



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

**REF.: ESTABLECE FORMULARIO  
ELECTRÓNICO PARA INFORMAR  
CAMBIOS DE DATOS PERSONALES  
POR LOS CORREDORES DE  
SEGUROS Y LIQUIDADORES DE  
SINIESTROS.**

## **C I R C U L A R N° 1777**

**Para los corredores de seguros y liquidadores de siniestros**

Santiago, 13 OCT 2005

Esta Superintendencia, en uso de sus facultades legales, en especial lo dispuesto en la letra o) del artículo 4° del D.L. 3.538, en la letra g) del artículo 3° del D.F.L. 251 de 1931, y en los artículos 6 y 7 del D.S. de Hacienda 863 de 1989, y con el objeto de facilitar y hacer más expedita la modificación de antecedentes personales para los corredores de seguros y liquidadores de siniestros vigentes, ha estimado conveniente establecer un formulario electrónico para informar a este Servicio los cambios de domicilio, teléfono, y otros datos relacionados, en la forma prevista en esta Circular.

Al efecto, deberán informar los cambios que se produzcan, mediante el Sistema SEIL habilitado en el sitio web de la Superintendencia ([www.svs.cl](http://www.svs.cl)) utilizando el formulario electrónico especialmente diseñado al efecto, de acuerdo a las instrucciones contenidas en los Anexos adjuntos.

### **VIGENCIA:**

contar de esta fecha.

Las normas de la presente Circular regirán a

  
**ALEJANDRO FERREIRO YAZIGI**  
**SUPERINTENDENTE CHILE**

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
[www.svs.cl](http://www.svs.cl)





SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

- Ciudad (\*): Nombre de la ciudad a que corresponda el domicilio del intermediario.
- Región (\*): Código de la región en que se encuentra las oficinas.  
Aparecerá una lista desplegable con las regiones del país.
- Teléfono (\*): Número de teléfono.
- Celular : Número de teléfono celular.
- Fax : Código o número de fax.
- Mail : Código de correo electrónico del Auxiliar del Comercio de Seguros, registrado al momento de la inscripción. **Advertencia:** esta casilla electrónica no necesariamente es la misma registrada para la distribución de normativa de la SVS. Para modificar la relacionada a la normativa deberá presionar el link pertinente, ubicado en la parte inferior de este formulario.

(\*) : Campos Obligatorios.

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

## ANEXO 2

### INSTRUCCIONES PARA LA MODIFICACIÓN DE ANTECEDENTES PERSONALES

Mediante esta modalidad, tanto los corredores de seguros como los liquidadores de siniestros podrán informar a la Superintendencia de Valores y Seguros cualquier cambio en sus antecedentes personales. Sin embargo, en el caso de las sociedades (corredores o liquidadores), los cambios de razón social y/o nombre de fantasía deberán efectuarse directamente en las oficinas de la SVS, a través de presentación por escrito, acompañando los antecedentes pertinentes.

#### ***Ingreso al sistema SEIL***

Ingresar al sitio web de este Servicio [www.svs.cl](http://www.svs.cl), en el enlace "SEIL", ubicado al costado superior derecho del mencionado sitio, tal como se muestra en la figura siguiente, y seguir las instrucciones que se señalan en el presente anexo.



Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9º  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
[www.svs.cl](http://www.svs.cl)



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

Una vez hecho aquello se desplegará la siguiente pantalla:

Seil - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección [https://www.svs.cl/sitio/html/seil/f\\_seil.html](https://www.svs.cl/sitio/html/seil/f_seil.html) Vinculos »

SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS - CHILE

Mapa del sitio Buscar

Codificación S.V.S. | Entidades Autorizadas e Información a Remitir |

SEIL SISTEMA DE ENVÍO DE INFORMACIÓN EN LÍNEA

Bajar Software Gratuito

Reglamento Interno Fondo Mutuos

Aprobación / Modificación de reglamento interno de Fondos Mutuos y contratos de suscripción de cuotas

A través de esta página algunas de las entidades supervisadas podrán remitir a la Superintendencia de Valores y Seguros, parte de la información que ésta exige de acuerdo a la normativa vigente. Además, en aquellos casos en que exista, tendrán la opción de bajar la última versión del software, con su correspondiente manual de operaciones. Este software, sin costo para los fiscalizados, lo entrega la SVS para que las entidades validen y generen los archivos computacionales que deben enviar

Usuario

Clave

INGRESAR CANCELAR

Nota: En caso de personas naturales, el usuario corresponde al rut respectivo y deberá ingresarse sin puntos y sin dígito verificador.

En ella deberán ingresar usuario y clave, los que se encuentran señalizados con un círculo. Los usuarios **personas naturales**, deberán ingresar su rut, sin puntos y sin dígito verificador. Ejemplo, si su rut es 1.234.567-4, deben ingresar en usuario: 1234567. La clave corresponderá a la informada por la SVS para los efectos de Distribución de Normativa.

En el caso de las **personas jurídicas**, el usuario corresponderá a aquel previamente obtenido en el sitio de la SVS. La clave será la definida por cada usuario.

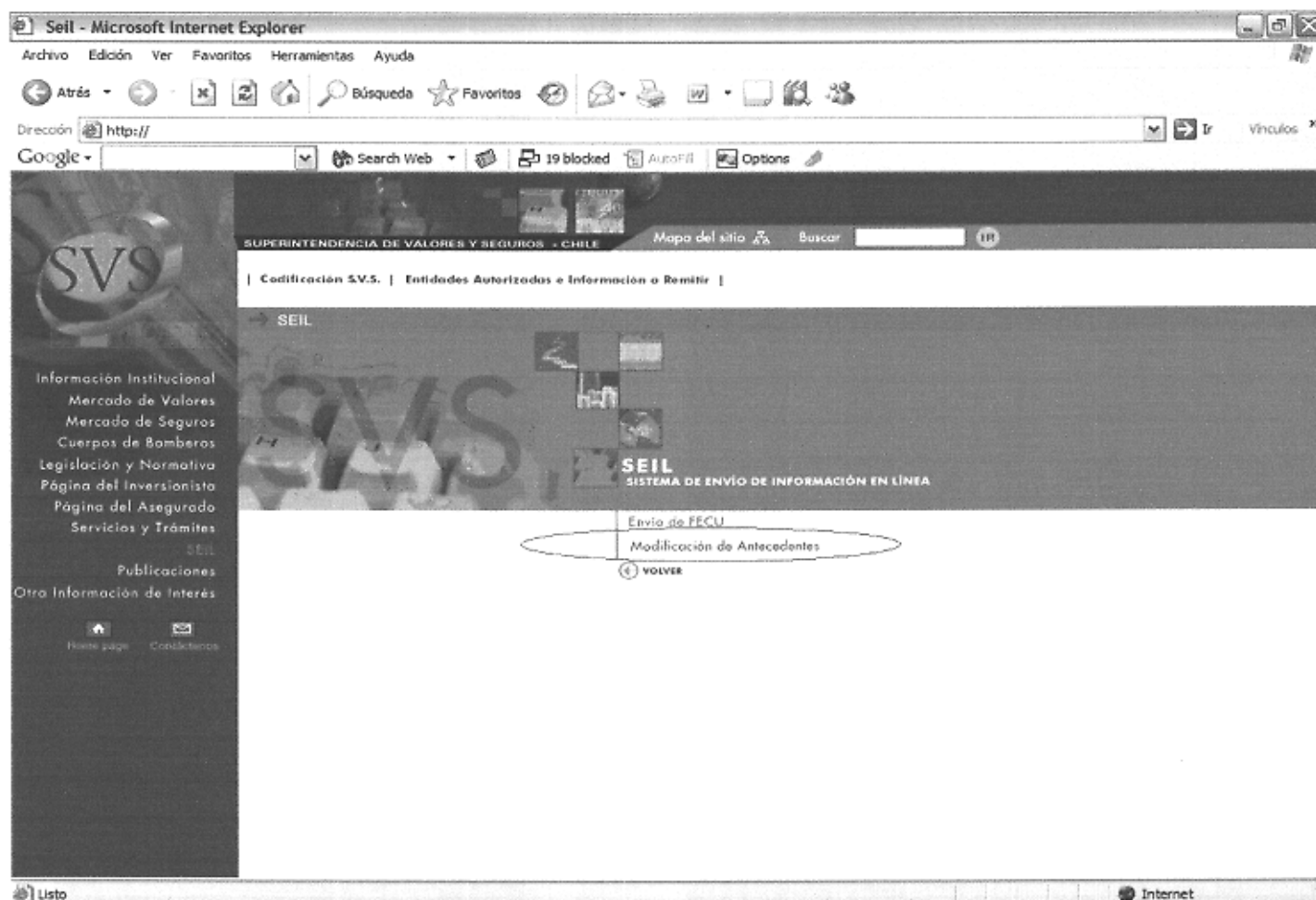
Previamente los liquidadores de siniestros **personas jurídicas** deberán solicitar su código de usuario mediante el sistema SEIL, siguiendo los pasos detallados en la página de la SVS, para la obtención y activación del código referido.

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
[www.svs.cl](http://www.svs.cl)



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

Una vez efectuado lo anterior, presione "**Ingresar**", y aparecerá la siguiente pantalla:



Para modificar sus antecedentes personales o de la sociedad, presione la opción "**Modificación de Antecedentes**"; y aparecerá lo siguiente:

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
www.svs.cl



En la pantalla, se desplegarán la información que actualmente se encuentra en los registros de la SVS y sólo deberá modificar aquellos que requieran actualización. Los campos con (\*) son de uso obligatorio, razón por la cual estos campos **no serán aceptados vacíos**.

Una vez efectuados los cambios pertinentes, deberá presionar el botón **"Enviar"**, ante lo cual el sistema le solicitará confirmación, mediante la siguiente pantalla:

Para enviar la información, presione "Aceptar".

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9º  
Santiago - Chile  
Fono: (56-21) 473 4000  
Fax: (56-21) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
[www.sys.cl](http://www.sys.cl)



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

El sistema mostrará el siguiente mensaje:

### Modificación de antecedentes Personales

La nueva información ha sido guardada en nuestros registros.

CONTINUAR ➔

Adicionalmente, y en caso de ser necesario, podrá optar a modificar la casilla electrónica registrada para los efectos de la Distribución de Normativa, para lo cual deberá presionar el link que se muestra a continuación, en el mismo formulario:

Mail

ENVIAR ➔

Si desea cambiar el mail donde recepciona sus normativas y circulares, haga click en el siguiente link: [Cambiar mail](#)

(\*) : Los campos son obligatorios

Antes de direccionarlo a la página pertinente, el sistema le solicitará que confirme los cambios en sus datos personales, que eventualmente haya realizado.

Finalmente, y luego de efectuar las modificaciones pertinentes, el sistema le enviará un correo electrónico a la casilla ingresada en el campo "Mail", el cual incluirá los datos antes de la modificación, y las modificación que se haya efectuado a éstos.

Nota:

En caso de requerir soporte, deberá remitir un correo electrónico a: [soporte\\_web@svs.cl](mailto:soporte_web@svs.cl) reportando el problema.

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1449  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Casilla: 2167 - Correo 21  
[www.svs.cl](http://www.svs.cl)