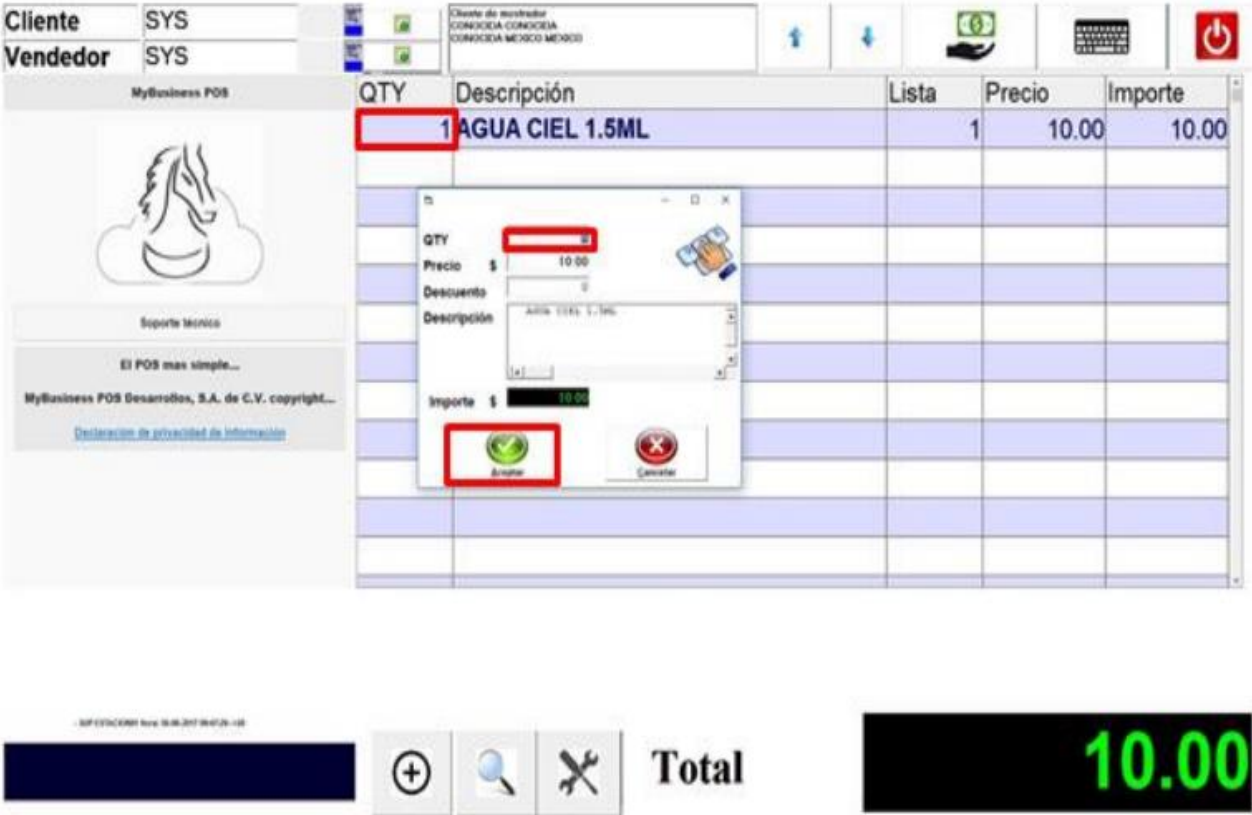
Cambiar la cantidad de artículos en el punto de venta

Suele suceder que, en la misma venta, el cliente lleva más de 2 cantidades del mismo producto, para realizar este proceso más ágil, en el punto de venta, posicione el puntero del mouse sobre la columna QTY a la par de la partida del artículo, oprima la tecla de su teclado, se mostrará otra ventana en la que puede modificar la cantidad del producto más rápido, acepta los cambios y procede a finalizar la venta.

Se muestra la siguiente ventana

Cambiar la cantidad de artículos en el punto de venta

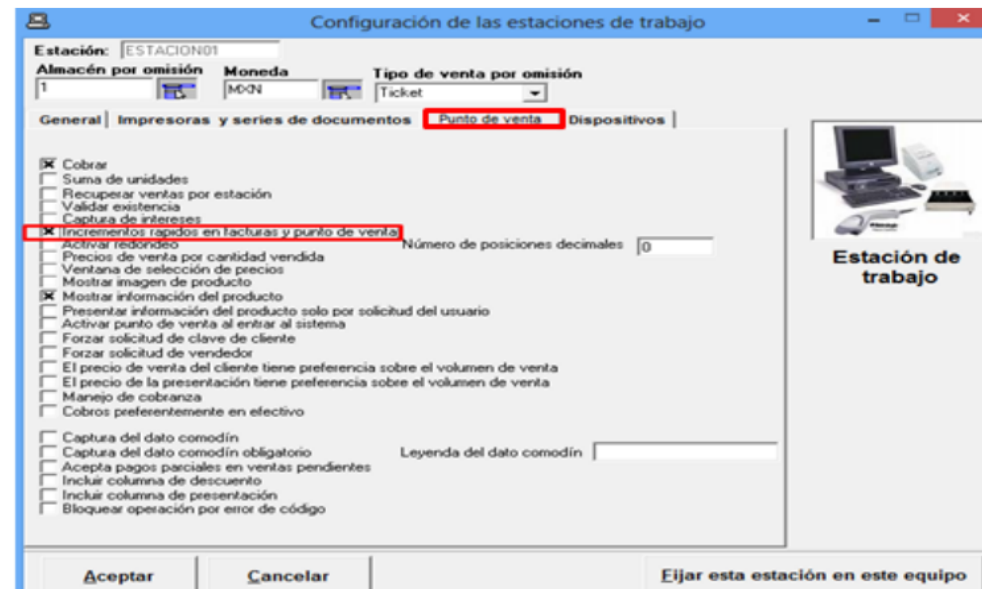
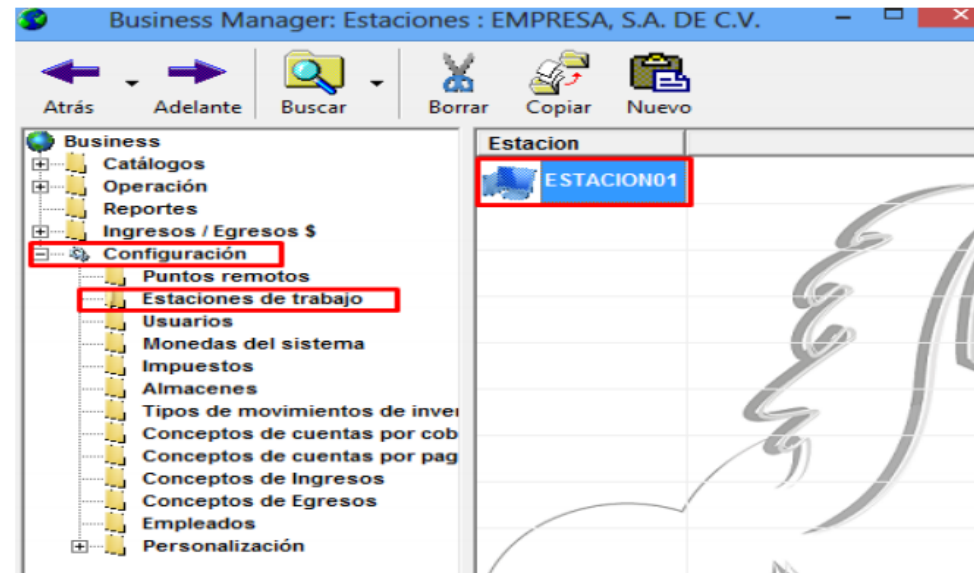
Otra forma para aumentar en una unidad la última cantidad capturada es presionando la tecla del signo más del teclado numérico, o con el signo menos <-> realizar la operación contraria, siempre y cuando los parámetros de punto de venta en la estación de trabajo estén activados.



Dirjase al business manager / Configuración/ Estaciones de trabajo, dar clic sobre

Seleccionar la pestaña y/o ficha , activar la casilla , acepta los cambios.

Así podrá cambiar la cantidad, como en los casos cuando no se desea pasar los mismos artículos varias veces por el lector de código de barras.



Se da el caso que el cliente decide no llevarse un artículo, por lo tanto, en el punto de venta basta con posicionarse sobre el artículo no deseado y presionar la tecla de su teclado, automáticamente se borrará del punto de venta para proceder a finalizar la venta.



Opciones de pago en el punto de venta

El sistema MyBusiness POS, viene preconfigurado para aceptar pagos en efectivo y dos formas de pago en blanco que pueden ser utilizadas para indicar montos en cheques, tarjetas de crédito o cualquier otro concepto que desee y que puede crear.

Para finalizar una venta, con la tecla de función , se muestra la ventana de cobro rápido, en la que se puede seleccionar alguna de las siguientes opciones de pago:

1. Opciones de pago preferentemente para Efectivo

2. Opción de pago para Cheque, Tarjeta de Debito, Tarjeta de Crédito, Transferencia.

3. Opción de pago para pagos parciales.

 Cobro rápido

| | | | Importe | |
|-------------|-----|-----------------|---------|---|
| Pago 1 | EFE | 01 EFECTIVO | 10.00 | 1 |
| Pago 2 | | | 0.00 | 2 |
| Pago 3 | PP | PAGOS PARCIALES | 0.00 | 3 |
| Pago 4 (F7) | EFE | 01 EFECTIVO | 0.00 | |

Comisión 0.0000
Cambio 0.00

Acceptado USD por: \$0.00

Dejar abierta la operación (F7)

Cambio en: MN 0.00

✓ Aceptar ↺ Cancelar ➡ Cuenta por cobrar

Comprobantes de pago que se generan en el punto de venta

Una vez capturada la opción de pago, el sistema indica el cambio, ahora solo active la opción del comprobante de pago que se va a imprimir, si es ticket, remisión o Factura, respectivamente.

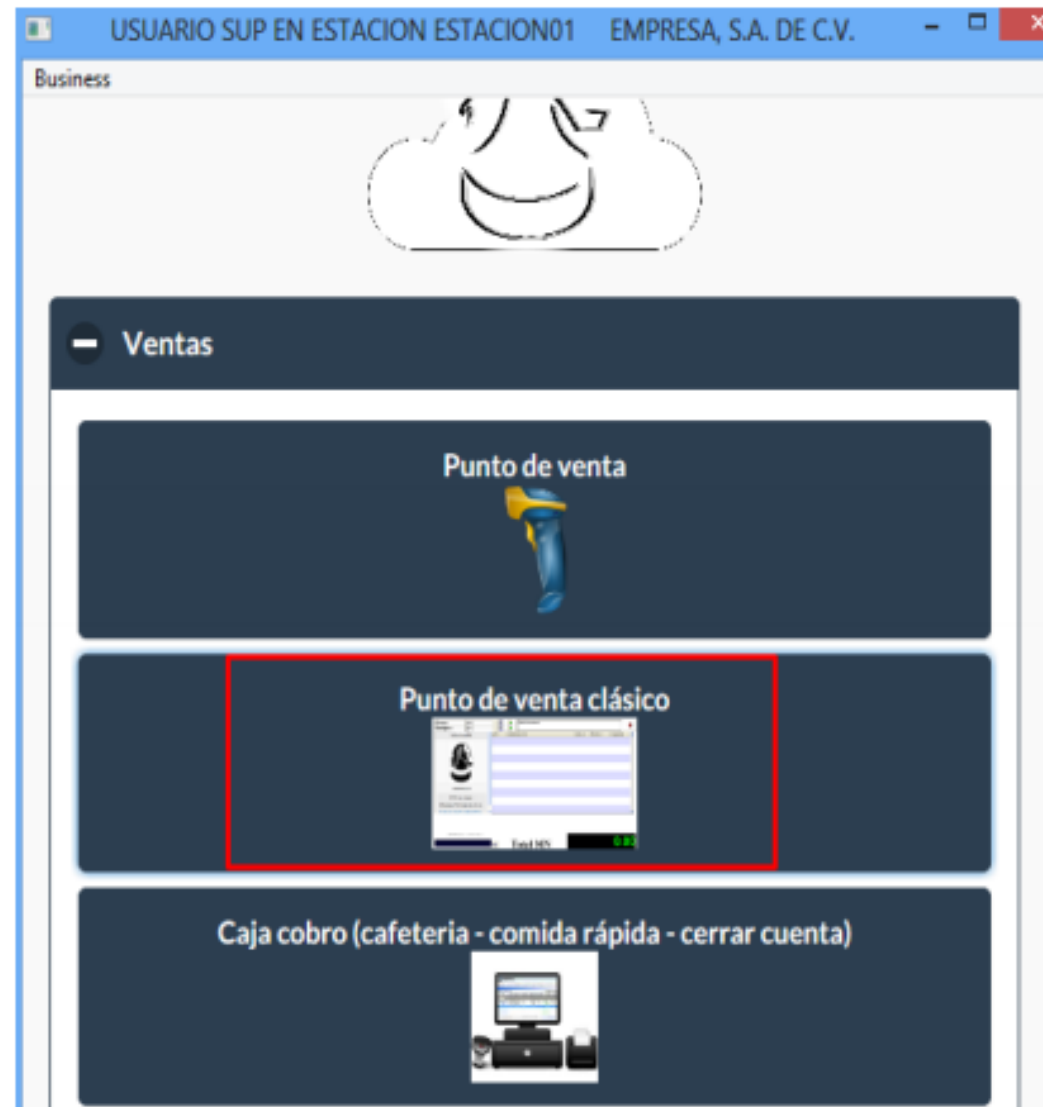
Con esa operación se imprimirá el ticket y se abrirá el cajón de dinero, si es remisión y/o factura, obviamente se imprimirá el formato en la impresora establecida.

Cobro rápido

| | | | |
|--|-----|---|--|
| Importe | | | 10.00 |
| Pago 1 | EFE | 01 EFECTIVO | 50.00 |
| Pago 2 | | | 0.00 |
| Pago 3 | PP | PAGOS PARCIALES | 0.00 |
| Pago 4 (F7) | EFE | 01 EFECTIVO | 0.00 |
| Comisión | | | 0.0000 |
| Cambio | | | 40.00 |
| Aceptado USD por: \$0.00 | | | |
| Dejar abierta la operación (F7) | | | Cambio en: MN 40.00 |
| <input checked="" type="radio"/> Ticket (F2) | | | |
| <input type="radio"/> Boleta de venta (F3) | | | |
| <input type="radio"/> Ticket Factura (F4) | | | |
| <input type="button" value="✓ Aceptar"/> | | <input type="button" value="↺ Cancelar"/> | <input type="button" value="➡ Cuenta por cobrar"/> |

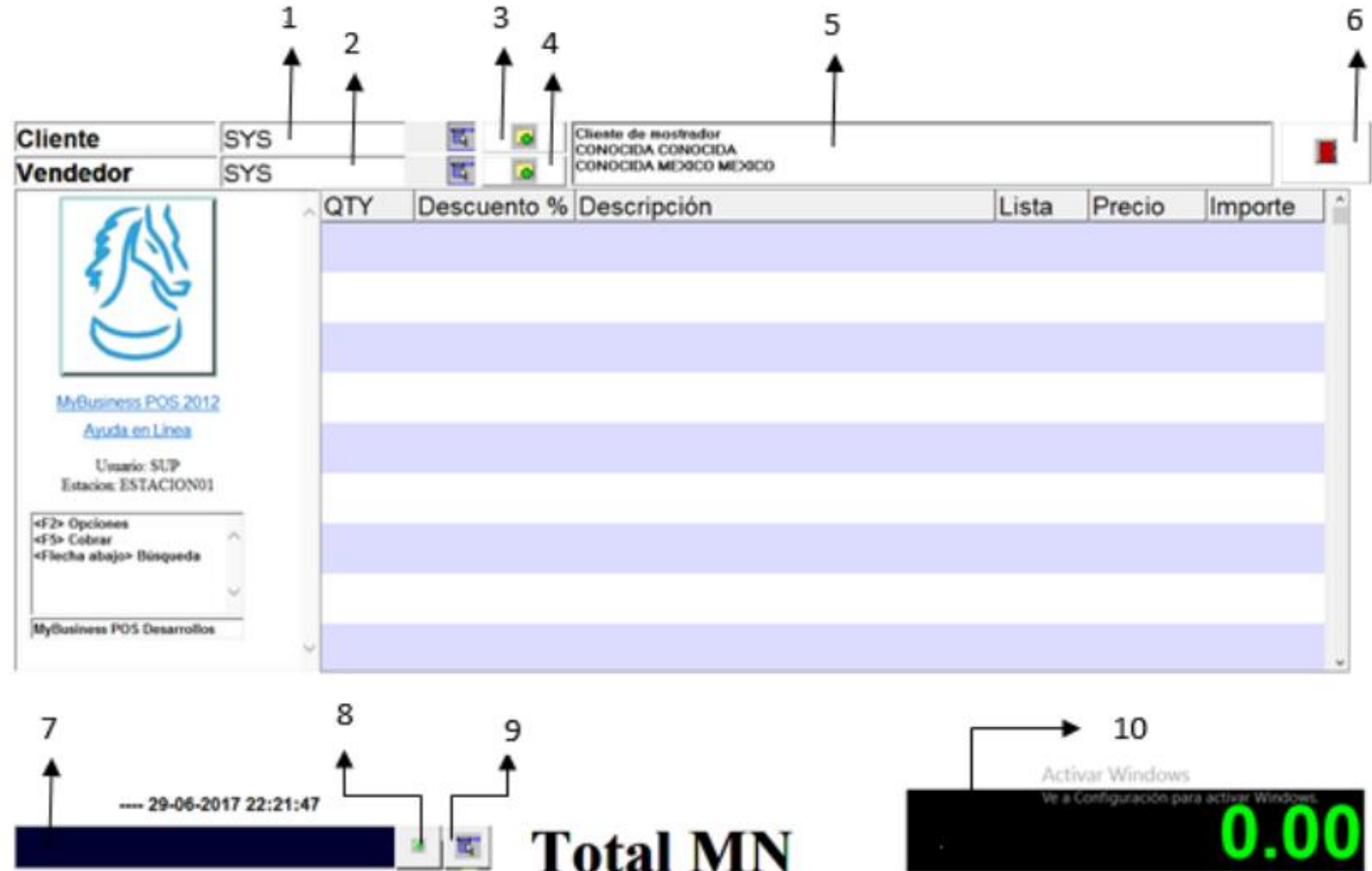
Punto de venta “Clásico”

Al dar clic, sobre el cuadro
marcado en color rojo, se
muestra el punto de venta
clásico de La versión
MyBusiness POS 2012:



Donde:

1. Nombre del cliente
2. Nombre del vendedor
3. Alta nuevo cliente
4. Alta nuevo vendedor
5. Dirección de los datos del cliente que se seleccionó, en el paso 1.
6. Cierra el punto de venta.
7. Muestra los códigos y nombres de los productos a vender.
8. Posiciona el puntero del mouse para seleccionar otro artículo.
9. Activa la búsqueda de artículos.
10. Muestra el importe total de la venta



Punto de venta Caja Cobro (Cafeteria-comida rápida-cerrar cuenta)

Dentro del módulo Ventas,
está la opción que permite
dar el enfoque para negocios
cuyo giro sea venta de
comida rápida.



Donde:

1. Nombre del cliente

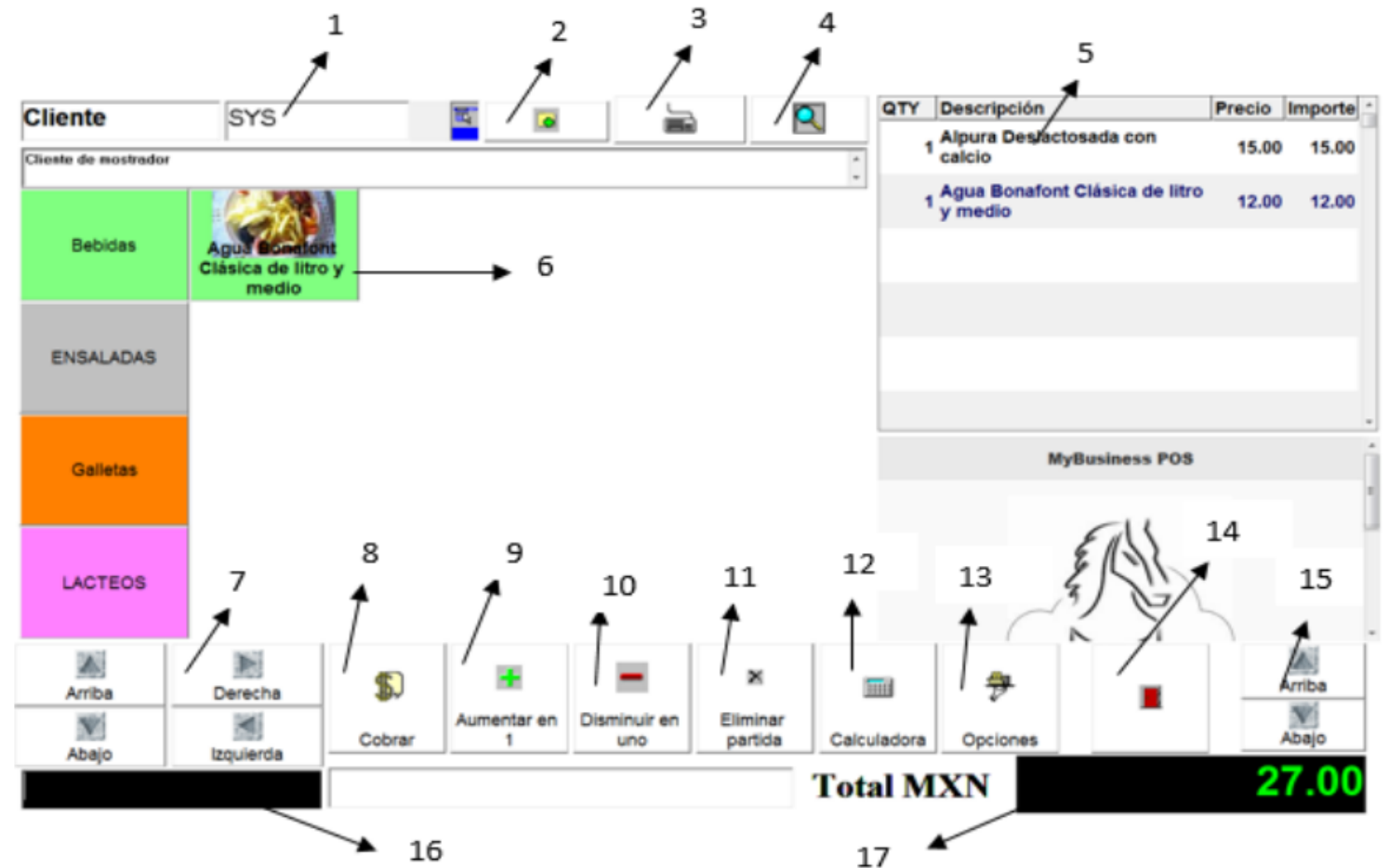
2. Alta nuevo cliente

3. Activa el teclado alfanumérico, para ingresar la clave del cliente.

4. Activa la búsqueda del cliente.

5. Muestra las partidas de cada artículo que se va a vender.

6. Muestra clasificados los artículos con sus imágenes



7. Flechas de dirección para ver los artículos hacia arriba, abajo, izquierda, derecha.

8. Ventana cobro rápido.

9. Aumenta en 1, el artículo a vender.

10. Disminuye en 1, el artículo a vender.

11. Elimina partida en el punto de venta.

12. Muestra la calculadora.

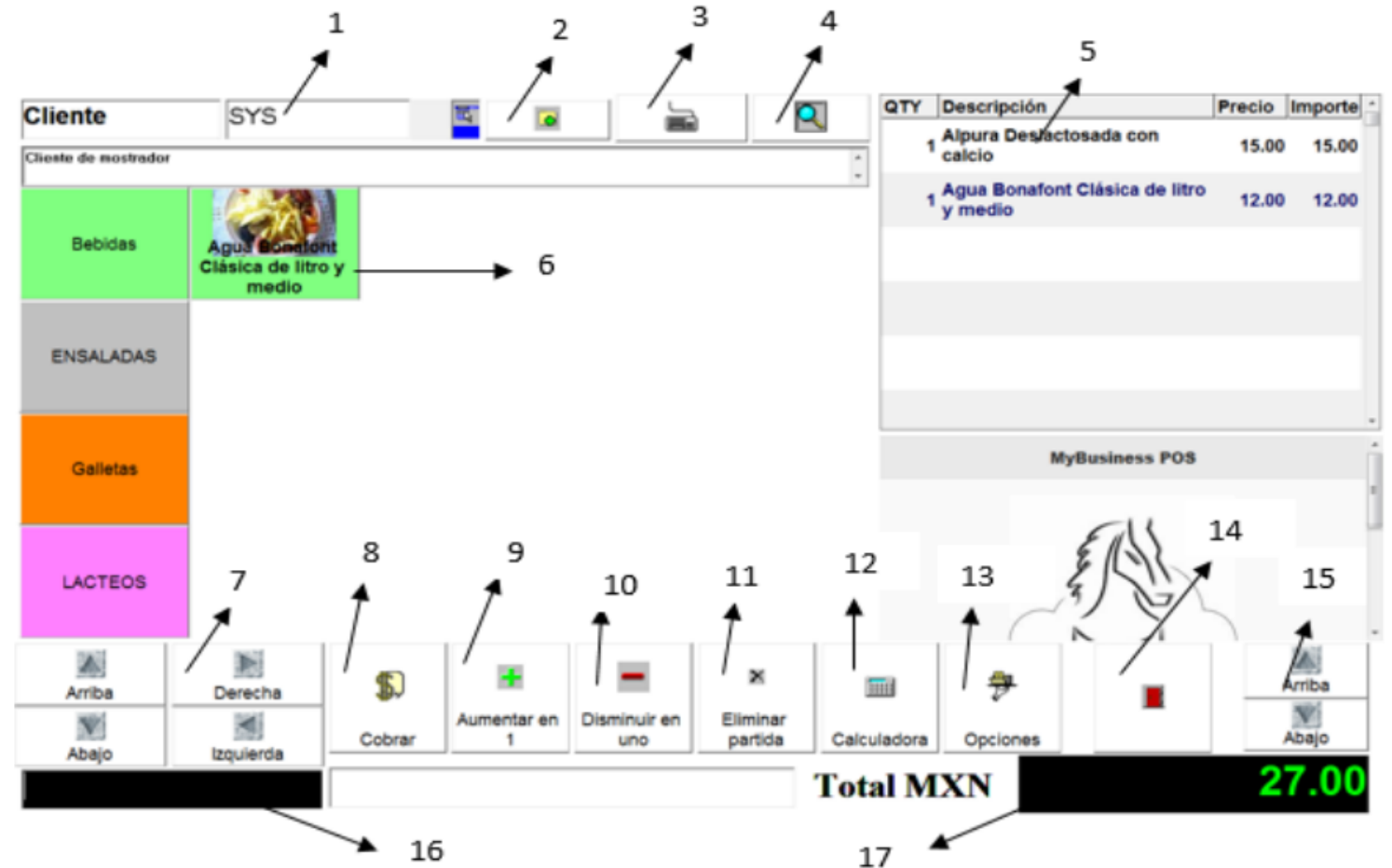
13. Opciones del Touch screen

14. Cierra el punto de venta

15. Flechas arriba – abajo

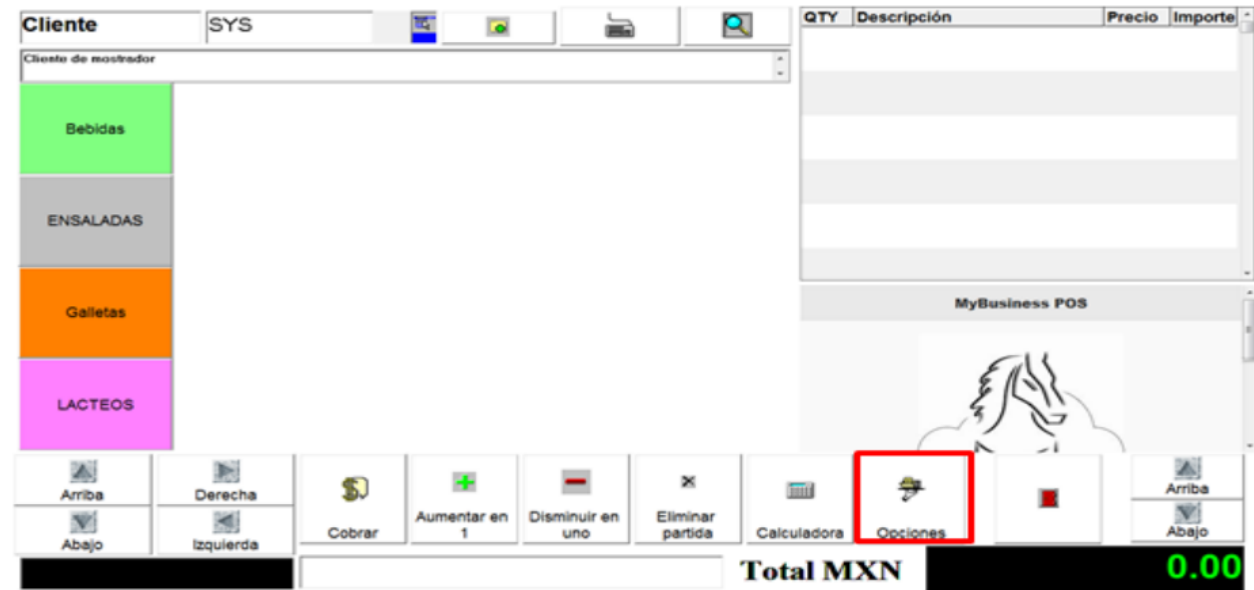
16. Muestra el código o nombre del artículo a vender.

17. Muestra el importe total de la venta.

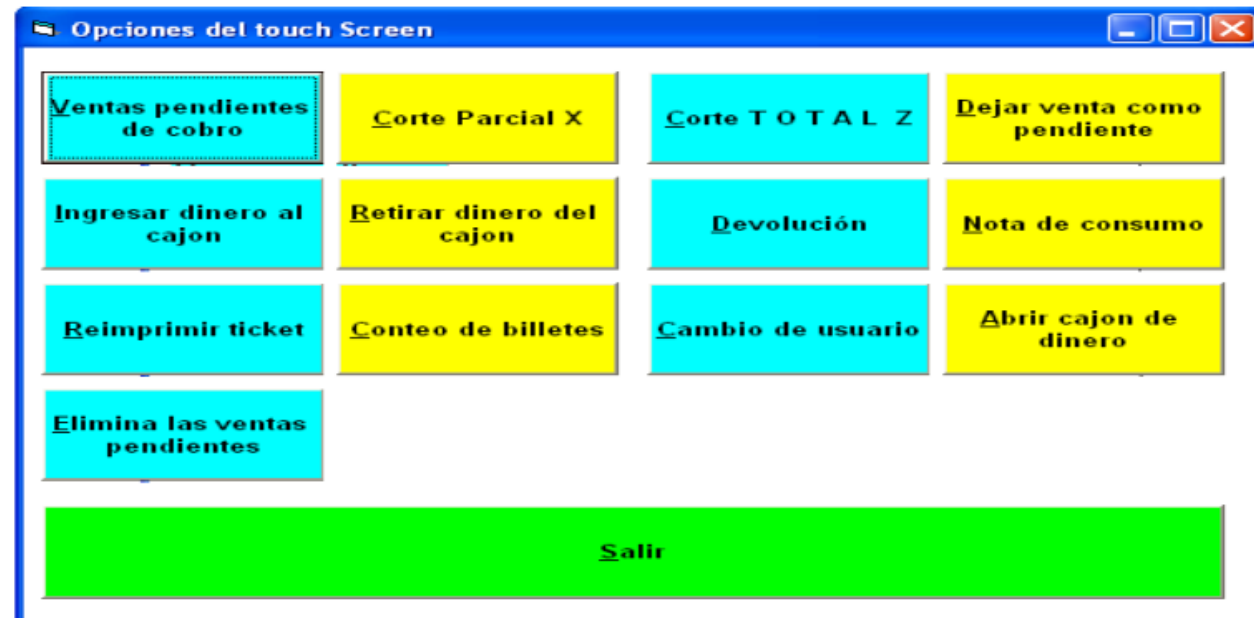


Opciones de ayuda del Punto de venta 'Touch'

Dentro del punto de ventana Caja Cobro (Cafeteria-comida rápida-cerrar cuenta), se localiza el botón "Opciones"



Que muestra las opciones de ayuda dentro de esta modalidad de punto de venta, mostrándose la siguiente ventana



Opciones de ayuda del Punto de venta 'Touch'

Dichas opciones se muestran y describen a continuación:

- Ventas pendientes de cobro: muestra las ventas pendientes para ser cobradas.
- Corte parcial X: es la tira informativa de las operaciones del día, contiene el flujo de caja en las diversas formas de pago.
- Corte total Z: este corte informa del flujo de caja y al imprimirlo deja el cajón de dinero en cero para empezar un día de operaciones
- Dejar venta como pendiente: permite conservar la venta para recuperarla posteriormente y continuar trabajando sobre ella
- Ingresar/ retirar dinero al cajón: abre el cajón de dinero para ingresar efectivo por cualquier concepto diferente de ventas.
- Devolución: ejecuta el asistente de devoluciones de ticket
- Nota de consumo: permite capturar un formato de consumo para el cliente que lo solicite

- Reimprimir ticket: seleccionaremos la estación de trabajo y el número de ticket que deseamos enviar nuevamente a la impresora
- Conteo de billetes: ejecuta un arqueo de caja permitiéndole verificar cuantos y de que denominación son los billetes y monedas contenidos en el cajón de dinero.
- Cambio de usuario: permite ingresar un usuario y password diferente al actual.
- Abrir cajón de dinero: abre el cajón de dinero sin intervención de la impresora
- Elimina las ventas pendientes: muestra en pantalla las ventas pendientes que por diversas circunstancias quedaron abiertas y es necesario eliminarlas

Procedimiento para cobrar en la "Caja Cobro"

El manejo para cobrar en la "caja cobro" es muy sencillo y fácil de operar, seleccione de lado izquierdo (1) cualquier artículo para venta, automáticamente se mostrará dicha partida de lado derecho (2), para que aparezcan los artículos que corresponden a esa línea. Repita el proceso para todos los artículos que vaya a vender.

The screenshot displays the MyBusiness POS interface. At the top, the 'Cliente' field shows 'SYS'. Below this, a 'Cliente de mostrador' field is present. The main interface is divided into two main sections: a left sidebar with category buttons and a right section for item selection and the item list.

Left Sidebar (Category Selection):

- Bebidas** (highlighted in green)
- ENSALADAS** (grey)
- Galletas** (orange)
- LACTEOS** (pink)

Item Selection Area: A button for 'Agua Bonafont Clásica de litro y medio' is shown, with an arrow labeled '1' pointing to it.

Item List (Right Section):

| QTY | Descripción | Precio | Importe |
|-----|--|--------|---------|
| 1 | Alpura Deslactosada con calcio | 15.00 | 15.00 |
| 1 | Agua Bonafont Clásica de litro y medio | 12.00 | 12.00 |

An arrow labeled '2' points to the 'Agua Bonafont Clásica de litro y medio' entry in the list.

Bottom Bar:

- Navigation buttons: Arriba, Derecha, Abajo, Izquierda.
- Action buttons: Cobrar, Aumentar en 1, Disminuir en uno, Eliminar partida, Calculadora, Opciones.
- Total MXN: 27.00**

Al tener todos los artículos a vender en la malla se utiliza el botón para recibir el pago y concluir la venta.

Aparece la ventana de cobro, para indicar la opción de pago (1), el comprobante de pago (2) a imprimir y finalizar con el boton <Aceptar>.

