



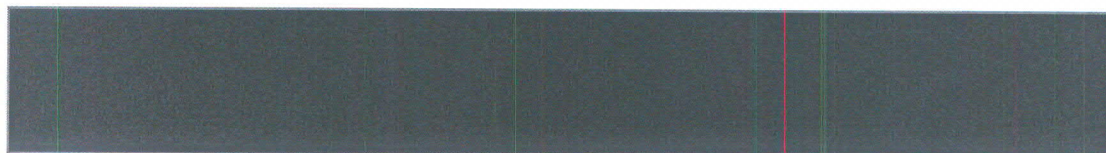
SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

OFORD.: N°29450
Antecedentes.: Presentación de 21.10.11.
Materia.: Informe.
SGD.: [REDACTED]

Santiago, 15 de Noviembre de 2011

De : Superintendencia de Valores y Seguros

A : Gerente General



Se ha recibido en este Servicio la presentación de doña [REDACTED], quien solicita la intervención de esta Superintendencia, por los motivos que expone, que dicen relación con la negativa de esa compañía en indemnizar el siniestro que afectó a doña [REDACTED], lo que su representada habría fundado en que el plazo para presentar gastos habría expirado, en virtud del seguro de salud contratado por la [REDACTED].

Sobre la materia, cabe considerar lo siguiente:

- La asegurada se realizó una operación de histerectomía total el 27 de julio y fue dada de alta el 29 de julio.
- En el momento que tuvo los documentos que le otorgó su sistema de salud los remitió a la oficina de personal, que sería la encargada de entregar y clasificar los documentos y entregar a la corredora los documentos que luego son llevados a la compañía de seguros.
- Los documentos habrían sido presentados erróneamente en [REDACTED], entidad con la cual se encuentra vigente el seguro colectivo a contar del 01.08.11.
- La solicitud de la asegurada fue rechazada por [REDACTED] el 29.09.11 por ser gasto fuera de cobertura.
- Inmediatamente de tenerse conocimiento del error se remitió a esa compañía, que rechazó el siniestro por presentación extemporánea.
- Ante ello, se requirió a [REDACTED] la emisión de un certificado en que daría cuenta de la recepción y retención de los antecedentes
- Que, dadas las circunstancias de hecho por las cuales se presentó extemporáneamente

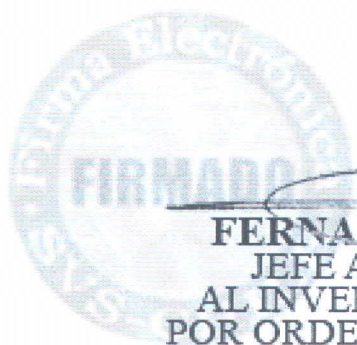
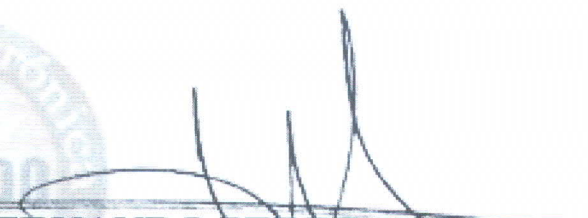
en esa compañía, y que no serían imputables a la asegurada, se estima existen razones suficientes para reconsiderar su decisión.

- Por otra parte, cabe considerar que la eventual presentación extemporánea de los antecedentes, dadas las características del caso, la naturaleza de la cobertura involucrada y no existiendo información de un agravamiento de los efectos del siniestro, no guardarían proporcionalidad con la eventual aplicación por el incumplimiento de la sanción de privación del derecho a la indemnización.

Por lo señalado, dadas las particularidades del caso, le agradeceré evaluar alternativas de solución a la reclamación e informar fundadamente sobre ello a este Servicio.

La respuesta al oficio debe ser realizada a
más tardar el : 29/11/2011

Saluda atentamente a Usted.



FERNANDO PÉREZ JIMÉNEZ
JEFE AREA DE PROTECCIÓN
AL INVERSIONISTA Y ASEGURADO
POR ORDEN DEL SUPERINTENDENTE

Archivo anexo

