



OFORD.: N°1334
Antecedentes.: Su presentación ingresada a este Servicio
con fecha 17.10.2019.
Materia.: Responde.
SGD.: [REDACTED]
Santiago, 10 de Enero de 2020

De : Comisión para el Mercado Financiero
A : SEÑOR [REDACTED]

En atención a su presentación de Antecedentes, mediante la cual realiza un reclamo ante este Servicio en contra de "INMOBILIARIA MAPSA S.A", solicitando que la entidad *"responda todas las solicitudes que les he hecho llegar por medio de correo, la última fue realizada al correo de jbarrera@mapsa.cl solicitando estado de mi cuenta, saldos y montos a pagar por un prepago total"*. Al respecto, cumple esta Comisión con señalar lo siguiente:

1.- El Decreto Ley N°3.538, Ley Orgánica de la Comisión para el Mercado Financiero ("D.L. N°3.538"), en su artículo 1 dispone que *"Corresponderá a la Comisión, en el ejercicio de sus potestades, velar por el correcto funcionamiento, desarrollo y estabilidad del mercado financiero, facilitando la participación de los agentes de mercado y promoviendo el cuidado de la fe pública. (...). Asimismo, le corresponderá velar porque las personas o entidades fiscalizadas cumplan con las leyes, reglamentos, estatutos y otras disposiciones que las rijan, (...)"*.

2.- Por su parte, el artículo 5 del D.L. N°3.538 establece las atribuciones de esta Comisión, enumerando entre ellas interpretar administrativamente las leyes, reglamentos y demás normas que rigen a las personas, entidades o actividades fiscalizadas, y podrá fijar normas, impartir instrucciones y dictar órdenes para su aplicación y cumplimiento, como también, absolver las consultas y peticiones e investigar las denuncias o reclamos formulados por accionistas, inversionistas, asegurados, depositantes u otros legítimos interesados, en materias de su competencia, determinando los requisitos o condiciones previas que deban cumplir para conocer de ellas.

3.- En el ejercicio de dichas atribuciones, esta Comisión debe sujetarse a lo establecido en los artículos 6° y 7° de la Constitución Política de la República, que dispone que los órganos del Estado deben someter su acción a la Constitución y a las normas dictadas conforme a ella, y garantizar el orden institucional de la República. Asimismo, establece que: *"Los órganos del Estado actúan válidamente previa investidura regular de sus integrantes, dentro de su competencia y en la forma que prescriba la ley. Ninguna magistratura, ninguna persona ni grupo de personas pueden atribuirse, ni aun a pretexto de circunstancias extraordinarias, otra*

autoridad o derechos que los que expresamente se les hayan conferido en virtud de la Constitución o las leyes."

4.- En relación a lo anterior, es menester señalar que INMOBILIARIA MAPSA S.A, se encuentra sujeta a lo establecido en el artículo 11 de la Ley N°19.281 que establece Normas sobre Arrendamiento de Viviendas con Promesa de Compra-venta, en relación al artículo 3 N°10 del D.L. N°3.538 y al artículo 7° de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores ("Ley de Mercado de Valores"), que establece que las entidades que por disposición legal deban quedar sometidas a la fiscalización, al control o a la vigilancia de esta Comisión, que no sean aquellas indicadas en el inciso primero del artículo 1° de la Ley de Mercado de Valores, estarán sujetas a obligaciones de remisión de información en los términos allí indicados.


Así, las referidas entidades, entre las cuales se encuentra INMOBILIARIA MAPSA S.A, quedan sujetas a la fiscalización de esta Comisión solo en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones de remisión de información, las cuales se encuentran establecidas en la Norma de Carácter General N°364. En el caso específico de INMOBILIARIA MAPSA S.A, inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N°26 de 2010, se encuentra obligada a remitir periódicamente principalmente información de carácter financiera a esta Comisión.

5.- En virtud de lo expuesto, las facultades de fiscalización de esta Comisión respecto de la sociedad referida se limitan a la fiscalización y supervigilancia de los antecedentes que estas entidades remiten en razón de la normativa citada, no siendo este Servicio competente para pronunciarse sobre reclamos relativos a los productos que ofrece y las relaciones que tiene la entidad con sus clientes.

ISMV / csc / dmc WF [REDACTED]

Saluda atentamente a Usted.




JOSÉ ANTONIO GASPAR
JEFE ÁREA JURÍDICA
POR ORDEN DEL CONSEJO DE LA
COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

Oficio electrónico, puede revisarlo en http://www.cmfchile.cl/validar_oficio/
Folio: [REDACTED]