

# **Plan de Gestión del Alcance**

**SevenDe**

**Versión 1.1**

# Control de versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
29/10/2024	1.1	Correcciones	Torres Mariluz Josue Armando
11/10/2024	1.0	Completar campos	LLana Osorio Abigail Yomela
30/09/2024	1.0	Creación del documento	Ayala Alberca Sebastian Santiago

## Contents

<b>1 Introducción</b>	<b>2</b>
1.1 Propósito	2
1.2 Alcance del Documento	2
<b>2 Elaboración de la Declaración del Alcance</b>	<b>2</b>
<b>3 Creación y Aprobación de la Estructura de Desglose del Trabajo (EDT)</b>	<b>3</b>
3.1 Definición de la EDT	3
3.2 Aprobación de la EDT	3
3.3 Línea Base del Alcance	3
<b>4 Validación del Alcance</b>	<b>3</b>
4.1 Revisión Formal de Entregables	4
4.2 Pruebas de Aceptación de Usuario (UAT)	4
4.3 Aprobación de los Entregables	4
<b>5 Gestión de Cambios en el Alcance</b>	<b>4</b>
5.1 Proceso de Control de Cambios	4
5.2 Documentación de Cambios	4
<b>6 Roles y Responsabilidades</b>	<b>4</b>
<b>7 Conclusión</b>	<b>5</b>

# 1 Introducción

## 1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir cómo se gestionará el alcance del proyecto “SevenDe”, una plataforma web diseñada para la reserva y compra anticipada de menús en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Este plan define los procesos para elaborar la declaración del alcance, crear y aprobar la Estructura de Desglose del Trabajo (EDT), realizar la validación del alcance, y gestionar los cambios en el alcance a lo largo del proyecto.

## 1.2 Alcance del Documento

Este documento abarca los siguientes puntos:

- Cómo se elaborará y aprobará la declaración del alcance del proyecto.
- Cómo se creará y aprobará la Estructura de Desglose del Trabajo (EDT).
- Cómo se validará y aprobará el alcance, incluyendo los entregables.
- Cómo se gestionarán y aprobarán los cambios en el alcance.

# 2 Elaboración de la Declaración del Alcance

La declaración del alcance describe de manera detallada el trabajo que debe realizarse para cumplir con los objetivos del proyecto. Incluirá:

**Descripción del producto:** Una plataforma web que permite a los estudiantes, personal docente y administrativo de la UNMSM, así como a vendedores de comida cercanos, gestionar la reserva y compra de menús.

**Objetivos del proyecto:** Facilitar la optimización del tiempo durante la hora de almuerzo, reduciendo colas y mejorando la experiencia de compra de alimentos.

**Entregables principales:** La plataforma web de \*SevenDe\*, el sistema de gestión para vendedores, la integración de pasarelas de pago, y los informes de uso.

**Criterios de aceptación:** Definición de las condiciones que los entregables deben cumplir para ser considerados aceptables, basados en las expectativas del cliente.

**Exclusiones:** Identificación de lo que no se incluye en el alcance del proyecto, como el desarrollo de una app móvil en esta primera fase.

**Restricciones:** Restricciones de tiempo, presupuesto y recursos que limitan el alcance del proyecto.

**Suposiciones:** Suposiciones que se han hecho durante la planificación del proyecto, como la colaboración de los vendedores locales.

El proceso de elaboración del alcance se llevará a cabo a través de reuniones con las partes interesadas, revisiones de los requisitos y sesiones de prototipado para asegurarse de que la declaración del alcance refleja correctamente las necesidades del proyecto. El documento final de la declaración del alcance será revisado y aprobado por todas las partes

interesadas clave, como el equipo de desarrollo y los usuarios principales.

### **3 Creación y Aprobación de la Estructura de Desglose del Trabajo (EDT)**

#### **3.1 Definición de la EDT**

La Estructura de Desglose del Trabajo (EDT) es una representación jerárquica del trabajo necesario para completar el proyecto. Descompone el proyecto en componentes más pequeños y manejables, lo que facilita la asignación de tareas, la estimación de tiempos y la gestión de recursos. La EDT para \*SevenDe\* se dividirá en las siguientes áreas:

##### **1. Área 1: Producción**

- planificación
- Análisis de requisitos
- Diseño del software
- Diseño del sistema
- Pruebas
- Despliegue

##### **2. Área 2: Gestión de negocio**

- Finanzas
- Contabilidad
- Modelo de ingresos

##### **3. Área 3: Marketing**

- Estrategia de Marketing
- Publicidad en RRSS

#### **3.2 Aprobación de la EDT**

La EDT será creada por el equipo de desarrollo en colaboración con el gestor de proyectos y los responsables de cada área del proyecto. Una vez definida, la EDT será revisada y aprobada por el comité de control del proyecto y las partes interesadas.

#### **3.3 Línea Base del Alcance**

La EDT aprobada constituye la línea base del alcance del proyecto, sirviendo como referencia para medir el rendimiento y gestionar cambios a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Cualquier desviación de la EDT debe ser gestionada a través del proceso de control de cambios, garantizando que el proyecto se mantenga dentro del alcance acordado.

### **4 Validación del Alcance**

La validación del alcance es el proceso mediante el cual se verifican y aprueban los entregables del proyecto para asegurar que cumplen con los requisitos previamente

acordados. Las actividades para la validación del alcance incluyen:

#### **4.1 Revisión Formal de Entregables**

Al final de cada fase del proyecto, los entregables serán revisados por las partes interesadas clave, incluyendo el gestor del proyecto, el equipo de desarrollo y los usuarios principales. Se verificará que los entregables cumplan con los criterios de aceptación definidos en la declaración del alcance.

#### **4.2 Pruebas de Aceptación de Usuario (UAT)**

Los usuarios finales tendrán la oportunidad de interactuar con la plataforma en un entorno de prueba antes de su despliegue. El objetivo es asegurarse de que el sistema cumpla con las expectativas y requisitos funcionales y no funcionales establecidos.

#### **4.3 Aprobación de los Entregables**

Una vez validados los entregables, se documentará la aceptación formal de los mismos por parte de las partes interesadas. Los entregables que no cumplan con los criterios de aceptación serán devueltos al equipo de desarrollo para su corrección y mejora.

### **5 Gestión de Cambios en el Alcance**

Durante el desarrollo del proyecto, pueden surgir cambios en el alcance debido a nuevas necesidades de los usuarios o cambios en las condiciones del proyecto. Para garantizar que los cambios no afecten negativamente el cronograma, los costos o la calidad del proyecto, se aplicará un proceso formal de control de cambios en el alcance.

#### **5.1 Proceso de Control de Cambios**

El proceso para gestionar cambios en el alcance sigue los siguientes pasos:

1. **Solicitud de cambio:** Cualquier miembro del equipo o parte interesada puede proponer un cambio en el alcance mediante una solicitud formal.
2. **Evaluación del cambio:** Se analizará el impacto del cambio en términos de cronograma, costo y calidad. El gestor del proyecto y el equipo de desarrollo evaluarán la viabilidad técnica y el esfuerzo requerido.
3. **Aprobación o rechazo:** El comité de control de cambios revisará la solicitud y tomará una decisión sobre su aprobación o rechazo. Los cambios aprobados serán integrados en el proyecto y se actualizarán los documentos correspondientes, como la EDT.
4. **Actualización de la línea base del alcance:** Si se aprueba un cambio, la línea base del alcance se actualizará para reflejar el nuevo alcance acordado.

#### **5.2 Documentación de Cambios**

Cada cambio aprobado se documentará adecuadamente, incluyendo las razones para el

cambio, el impacto esperado y las acciones necesarias para su implementación. Esto garantiza que todos los miembros del equipo y las partes interesadas estén al tanto de los cambios y sus implicaciones.

## **6 Roles y Responsabilidades**

<b>Rol</b>	<b>Responsabilidades</b>
Gestor del Proyecto	Definir y gestionar el alcance del proyecto, asegurando que se cumpla la línea base del alcance y que los cambios se gestionen adecuadamente.
Equipo de Desarrollo	Implementar los entregables de acuerdo con la declaración del alcance y la EDT, y corregir cualquier desviación detectada durante la validación.
Usuarios Finales	Participar en la validación del alcance, proporcionando retroalimentación sobre los entregables.
Comité de Control de Cambios	Evaluar y aprobar o rechazar solicitudes de cambios en el alcance.

## **7 Conclusión**

El Plan de Gestión del Alcance es fundamental para asegurar que el proyecto “SevenDe” cumpla con los objetivos establecidos y que cualquier cambio en el alcance sea gestionado de manera controlada. Con este plan, el equipo tiene una guía clara para definir, validar y gestionar el alcance del proyecto, minimizando riesgos y asegurando la satisfacción de los usuarios finales.