



OFORD.: N°23690
Antecedentes.: Presentación que indica
Materia.: Informe
SGD.: [REDACTED]
Santiago, 13 de Septiembre de
2011

De : Superintendencia de Valores y Seguros

A : [REDACTED]

En lo referente a su respuesta al oficio 23161 relativa al reclamo del Sr. [REDACTED] agradeceré a Ud. aclarar lo informado, en orden a la aplicación de la condición prevista en el artículo 5° de la póliza POL 2 92 098, teniendo en consideración que de acuerdo a los certificados de defunción la asegurada y beneficiaria habrían fallecido en la misma fecha y hora, lo cual no permitiría establecer que la beneficiaria haya fallecido antes que la asegurada y que, por lo tanto, se configure en la especie la condición de "falta de beneficiarios" a que se refiere la póliza.

Por otra parte, en cuanto al artículo 79 del Código Civil, habrá que justificar su aplicación frente a la existencia de estipulaciones contractuales expresas, como libre manifestación de voluntad de las partes contratantes, que regulan la materia que nos ocupa.

Por lo expuesto, a fin de atender e informar al interesado se solicita complementar lo informado al tenor de lo señalado en el presente oficio.

La respuesta al oficio debe ser realizada a más tardar el :
16/09/2011

Saluda atentamente a Usted.



FERNANDO PEREZ JIMENEZ
JEFE AREA DE PROTECCIÓN
AL INVERSIONISTA Y ASEGURADO
POR ORDEN DEL SUPERINTENDENTE

