



OFORD.: N°55832  
Antecedentes.: Presentación recibida el 14.10.2020.  
Materia.: Informa.  
SGD.: N°2020110465831  
Santiago, 10 de Noviembre de 2020

De : Comisión para el Mercado Financiero  
A : Gerente General  
BICE VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

---

1. Nos referimos a la presentación del antecedente, mediante la cual esa compañía plantea ciertas interrogantes sobre las materias que expone, que dicen relación con una iniciativa para mejorar la calidad de vida de los pensionados de rentas vitalicias, que se traduciría en: i) el desarrollo de un portal dentro de su página web que origine una comunidad interactiva de sus pensionados, donde puedan compartir experiencias, conocerse, recibir invitaciones información de distinta índole, ofrecer actividades o productos; ii) como elemento complementario, incorporar un espacio para ofrecer oportunidad y acceso a beneficios concretos, a saber, convenios con instituciones, descuentos en farmacias, en atenciones dentales, en cursos o talleres, en bienes y/o servicios, etc., como contribución concreta a la economía de sus pensionados.

Las interrogantes surgen a propósito de lo dispuesto en el artículo 41 del DFL 251 de 1931. En efecto, esa entidad señala que su entendimiento respecto del artículo 41 del DFL 251 de 1931, se orienta únicamente a incentivos directos previos o inmediatos y avaluables en dinero, tendientes a obtener de un afiliado la contratación de una renta vitalicia previsional, los que señala tengan claramente por objeto o finalidad contaminar la decisión previsional.

Por lo anterior, requieren el parecer de esta comisión respecto del real sentido de la limitación contenida en el artículo 41 del DLF 251 de 1931, en las siguientes materias concretas:

- i. No ven inconveniente en que los pensionados de esa compañía tengan acceso a una plataforma virtual en donde pueden interactuar con esa compañía y entre los pensionados en los términos que indican;
- ii. No ven inconveniente normativo que los pensionados de esa aseguradora, dentro de la plataforma virtual, se les posibilite el intercambio y/o transacción entre ellos de bienes y servicios.
- iii. No ven inconveniente normativo para que los pensionados de esa compañía dentro de la plataforma, tengan acceso a descuentos para la adquisición de bienes y servicios, acceso a convenios de salud, farmacias entretención, actividades, etc.

2. Sobre la materia, cabe tener presente que el mencionado artículo 41, señala lo siguiente:

*"Artículo 41.- Las Compañías de Seguros, sus Directores, sus dependientes, los intermediarios, agentes de ventas u otras personas que intervengan en la comercialización de rentas vitalicias provisionales contempladas en el decreto ley N° 3.500, de 1980, no podrán ofrecer u otorgar a los afiliados o beneficiarios incentivos o beneficios distintos a los establecidos en ese decreto ley, con el objeto de obtener la contratación de pensiones a través de la modalidad antes señalada. La infracción a lo dispuesto en este inciso será sancionada según lo establecido en el decreto ley N° 3.538, de 1980.*

*Quien habiendo sido sancionado en los términos indicados en el inciso anterior, reincida en ofrecer u otorgar a los afiliados o beneficiarios incentivos o beneficios distintos de los establecidos en el decreto ley N° 3.500, de 1980, con el objeto de obtener la contratación de pensiones a través de la modalidad de renta vitalicia, será sancionado con pena de presidio menor en su grado mínimo."*

3. A partir de los términos de la norma citada, resulta conveniente hacer presente que la prohibición que en ella se contiene dice relación con el otorgamiento u ofrecimiento de cualquier tipo de incentivo o beneficio -distinto de los establecidos en el D.L. 3.500-; no existiendo una limitación como la que indica en su carta en orden a que deban ser avaluables en dinero.

Asimismo, la prohibición dice relación el otorgamiento u ofrecimiento de beneficios o incentivos con el objeto de obtener la contratación de pensiones. En este contexto, la norma no exige que la entrega del beneficio o incentivo se realice en forma previa o inmediata en relación a la contratación de la renta vitalicia, por lo que en la prohibición quedarían comprendidos los incentivos o beneficios ofrecidos para contratar la renta, cualquiera sea la época en que ellos se materialicen.


4. Señalado lo anterior, en relación a las consultas planteadas, y en relación a la prohibición contemplada en el artículo 41, esta Comisión entiende que no existiría un impedimento per se para que esa aseguradora pusiera a disposición de los pensionados un portal que origine una comunidad virtual interactiva, ni para que les posibilite a ellos interactuar en dicha plataforma, ni tampoco, en cuanto a se les ofrezcan descuentos o convenios, siempre que el acceso a la plataforma cuente con el consentimiento de los pensionados y que se cumpla con las normas de protección de datos personales (Ley 19.628).

No obstante lo anterior, se hace presente que, dados los términos del artículo 41 citado, no sería posible que, con anterioridad a la contratación de una renta vitalicia, se promueva u ofrezca, de cualquier modo, la plataforma en cuestión, ni los convenios u otros beneficios que se contemplan, a los potenciales rentistas. Por lo mismo, la información no podría tampoco consignarse en su sitio web, sin perjuicio la información que en el sitio privado puedan acceder los pensionados. Desde otra perspectiva, no podría considerarse como un argumento de venta los beneficios de que se trata, ya que con ello se incumpliría la prohibición del art. 41 del DFL 251 de 1931.

ISEG / DCENA / csc / pgpc wf 1287530

Saluda atentamente a Usted.



  
**JOSÉ ANTONIO GASPAR**  
JEFE ÁREA JURÍDICA  
POR ORDEN DEL CONSEJO DE LA  
COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

Oficio electrónico, puede revisarlo en [http://www.cmfchile.cl/validar\\_oficio/](http://www.cmfchile.cl/validar_oficio/)  
Folio: 2020558321307134hmcWmitxLReXytEBirIQJiNFwawweg