

Información

Soy un estudiante de la carrera de Computación e Informática con experiencia en desarrollo de Software, diagnóstico de hardware y atención al cliente. Destaco por mi enfoque en la mejora continua de procesos, habilidades interpersonales y compromiso con la satisfacción del usuario.

Educación

Instituto Superior Tecnológico Privado Cibertec	Lima, Perú
Computación e Informática	(Estudiante)
CETPRO Benjamín Galetio Matos	Lima, Perú
Electrónica de Consumo	Abril, 2023
Cesar Vallejo	Chancay, Perú
Educación Secundaria	2023
Hortencia Dulanto De De las casas	Chancay, Perú
Educación Primaria	2018

Experiencia

Escuela de Talentos	Chancay, Perú
<i>Capitador Técnico en Electrónica y Reparación</i>	<i>Enero - Marzo 2025</i>
<ul style="list-style-type: none">• Elabore material educativo para practicas individuales y grupales dentro o fuera del aula.• Planifique y dicte clases vacacionales sobre fundamentos de electronica y su reparacion.• Logre una alta participacion por parte de los alumnos.• Guíé a los estudiantes en el diagnostico y la solucion de fallas comunes en dispositivos electronicos .	
M&M Technologic	Chancay, Perú
<i>Servicio Tecnico & Atencion al Cliente</i>	<i>Julio 2023 - Febrero 2025</i>
<ul style="list-style-type: none">• Brindé atención personalizada al cliente, destacando por una comunicación clara y efectiva que fomentó un entorno de confianza y satisfacción.• Ejecuté diagnósticos y reparaciones técnicas , contribullendo en un aumento del 25% en la cantidad de servicios mensuales al optimizar procesos internos.• Implementé mejoras en los procesos internos que optimizaron el flujo de trabajo y redujeron tiempos de espera para los clientes.• Realice mantenimiento preventivo y correctivo de equipos electrónicos e informáticos.	
StarkTec	Chancay, Perú
<i>Servicio Tecnico</i>	<i>Enero 2022 - Junio 2023</i>
<ul style="list-style-type: none">• Participé activamente en el diagnóstico y reparación de hardware, así como en la instalación y configuración de software.• Contribuí a la mejora continua de los procesos de soporte técnico mediante el reporte sistemático de incidencias recurrentes.• Colabore de manera eficiente con el equipo para garantizar una atención técnica oportuna y de calidad.	

Sebastian Salvador Blas Vega

Lima, Perú • blasvegasebastian@gmail.com • +51 904644368
linkedin.com/in/sebastianblasvega

Skills

- **Tecnico:** Microelectronica (Avanzado), Microsoft Office (Intermedio)
- **Lenguaje:** Español (Nativo), Ingles(Basico – A2)