

OFORD.: N°99949  
Antecedentes.: Su ingreso de fecha 18.11.2021.  
Materia.: Informa.  
SGD.: [REDACTED]  
Santiago, 09 de Diciembre de 2021

De : Comisión para el Mercado Financiero  
A : [REDACTED]

---

Se ha recibido el ingreso del Antecedente, mediante el que Ud. consultó a esta Comisión textualmente lo siguiente: «(...) en el caso de las aseguradoras que venden y administran pólizas de vida con ahorros y trabajan con fondos de inversión, entendiendo que estos instrumentos operan a través de plataformas informáticas y transferencias electrónicas y que son susceptibles o vulnerables a fraudes y estafas informáticas, ¿quedarían bajo la protección de la ley 21.234 (ley de fraudes)? Agradeceré vuestra información al respecto (...)».

Al respecto, cumple esta Comisión con señalar lo siguiente:

1. El inciso 1° del artículo 1° de la Ley N° 21.234, de 29 de mayo de 2020, que «Limita la Responsabilidad de los Titulares o Usuarios de Tarjetas de Pago y Transacciones Electrónicas en caso de Extravío, Hurto, Robo o Fraude», establece textualmente lo siguiente: «Esta ley regula el régimen de responsabilidad aplicable en los casos de extravío, hurto, robo o fraude de tarjetas de crédito, tarjetas de débito, tarjetas de pago con provisión de fondos, o cualquier otro sistema similar, en adelante conjuntamente, las "tarjetas de pago", emitidas y operadas por entidades sujetas a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero y a la regulación del Banco Central de Chile, en relación con el respectivo giro de emisión u operación de dichos instrumentos. También regula el régimen de responsabilidad en los casos de extravío, hurto, robo o fraude de tarjetas de pago emitidas y operadas por entidades no sujetas a la fiscalización y regulación de los organismos indicados, salvo disposición expresa en contrario».

2. Seguidamente, el inciso 2° de la ley en comento, dispone: «Asimismo, se aplicará a los fraudes en transacciones electrónicas. Para efectos de esta ley, se entenderá por tales aquellas operaciones realizadas por medios electrónicos que originen cargos y abonos o giros de dinero en cuentas corrientes bancarias, cuentas de depósitos a la vista, cuentas de provisión de fondos, tarjetas de pago u otros sistemas similares, tales como instrucciones de cargo en cuentas propias para abonar cuentas de terceros, incluyendo pagos y cargos automáticos, transferencias electrónicas de fondos, avances en efectivo, giros de dinero en cajeros automáticos y demás operaciones electrónicas contempladas en el contrato de prestación de servicios financieros respectivo. Se comprenden dentro de este concepto las transacciones efectuadas mediante portales web u otras plataformas electrónicas, informáticas, telefónicas o cualquier otro sistema

similar dispuesto por la empresa bancaria o el proveedor del servicio financiero correspondiente».

3. En tanto, el inciso 3° de la ley en estudio es del siguiente tenor: «Para efectos de esta ley, las tarjetas de pago y sistemas de transacciones electrónicas podrán designarse en forma conjunta como "medios de pago"».

4. A partir de la lectura armónica de las disposiciones transcritas, y en virtud de lo dispuesto en el numeral 1° del artículo 5° del D.L. N° 3.538, de 1980, esta Comisión interpreta que la tantas veces citada Ley N° 21.234 sólo rige a los denominados «medios de pago» (inciso 3°) que la misma normativa define; vale decir, a las «tarjetas de pago» (inciso 1) y a las «transacciones electrónicas» (inciso 2°). Pues bien, como es posible apreciar de los incisos transcritos, todas las tipologías de las operaciones y dispositivos que regula la Ley N° 21.234, tienen en común que son justamente medios idóneos para efectuar actos jurídicos consistentes en pagos en dinero.

5. Por lo tanto, en opinión de esta Comisión, tanto los seguros de vida con ahorros como las operaciones jurídicas a que puedan dar lugar, con ocasión de su contratación, no se encuentran amparadas por las disposiciones de la Ley N° 21.234.



Saluda atentamente a Usted.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel García Schilling'.

Daniel García Schilling  
Director General de Supervisión de Conducta de Mercado  
Por orden del Consejo de la  
Comisión para el Mercado Financiero

Oficio electrónico, puede revisarlo en [http://www.cmfchile.cl/validar\\_oficio/](http://www.cmfchile.cl/validar_oficio/)  
Folio: 