



OFORD.: N°12671  
Antecedentes.: Su presentación ingresada a esta  
Superintendencia con fecha 27 de mayo de  
2015.  
Materia.: Informa.  
SGD.: N°2015060073003  
Santiago, 16 de Junio de 2015

De : Superintendencia de Valores y Seguros  
A : SEÑOR



---

En atención a su presentación del Antecedente, mediante la cual solicita a este Servicio "*...exigir a Sociedad Concesionaria Del Elqui, disponer de un correo electrónico para que nosotros los usuarios tengamos acceso a dirigir solicitudes, reclamos o sugerencias en forma directa y no solo a través de un solo telefono, que además lo tienen solo para emergencias...*", cumpro con señalar a usted lo siguiente:

La sociedad por la que consulta se encuentra actualmente inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes (REEI) que lleva esta Superintendencia. Ahora bien, conforme a lo dispuesto en el artículo 7° de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores, este Servicio únicamente se encuentra facultado para requerir a esas entidades el cumplimiento de las obligaciones de información y publicidad respecto del público y sus accionistas que se les imponga, las cuales actualmente se encuentran contenidas en la Norma de Carácter General (NCG) N°364 y la NCG N°30; dentro de las cuales no se encuentra la materia objeto de su consulta.

De conformidad con lo anterior, no forma parte de las competencias atribuidas a esta Superintendencia exigir a las sociedades inscritas en el REEI la mantención de un correo electrónico para los fines señalados en su presentación.

PVC CSC DHZ wf-499362

Saluda atentamente a Usted.



**JOSÉ ANTONIO GASPAR**  
FISCAL DE VALORES  
POR ORDEN DEL SUPERINTENDENTE

Oficio electrónico, puede revisarlo en [http://www.svs.cl/validar\\_oficio/](http://www.svs.cl/validar_oficio/)  
Folio: 201512671503596HrROVnDkQYForksrsWrqWzeCwQhnNE