

## Sebastian Salvador Blas Vega

---

Lima, Perú • blasvegasebastian@gmail.com • +51 904644368

[www.linkedin.com/in/sebastianblasvega](https://www.linkedin.com/in/sebastianblasvega)

### Educación

**Instituto Superior Tecnológico Privado Cibertec**  
Computación e Informática

**Lima, Perú**  
(Estudiante)

**CETPRO Benjamín Galetio Matos**  
Electrónica de Consumo

**Lima, Perú**  
Abril, 2023

**Cesar Vallejo**  
Educación Secundaria

**Chancay, Perú**  
2023

**Hortencia Dulanto De De las casas**  
Educación Primaria

**Chancay, Perú**  
2018

### Experiencia

**M&M Tecnologic**

Chancay, Perú

**Servicio Técnico & Atención al Cliente**

Julio 2023 – Febrero 2025

- Brindé atención personalizada al cliente, destacando por una comunicación clara y efectiva que fomentó un entorno de confianza y satisfacción
- Ejecuté diagnósticos y reparaciones técnicas con alta eficiencia, cumpliendo los plazos establecidos y contribuyendo a un aumento significativo en los servicios prestados.
- Implementé mejoras en los procesos internos que optimizaron el flujo de trabajo y redujeron tiempos de espera para los clientes.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos electrónicos e informáticos.
- Asesoramiento técnico post-servicio, logrando una alta tasa de fidelización.

**Starktec**

Chancay, Perú

**Servicio Técnico**

Enero 2022 – Junio 2023

- Participé activamente en el diagnóstico y reparación de hardware, así como en la instalación y configuración de software.
- Destacado por una rápida capacidad de análisis y solución de problemas técnicos, minimizando el tiempo de inactividad de los equipos.
- Contribuí a la mejora continua de los procesos de soporte técnico mediante el reporte sistemático de incidencias recurrentes.
- Colaboración efectiva con el equipo para garantizar una atención técnica integral y oportuna.

### Skills

**Técnico:** Microelectrónica(Avanzado), Excel(Intermedio)

**Lenguaje:** Español(Nativo), Inglés (Básico - A2)