



OFORD.: N°6621
Antecedentes.: Su presentación ingresada a este Servicio
con fecha 24.11.2015.
Materia.: Responde consulta.
SGD.: N°2016030033442
Santiago, 15 de Marzo de 2016

De : Superintendencia de Valores y Seguros
A : Gerente General
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.
TEATINOS 280 PISO 5 - Ciudad: SANTIAGO - Reg. Metropolitana

Se ha recibido su presentación del Antecedente, por medio de la cual solicita un pronunciamiento de esta Superintendencia acerca de lo señalado en el punto II, esto es, que *"respecto de los antiguos clientes, aquellos de fechas y años anteriores al 22 de enero de 2016, no deben firmar un nuevo contrato, sino que sólo deben ser informados de las adecuaciones realizadas a su "PLAN APV Prime" en virtud de la Circular N°2.171 de esa Superintendencia, mediante comunicación escrita o electrónica según corresponda y esa comunicación debe ser realizada una vez que la Superintendencia apruebe las adecuaciones que se remitieron con fecha 06 de noviembre en curso."* Al respecto cumpla con señalar lo siguiente:

Atendido que el plan de APV se materializa con la suscripción de un contrato entre el cliente y la corredora, que implica necesariamente un acuerdo de voluntades, cualquier modificación que se efectúe al mismo, debiese ser informada y aceptada por el cliente, desde el momento que no habría una normativa que le permitiese hacer cambios unilaterales al contrato debidamente firmado. En ese sentido, las adecuaciones que deberán efectuarse a los contratos, constituirían modificaciones al mismo que requerirían el acuerdo del cliente, el cual entendemos se otorga a través de la firma de un nuevo texto.

Asimismo, cabe señalar que conforme a lo indicado en el punto III de la Circular N°2171 los contratos de APV y APVC, necesariamente deben ser adecuados a la nueva normativa dentro del plazo allí establecido; de lo contrario, se entienden terminados. De lo anterior se colige que si el cliente no acepta el nuevo texto de su contrato, éste debería entenderse terminado.

PVC CSC / WF 554572

Saluda atentamente a Usted.



JOSÉ ANTONIO GASPAR
FISCAL DE VALORES
POR ORDEN DEL SUPERINTENDENTE

Oficio electrónico, puede revisarlo en http://www.svs.cl/validar_oficio/
Folio: 20166621572428aofJkMgOnVWWHzzyAVxQCSLclMvKjRK