



OFORD.: N°13460  
Antecedentes.: Su presentación de 22 de marzo de 2021  
Materia.: Responde consulta sobre aplicación Ley  
21.299  
SGD.: [REDACTED]  
Santiago, 10 de Febrero de 2022

De : Comisión para el Mercado Financiero  
A : [REDACTED]

---

Me refiero a su presentación del ANT. relativa a la aplicación de la Ley N°21.299, que permite la postergación de cuotas de créditos hipotecarios y crea la garantía estatal para caucionar créditos hipotecarios, en específico respecto a su consulta acerca de si conforme a dicha legislación es procedente que una empresa bancaria pueda solicitar al cliente que proporcione un estado de su situación financiera, así como otro antecedente distinto a los que indica esa ley.

Sobre el particular, cúpleme informar a usted que bajo los términos de la Ley N°21.299, los bancos, cooperativas de ahorro y crédito, agentes administradores de mutuos hipotecarios endosables, acreedores de los mutuos otorgados por los mencionados agentes administradores y compañías de seguros, que se adjudiquen garantías del Fondo de Garantías para Pequeños y Medianos Empresarios (FOGAPE) que sean licitadas por el Fondo, pueden otorgar créditos de postergación a sus deudores de obligaciones garantizadas con hipoteca.

La citada ley y su reglamento regulan las características y formalidades a que se sujeta la suscripción de los contratos de mutuo que de otorguen para financiar la postergación de cuotas, así como los requisitos y criterios de elegibilidad de los deudores, tasación de los inmuebles y monto máximo a financiar. No obstante y para los fines de su consulta, cabe precisar que recae en cada entidad la decisión de otorgar un crédito de postergación, de acuerdo a los criterios establecidos en sus políticas internas de riesgo de crédito, razón por la que pueden solicitar la documentación y antecedentes pertinentes para la evaluación de crédito de quien solicite dicha clase de financiamiento.

Finalmente, podemos indicarle que esta Comisión ha implementado en su sitio web [www.cmfeduca.cl](http://www.cmfeduca.cl) una sección especial con información y mayor detalle de los diversos aspectos atinentes a la aplicación de la Ley N° 21.299.

[REDACTED]

Saluda atentamente a Usted.



A handwritten signature in blue ink, consisting of a large 'C' followed by several loops and a long horizontal stroke.

Juan Pablo Uribe  
Director General Jurídico (S)  
Por orden del Consejo de la  
Comisión para el Mercado Financiero

Oficio electrónico, puede revisarlo en [http://www.cmfchile.cl/validar\\_oficio/](http://www.cmfchile.cl/validar_oficio/)