



# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

1 de 11

## Niveles

La propuesta de rutas institucionales tiene cuatro niveles

1

Nivel uno. Nivel de autoridad indígena (inicia la activación de rutas institucionales).

2

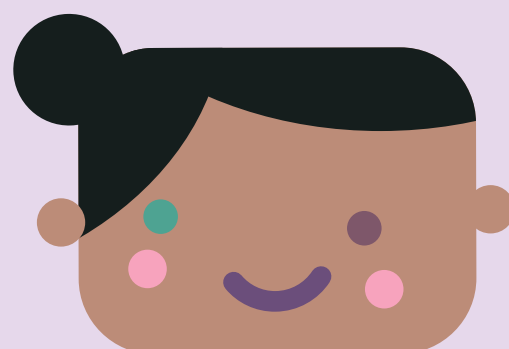
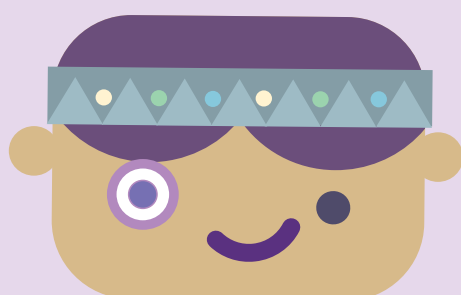
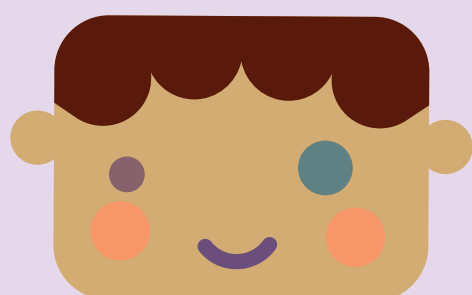
Nivel dos. Nivel de entidades que pueden recibir el reporte de amenaza que pueden orientar e iniciar el proceso requerido.

3

Nivel tres. Nivel de autoridades que deben tomar una acción particular para garantizar y/o restablecer los derechos, también deben acompañar a la familia en caso de traslado y generar otras medidas requeridas según la amenaza.

4

Nivel cuatro. En este nivel, en el caso de que no se esté siguiendo el debido proceso, debe realizar control para el cumplimiento de este.





# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

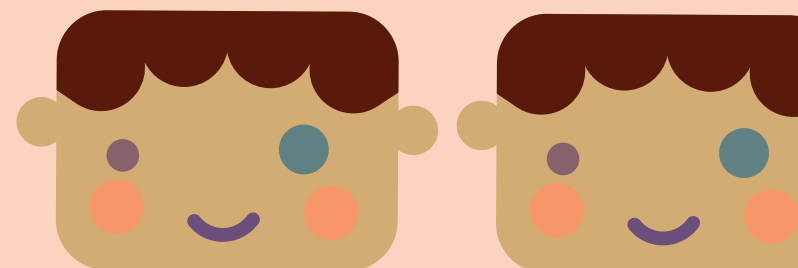
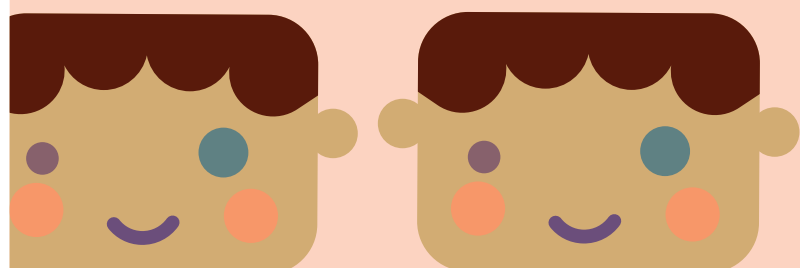
2 de 11

INSTITUCIÓN

## 1 Autoridades mayores / Gobierno propio

Son las y los representantes del pueblo indígena y tienen la responsabilidad de representar a la comunidad frente al Estado y hacer valer derechos y responsabilidades, además de velar por la protección de niños, niñas y adolescentes y sus derechos. Representan legalmente a la comunidad frente al Estado y hacen actividades que son otorgadas por las leyes, usos y costumbres internas de cada comunidad indígena.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Universidad del  
Rosario



Observatorio de Asuntos  
de Género y Diversidades



# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

3 de 11

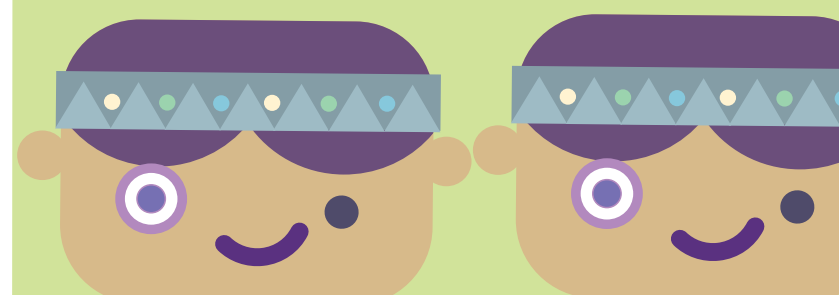
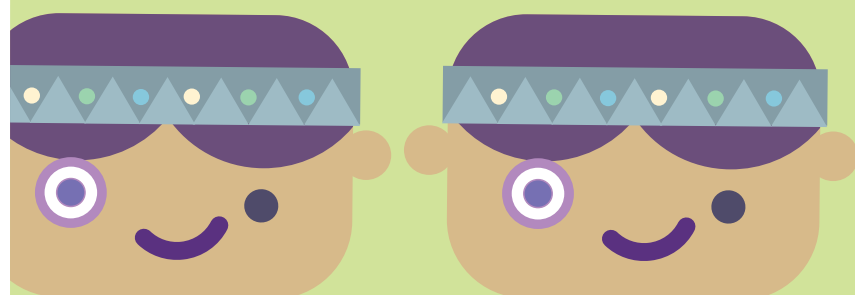
INSTITUCIÓN

2

## Comisarías de familia

Las Comisarías de Familia atienden las violencias que ocurren en la familia o entre las personas que viven en la misma casa. Igual que el ICBF, protege y defiende los derechos de niños, niñas y adolescentes.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN





DERECHOS DE NNA  
INDÍGENAS

# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

4 de 11

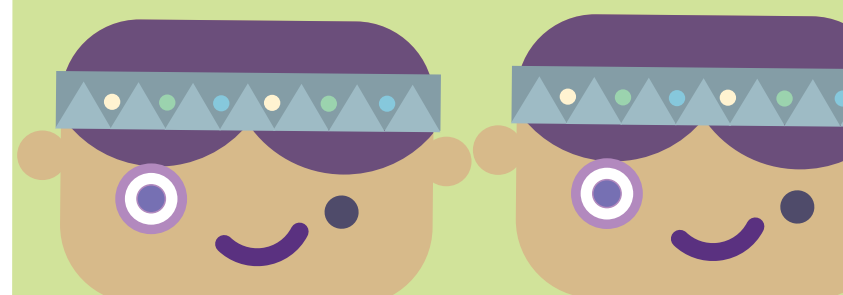
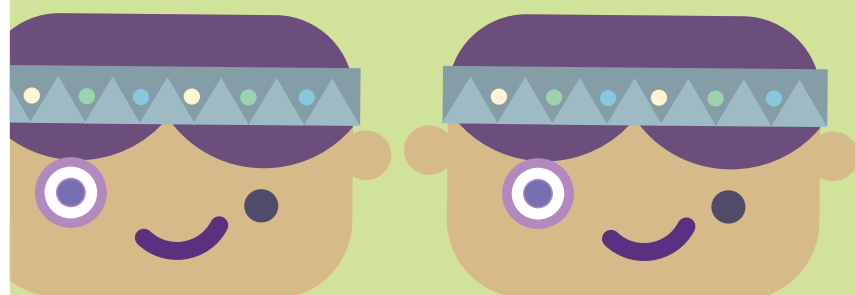
INSTITUCIÓN

2

## Defensoría del pueblo

La Defensoría del Pueblo es la Entidad que se encarga de divulgar, promover y promocionar los Derechos Humanos, además de atender, orientar y asesorar en el ejercicio de los derechos de las personas.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN





# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

5 de 11

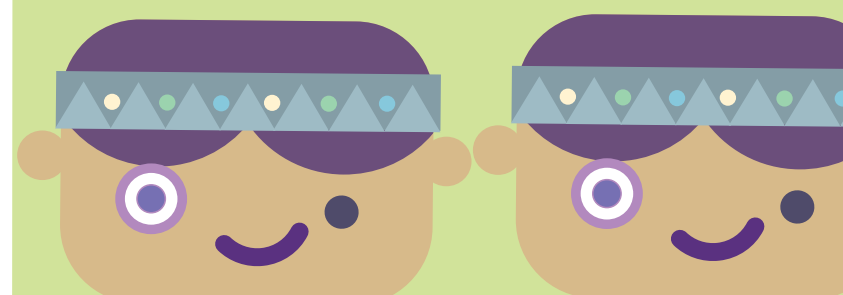
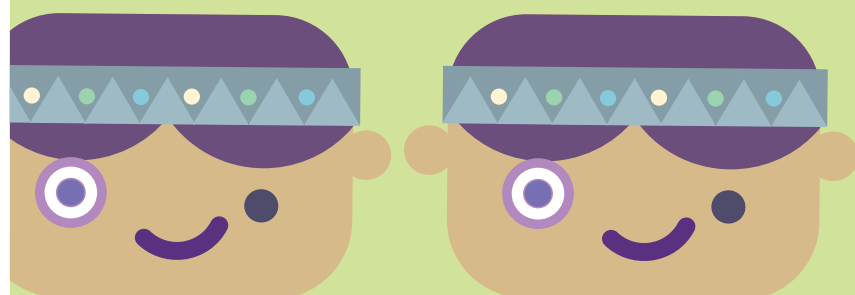
INSTITUCIÓN

2

## Policía de Infancia y Adolescencia

Hacen parte de la Policía Nacional y es la dependencia que se encarga de dirigir, coordinar, orientar, apoyar, supervisar y evaluar a nivel nacional el cumplimiento del proceso de protección a niños, niñas y adolescentes, mediante planes y programas de protección integral; también investiga los delitos que afecten los derechos y libertades de niños, niñas y adolescentes para aportar a la convivencia y seguridad ciudadana.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Universidad del  
Rosario



Observatorio de Asuntos  
de Género y Diversidades



# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

6 de 11

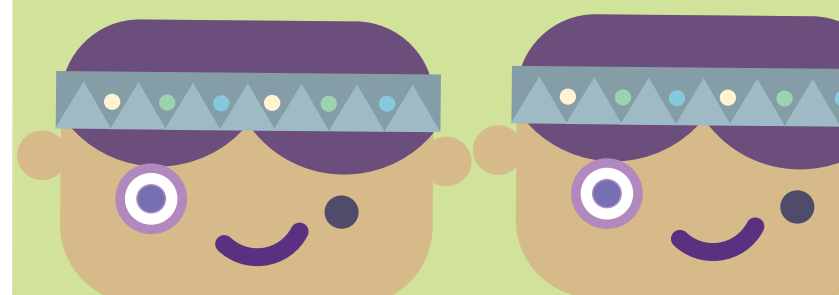
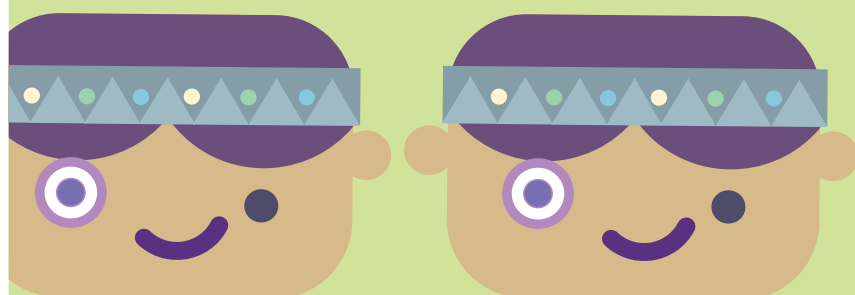
INSTITUCIÓN

2

## Inspección de Policía

Las Inspecciones de Policía se encargan de promover las relaciones pacíficas y de armonía en la comunidad; conciliar y resolver los asuntos que surgen en el ejercicio de la convivencia ciudadana a través de las normas de policía. En los lugares en los que no hay Comisarías y Defensores de Familia, también protegen y aplican medidas para garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Universidad del  
Rosario



Observatorio de Asuntos  
de Género y Diversidades



# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

7 de 11

INSTITUCIÓN

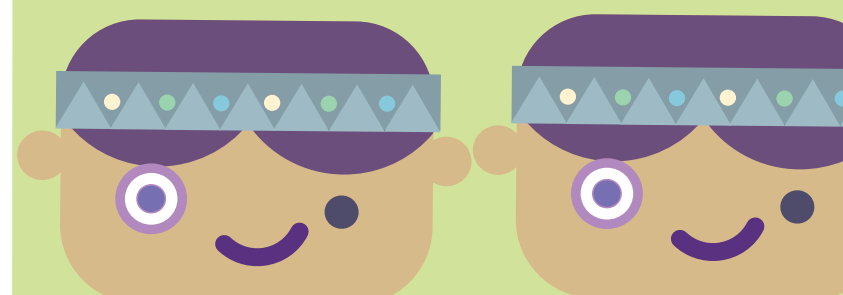
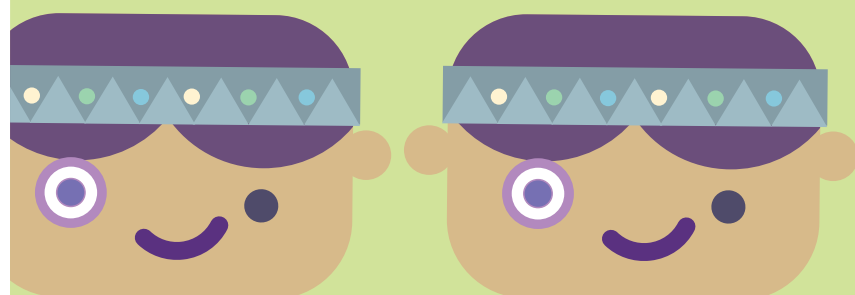
2

## Personería

Las Personerías protege, defiende y promueve los derechos de los niños, niñas y adolescentes indígenas; controla la Función Pública y vigila la conducta oficial de los(as) servidores(as) públicos(as).

Hacen parte de la Procuraduría General de la Nación y ejercen control y vigilancia. Están encargadas de la defensa, protección y promoción de los Derechos Humanos en su jurisdicción, así como de ejercer el control disciplinario en el municipio, la guarda del interés público y de los principios del Estado Social de Derecho y de la promoción del control social de la gestión pública.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Universidad del  
Rosario



Observatorio de Asuntos  
de Género y Diversidades





# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

8 de 11

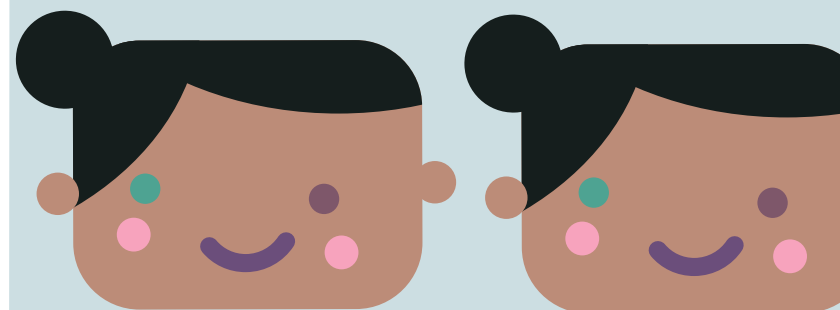
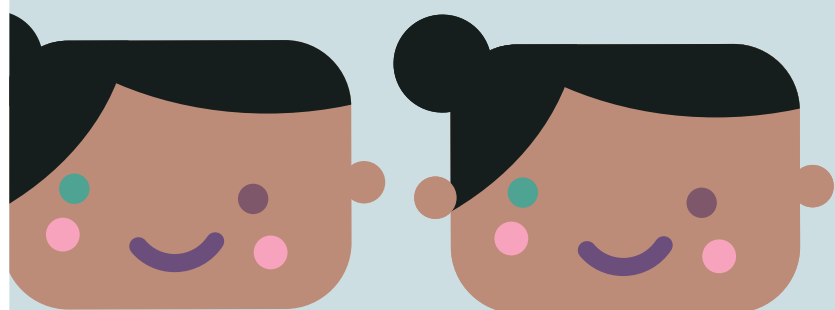
INSTITUCIÓN

3

ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad responsable de proteger, defender y apoyar los derechos de niños, niñas y adolescentes. También busca fortalecer a jóvenes y a las familias de Colombia.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Universidad del  
Rosario



Observatorio de Asuntos  
de Género y Diversidades





# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

9 de 11

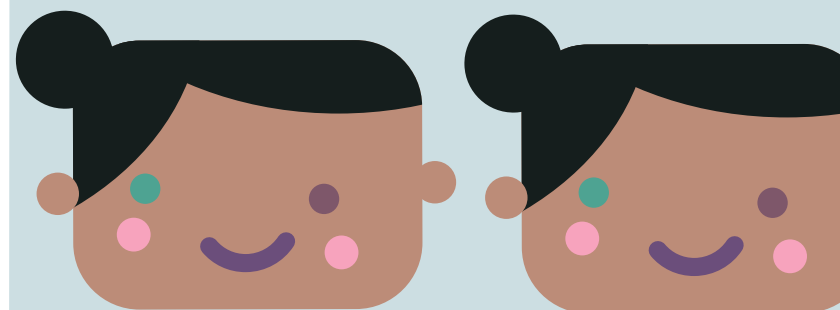
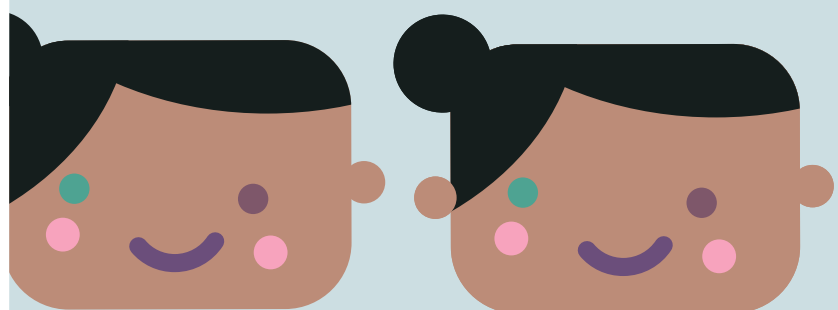
INSTITUCIÓN

3

## Alcaldía

El(a) alcalde(sa) es el(la) jefe de la administración local y representante legal del municipio, que es elegido popularmente. Entre otras responsabilidades, se encarga de atender las necesidades de las personas de su municipio, poniendo especial atención a niños, niñas y adolescentes, para disminuir las necesidades de la comunidad.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Universidad del  
Rosario



Observatorio de Asuntos  
de Género y Diversidades



# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

10 de 11

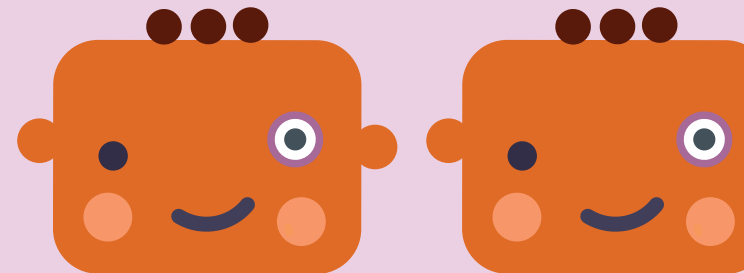
INSTITUCIÓN

4

## Procuraduría

La Procuraduría General de la Nación es la Entidad que representa a los ciudadanos ante el Estado. Es el máximo organismo del Ministerio Público, conformado también por la Defensoría del Pueblo y las Personerías. En el caso de niñas, niños y adolescentes, vigila la garantía de sus Derechos, con el cumplimiento de las responsabilidades y el buen desempeño de quienes ejercen funciones públicas, como las Comisarías de Familia o el ICBF.

DATOS DE  
CONTACTO EN MI REGIÓN



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Universidad del  
Rosario



Observatorio de Asuntos  
de Género y Diversidades



# RUTA DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

11 de 11

## Equipo de Acción Inmediata

Instancia encargada de implementar la Ruta de Prevención en Protección y en general de articular y coordinar a las entidades competentes en el deber de prevención y protección

Está conformado por:

1. Alcalde(sa) Municipal
2. Secretario de Gobierno
3. Personero Municipal
4. Representante de la Defensoría
5. Defensor de Familia / Comisario de Familia / Inspector de Policía
6. Representante Centro Zonal del ICBF
7. Policía de Infancia y Adolescencia
8. Autoridades Indígenas (cuando ello sea posible)