

Información

Soy un estudiante de la carrera de Computación e Informática con experiencia en desarrollo de Software, diagnóstico de hardware y atención al cliente. Destaco por mi enfoque en la mejora continua de procesos, habilidades interpersonales y compromiso con la satisfacción del usuario.

Educación

Instituto Superior Tecnológico Privado Cibertec	Lima, Perú
Computación e Informática	(Estudiante)
CETPRO Benjamín Galetio Matos	Lima, Perú
Electrónica de Consumo	Abril, 2023

Experiencia

Escuela de Talentos	Chancay, Perú
<i>Capacitador Técnico en Electrónica y Reparación</i>	<i>Enero - Marzo 2025</i>
<ul style="list-style-type: none">• Elabore material educativo para prácticas individuales y grupales dentro o fuera del aula.• Planifique y dicte clases vacacionales sobre fundamentos de electrónica y su reparación.• Logre una alta participación por parte de los alumnos.• Guíe a los estudiantes en el diagnóstico y la solución de fallas comunes en dispositivos electrónicos.	
M&M Technologic	Chancay, Perú
<i>Servicio Técnico & Atención al Cliente</i>	<i>Julio 2023 - Febrero 2025</i>
<ul style="list-style-type: none">• Brindé atención personalizada al cliente, destacando por una comunicación clara y efectiva que fomentó un entorno de confianza y satisfacción.• Ejecuté diagnósticos y reparaciones técnicas, contribuyendo en un aumento del 25% en la cantidad de servicios mensuales al optimizar procesos internos.• Implementé mejoras en los procesos internos que optimizaron el flujo de trabajo y redujeron tiempos de espera para los clientes.• Realice mantenimiento preventivo y correctivo de equipos electrónicos e informáticos.	
StarkTec	Chancay, Perú
<i>Servicio Técnico</i>	<i>Enero 2022 - Junio 2023</i>
<ul style="list-style-type: none">• Participé activamente en el diagnóstico y reparación de hardware, así como en la instalación y configuración de software.• Contribuí a la mejora continua de los procesos de soporte técnico mediante el reporte sistemático de incidencias recurrentes.• Colabore de manera eficiente con el equipo para garantizar una atención técnica oportuna y de calidad.	

Skills

- **Técnico:** Microelectrónica (Avanzado), Microsoft Office (Intermedio)
- **Proyectos:** github.com/SebastianBlasVega
- **Lenguaje:** Español (Nativo), Inglés (Básico – A2)