**Plan de Gestión de Calidad**

**Proyecto SevenDe**

**Versión 1.0**

**Control de versiones**

| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15/11/2024 | 1.0 | Creación del documento | Sebastian Ayala |
| 21/11/2024 | 2.0 |  | Josué Torres |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

[**Plan de gestión de calidad 4**](#_2j4fw9kj7q)

[**1. Introducción 4**](#_q2jqcqnaoaxd)

[**2. Objetivos de la calidad del proyecto: 4**](#_spohot5v10mt)

[2.1 Asegurar una experiencia de usuario fluida y sin interrupciones. 5](#_x1mn1l9nh96u)

[2.2 Garantizar la precisión de la información cargada en la aplicación: 5](#_6ur6f3pg5h2u)

[2.3 Proveer soporte técnico para resolver incidencias: 5](#_e8vl1hcdqdbx)

[2.4 Cumplir con los estándares de accesibilidad web: 5](#_4mpqd7i7xt3h)

[2.5 Asegurar que el sistema pueda cargar una cantidad de usuarios: 5](#_4s7in9fd9tx5)

[**3. Responsabilidades de calidad 6**](#_dtoc2mesfkst)

[3.1 Equipo de desarrollo: 6](#_3qkp5e4vkfw5)

[3.2 Equipo de pruebas: 6](#_2bfiixnaesfm)

[3.3 Administración de UNMSM: 6](#_c3i151trxkyi)

[3.4 Restaurantes y Estudiantes 6](#_hw7e78fbq1j8)

[**4. Estándares y normas de calidad 6**](#_7f66dwbhvbby)

[4.1 Estándares de desarrollo 6](#_142zc6trx1et)

[4.2 Estándares de usabilidad 7](#_t36nbxv62bvs)

[4.3 Estándares de desempeño: 7](#_ifzevvg2a3p6)

[4.4 Estándares de accesibilidad 7](#_s89uoi7q6ish)

[**5. Actividades de Gestión de Calidad: 7**](#_bdkyqrjcd9x3)

[5.1 Planificación de Calidad: 7](#_4prsu8krsf89)

[5.2 Priorización de pruebas 8](#_cgk1rtsp1tba)

[**6. Herramientas y técnicas 8**](#_6lhrv6odbtnh)

[**7. Procesos de mejora continua 8**](#_fam5aicik6do)

[**8. Validación de la calidad 8**](#_1pcfbwinp53b)

[**9. Cronograma de la gestión de calidad 8**](#_4f2hwxqt1nyn)

[**10. Evaluación del exito 8**](#_a0id6akgehh)

# Plan de gestión de calidad

# Introducción

El objetivo de este documento es garantizar la calidad de la aplicación SEVENDE, cumpliendo los estándares de calidad definidos, teniendo en cuenta también la satisfacción de los interesados(estudiantes, restaurantes y administración) promoviendo así una experiencia de usuario óptima.

# Objetivos de la calidad del proyecto:

Los objetivos planteados dentro de este plan son los siguientes:

## 2.1 Asegurar una experiencia de usuario fluida y sin interrupciones.

La interfaz de usuario debe ser intuitiva junto con un diseño amigable para que los estudiantes puedan realizar sus reservas en menos de cinco pasos; incluyendo tiempos de respuestas lo suficientemente rápidos con una navegación sin errores críticos

## 2.2 Garantizar la precisión de la información cargada en la aplicación:

Los restaurantes deben poder actualizar sus datos fácilmente, y la

información mostrada debe de reflejar en tiempo real opciones

disponibles para así evitar malentendidos y confusiones entre los

usuarios

## 2.3 Proveer soporte técnico para resolver incidencias:

Asegurar que se pueda dar soporte técnico cuando se requiera, ya que

es importante mantener la estabilidad del software

## 2.4 Cumplir con los estándares de accesibilidad web:

La aplicación tiene que ser inclusiva, asegurando que todo tipo de

estudiante sea capaz de ustilizarla.

## 2.5 Asegurar que el sistema pueda cargar una cantidad de usuarios:

La plataforma debe estar diseñada para soportar la cantidad de

usuarios necesarios a la hora de reservar almuerzos

# Responsabilidades de calidad

## 3.1 Equipo de desarrollo:

* Realizar pruebas unitarias y de integración en cada sprint dentro de las etapas de desarrollo
* Garantizar que las funcionalidades cumplan con los requerimientos ya establecidos

## 3.2 Equipo de pruebas:

* Diseñar y ejecutar pruebas funcionales, de carga como también usabilidad
* Documentar todos los resultados y notificar problemas a los desarrolladores para su pronta solución

## 3.3 Administración de UNMSM:

* Proveer retroalimentación sobre el impacto de la aplicación si este participa

## 3.4 Restaurantes y Estudiantes

* Participar en pruebas piloto para verificar que todo este funcionando de manera correcta junto con comentarios sobre el uso

# Estándares y normas de calidad

## 4.1 Estándares de desarrollo

Priorizar el tipo de desarrollo ordenado, como Clean Code para que todos

los miembros del equipo puedan adaptarse a los avances del grupo.

## 4.2 Estándares de usabilidad

La interfaz debe ser intuitiva y permitir reservas en menos de cinco

Interacción

## 4.3 Estándares de desempeño:

Tiempos de respuesta del servidor menor a 2 segundos

## 4.4 Estándares de accesibilidad

Cumplir con las pautas de accesibilidad de WCAG 2.1.

(Web Content Accesibility Guidelines).

# Actividades de Gestión de Calidad:

## 5.1 Planificación de Calidad:

* Cada Funcionalidad debe ser aprobada mediante pruebas funcionales, sean automatizadas como con un tester real.
* Estas pruebas deben estar documentadas para poder establecer cambios si son necesarios.
* Se repartirá el trabajo a un miembro que sea capaz de solucionar el error
* Priorizar las pruebas de carga, estas se realizarán antes de las pruebas piloto.

5.2 Aseguramiento de la calidad:

-Revisiones :

* Revisiones regulares de código por pares
* Validación de diseño con estudiantes mediante pruebas de usabilidad
* Realizar auditorías internas de procesos y resultados

5.3 Control de Calidad:

5.3.1 Pruebas:

* Funcionales: Para verificar que cada funcionalidad cumpla con los requisitos
* De Carga: Simulación de 300 usuarios simultáneos para verificar la estabilidad
* De Usabilidad: Evaluaciones con estudiantes universitarios como también con los restaurantes aledaños.

5.3.2 Métricas de calidad:

* Tasas de defectos detectados en cada sprint (<5%).
* Satisfacción del usuario en pruebas piloto(>85%).

# Herramientas y técnicas

# Procesos de mejora continua

# Validación de la calidad

# Cronograma de la gestión de calidad

# Evaluación del exito