

Sebastian Salvador Blas Vega

Lima, Perú • blasvegasebastian@gmail.com • +51 904-644-368

www.linkedin.com/in/sebastianblasvega

Educación

Instituto Superior Tecnológico Privado Cibertec
Computación e Informática

Lima, Perú
(Estudiante)

CETPRO Benjamín Galetio Matos
Electrónica de Consumo

Lima, Perú
Abril, 2023

Cesar Vallejo
Educación Secundaria

Chancay, Perú
2023

Hortencia Dulanto De De las casas
Educación Primaria

Chancay, Perú
2018

Experiencia

M&M Tecnologic

Chancay, Perú

Servicio Técnico & Atención al Cliente

Julio 2023 – Febrero 2025

- Brindé atención personalizada al cliente, destacando por una comunicación clara y efectiva que fomentó un entorno de confianza y satisfacción
- Ejecuté diagnósticos y reparaciones técnicas con alta eficiencia, cumpliendo los plazos establecidos y contribuyendo a un aumento significativo en los servicios prestados.
- Implementé mejoras en los procesos internos que optimizaron el flujo de trabajo y redujeron tiempos de espera para los clientes.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos electrónicos e informáticos.
- Asesoramiento técnico post-servicio, logrando una alta tasa de fidelización.

Starktec

Chancay, Perú

Servicio Técnico

Enero 2022 – Junio 2023

- Participé activamente en el diagnóstico y reparación de hardware, así como en la instalación y configuración de software.
- Destacado por una rápida capacidad de análisis y solución de problemas técnicos, minimizando el tiempo de inactividad de los equipos.
- Contribuí a la mejora continua de los procesos de soporte técnico mediante el reporte sistemático de incidencias recurrentes.
- Colaboración efectiva con el equipo para garantizar una atención técnica integral y oportuna.

Skills

Técnico: Microelectrónica(Avanzado), Excel(Intermedio)

Lenguaje: Español(Nativo), Inglés (Básico)