

REF.: ESTABLECE NORMAS RELATIVAS
A LA CONTRATACION DIRECTA DE
SEGUROS POR LAS COMPAÑIAS DE
SEGUROS O A TRAVES DE
AGENTES DE VENTAS.

NORMA DE CARACTER GENERAL Nº 49

Para las Compañías de Seguros del Primer y Segundo Grupo.

SANTIAGO, 9 de Septiembre de 1994.

Esta Superintendencia, en uso de sus facultades legales, especialmente en virtud de lo dispuesto en los artículos 3º letra m) y 57º del D.F.L. Nº 251, de 1931, ha resuelto dictar esta Norma de Carácter General relativa a la contratación directa de seguros por las compañías de seguros o a través de agentes de ventas:

El artículo 57º del D.F.L. Nº 251, de 1931, establece que los seguros pueden ser contratados directamente con la entidad aseguradora a través de sus agentes de ventas, o bien, por intermedio de corredores de seguros independientes de éstas.

Además, y en cumplimiento de su objeto exclusivo, las entidades aseguradoras pueden comercializar directamente pólizas de seguros a través de sus empleados o dependientes que presten funciones de venta en su oficina principal o sus sucursales, los que no serán considerados Agentes de Ventas para los efectos de esta norma, o mediante alguna de las formas que se indican a continuación:

a) Ofrecer pólizas de Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (Ley Nº 18.490) en lugares distintos a su oficina principal y sucursales, (v.gr. municipalidades, servicentros, locales comerciales, etc.), para lo cual será preciso la celebración previa de un convenio al efecto, siendo de responsabilidad de la entidad aseguradora todas las actuaciones y gestiones relativas a dicha comercialización, circunstancia de la que deberá dejarse constancia expresa en el mencionado convenio.

b) Ofrecimiento directo de seguros al público, mediante correo postal (mailing) o cualquier otro medio fidedigno que permita a la entidad acceder directamente al cliente. Será preciso en estos casos, que al menos, se informe al potencial asegurado respecto a la cobertura ofrecida y a sus condiciones, monto de la prima, forma y condiciones de pago, y forma de aceptación de la oferta sin perjuicio del cumplimiento por parte de la entidad de las

000224

formalidades necesarias para perfeccionar el contrato de seguro y del envío de la póliza correspondiente.

Por otra parte, la ley define a los **Agentes de Ventas** como las personas que se dedican a la comercialización o venta de seguros por cuenta de una compañía, no pudiendo prestar tales servicios en mas de una entidad aseguradora en cada grupo de seguros.

La actividad referida deberá realizarse por las personas naturales que mantengan contrato de trabajo o contrato de prestación de servicios con una entidad aseguradora y, en este último caso, con facultad de representar a dicha entidad en la labor de venta.

También podrán actuar como Agentes de Ventas las personas jurídicas constituidas en Chile cuyo objeto y capacidad les permita desarrollar dicha actividad, previa calificación de la entidad aseguradora, y cumplan los requisitos que más adelante se establecen. Será preciso en tales casos la celebración de un contrato entre la entidad aseguradora y la persona jurídica que establezca las relaciones, debiendo dejarse expresa constancia de lo previsto en el párrafo siguiente.

Las infracciones, errores u omisiones en que incurran los agentes en el desempeño de su actividad, de acuerdo a lo previsto en la ley, serán de responsabilidad de la entidad aseguradora de la que dependan o a la que presten servicios, sin perjuicio de ser sancionados por este Organismo en conformidad a lo dispuesto en el artículo 45 del D.F.L. Nº 251, de 1931.

Para desarrollar la actividad de Agente de Ventas será preciso que, previamente la persona se inscriba en el Registro Especial de Agentes de Ventas, que deberá llevar cada entidad aseguradora, el cual contendrá la información mínima siguiente: Nombres y apellidos, Rol Unico Tributario, domicilio, fecha de inscripción y de término, en su caso, tratándose de personas naturales; nombre o razón social, Rol Unico Tributario, domicilio e individualización del representante legal o administrador (es), fecha de inscripción y de término, en su caso, tratándose de personas jurídicas.

Para efectos de la inscripción, el interesado persona natural deberá acreditar el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- a) Ser chileno o extranjero radicado en Chile y mayor de edad;
- b) tener buenos antecedentes comerciales;
- c) no registrar las inhabilidades establecidas en los artículos 44 bis y 59 del D.F.L. Nº 251, de 1931, ni la prevista en el inciso segundo del artículo 57 del mismo D.F.L., y
- d) tener los conocimientos en materia de seguros o la experiencia técnica o profesional que defina la propia entidad aseguradora.

**SUPERINTENDENCIA DE
VALORES Y SEGUROS
CHILE**

En el caso de personas jurídicas, acreditar los siguientes requisitos:

- a) no registrar las inhabilidades de los artículos 44 bis y 59 del D.F.L. Nº 251, de 1931, en lo que le sean aplicables, ni la prevista en el artículo 57 inciso segundo del citado D.F.L., y
- b) sus administradores y representantes legales deberán cumplir los requisitos referidos en las letras a), b), c) y d) del párrafo anterior.

Podrá exceptuarse la exigencia de la letra d) en el caso de que la entidad aseguradora utilice a personas jurídicas que, atendida su naturaleza, experiencia y servicios que provean a los consumidores, pueda actuar como red o canal de distribución de los seguros de una determinada compañía, siempre que la entidad aseguradora provea el personal idóneo y capacitado al efecto, de lo que se dejará constancia en el contrato que se suscriba.

Una vez practicada la inscripción en el Registro, la entidad aseguradora proveerá al Agente de Ventas de una credencial identificatoria, que incluirá, al menos, la individualización de la entidad aseguradora, el nombre, apellidos y fotografía con número de cédula de identidad, tratándose de personas naturales, y una certificación que indique la razón social y Rut, en el caso de personas jurídicas.

Será obligación de cada entidad aseguradora mantener una nómina actualizada de sus agentes de ventas con la indicación de la fecha de inicio de actividades y de la relación jurídica mantenida. Además, trimestralmente en forma conjunta con la FECU deberá enviarse a este Servicio una copia de la citada nómina al día de cierre del estado financiero informado.

VIGENCIA: Estas normas entrarán en vigencia el 1º de Octubre de 1994.

Saluda atentamente a Ud.,


DANIEL YARUR ELSAGA
SUPERINTENDENTE

000226