



OFORD.: N°9680  
Antecedentes.: Su presentación de 23 de enero de 2018.  
Materia.: Responde.  
SGD.: N° [REDACTED]  
Santiago, 13 de Abril de 2018

De : Comisión para el Mercado Financiero  
A : SEÑOR [REDACTED]

---

Mediante el documento del antecedente, se solicitó a este Servicio pronunciamiento sobre si *Pueden las entidades supervisadas por la Superintendencia de Valores y Seguros, específicamente, aquella del mercado de seguros y de intermediación de valores, operar con la firma electrónica provista por plataforma de propiedad de The Signature SpA.* Sobre el particular, cumple esta Comisión con manifestar a UD. lo siguiente:

1. De conformidad con el artículo 6° de la Constitución Política de la República "*Los órganos del Estado deben someter su acción a la Constitución y a las normas dictadas conforme a ella...*", y según lo dispuesto por el artículo 7° de la citada Carta Fundamental "*Los órganos del Estado actúan válidamente previa investidura regular de sus integrantes, dentro de su competencia y en la forma que prescriba la ley. Ninguna magistratura, ninguna persona ni grupo de personas pueden atribuirse, ni aun a pretexto de circunstancias extraordinarias, otra autoridad o derechos que los que expresamente se les hayan conferido en virtud de la Constitución o las leyes*".

En concordancia con lo anterior, las atribuciones de esta Comisión se encuentran recogidas principalmente en el artículo 5 de su Ley Orgánica contenida en el D.L. N°3.538 de 1980, conforme a su texto reemplazado por el artículo 1° de la Ley 21.000, no contemplándose entre estas la facultad de acreditar el cumplimiento de la normativa atinente a los servicios de firma electrónica por los prestadores de servicios de certificación de firma electrónica avanzada u otras entidades que gestionen firmas electrónicas simples.

2. En relación a la posibilidad de las entidades supervisadas por este Servicio de operar a través de firma electrónica, debe estarse a lo preceptuado por el artículo 3 de la Ley N° 19.799, sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma, que dispone en lo atinente a su requerimiento:

*"Los actos y contratos otorgados o celebrados por personas naturales o jurídicas, suscritos por*

*medio de firma electrónica, serán válidos de la misma manera y producirán los mismos efectos que los celebrados por escrito y en soporte de papel. Dichos actos y contratos se reputarán como escritos, en los casos en que la ley exija que los mismos consten de ese modo, y en todos aquellos casos en que la ley prevea consecuencias jurídicas cuando constan igualmente por escrito.*

*Lo dispuesto en el inciso anterior no será aplicable a los actos o contratos otorgados o celebrados en los casos siguientes: a) Aquellos en que la ley exige una solemnidad que no sea susceptible de cumplirse mediante documento electrónico; b) Aquellos en que la ley requiera la concurrencia personal de alguna de las partes, y c) Aquellos relativos al derecho de familia.*

*La firma electrónica, cualquiera sea su naturaleza, se mirará como firma manuscrita para todos los efectos legales, sin perjuicio de lo establecido en los artículos siguientes.*



3. Atendido lo anterior, en general los documentos que emanan de las relaciones contractuales en los mercados de valores y seguros, suscritos por medio de firma electrónica producen los mismos efectos que los celebrados por escrito y en soporte papel, salvo los casos exceptuados por la norma antes citada u otra norma legal.

No obstante lo anterior, este Servicio considera pertinente informarle que las normas de seguridad y condiciones necesarias para el comercio e intermediación de seguros por medios electrónicos se encuentran contenidas en la Norma de Carácter General N° 171, sin perjuicio de las facultades de fiscalizar su correcta utilización.

4. Finalmente, se hace presente que conforme a lo expuesto en el N°1 del presente oficio, cabe señalar que no corresponde que este Servicio pronunciarse sobre el uso de una plataforma o sistema de firma electrónica, por carecer de competencia legal al efecto.

PVC SYG WF- [REDACTED]

Saluda atentamente a Usted.

   
**JOSÉ ANTONIO GASPAR**  
JEFE ÁREA JURÍDICA  
POR ORDEN DEL PRESIDENTE  
COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

Oficio electrónico, puede revisarlo en [http://www.cmfchile.cl/validar\\_oficio/](http://www.cmfchile.cl/validar_oficio/)

Folio: [REDACTED]