

OFORD.: N°24665  
Antecedentes.: Su consulta de 01/10/13  
Materia.: Informa  
SGD.: N°2013110104511  
Santiago, 06 de Noviembre de 2013

De : Superintendencia de Valores y Seguros  
A :

---

Se ha recibido en esta Superintendencia su presentación del antecedente, mediante la cual formula denuncia en contra de XXXX y NNNN, por negarse el pago de facturas y solicitar acceso a fichas clínicas y otra información de accidentados del S.O.A.P.

Sobre el particular, el artículo 32 de la Ley 18.490, establece que los pagos de la indemnización en caso de lesiones se efectuarán directamente a la víctima o asegurado, o, en caso de imposibilidad de éste, a quien lo represente; en su defecto, a las mismas personas y en el mismo orden señalado en el artículo anterior.

Señala también en su inciso segundo, que el pago de los gastos de hospitalización y atención médica, quirúrgica o farmacéutica, también se **podrán** hacer en forma directa al Servicio de salud o a la entidad previsional u hospitalaria, que acredite haber prestado a la víctima el correspondiente Servicio.

De esta forma, la posibilidad de que la indemnización se pague al establecimiento que otorgó la prestación es facultativo, y se debe acreditar que se otorgó la prestación. La forma de acreditarlo ante la compañía de seguros debe ser a satisfacción de ésta por cuanto para la liquidación de la indemnización las aseguradoras requieren de la información necesaria.

Si el Servicio de salud no puede entregar la información requerida, entonces la aseguradora mantiene la obligación de pagar la indemnización a las personas señaladas en el inciso primero del artículo 32 de la Ley 18.490.

Saluda atentamente a Usted.