



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y NORMAS

**REF.: Establece normas sobre forma de acreditar conocimientos sobre el comercio de seguros y de la postulación al Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros, como corredor de seguros generales y de vida o liquidador de siniestros. Deroga Circular N° 1537, de 27 de marzo de 2001.**

SANTIAGO, 10 SEP 2003

**CIRCULAR N° 1679**

Al público en general

Esta Superintendencia, en uso de sus facultades legales, especialmente lo dispuesto en los artículos 58 letra c) y 62 letra a) del D.F.L. N° 251, de 1931, y con el objeto de ampliar la forma de acreditar el conocimiento del comercio de seguros, contribuyendo a la profesionalización de la actividad de los auxiliares del comercio de seguros, esto es, corredores de seguros generales y de vida y liquidadores de siniestros, ha estimado conveniente impartir las siguientes instrucciones:

**I.- Acreditación de conocimientos sobre el comercio de seguros.-**

Los interesados en inscribirse en el Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros, exclusivamente como corredores de seguros generales y de vida o liquidador de siniestros, o ser administrador de una persona jurídica dedicada a dicha actividad, deberán acreditar conocimientos del comercio de seguros, mediante alguna de las formas siguientes:

1.- Certificado de estudios que de cuenta de la aprobación de un Curso sobre Seguros, impartido por alguna Universidad o Instituto de Educación Superior reconocido por el Estado, y aprobado por la Superintendencia, con un total no inferior a 180 horas de clases académicas de 45 minutos cada una, sobre las materias indicadas en anexo A del Apéndice 1 de esta circular.

2.- Aprobar un examen de conocimientos sobre el comercio de seguros respecto de las materias que se indican en el Anexo A del Apéndice 1, que estará a disposición de los interesados en las oficinas de la Institución en los meses de Abril y Septiembre de cada año.

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
DE VALORES Y SEGUROS

El examen se rendirá dos veces al año, durante los meses de Mayo y Octubre en las fechas, sedes y lugares que esta Superintendencia designe en la oportunidad correspondiente.

En el caso de sociedades anónimas y comanditas por acciones según corresponda, al menos uno de los directores de la sociedad y el gerente general o administrador, de acuerdo al tipo de sociedad de que se trate, deberán acreditar conocimiento del comercio de seguros, en la forma prevista en esta Circular, debiendo los restantes directores, acreditar título profesional universitario o experiencia laboral en el campo económico y financiero, de al menos 2 años.

## II.- Aprobación de la Superintendencia

Para efectos de impartir un Curso sobre Seguros contemplado en el N° I.1 precedente, los establecimientos interesados deberán previamente someter a la aprobación de la Superintendencia los programas de estudios de cada curso que deseen impartir **para corredores de seguros o liquidador de siniestros**, los que deberán contener al menos las materias mínimas que se indican en el anexo A del apéndice 1 de esta Circular, la individualización de los profesores correspondientes, adjuntando curriculum vitae de cada uno de ellos, la(s) sede(s) en que se impartirán, y las demás informaciones contenidas en los anexos B y C del Apéndice 1; la que podrá rechazar su aprobación.

En forma previa al inicio efectivo de cada curso, los establecimientos a los que se haya aprobado el programa de estudios, deberán presentar a esta Superintendencia, en la forma allí prevista, la información requerida en el anexo D del Apéndice 1.

Al término de cada curso, deberán presentar en la forma y plazo que se establecen la información prevista en el anexo E del Apéndice 1.

Las autorizaciones correspondientes estarán referidas al Programa específico presentado, no pudiendo los establecimientos interesados efectuar cambios a dichos programas tales como cambio de profesores, sedes, horarios o sistemas de evaluación, sin autorización previa de este Servicio.

El listado de los establecimientos autorizados por este Servicio estará disponible en el sitio web [www.svs.cl](http://www.svs.cl), que incluirá a las entidades, sedes y cursos autorizados.

La Superintendencia podrá en cualquier momento verificar la regular aplicación de los programas de estudios y disponer al efecto las medidas que estime necesarias para velar por el adecuado cumplimiento de este requisito, pudiendo suspender o dejar sin efecto la aprobación de los citados programas.

Av. Conchapelillo 1400  
Oficinas 110  
Piso 3  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
[www.svs.cl](http://www.svs.cl)



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

Asimismo, podrá en cualquier momento solicitar la asistencia del corredor de seguros, liquidador de siniestros o administrador de alguna sociedad dedicada a tales actividades, a exámenes o entrevistas que tengan por objeto evaluar sus conocimientos. Si el resultado de la evaluación fuere deficiente, la persona deberá rendir y aprobar el examen a que se refiere el número siguiente.

### III.- Forma de postulación.-

#### 1.- Al examen de conocimientos.

Para postular a la inscripción en el Registro de Auxiliares de Comercio de Seguros, como corredor de seguros de generales y de vida o liquidador de siniestros, los interesados, que no hayan rendido los Cursos a que se refiere el N° 1.1 precedente, deberán remitir una solicitud dirigida a la Superintendencia, adjuntando un **sobre cerrado** con la leyenda **"Antecedentes para postulación a examen de corredores de seguros generales y de vida"** o **"Antecedentes para postulación a examen de liquidador de siniestros"** en el que deberá incluirse los siguientes antecedentes, según corresponda, de acuerdo a los anexos A1 y A2 o B1 y B2 del Apéndice 2 de esta Circular.

La mencionada solicitud podrá ser presentada directamente en las oficinas de esta Superintendencia, hasta el último día hábil del mes de abril o de septiembre correspondiente. No obstante, las personas cuyo domicilio esté ubicado fuera de la Región Metropolitana podrán enviar su solicitud de postulación por correo certificado, entregándola en dicha dependencia a más tardar el tercer día hábil anterior al último día hábil del mes de abril o septiembre de cada año.

No se recepcionarán solicitudes de postulación que no incluyan la totalidad de los antecedentes requeridos, o no vengan en sobre cerrado con la leyenda antes referida.

Toda solicitud presentada fuera de plazo, se tendrá por no efectuada y será devuelta al interesado.

Esta Superintendencia informará por escrito a los postulantes dentro de la primera quincena de los meses de mayo y octubre de cada año, la aceptación o rechazo justificado de la postulación respectiva, devolviendo en este último caso los antecedentes presentados al interesado.

En caso de ser aceptada la postulación, en la comunicación respectiva se indicará el día, hora y lugar en que se procederá a realizar el examen, y el puntaje mínimo requerido para su aprobación.

El resultado del examen, se informará por escrito a cada uno de los postulantes, a más tardar, el último día hábil del mes de Junio o Noviembre del año correspondiente.

Superintendencia de Valores y Seguros  
Calle Alameda 1449  
P.O. Box 90  
Santiago - Chile  
Teléfono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 1101  
Casillero 2147 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
DE ASESORIA Y SEGUROS

## 2.- Para postulantes con cursos aprobados.

Las personas que hayan aprobado los cursos referidos en el N° 1.1, deberán solicitar su inscripción en el Registro presentando junto al certificado del establecimiento que dé cuenta de dicha circunstancia, la solicitud y antecedentes a que se refieren los anexos A1 y A2 o B1 y B2 del Apéndice 2, según corresponda.

**Vigencia y Derogación:** Las instrucciones de esta Circular entrarán en vigencia a contar de esta fecha, derogando la Circular N° 1.537 de 27 de marzo de 2001.

  
ALEJANDRO FERREIRO YAZIGI  
SUPERINTENDENTE





SUPERINTENDENCIA  
DE VALORES Y SEGUROS

## APENDICE 1

El presente Apéndice y sus correspondientes anexos tiene por objeto definir, entre otras, las materias mínimas para los Cursos y el examen, detallando los requerimientos, tanto de forma y contenido de formularios, como de especificaciones técnicas del medio magnético solicitado, que deberán remitirse al Servicio de la forma que más adelante se indica para obtener su aprobación.

En función de lo anterior, se describe lo siguiente:

### I. **Anexo A : Materias mínimas para Cursos de Formación y Examen de Conocimientos**

#### **Normas legales y reglamentarias:**

- 1.- D.F.L. N° 251, de 1931, Ley sobre Compañías de Seguros (texto vigente).
- 2.- D.L. N° 3.538, de 1980, Ley Orgánica de la Superintendencia de Valores y Seguros,
- 3.- D.S. de Hacienda N° 863, de 1989, Reglamento de los Auxiliares del Comercio de Seguros.
- 4.- Código de Comercio: Libro II del Título VIII, del Seguro en General y de los Seguros Terrestres en Particular, y Libro III del Título VII, De los Seguros Marítimos.
- 5.- Ley N° 18.490, de 1986, Seguro Obligatorio de Accidentes Personales causados por vehículos motorizados.

#### **Materias técnicas:**

- 1.- Depósito de pólizas (Circular vigente)
- 2.- Condiciones Generales, Cláusulas Adicionales y Cláusulas Alternativas de las pólizas de seguros que se indican a continuación, incorporadas en el Depósito de Pólizas de esta Superintendencia; particularmente en lo que se refiere a cobertura, exclusiones y obligaciones del asegurado.

Superintendente: Sr. Ricardo  
Cifuentes Urrutia  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGURIDAD

## 2.1. Seguros Generales

### 2.1.1. Incendio:

- Póliza de seguro de incendio (POL 1 90 006)
- Cláusulas Adicionales (CAD)

CAD190007	Daños materiales causados por aeronaves
CAD190008	Daños materiales causados por vehículos motorizados
CAD190009	Daños materiales causados por rotura cañerías, etc.
CAD190010	Descomposición productos en frigoríficos
CAD190011	Incendio y Explosión a/c huelga, desorden popular, etc.
CAD190012	Daños materiales a/c huelga, desorden popular o acto terrorista
CAD190013	Saqueo durante huelga o desorden popular
CAD190016	Daños materiales causados por salida de mar
CAD190017	Avalanchas, aluviones y deslizamientos
CAD190019	Daños materiales causados por sismo
CAD190021	Combustión espontánea
CAD190022	Daños materiales a harina de pescado
CAD190023	Daños materiales por choque con objetos fijos o flotantes
CAD190024	Daños materiales causados por peso de nieve o hielo
CAD190025	Remoción de escombros
CAD191002	Incendio a consecuencia de sismo
CAD191003	Incendio a/c fenómenos de la naturaleza excepto sismo
CAD191004	Daños materiales causados por explosión
CAD191042	Daños materiales causados por combustión espontánea
CAD192029	Colapso de edificio
CAD193053	Pérdida de entradas por arriendo
CAD195055	Inhabitabilidad de vivienda
CAD198033	Daños materiales causados por viento

### 2.1.2. Vehículos motorizados. :

- Póliza de seguro para vehículos motorizados (POL 1 92 120)
- Cláusulas Adicionales (CAD)

CAD192121	Robo de accesorios
CAD192122	Daños materiales a/c huelga y terrorismo
CAD192123	Daños materiales a/c actos maliciosos
CAD192124	Daños materiales a/c riesgos de la naturaleza
CAD192125	Daños materiales a/c granizo
CAD192126	Daños materiales a/c sismo

Av. Libertador 1144  
Oficina 140  
Piso 9º  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SERVICIO DE  
VALORES Y SEGUROS

CAD192127	Daños materiales causados por la propia carga
CAD192128	Daños materiales causados por conductores dependientes
CAD192129	Daños al vehículo durante viajes al extranjero
CAD192130	Daños a terceros causados por la carga
CAD192131	Daños a terceros causados por conductores dependientes
CAD192132	Defensa penal y constitución de fianzas
CAD193036	Daños al vehículo durante viajes al extranjero (amplia)
CAD196030	Daños a terceros durante viajes al extranjero

- Póliza de seguro para vehículos motorizados (POL 1 98 022)

- Cláusulas Adicionales (CAD)

CAD 1 98 027	Daños materiales causados por conductores dependientes
CAD 1 98 028	Daños a terceros causados por la carga
CAD 1 98 029	Daños a terceros causados por conductores dependientes
CAD 1 98 030	Daños a terceros durante viajes al extranjero

2.1.3. Transporte :

Póliza de Transporte Marítimo para Carga "A" (POL 1 93 016)

Póliza de Transporte Marítimo para Carga "B" (POL 1 93 017)

Póliza de Transporte Marítimo para Carga "C" (POL 1 93 018)

2.1.4. Cristales :

- Póliza de seguro de cristales (POL 1 91 043)

2.1.5. Robo :

- Póliza de robo con fuerza en las cosas (POL 1 94 021)

- Cláusula Adicional:

CAD 1 94 022 Robo con violencia en las personas

2.1.6. Garantía :

- Póliza de garantía para corredores de seguros (POL 94 019)

2.1.7. Responsabilidad Civil:

- Póliza de responsabilidad civil (POL 1 91 086)

Av. Francisco Hernández  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
DE VALORES Y SEGUROS

#### Cláusulas Adicionales (CAD)

CAD 1 91 087    Riesgo de responsabilidad civil profesional  
CAD 1 93 051    Responsabilidad civil patronal

- Póliza de responsabilidad civil profesional para corredores de seguros (POL194020)
- Póliza de responsabilidad civil profesional para liquidadores de siniestros (POL196014)

#### 2.2. Seguros de Vida. (\* no aplicable para liquidadores de siniestros)

##### 2.2.1. Seguro de vida con valores garantizados. :

- Seguro de Vida con Valores Garantizados. (POL 2 92 066)

#### Cláusulas Alternativas (CAL)

CAL 2 92 067,    Seguro Vida Entera a Prima Vitalicia.  
CAL 2 92 068,    Seguro Vida Entera a Prima Temporal.  
CAL 2 92 069,    Seguro Dotal Simple.  
CAL 2 92 070,    Seguro Dotal Mixto.  
CAL 2 92 071,    Seguro Doble Dotal Creciente.  
CAL 2 92 072,    Seguro Triple Dotal Creciente.  
CAL 2 92 073,    Seguro Dotal a Doble Capital.  
CAL 2 92 074,    Seguro Dotal Doble Protección.  
CAL 2 92 075,    Seguro Dotal Triple Protección.  
CAL 2 92 076,    Seguro Vida Entera a Prima Vitalicia más Capital Extra.  
CAL 2 92 077,    Seguro Vida Entera a Prima Temporal más Capital Extra.  
CAL 2 92 078,    Seguro Dotal Simple más Capital Extra.  
CAL 2 92 079,    Seguro de Pensión.  
CAL 2 92 080,    Seguro Vida Entera Mancomunado.  
CAL 2 92 081,    Seguro Dotal Mancomunado.  
CAL 2 92 082,    Seguro de Vida Múltiple Tres.  
CAL 2 92 083,    Seguro de Vida Múltiple Cuatro.  
CAL 2 92 084,    Seguro de Vida Múltiple Tres más Capital Extra.  
CAL 2 92 085,    Seguro de Vida Múltiple Cuatro más Capital Extra.  
CAL 2 92 086,    Seguro de Vida Entera Mancomunado con Capital Extra.  
CAL 2 92 087,    Seguro Dotal Mancomunado con Capital Extra.  
CAL 2 92 088,    Efecto del no pago de Prima después de transcurrido el período de Vigencia Básica: Prorrogación automática.  
CAL 2 92 089    Efecto del no pago de Prima después de transcurrido el período de Vigencia Básica: Préstamo Automáticos de Prima.

Av. Francisco de O'Higgins 1140  
Piso 9º  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Castilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl





SUPERINTENDENCIA  
DE VALORES Y SEGUROS

- Cláusulas Adicionales (CAD)

CAD 2 92 133	Beneficio gastos médicos por accidente
CAD 2 92 134	Pago anticipado capital asegurado en caso invalidez permanente
CAD 2 92 135	Pago anticipado capital asegurado en caso invalidez permanente 2/3
CAD 2 92 136	Muerte accidental
CAD 2 92 137	Invalidez por accidente
CAD 2 92 138	Invalidez accidental
CAD 2 92 139	Beneficio por accidente
CAD 2 93 040	Participación de los beneficios

2.2.2. Seguro de vida sin valores garantizados. (POL 2 92 090)

- Cláusulas Alternativas (CAL)

CAL 2 92 091	Seguro Vida Temporal.
CAL 2 92 092	Seguro de Vida Temporal Renovable.
CAL 2 92 093	Seguro de Vida Temporal con Devolución de Primas.
CAL 2 92 094	Seguro de Vida Temporal Creciente.
CAL 2 92 095	Seguro de Vida Temporal Renovable Hasta los 55 años.
CAL 2 92 096	Seguro de Vida Temporal más Capital Extra.
CAL 2 92 097	Seguro de Vida Temporal Renovable Hasta los 55 años con Capital Extra.

- Cláusulas Adicionales (CAD)

CAD 2 92 133	Beneficio gastos médicos por accidente
CAD 2 92 134	Pago anticipado capital asegurado en caso invalidez permanente
CAD 2 92 135	Pago anticipado capital asegurado en caso inv. Permanente 2/3
CAD 2 92 136	Muerte accidental
CAD 2 92 137	Invalidez por accidente
CAD 2 92 138	Invalidez accidental
CAD 2 92 139	Beneficio por accidente
CAD 2 93 040	Participación de los beneficios

2.2.3. Desgravamen. :

- Póliza de seguro de Desgravamen (POL 2 88 013)

2.2.4. Ahorro Previsional Voluntario:

Seguro de Vida Individual con Ahorro APV (POL 2 02 011)

2.3. Seguro Obligatorio de Accidentes Personales causados por Vehículos Motorizados:

Superintendencia de Valores y Seguros  
Calle Diego Barros Arana 1449  
Piso 9º  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

2.3.1. S.O.A.P. Ley N° 18.490 : Circular N°1462, del 28.12.99.

2.4. Cláusulas de aplicación general.

- CAL 3 89 006 Cláusula de arbitraje.
- COP 1 90 001 Resolución de contrato por no pago de prima.
- COP 1 92 012 Seguro contratado directamente por o cedido a favor de Acreedor Prendario o Hipotecario.
- CAL 1 92 013 Solución dificultades ante la Justicia Ordinaria.

**Normas administrativas: (textos vigentes)**

- 1.- Norma de Carácter General N° 49, de 9.9.94, y sus modificaciones, relativa a contratación directa de seguros por las compañías o a través de agentes de ventas. (**\* no aplicable para Liquidadores de siniestros**).
- 2.- Norma de Carácter General N° 50, de 9.9.94, y sus modificaciones, relativa: 1) a las personas que participen en la intermediación por cuenta de corredores de seguros; 2) a la obligación de informar sobre diversificación de negocios y sobre pólizas de seguros para responder del cumplimiento de sus obligaciones y 3) a la comercialización del seguro obligatorio de accidentes personales de la Ley N° 18.490. (**\* no aplicable para Liquidadores de siniestros**).
- 3.- Norma de Carácter General N° 80, de 3.4.98, y sus modificaciones, relativa a instrucciones para sociedades corredoras de seguros filiales de bancos o personas relacionadas. (**\* no aplicable para Liquidadores de siniestros**).
- 4.- Circular 570, de 19.12.85: Sólo Art. 11 (**\* no aplicable para liquidadores de siniestros**).
- 5.- Circular 659, de 21.10.86: Liquidación siniestros SOAP.
- 6.- Circular 1.094, de 30.9.92: Prórroga de plazo de liquidación de siniestros.
- 7.- Circular 1.390, de 20.5.98: Instrucciones relativas a intermediación de seguros. (**\*no aplicable para liquidadores de siniestros**).
- 8.- Circular 1.457, de 9.11.99: Normas sobre promoción, publicidad y oferta de seguros y de beneficios asociados y otras materias.
- 9.- Circular 1.487, de 17.6.2000: Instrucciones sobre tramitación de consultas y reclamos relativas a seguros.
- 10.- Circular 1.583, de 21.1.2002, y sus modificaciones, sobre garantía que deben constituir los liquidadores de seguros.

Valores y Seguros  
Oficina 110  
Piso 9º  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Castilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

- 11.- Circular 1.584, de 21.1.2002: Normas respecto a pólizas de seguros que deben contratar los corredores de seguros para el desempeño de su actividad. (\* **no aplicable para liquidadores de siniestros**).
- 12.- Circular N° 1.587, de 30.1.2002: Instrucciones sobre promoción y oferta de seguros a través de sistemas de comunicación a distancia.
- 13.- Circular N° 1.602 de 15.5.2002, y sus modificaciones: Imparte normas sobre forma y contenido de los estados financieros de las sociedades de corretaje de seguros y su envío a través del sistema de envío de información en línea (SEIL) (\* **no aplicable para liquidadores de siniestros**).
- 14.- Circular 1.652, de 11.2.2003, y sus modificaciones: Establece F.E.C.U. para informar producción intermediada por los Corredores de Seguros (personas naturales). (\* **no aplicable para liquidadores de siniestros**).
- 15.- Oficio Circular 53, de 8.1.92: Relativo al art. 17 Reglamento Sanitario de los Alimentos.
- 16.- Oficio Circular 7981, de 30.11.2000: Consentimiento y manifestación de voluntad en los contratos de seguros.
- 17.- Oficio Circular 059, de 24.8.2001: Exigencias a las renunciaciones en los seguros (\* **no aplicable para liquidadores de siniestros**).
- 18.- Oficio Circular N° 1 14, de 23.7.2002, relativo al cumplimiento del art. 34 de la Ley del Tránsito (N° 18.290).
- 19.- Oficio Circular N° 146, de 10.1.2003: Instrucciones respecto de la indemnización de siniestros de vehículos motorizados.

#### Otros temas:

- Nociones básicas de ética (**aplicable solamente a Cursos**)

#### II. Formularios Impresos.

- II.a) **Anexo B**, Malla Curricular y Programa Académico.
- II.b) **Anexo C**, Descripción de Módulos o Unidades Temáticas.

#### II. Medio Magnético.

- III.a) **Anexo D**, Información General previa al inicio de los cursos de capacitación.
- III.b) **Anexo E**, Información Final de los cursos.

Superintendencia  
Valores y Seguros  
Fisco 9  
Santiago, Chile  
Fonoc: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VOCALÍA SECTOR

## II.a) Anexo B

### **Malla Curricular y Programa Académico.**

El presente anexo tiene por objeto describir los antecedentes académicos y curriculares del programa de estudio, en términos generales para cada módulo.

El anexo a presentar deberá contener, a los menos los siguientes ítems:

1. Número y Nombre de Módulos
2. Número de Horas Totales del Programa
3. Lugar(es) de Clases
4. Días y Horarios de Clases
5. Cuerpo Docente
6. Porcentaje de Asistencia
7. Nota Mínima de Aprobación
8. Descripción del Sistema de Evaluación y sus ponderaciones

Para completar la información solicitada en este anexo, se debe tener presente lo siguiente:

1. Número y Nombre de Módulos:  
El número asignado a cada módulo, debe ser un número entero, mayor a 1. Dicho número, no podrá ser modificado, en otros anexos donde se solicite información similar.
5. Cuerpo Docente:  
Se deberá señalar, para cada módulo, el o los profesores a cargo de impartir la cátedra correspondiente. Adjunto al presente anexo, deberá entregar copia del curriculum de cada uno de ellos.
6. Porcentaje de Asistencia:  
El porcentaje de asistencia, en ningún caso deberá ser inferior al 90%, como condición necesaria de aprobación, de acuerdo a las políticas de evaluación de la institución.
7. Nota mínima de Aprobación:  
La nota mínima de aprobación de los módulos, no podrá ser inferior a 4,0. En caso que se trate de notas con dos (2) decimales, se deberá aproximar al decimal siguiente. (si el alumno obtiene una nota ponderada de 3,95, la nota final de éste es 4,0).

El presente anexo deberá entregarse en formato impreso, no debiendo confeccionar archivo computacional alguno para estos efectos.



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SUEÑOS

## II.b) Anexo C

### Descripción de Módulos o Unidades Temáticas

En él, se deberán describir los antecedentes particulares de cada uno de los módulos.

Se debe tener en cuenta, que se entregarán tantos anexos tipo "B", como módulos existan en el programa de estudios.

Los ítems a incluir son los siguientes:

1. Identificación del Módulo o Unidad Temática.
2. Número de Horas del Módulo.
3. Pre – Requisito.
4. Objetivos Generales.
5. Objetivos Específicos.
6. Descripción de la Materia o Unidad Específica, a través de:

Contenidos Programáticos	Nº de Sesiones	Nº de Horas Teóricas/Prácticas
1.		
2.		
3.		

Total de Horas:

/ \_\_\_\_\_

Este anexo deberá entregarse en formato impreso, no debiendo confeccionar archivo computacional alguno para estos efectos.

### **Anexos D y E: (En medio magnético, diskette)**

Los anexos D y E, deberán presentarse en medio magnético, de acuerdo a las especificaciones dadas a continuación.

#### **Individualización del diskette**

El medio magnético deberá traer adherida una etiqueta con las siguientes especificaciones:

- Título: "Anexo (D o E) Cursos de Capacitación Corredores de Seguros o Liquidadores de Siniestros", según corresponda.
- Nombre de la institución que imparte el programa de estudio.
- Sede donde se imparten los cursos.
- Fecha de inicio de los cursos (año, mes y día).

Superintendencia  
Valores y Sueños  
Paseo 11  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

### **Individualización de los archivos**

El nombre del archivo que contendrá la Información General Previa al Inicio de las Clases, y el de Información Final, deberá ser exclusivamente el siguiente:

**IXUNIVAAAAMMDDSED.XLS**, donde I corresponde a la acreditación de conocimientos de liquidadores (L) o de corredores de seguros (C); X corresponde al anexo que será presentado (D o E en su caso). UNIV corresponderá al acrónimo de la institución autorizada por esta Superintendencia, el que se encontrará disponible en el sitio web [www.svs.cl](http://www.svs.cl). AAAA, MM y DD corresponden respectivamente a los cuatro dígitos del año, dos dígitos del mes, y dos dígitos del día en el cual se da inicio al curso. Finalmente SED, corresponderá a la sede física donde se imparte el programa.

### **Disponibilidad de los archivos matrices**

Los archivos matrices que contienen la información requerida por este Servicio, para los Anexos D y E, podrán ser solicitados, oportunamente, a la siguiente casilla de correo electrónico: [cursos\\_csgvlyiq\\_dcis@svs.cl](mailto: cursos_csgvlyiq_dcis@svs.cl) o bien en las oficinas de la División Control Intermediarios de Seguros del Servicio.

### **III.a) Anexo D**

#### **Información General Previa al Inicio de Clases**

La información solicitada en el presente anexo, deberá ser presentada a esta Superintendencia, 7 días antes del inicio efectivo de las clases. La información deberá entregarse almacenada en medio magnético en Libros de Excel, de acuerdo a las instrucciones ya citadas, donde se encuentran todos los requerimientos de información que este Servicio posee al efecto.

Los requerimientos están agrupados en columnas, cuyas celdas se encuentran formateadas y bloqueadas, salvo las que corresponda ingresar.

El libro de Excel, se encuentra dividido en dos hojas de cálculo, a saber, "Cursos" y "Módulos", y se deberá tener presente lo siguiente:

#### **(a) Hoja "Cursos":**

En ella se encuentran las siguientes columnas:

- ✓ Acreditación de conocimientos para liquidador o corredor: corresponderá informar en esta celda, la acreditación de conocimientos que corresponda, sea para corredor de seguros o para liquidador de siniestros.

Superintendencia de Valores y Seguros  
Calle Diego de Almagro 1116  
Paseo  
Santiago 8370000  
Fono: (56-2) 371 3000  
Fax: (56-2) 472 4101  
Casilla 2167 - Correo 21  
[www.svs.cl](http://www.svs.cl)



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

- ✓ Fecha de Inicio Curso: Se deberá mencionar la fecha en la cual se da inicio al curso de formación de corredores de seguros de renta vitalicia. La fecha que sea ingresada debe ser acorde los requisitos establecidos en la presente norma y en sus anexos.
- ✓ Fecha de Término Curso: Fecha en la cual se puso término al curso respectivo. Esta fecha **no podrá ser inferior** a la de inicio del curso.
- ✓ Cierre de Actas del Curso: Fecha en que efectivamente se cierran las actas de situación académica. Ésta **deberá ser mayor o igual** que la de término del curso.
- ✓ Sede: Sede en que se imparten los cursos.
- ✓ Horario de Clases: Se deberá especificar el horario en que se desarrollan los cursos de capacitación.
- ✓ N° R.U.T. Alumno: Se deberá anotar el número de Rut de la persona inscrita en el curso.
- ✓ Dígito Verificador: Corresponderá al dígito verificador para el número antes mencionado. En esta celda se deberá anotar el dígito que corresponde exactamente al número de Rut.
- ✓ El sistema no aceptará otro dígito. **En caso que el dígito corresponda a la letra "K", ésta se deberá reemplazar por el número "10".**
- ✓ Nombre Alumnos: Se deberá anotar en este orden, apellido paterno, apellido materno y nombres.
- ✓ Domicilio Alumnos: Lugar de residencia del alumno al momento de ser inscrito en el curso.
- ✓ Ciudad Alumno: Ciudad en la cual fija su residencia al momento de ser inscrito en el curso.
- (b) Hoja "Módulo":  
En ella se encuentran las siguientes columnas:
  - ✓ Nombre Módulo o Unidad Temática: Nombre de la unidad que se encuentra realizando la persona detallada en columna siguiente.
  - ✓ Profesor a Cargo: Persona a cargo de impartir el módulo o Unidad Temática.
  - ✓ Fechas de Evaluación: fecha en la cual se efectúan las evaluaciones correspondiente a esta Unidad temática. La fecha a incorporar deberá estar comprendida entre la fecha de inicio efectivo de los cursos y la fecha de cierre de las actas.

Servicio al Cliente  
Fonos: 214734100  
Fax: 214734101  
Santiago Chile  
Correo: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

### III.b) Anexo E

#### Información Final

La información solicitada en el presente anexo, deberá ser presentada a esta Superintendencia, a los 7 días siguientes a la fecha de cierre de actas y notas finales del curso. La información que se solicite, deberá entregarse almacenada en medio magnético en Libros de Excel, de acuerdo a las instrucciones ya señaladas, donde se encuentran todos los requerimientos de información que este Servicio posee al efecto.

Los requerimientos están agrupados en columnas, cuyas celdas se encuentran formateadas y bloqueadas, salvo las que corresponda ingresar.

El libro de Excel, se encuentra compuesto exclusivamente en una hoja de cálculo, a saber, "Notas", para lo que se deberá tener presente lo siguiente:

- ✓ Acreditación de conocimientos para liquidador o corredor: corresponderá informar en esta celda, la acreditación de conocimientos que corresponda, sea para corredor de seguros o para liquidador de siniestros.
- ✓ N° Módulo: El número a ingresar deberá ser un número entero, mayor a 1, y deberá corresponder a aquel informado en los anexos anteriores.
- ✓ N° R.U.T. Alumno: Se deberá anotar el número de Rut de la persona inscrita en el curso.
- ✓ Dígito Verificador: Corresponderá al dígito verificador para el número antes mencionado. En esta celda se deberá anotar el dígito que corresponde exactamente al número de Rut. El sistema no aceptará otro dígito. **En caso que el dígito corresponda a la letra "K", ésta se deberá reemplazar por el número "10".**
- ✓ Nombre Alumnos: Se deberá anotar en este orden, apellido paterno, apellido materno y nombres.
- ✓ Notas Parciales: Corresponderá a las notas individuales, por módulo, de cada uno de los alumnos. El valor a ingresar, deberá ser número entero en el rango de 1 a 7.
- ✓ Notas Finales: Se deberá ingresar la nota final por alumno, donde se incluya el promedio general del programa de estudios. El valor a ingresar, deberá ser número entero en el rango de 1 a 7.
- ✓ % de asistencia: Representa el porcentaje de asistencia a las cátedras del programa. Cabe consignar que el porcentaje mínimo de asistencia a los cursos es de 90%.

Servicio de Atención al Cliente  
0711 400 1111  
18500  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 47334099  
Fax: (56-2) 47334101  
Casilla: 2167 - Correo: 21  
www.svs.cl





SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SIGNIFICADOS

- ✓ Condición Curricular: Este campo es automático, no es necesario completar. La condición curricular será aquella que denota la aprobación o reprobación de los módulos, en términos individuales, o del programa en términos globales. Si el porcentaje de asistencia no es el mínimo requerido, esta celda mostrará la condición de "Reprobado".

Cabe hacer presente, que para efectos de eficiencia de procesamiento de la información requerida, es conveniente copiar el archivo antes citado en alguna carpeta del disco C. Una vez efectuado esto, proceda a abrir el archivo correspondiente y completar la información solicitada, en función de las validaciones y especificaciones dadas con anterioridad.

Finalmente, el certificado que sea emitido a los alumnos aprobados en el programa de estudios, deberá mencionar, a lo menos, la fecha de inicio de los cursos y el nombre del archivo que contiene la situación final de cada uno de los alumnos.

Superintendencia  
Valores y Significados  
Piso 9  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla 2167 - Correo 21  
[www.svs.cl](http://www.svs.cl)



SUPERINTENDENCIA  
DE VALORES Y SEGUROS

## APENDICE 2

### ANEXO A1

#### **POSTULACIÓN A CORREDOR DE SEGUROS GENERALES Y DE VIDA**

REF.: Postulación a examen e/ inscripción  
en el **Registro de Corredores de Seguros  
Generales y de Vida.**(tarje lo que no  
corresponda)

Ciudad \_\_\_\_\_

Día	Mes	Año

SEÑOR  
SUPERINTENDENTE DE VALORES Y SEGUROS  
PRESENTE \_\_\_\_\_/

Apellido paterno \_\_\_\_\_

Apellido materno \_\_\_\_\_

Nombres \_\_\_\_\_

R.U.T. \_\_\_\_\_

Saluda atentamente a Ud. y, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 2º del Reglamento sobre Auxiliares del Comercio de Seguros, de 1989, solicita rendir examen e/ inscribirse en el Registro de Corredores de Seguros Generales y de Vida, una vez cumplidos los requisitos legales.(tarje lo que no corresponda)

Para estos efectos, se adjunta a la presente solicitud, la documentación establecida en dicho Reglamento y en la Circular pertinente.

Finalmente, le solicito que me comunique la decisión a la siguiente dirección:

Calle \_\_\_\_\_

Comuna \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Solicitante

Fono del Solicitante: \_\_\_\_\_

**NOTA: ESTE ANEXO DEBE SER LLENADO A MÁQUINA.**

AV. ALFONSO OCHOA 9000  
12º PISO, OFICINA 1202  
Santiago - Chile  
Fono: +56-21 473 4000  
Fax: +56-21 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

## ANEXO A2

### CORREDORES DE SEGUROS GENERALES Y DE VIDA

#### DOCUMENTOS ART. 2º D.S. 863, DE 1989

Adjunto al presente Anexo, remito a Ud. los siguientes Documentos:

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Fecha de emisión		
	Día	Mes	Año
A.- Certificado de Antecedentes para fines especiales, emitido por el Registro Civil.			
B.- Certificado de Nacimiento o fotocopia legalizada de la cédula nacional de identidad.			
C.- Certificado de permanencia definitiva, y cédula de extranjería al día, en el caso de ser extranjero.			
D.- Certificado de la Fiscalía Nacional de Quiebras.			
E.- Certificado oficial de antecedentes comerciales, protestos vigentes, emitido por la Cámara de Comercio de Chile.			
F.- Certificado de estudios que acrediten haber aprobado el ciclo de enseñanza media o estudios equivalentes.			
G.- Declaración jurada de no tener las inhabilidades que señala la ley. <b>De acuerdo a texto adjunto.</b>			

**Nota:** 1.- Los documentos señalados en las letras A, D, E, G, deberán estar emitidos dentro de los dos meses anteriores al mes en que se realizará el examen.

2.- Todo documento que se presente fotocopiado deberá ser legalizado ante Notario.

3.- Los postulantes deberán llenar a máquina los datos correspondientes a fecha de emisión, cuando corresponda.

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9º  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

## **DECLARACIÓN JURADA**

### **CORREDOR DE SEGUROS GENERALES Y DE VIDA**

Por la presente Yo, \_\_\_\_\_  
Apellido Paterno      Apellido Materno      Nombres

Cédula de Identidad \_\_\_\_\_

**Declaro bajo Juramento que no me encuentro afecto a ninguna de las inhabilidades ni prohibiciones que se establecen en las letras a), b) y c) del artículo 44 bis, letra e) del artículo 58, y letras a) y b) del artículo 59 del D.F.L. N°251, de 1931, que señalan, respectivamente:**

- 1) No podrán ejercer la actividad de corredor de seguros ni ser director, gerente, administrador, apoderado o representante legal de una sociedad corredora:
  - a) Los procesados o condenados por delitos que merezcan pena aflictiva o por los delitos a que se refiere el D.F.L. N°251, de 1931;
  - b) Los fallidos no rehabilitados o quienes tengan prohibición o incapacidad de comerciar;
  - c) Los sancionados por la Superintendencia con la revocación de su inscripción en alguno de los registros que ésta lleva en virtud del D.F.L. N°251, de 1931 o de otras leyes, o los que hayan sido administradores, directores o representantes legales de una persona jurídica sancionada de igual forma o con la revocación de su autorización de existencia, a no ser que hayan salvado su responsabilidad en la forma que prescribe la ley o acrediten no haber tenido participación en los hechos que la motivaron.
- 2) Los administradores, representantes legales o empleados de la persona jurídica corredora de seguros no podrán ejercer en forma independiente el corretaje de seguros, ni trabajar para una compañía de seguros ni para otra persona dedicada al corretaje de seguros.
- 3) No podrán ser corredores de seguros de seguros generales y de vida:

Los directores, gerentes, representantes legales o apoderados de una entidad aseguradora o reaseguradora, los liquidadores de siniestros, los administradores o representantes legales de una sociedad liquidadora de siniestros y los trabajadores de cualquiera de las entidades anteriores.

\_\_\_\_\_  
Firma del Declarante

Fecha de emisión

Día	Mes	Año

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

**ANEXO B1**

**POSTULACIÓN A LIQUIDADOR DE SINIESTROS**

**REF.: Postulación a examen el Inscripción  
en el Registro de Liquidadores de  
Siniestros.(tarje lo que no  
corresponda)**

Ciudad

Día	Mes	Año

SEÑOR  
SUPERINTENDENTE DE VALORES Y SEGUROS  
PRESENTE

Apellido paterno

Apellido materno

Nombres

R.U.T.

Saluda atentamente a Ud. y, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 2º del Reglamento sobre Auxiliares del Comercio de Seguros, de 1989, solicita rendir examen e/ inscribirse en el Registro de Liquidadores de Siniestros, una vez cumplido los requisitos legales.(tarje lo que no corresponda)

Para estos efectos, se adjunta a la presente solicitud, la documentación establecida en dicho Reglamento y en la Circular pertinente.

Finalmente, le solicito que me comunique la decisión a la siguiente dirección:

Calle

Comuna

Ciudad

Fono del Solicitante:

Firma del Solicitante

**NOTA: ESTE ANEXO DEBE SER LLENADO A MÁQUINA.**

Av. Fierroador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9º  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

## ANEXO B2

### LIQUIDADORES DE SINIESTROS

#### DOCUMENTOS ART. 2° D.S. 863, DE 1989

Adjunto al presente Anexo, remito a Ud. los siguientes Documentos:

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Fecha de emisión		
	Día	Mes	Año
A. Certificado de Antecedentes para fines especiales, emitido por el Registro Civil.			
B. Certificado de Nacimiento o fotocopia legalizada de la cédula nacional de identidad.			
C. Certificado de permanencia definitiva, y cédula de extranjería al día, en el caso de ser extranjero.			
D. Certificado de la Fiscalía Nacional de Quiebras.			
E. Certificado oficial de antecedentes comerciales, protestos vigentes, emitido por la Cámara de Comercio de Chile.			
F. Certificado de estudios que acrediten haber aprobado el ciclo de enseñanza media o estudios equivalentes.			
G. Declaración jurada de no tener las inhabilidades que señala la ley. <b>De acuerdo a texto adjunto.</b>			

**Nota:** 1.- Los documentos señalados en las letras A, D, E, G, deberán estar emitidos dentro de los dos meses anteriores al mes en que se realizará el examen.

2.- Todo documento que se presente fotocopiado deberá ser legalizado ante Notario.

3.- Los postulantes deberán llenar a máquina los datos correspondientes a fecha de emisión, cuando corresponda.

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

**DECLARACIÓN JURADA**  
**LIQUIDADOR DE SINIESTROS**

Por la presente Yo, \_\_\_\_\_  
Apellido Paterno      Apellido Materno      Nombres

Cédula de Identidad \_\_\_\_\_

**Declaro bajo Juramento que no me encuentro afecto a ninguna de las inhabilidades ni prohibiciones que se establecen en las letras a), b) y c) del artículo 44 bis y letras a) y c) del artículo 62 del D.F.L. N°251, de 1931, que señalan, respectivamente:**

- 1) No podrán ejercer la actividad de liquidador de siniestros ni ser director, gerente, administrador, apoderado o representante legal de una sociedad liquidadora de siniestros:
  - a) Los procesados o condenados por delitos que merezcan pena aflictiva o por los delitos a que se refiere el D.F.L. N°251, de 1931;
  - b) Los fallidos no rehabilitados o quienes tengan prohibición o incapacidad de comerciar;
  - c) Los sancionados por la Superintendencia con la revocación de su inscripción en alguno de los registros que ésta lleva en virtud del D.F.L. N°251, de 1931 o de otras leyes, o los que hayan sido administradores, directores o representantes legales de una persona jurídica sancionada de igual forma o con la revocación de su autorización de existencia, a no ser que hayan salvado su responsabilidad en la forma que prescribe la ley o acrediten no haber tenido participación en los hechos que la motivaron.
- 2) No podrán ser liquidadores de siniestros los martilleros públicos, los agentes de aduanas, los corredores de seguros, los directores, gerentes, apoderados o trabajadores de alguno de éstos o de una entidad aseguradora o reaseguradora.

\_\_\_\_\_  
Firma del Declarante

Fecha de emisión

Día	Mes	Año

Av. Liquidador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl