

Persona	Rol
Janko Sanga Helen	Diseñador de interfaces
Rojas Peralta Sebasitan Gustavo	Analista de Negocios
Romero Caspary Isabel	Arquitecto de Software
Todos	Ingenieros de Requisitos

Modelo de Requerimientos

Los siguientes entregables son la base para el desarrollo del proyecto Nomadia y cubren la especificación completa de los requerimientos.

1. Requerimientos

Aquí se presenta un desglose completo de los requerimientos funcionales y no funcionales, extraídos y detallados a partir del **Documento de Visión Nomadia**.

Requerimientos Funcionales (RF)

Los requerimientos funcionales describen lo que el sistema debe hacer.

1. **RF-01: Gestión de Perfiles de Usuario:** El sistema debe permitir el registro de nuevos usuarios, distinguiendo entre los roles de **Viajero** y **Guía Local**. Los usuarios deben poder ver, editar y eliminar su información personal y de contacto.
2. **RF-02: Autenticación de Usuarios:** El sistema debe permitir a los usuarios iniciar y cerrar sesión de manera segura, utilizando su correo electrónico y una contraseña.
3. **RF-03: Búsqueda de Experiencias:** El sistema debe ofrecer una función de búsqueda que permita a los Viajeros encontrar experiencias por palabras clave, títulos o descripciones.
4. **RF-04: Filtrado de Experiencias:** El sistema debe permitir a los Viajeros filtrar los resultados de búsqueda por categorías (cultural, gastronómico, etc.), ubicación, rango de precios, duración de la actividad e idioma.
5. **RF-05: Visualización de Detalles de Experiencia:** El sistema debe mostrar una página de detalles para cada experiencia, incluyendo: título, descripción, galería de imágenes/videos, nombre del guía, calificación promedio, disponibilidad en un calendario, precio y número de cupos.
6. **RF-06: Gestión de Publicaciones:** El sistema debe permitir a los Guías publicar nuevas experiencias, así como editar, actualizar o eliminar las existentes.
7. **RF-07: Configuración de Disponibilidad:** Los Guías deben poder gestionar la disponibilidad de sus experiencias a través de un calendario, especificando las fechas y horarios en los que las actividades están disponibles.
8. **RF-08: Configuración de Cupos:** Los Guías deben poder definir el número mínimo y máximo de personas para cada una de sus experiencias.
9. **RF-09: Sistema de Reservas:** Los Viajeros deben poder seleccionar una fecha, un número de personas y reservar una experiencia. El sistema debe validar la disponibilidad y los cupos antes de confirmar la reserva.

10. **RF-10: Proceso de Pago:** El sistema debe guiar al Viajero a través de un proceso de pago seguro después de realizar una reserva.
11. **RF-11: Integración de Pasarela de Pagos:** El sistema debe integrarse con una o más pasarelas de pago para procesar transacciones con tarjeta de crédito/débito, códigos QR y billeteras móviles.
12. **RF-12: Gestión de Pagos:** El sistema debe registrar las transacciones, procesar los pagos a los Guías (aplicando la comisión de la plataforma) y gestionar los reembolsos en caso de cancelación.
13. **RF-13: Calificación y Reseñas:** El sistema debe permitir a los Viajeros calificar la experiencia y al Guía, además de escribir una reseña, después de que la actividad haya finalizado.
14. **RF-14: Notificaciones por Correo Electrónico:** El sistema debe enviar notificaciones automáticas por correo electrónico para confirmar la reserva, notificar el pago, recordar la fecha de la experiencia, entre otros.
15. **RF-15: Historial de Reservas (Viajero):** El sistema debe proporcionar al Viajero un historial de todas sus reservas, mostrando el estado de cada una (confirmada, completada, cancelada).
16. **RF-16: Historial de Actividades (Guía):** El sistema debe mostrar al Guía un historial de todas las experiencias que ha prestado, con detalles de las reservas y los ingresos generados.
17. **RF-17: Panel de Administración:** El sistema debe incluir un panel web exclusivo para los administradores de Nomadia, con funciones para gestionar usuarios, experiencias y transacciones.
18. **RF-18: Moderación de Contenido:** El administrador debe poder revisar, aprobar, rechazar o suspender experiencias publicadas por los Guías antes de que sean visibles para el público.
19. **RF-19: Gestión de Cuentas (Administrador):** El administrador debe poder suspender o eliminar cuentas de usuario que infrinjan los términos de servicio.
20. **RF-20: Generación de Reportes:** El sistema debe permitir al administrador generar reportes y estadísticas sobre el rendimiento de la plataforma, como el número de reservas, ingresos generados, experiencias más populares, etc.

Requerimientos No Funcionales (RNF)

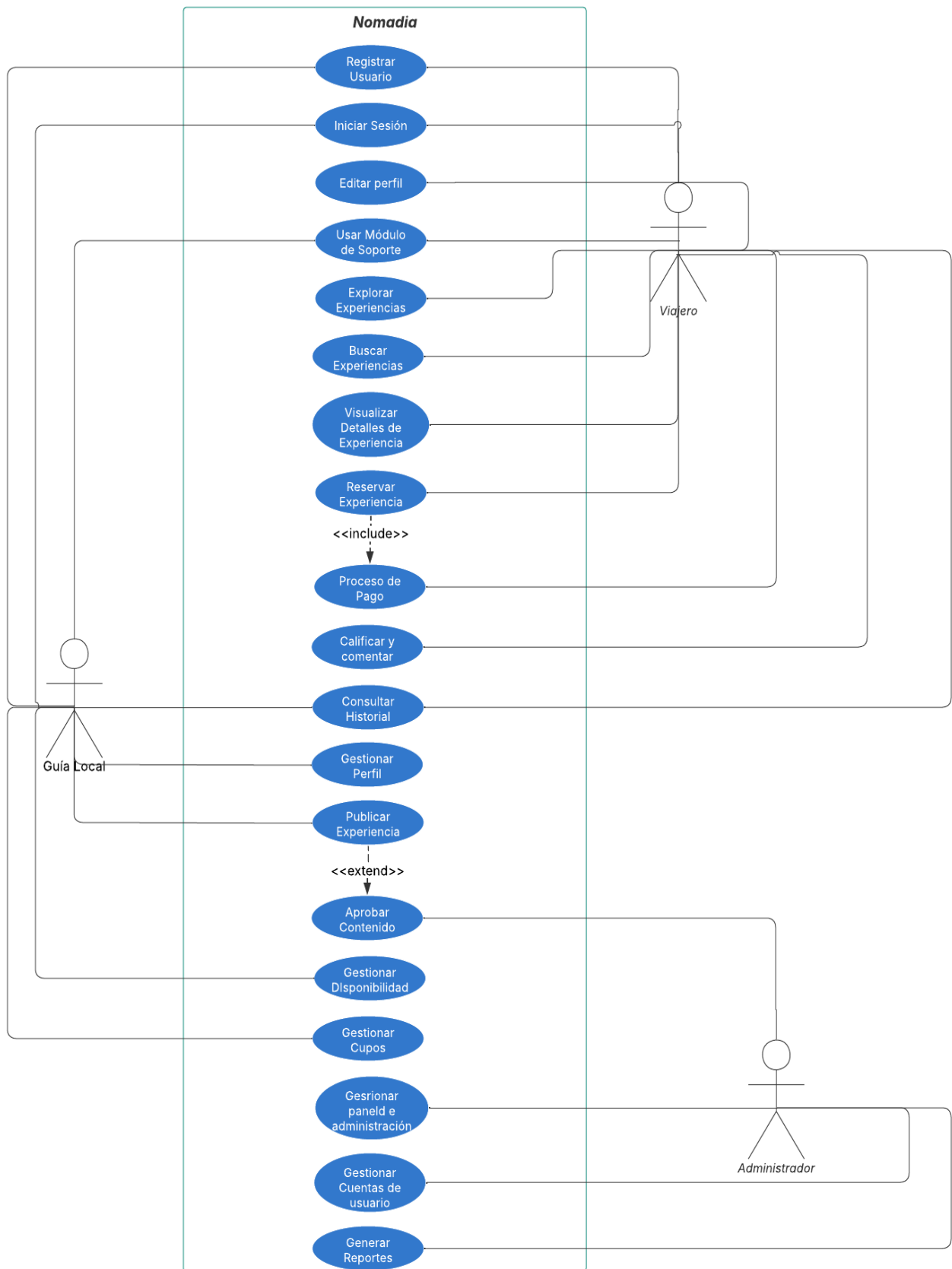
Los requerimientos no funcionales definen los criterios de calidad.

- **RNF-01 (Disponibilidad):** El sistema debe estar operativo y disponible para los usuarios al **99.9%** del tiempo, excluyendo ventanas de mantenimiento planificado, el sistema debe estar disponible en diferentes navegadores web (Chrome, FireFox, Microsoft Edge, etc.).
- **RNF-02 (Rendimiento):** Las páginas de inicio, búsqueda y detalles de experiencia deben cargar en menos de **2 segundos**, incluso con 3,000 usuarios concurrentes.

- **RNF-03 (Seguridad):** La información confidencial, como contraseñas y datos de pago, debe ser encriptada. El sistema debe protegerse contra ataques comunes como XSS y SQL injection.
- **RNF-04 (Usabilidad):** La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar. Un usuario sin experiencia debe ser capaz de completar una reserva en menos de 5 pasos.
- **RNF-05 (Compatibilidad):** La plataforma web debe ser completamente **responsive** y compatible con los navegadores más utilizados (Chrome, Firefox, Safari, Edge) en sus dos últimas versiones, tanto en escritorio como en dispositivos móviles.
- **RNF-06 (Escalabilidad):** El sistema debe ser capaz de manejar un aumento en el número de usuarios y experiencias, así como de expandirse a otras ubicaciones geográficas, como otros departamentos de Bolivia, sin una reestructuración significativa de la arquitectura.
- **RNF-07 (Mantenibilidad):** El código fuente debe estar bien documentado y organizado en módulos para facilitar la corrección de errores y la adición de nuevas funcionalidades.
- **RNF-08 (Fiabilidad):** El sistema no debe perder datos críticos de usuarios o transacciones.
- **RNF-09 (Recuperación ante fallos):** Debe existir un sistema de respaldo automático de la base de datos que se ejecute al menos una vez cada 24 horas.
- **RNF-10 (Auditabilidad):** Todas las acciones críticas realizadas por los administradores (ej. aprobación de experiencias, suspensión de cuentas) deben ser registradas para su posterior auditoría.
- **RNF-11 (Soporte Multilenguaje):** El sistema debe ofrecer soporte para los idiomas como **español, inglés, alemán, francés**, etc. desde su lanzamiento. La plataforma debe permitir al usuario seleccionar el idioma de su preferencia para toda la interfaz, incluyendo textos, botones y mensajes del sistema. Esto es crucial para atender a los viajeros internacionales y asegurar una experiencia de usuario inclusiva.

2. Diagrama de Casos de Uso

El diagrama visualiza las interacciones entre los actores principales (Viajero, Guía, Administrador) y las funciones clave del sistema.



3. Glosario de Términos

Un glosario es esencial para mantener la coherencia en la terminología del proyecto.

- **Nomadia:** Plataforma web que conecta viajeros con guías locales en Chuquisaca para experiencias de turismo sostenible.
- **Viajero:** Usuario de la plataforma que busca, reserva y compra experiencias.
- **Guía Local:** Usuario que publica, gestiona y ofrece experiencias.
- **Experiencia:** Actividad turística, cultural, gastronómica o de aventura ofrecida por un Guía.
- **Pasarela de Pago:** Servicio externo que procesa de forma segura las transacciones de pago con tarjetas, QR, etc.
- **Panel de Administración:** Interfaz para que el rol de Administrador supervise y modere la plataforma.
- **Reserva:** Acción de un Viajero para apartar un cupo en una Experiencia en una fecha específica.
- **APIRest:** Conjunto de reglas para construir servicios web que usan http.
- **Endpoint:** URL que representa un recurso en la app.

4. Detalle de Casos de Uso

Aquí se presenta el detalle de dos casos de uso clave, tal como se solicita.

1. Registrar Usuario

Campo	Detalle
Id	CU-01
Nombre del caso de uso	Registrar Usuario
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #1
Objetivo	Permitir a un nuevo usuario (Viajero o Guía Local) crear una cuenta en la plataforma Nomadia.
Descripción	El sistema debe capturar la información necesaria del usuario, validar los datos proporcionados y crear una nueva cuenta.
Precondición	El usuario no debe tener una cuenta existente.

Postcondición	Se ha creado una nueva cuenta de usuario y el usuario ha iniciado sesión.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la página de registro. 2. El usuario selecciona el tipo de perfil (Viajero o Guía). 3. El sistema presenta un formulario. 4. El usuario ingresa su nombre, correo electrónico y contraseña. 5. El sistema valida que la información esté completa y sea válida. 6. El sistema crea la cuenta de usuario.
Secuencia opcional	Datos Inválidos: Si el correo electrónico ya está registrado o si la contraseña no cumple con los requisitos, el sistema muestra un mensaje de error y el usuario puede corregir los datos.
Rendimiento	Menor a 1 segundo.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	La contraseña debe ser encriptada.

2. Iniciar Sesión

Campo	Detalle
Id	CU-02
Nombre del caso de uso	Iniciar Sesión
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #2
Objetivo	Permitir a un usuario autenticado acceder a su perfil en la plataforma.
Descripción	El sistema verifica las credenciales del usuario y le concede acceso al área restringida correspondiente a su rol.
Precondición	El usuario debe tener una cuenta creada.

Postcondición	El usuario ha sido autenticado y está dentro del sistema.
Secuencia normal	1. El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña. 2. El sistema valida las credenciales. 3. El sistema concede acceso y redirige al panel de control del usuario.
Secuencia opcional	Credenciales Incorrectas: Si el correo o la contraseña no coinciden, el sistema muestra un mensaje de error sin especificar cuál de los datos es incorrecto.
Rendimiento	Menor a 1 segundo.
Frecuencia	Múltiples veces al día.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	La validación de credenciales se realiza contra la contraseña encriptada.

3. Exportar experiencias

Campo	Detalle
Id	CU-03
Nombre del caso de uso	Explorar Experiencias
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #3
Objetivo	Permitir a un viajero visualizar las experiencias disponibles en la plataforma.
Descripción	El sistema muestra una lista de experiencias con información clave como título, imagen, precio y guía.
Precondición	Ninguna.
Postcondición	El viajero visualiza una lista de experiencias.
Secuencia normal	1. El viajero accede a la página principal. 2. El sistema muestra una lista de experiencias destacadas o más recientes.

	3. El viajero puede hacer scroll para ver más experiencias o hacer clic en una para ver los detalles.
Secuencia opcional	No Hay Experiencias: Si la base de datos está vacía, el sistema muestra un mensaje de "Aún no hay experiencias disponibles".
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Múltiples veces al día.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	Se espera una paginación en la lista para mejorar el rendimiento.

4. Buscar Experiencias

Campo	Detalle
Id	CU-04
Nombre del caso de uso	Buscar Experiencias
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #4
Objetivo	Permitir a un viajero encontrar experiencias específicas usando criterios de búsqueda.
Descripción	El sistema permite al viajero buscar por palabras clave, precio, tipo, etc., y muestra los resultados relevantes.
Precondición	El viajero debe estar en la plataforma.
Postcondición	Se muestra una lista de experiencias que coinciden con la búsqueda.
Secuencia normal	1. El viajero ingresa un término de búsqueda o aplica filtros. 2. El viajero hace clic en el botón de búsqueda. 3. El sistema procesa la consulta y devuelve una lista de resultados.

Secuencia opcional	Sin Resultados: Si no se encuentra ninguna experiencia que coincida, el sistema muestra un mensaje de "No se encontraron resultados para tu búsqueda".
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Múltiples veces al día.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	La búsqueda debe ser eficiente y tolerante a errores ortográficos menores.

5. Visualizar Detalles de Experiencia

Campo	Detalle
Id	CU-05
Nombre del caso de uso	Visualizar Detalles de Experiencia
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #5
Objetivo	Permitir a un viajero ver la información completa de una experiencia.
Descripción	El sistema carga y muestra todos los detalles de una experiencia, incluyendo descripción, galería de imágenes, información del guía, comentarios y disponibilidad.
Precondición	Debe existir una experiencia publicada.
Postcondición	Se muestra la página de detalles de una experiencia.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El viajero hace clic en una experiencia desde la página de exploración o búsqueda. 2. El sistema solicita la información detallada de la experiencia. 3. El sistema muestra la página completa con toda la información.

Secuencia opcional	Experiencia no Existe: Si la experiencia ha sido eliminada o no está disponible, el sistema muestra una página de error o "Experiencia no encontrada".
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Múltiples veces al día.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	Se debe cargar la información de forma asíncrona para una mejor usabilidad.

6. Publicar Experiencia

Campo	Detalle
Id	CU-06
Nombre del caso de uso	Publicar Experiencia
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #6
Objetivo	Permitir a un guía local subir una nueva experiencia a la plataforma para que sea revisada.
Descripción	El sistema proporciona un formulario al guía para ingresar toda la información de la experiencia, la cual será enviada a la cola de moderación.
Precondición	El guía local debe haber iniciado sesión.
Postcondición	La experiencia ha sido creada y está en estado "Pendiente de Aprobación".
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El guía accede a su panel y selecciona "Publicar Experiencia". 2. El sistema muestra un formulario. 3. El guía llena los campos (título, descripción, precio, categoría, etc.) y sube fotos. 4. El guía hace clic en "Enviar para Aprobación". 5. El sistema valida los datos y guarda la experiencia.

	6. El sistema notifica al administrador sobre la nueva experiencia pendiente.
Secuencia opcional	Datos Inválidos: Si algún campo obligatorio está vacío o es incorrecto, el sistema resalta los errores y pide al guía que los corrija.
Rendimiento	Menor a 5 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	La validación de datos debe ser estricta para asegurar la calidad de la información.

7. Gestionar Calendario de Disponibilidad

Campo	Detalle
Id	CU-07
Nombre del caso de uso	Gestionar Calendario de Disponibilidad
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #7
Objetivo	Permitir a un guía definir cuándo su experiencia está disponible para ser reservada.
Descripción	El sistema proporciona una interfaz de calendario donde el guía puede marcar fechas y horas específicas.
Precondición	El guía ha iniciado sesión y tiene al menos una experiencia publicada.
Postcondición	La disponibilidad de la experiencia ha sido actualizada.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El guía accede a la sección de gestión de su experiencia. 2. El guía navega al calendario de disponibilidad. 3. El guía selecciona fechas y horarios. 4. El guía confirma los cambios.

	5. El sistema actualiza la disponibilidad de la experiencia.
Secuencia opcional	Conflicto de Fechas: Si el guía intenta hacer un cambio que afectaría una reserva existente, el sistema muestra una advertencia y no permite la acción.
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Urgente
Observaciones	El calendario debe ser fácil de usar y mostrar claramente las fechas reservadas.

8. Gestionar Cupos

Campo	Detalle
Id	CU-08
Nombre del caso de uso	Gestionar Cupos
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #8
Objetivo	Permitir a un guía establecer el número máximo de participantes para una experiencia.
Descripción	El sistema ofrece una opción al guía para ajustar el número de cupos para cada sesión disponible.
Precondición	El guía ha iniciado sesión y ha gestionado la disponibilidad.
Postcondición	Los cupos para una sesión específica han sido actualizados.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El guía selecciona una fecha específica en su calendario de experiencia. 2. Ingresa el número de cupos. 3. El guía confirma los cambios. 4. El sistema actualiza el número de cupos disponibles.

Secuencia opcional	Cupos Insuficientes: El sistema no permite reducir los cupos a un número menor que el de las reservas confirmadas.
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Urgente
Observaciones	Debe haber una validación estricta para prevenir la sobreventa de cupos.

9. Reservar Experiencia

Campo	Detalle
Id	CU-09
Nombre del caso de uso	Reservar Experiencia
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #9
Objetivo	Permitir a un viajero seleccionar una experiencia, fecha y número de participantes para iniciar el proceso de reserva.
Descripción	El sistema guía al viajero a través del proceso de selección y verificación de la disponibilidad antes de proceder al pago.
Precondición	El viajero debe haber iniciado sesión y la experiencia debe tener disponibilidad.
Postcondición	Se ha creado un borrador de la reserva y el usuario está en la página de pago.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El viajero selecciona una experiencia, fecha y número de personas. 2. El viajero hace clic en "Reservar". 3. El sistema verifica la disponibilidad de cupos en tiempo real. 4. Si hay cupos, el sistema crea un borrador de la reserva y redirige a la página de pago.

Secuencia opcional	Sin Disponibilidad: Si no hay cupos o si ya han sido reservados por otro usuario, el sistema muestra un mensaje de error y no permite continuar.
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	La verificación de disponibilidad debe ser inmediata para evitar problemas de concurrencia.

10. Proceso de Pago

Campo	Detalle
Id	CU-10
Nombre del caso de uso	Proceso de Pago
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #10
Objetivo	Permitir a un viajero pagar una reserva a través de una pasarela externa.
Descripción	El sistema se integra con una pasarela de pagos para procesar transacciones seguras.
Precondición	El viajero ha iniciado el proceso de reserva.
Postcondición	La reserva está confirmada y el pago ha sido procesado exitosamente.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El viajero es redirigido a la pasarela de pagos. 2. El viajero ingresa sus datos de pago (tarjeta, QR, etc.). 3. La pasarela procesa la transacción. 4. La pasarela notifica el resultado al sistema. 5. Si el pago es exitoso, el sistema confirma la reserva, actualiza el estado y envía un correo de confirmación al viajero y al guía.

Secuencia opcional	Transacción Fallida: La pasarela notifica el rechazo, el sistema muestra un mensaje de error y el viajero puede intentar el pago de nuevo.
Rendimiento	Variable, depende de la pasarela.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	Es crucial garantizar la seguridad y encriptación de los datos financieros.

11. Calificar y Comentar

Campo	Detalle
Id	CU-11
Nombre del caso de uso	Calificar y Comentar
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #11
Objetivo	Permitir a un viajero dejar una valoración y reseña sobre una experiencia que ya ha completado.
Descripción	El sistema proporciona un formulario para que el viajero califique y comente una experiencia, lo que contribuye a la reputación del guía.
Precondición	El viajero debe haber completado una experiencia.
Postcondición	La calificación y el comentario han sido guardados y se muestran en la página de la experiencia.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El viajero accede a su historial de reservas. 2. El viajero selecciona una experiencia completada y hace clic en "Calificar". 3. El sistema muestra un formulario de calificación. 4. El viajero llena la calificación (ej. estrellas) y el comentario. 5. El viajero hace clic en "Enviar".

	6. El sistema guarda la reseña y la hace visible.
Secuencia opcional	Calificación Múltiple: El sistema no permite que un usuario califique la misma experiencia más de una vez.
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Urgente
Observaciones	El sistema debe asegurar que las reseñas son de experiencias completadas.

12. Consultar Historial de Reservas

Campo	Detalle
Id	CU-12
Nombre del caso de uso	Consultar Historial de Reservas
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #12
Objetivo	Permitir a un viajero visualizar todas sus reservas pasadas y futuras.
Descripción	El sistema muestra una lista cronológica de las experiencias que el viajero ha reservado, con su estado actual (confirmada, cancelada, completada).
Precondición	El viajero debe haber iniciado sesión.
Postcondición	El viajero visualiza su historial de reservas.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El viajero accede a la sección "Historial de Reservas". 2. El sistema consulta las reservas asociadas a su cuenta. 3. El sistema muestra la lista de reservas con detalles y estados.
Secuencia opcional	N/A

Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Urgente
Observaciones	La información debe ser fácil de leer y filtrar.

13. Consultar Historial de Actividades

Campo	Detalle
Id	CU-13
Nombre del caso de uso	Consultar Historial de Actividades
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #13
Objetivo	Permitir a un guía local ver un historial de sus servicios prestados y reservas.
Descripción	El sistema muestra un resumen de las actividades del guía, incluyendo experiencias ofrecidas, número de reservas y ganancias.
Precondición	El guía local debe haber iniciado sesión.
Postcondición	El guía visualiza su historial de actividades.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El guía accede a su panel y selecciona "Historial de Actividades". 2. El sistema consulta todas las experiencias y reservas del guía. 3. El sistema muestra un resumen detallado.
Secuencia opcional	N/A
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Urgente

Observaciones	La información financiera debe ser precisa.
----------------------	---

14. Gestionar Panel de Administración

Campo	Detalle
Id	CU-14
Nombre del caso de uso	Gestionar Panel de Administración
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #14
Objetivo	Permitir a un administrador acceder a las herramientas para gestionar la plataforma.
Descripción	El sistema proporciona un panel exclusivo con funcionalidades para la gestión de usuarios, contenido, transacciones y reportes.
Precondición	El administrador debe haber iniciado sesión.
Postcondición	El administrador tiene acceso al panel de control.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador inicia sesión. 2. El sistema verifica que el rol sea "Administrador". 3. El sistema redirige al usuario al panel de administración.
Secuencia opcional	N/A
Rendimiento	Menor a 1 segundo.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	El acceso a este panel debe ser estrictamente restringido.

15. Aprobar Contenido

Campo	Detalle
Id	CU-15
Nombre del caso de uso	Aprobar Contenido
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #15
Objetivo	Permitir a un administrador aprobar o rechazar nuevas experiencias.
Descripción	El administrador revisa las experiencias enviadas por los guías y las aprueba para que se publiquen o las rechaza con un motivo.
Precondición	El administrador ha iniciado sesión y hay experiencias pendientes de aprobación.
Postcondición	El estado de una experiencia ha sido cambiado a "Aprobada" o "Rechazada".
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede a la sección de "Contenido Pendiente". 2. Revisa la experiencia. 3. Hace clic en "Aprobar" o "Rechazar". 4. El sistema actualiza el estado de la experiencia y notifica al guía.
Secuencia opcional	Rechazo: Si el administrador rechaza la experiencia, debe proporcionar una justificación que será enviada al guía.
Rendimiento	Menor a 3 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Vital
Urgencia	Urgente
Observaciones	El registro de auditoría debe guardar la acción y la justificación.

16. Gestionar Cuentas de Usuarios

Campo	Detalle
Id	CU-16

Nombre del caso de uso	Gestionar Cuentas de Usuarios
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #16
Objetivo	Permitir a un administrador supervisar, suspender o eliminar cuentas de usuario.
Descripción	El sistema proporciona herramientas para que el administrador gestione el ciclo de vida de las cuentas de usuarios (viajeros y guías locales).
Precondición	El administrador ha iniciado sesión.
Postcondición	El estado de una cuenta de usuario ha sido actualizado (ej. suspendida).
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede a la sección de "Gestión de Usuarios". 2. El administrador busca y selecciona un usuario. 3. El administrador hace clic en "Suspender", "Activar" o "Eliminar". 4. El sistema procesa la solicitud y actualiza el estado de la cuenta.
Secuencia opcional	N/A
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Urgente
Observaciones	Se requiere una confirmación antes de eliminar una cuenta.

17. Generar Reportes

Campo	Detalle
Id	CU-17
Nombre del caso de uso	Generar Reportes
Versión	1.0 (11/09/2025)

Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #17
Objetivo	Permitir a un administrador crear reportes de la plataforma.
Descripción	El sistema genera reportes estadísticos y de negocio, como número de reservas, ingresos, usuarios activos, etc.
Precondición	El administrador ha iniciado sesión.
Postcondición	Se ha generado un reporte con los datos solicitados.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede a la sección de "Reportes". 2. El administrador selecciona el tipo de reporte y el rango de fechas. 3. El administrador hace clic en "Generar". 4. El sistema procesa la solicitud y muestra el reporte en la pantalla.
Secuencia opcional	N/A
Rendimiento	Menor a 10 segundos para reportes complejos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Hay presión
Observaciones	Se debe poder exportar los reportes en formatos comunes como CSV o PDF.

18. Usar Módulo de Soporte

Campo	Detalle
Id	CU-18
Nombre del caso de uso	Usar Módulo de Soporte
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #18

Objetivo	Permitir a los usuarios enviar preguntas, quejas o sugerencias al equipo de soporte.
Descripción	El sistema proporciona un formulario de contacto para que los usuarios se comuniquen con el equipo de soporte.
Precondición	El usuario debe estar en el sistema.
Postcondición	El mensaje ha sido enviado y el usuario recibe un acuse de recibo.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario navega a la sección de "Soporte". 2. El usuario llena el formulario de contacto con su información y el mensaje. 3. El usuario hace clic en "Enviar". 4. El sistema notifica al equipo de soporte sobre el nuevo mensaje.
Secuencia opcional	N/A
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Puede esperar
Observaciones	Se debe enviar una confirmación automática al usuario.

19. Editar Perfil (Viajero)

Campo	Detalle
Id	CU-19
Nombre del caso de uso	Editar Perfil (Viajero)
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #19
Objetivo	Permitir a un viajero actualizar su información personal.

Descripción	El sistema proporciona una interfaz para que el viajero modifique su nombre, foto de perfil, etc.
Precondición	El viajero debe haber iniciado sesión.
Postcondición	La información del perfil ha sido actualizada.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El viajero accede a la sección "Mi Perfil". 2. El viajero modifica los campos editables. 3. El viajero hace clic en "Guardar Cambios". 4. El sistema valida y actualiza la información en la base de datos.
Secuencia opcional	Datos Inválidos: Si se ingresan datos incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error.
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Urgente
Observaciones	La información sensible (como la contraseña) debe tener un proceso de cambio separado.

20. Gestionar Perfil (Guía Local)

Campo	Detalle
Id	CU-20
Nombre del caso de uso	Gestionar Perfil (Guía Local)
Versión	1.0 (11/09/2025)
Autor	Modelo de requerimientos
Fuentes	Documento de Visión, Requisito Funcional #20
Objetivo	Permitir a un guía local actualizar su información profesional y personal.
Descripción	El sistema permite al guía modificar su descripción, servicios, datos de contacto, etc., para presentarse a los viajeros.

Precondición	El guía local debe haber iniciado sesión.
Postcondición	La información del perfil del guía ha sido actualizada.
Secuencia normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El guía accede a la sección "Mi Perfil". 2. El guía modifica los campos de su perfil profesional. 3. El guía hace clic en "Guardar Cambios". 4. El sistema valida y actualiza la información en la base de datos.
Secuencia opcional	Datos Inválidos: Si se ingresan datos incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error.
Rendimiento	Menor a 2 segundos.
Frecuencia	Variable.
Importancia	Importante
Urgencia	Urgente
Observaciones	Este perfil debe ser público para los viajeros.

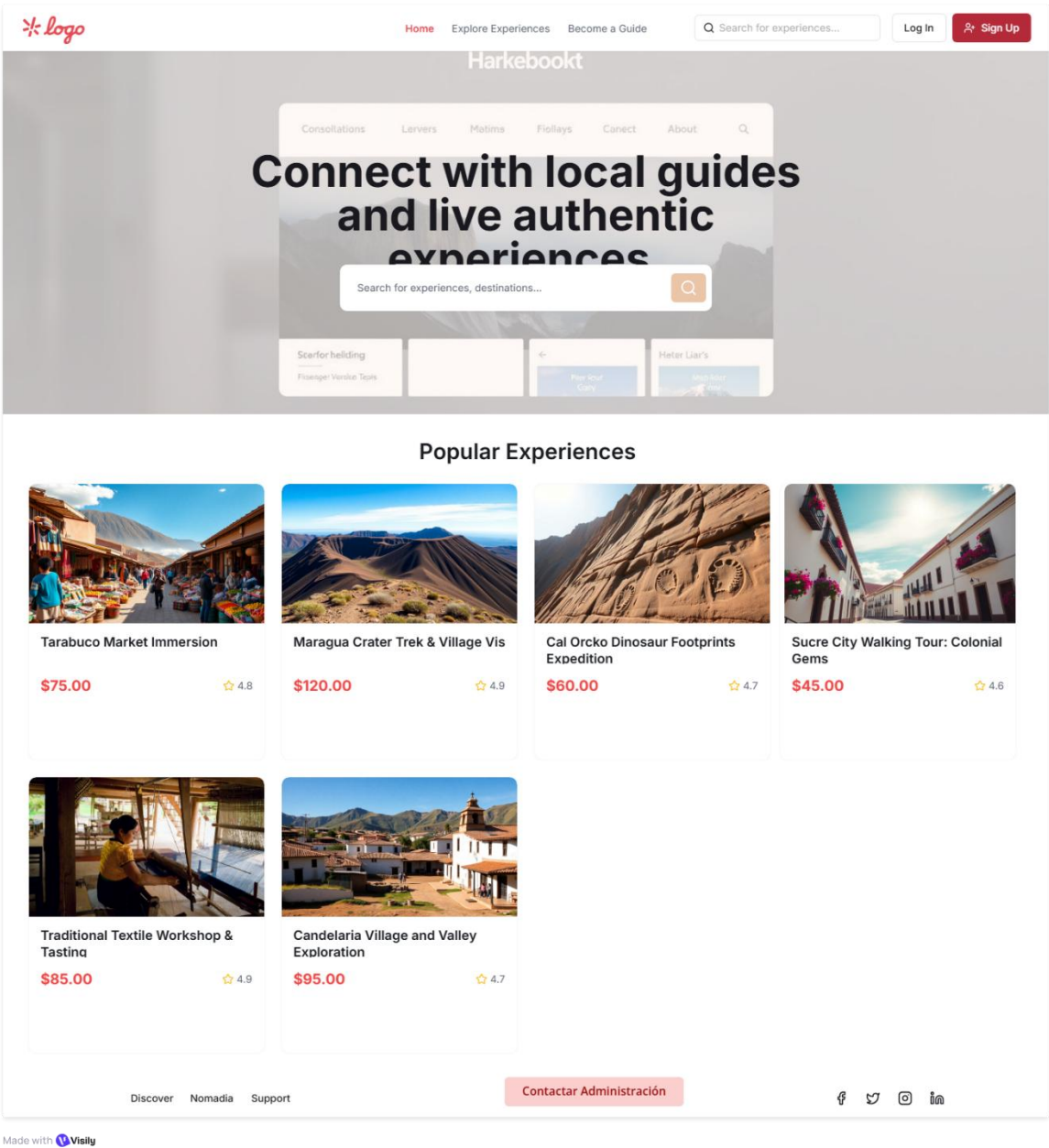
5. Esbozo Inicial de Arquitectura

La arquitectura de Nomadia se diseñará para ser robusta, escalable y flexible.


- **Modelo Arquitectónico:** La arquitectura será de tipo **Cliente-Servidor**. Esto divide las responsabilidades: el cliente (la interfaz web) se encarga de la presentación, mientras que el servidor se encarga de la lógica de negocio, la gestión de datos y la seguridad.
- **Componente de Servidor (Backend):** Será una **API RESTful** que servirá como el cerebro del sistema. Todos los clientes se comunicarán con ella a través de endpoints bien definidos. Esta API manejará la autenticación, la gestión de usuarios, la lógica de reservas, la integración con la pasarela de pagos y la generación de reportes.
- **Componente de Base de Datos:** Se utilizará una base de datos **relacional** (ej. PostgreSQL). Es la opción más adecuada para manejar la información estructurada y las relaciones entre los usuarios, las experiencias, las reservas y las transacciones.
- **Componente de Cliente (Frontend):** Será una **aplicación web responsiva** (PWA - Progressive Web App). Esto asegura que la plataforma se adapte a cualquier dispositivo (computadora de escritorio, tabletas y smartphones) sin la necesidad de desarrollar aplicaciones móviles nativas por separado. Se construirá con tecnologías modernas como React, Vue.js o Angular para una experiencia de usuario fluida y dinámica.
- **Integraciones:** Se contemplan integraciones con servicios de terceros para la **Pasarela de Pagos** (ej. Stripe, PayPal, Tigo Money) y con un servicio de **Envío de Correos Electrónicos** (ej. SendGrid, Mailgun) para las notificaciones.

6.Diseño de Interfaces (Mockups)

Página Principal:



Resultado de búsquedas:



[Home](#) [Explore Experiences](#) [Become a Guide](#)

[Log In](#) [Sign Up](#)

Filters

Experience Type

☐ Cultural☐ Gastronomic☐ Adventure☐ Historical☐ Nature & Wildlife

Price Range

\$30\$150


Language

☐ Spanish☐ English☐ Quechua☐ Aymara

Duration

☒ Half-day (2-4 hrs)☐ Full-day (5-8 hrs)☐ Multi-day (8+ hrs)

Explore Experiences in Chuquisaca




Ancient Inca Trails Explorer

Sofia Rodriguez

6 hours

\$95

4.8




Chuquisaca Flavors Cool

Ricardo Vargas

4 hours

\$70

4.6




Andean Mountain Biking

Elena Quispe

8 hours

\$120

4.9




Colonial City & Market Walk

Diego Mamani

3 hours

\$45

4.7




Textile Art Workshop with Isabel Flores

Isabel Flores

5 hours

\$80

4.5




Highlands Trek & Viewpoint

Juan Carlos Choque

7 hours

\$110

4.7




Pre-Columbian Art Disco

Laura Bustamante

5 hours

\$85

4.9



Bolivian Folk Music & Dance

Carlos Gonzales


3 hours

\$60


4.4

[Discover](#) [Nomadia](#) [Support](#)

[f](#)[t](#)[@](#)[i](#)


Made with 






Detalle de la experiencia:




[Home](#) [Explore Experiences](#) [Become a Guide](#)

[Log In](#) [Sign Up](#)





Authentic Bolivian Market & Cooking Experience



Maria Quispe

About the Experience

Immerse yourself in the vibrant culture of Chuquisaca with this unique market and cooking experience. Begin your day with a guided tour through the bustling local market, where you'll discover exotic fruits, colorful textiles, and traditional handicrafts. Learn about local customs and the significance of various ingredients directly from the vendors.

Following the market visit, join our local guide, Maria Quispe, in a hands-on cooking class. You'll learn to prepare classic Bolivian dishes like Salteñas or Aji de Pollo using fresh, locally sourced ingredients. Enjoy the fruits of your labor with a delicious lunch, shared in a convivial atmosphere. This experience offers a deep dive into the heart of Bolivian culinary traditions and daily life.

What's Included

- Local transportation to and from starting point
- Authentic Bolivian lunch and refreshments
- Guided tour by a certified local historian
- Entrance fees to all historical sites and museums
- Small group setting for a personalized experience

Ratings and Reviews

★★★★★ 4.8 (Based on 3 reviews)

Sophie L.

March 10, 2024

★★★★★

Maria was an incredible guide! Her passion for Chuquisaca was contagious, and I learned so much about the history and culture. The market visit was a highlight!

David K.

February 28, 2024

★★★★★

An authentic and engaging experience. The cooking class was fantastic, and the views were breathtaking. Highly recommend for anyone visiting Sucre.

Elena G.

February 15, 2024

★★★★☆

A truly immersive day. The historical insights were deep, though I wish there was a bit more time for souvenir shopping at the market. Still, a wonderful experience overall.

\$85.00





per person


Select a date

1 Guest

Book Now

[Discover](#) [Nomadia](#) [Support](#)



Made with  Visily

Registro de un usuario:

Create Your Nomadia Account

Join us as a traveler to explore unique experiences or become a local guide to share your expertise.

Account Type


☒ Traveler ☐ Local Guide


Full Name

Email Address

Password

OR

 Sign up with Google


 Sign up with Facebook

Create Account


Already have an account? [Sign In](#)


Made with Visily


Perfil de viajero:





[Home](#) [Explore Experiences](#) [My Profile](#)



 My Profile

 My Bookings

 My Reviews

 Explore Experiences

My Profile

Profile

My Bookings

My Reviews

Personal Information

Update your personal details and language preferences.

Name

Sofia Mendoza

Email

sofia.mendoza@example.com

Phone Number

+591 77712345

Location

Sucre, Bolivia

About Me

Passionate traveler always seeking authentic cultural experiences. Enjoy connecting with locals and learning about their traditions.

Languages

Language

Spanish

Proficiency

Native

Language


English

Proficiency


Fluent

Add Language


Save Changes

Made with  Visioly

Página de pago:



[Home](#) [Explore Experiences](#) [My Profile](#)

[Notifications](#) 

Confirm and Pay

Credit/Debit Card

QR Payment

Mobile Wallets

Card Details





Name on card

Card number

Expiry date

Security code

Pay securely with




Discount code

Apply

Pay Now

Booking Summary



Cultural Immersion in Sucre

Guide: Maria Sanchez

Saturday, 25 November 2024

10:00 AM - 1:00 PM

2 Participant(s)

Subtotal (2x \$75.00)

\$150.00

Discount

-\$10.00

Confirm Payment

By confirming, you agree to Nomadia's [Terms of Service](#) and [Cancellation Policy](#).


Cancellation Policy

Free cancellation up to **24 hours** before the experience starts. After this period, a **50% service fee** will be charged for late cancellations, and **100%** for no-shows.


Read full policy

Booking Notes

Include any special requests or notes for your guide (e.g., dietary restrictions, mobility needs).

Made with  Visiily


Perfil público del guía:




[Home](#) [Explore Experiences](#) [Become a Guide](#)

[Log In](#)

[Sign Up](#)



Sofia Rodríguez

 Sucre, Chuquisaca, Bolivia

★ 4.8 (78 reviews)


Passionate local guide with 5 years of experience showcasing the hidden gems of Chuquisaca. I love sharing authentic culture, history, and delicious local cuisine. My tours are designed to be immersive, educational, and fun for all ages. Come explore with me!

Languages Spoken


Spanish English Quechua (basic)

Certifications & Achievements

First Aid Certified Cultural Heritage Tour Guide (Certified)

 Message Guide

Experiences Offered by Sofia




Sucre's Colonial Charm & Hidden Courtyards

4 hours **\$35 USD**

★ 4.9

View Details




Traditional Bolivian Cooking Class

3 hours **\$50 USD**

★ 4.7

View Details




Weaving Workshop & Local Textile Market

3.5 hours **\$40 USD**

★ 4.8

View Details




Andean Foothills Hike & Panoramic Views

5 hours **\$30 USD**

★ 4.6

View Details




Architectural Wonders of Sucre

3 hours **\$38 USD**

★ 4.9

View Details







Sucre by Night: Folk Music & Legends


2.5 hours **\$25 USD**

★ 4.5


View Details

[Discover](#) [Nomadia](#) [Support](#)




Made with  Visiily

Dashboard del guía:



HomeExplore ExperiencesGuide Dashboard

Search for experiences...



Guide Dashboard

My Experiences

Availability Calendar

Bookings

Earnings Reports

Good Morning, Guide Name!

Total Earnings

\$

\$1,250.00

Last 30 Days

Upcoming Bookings

8

Next 7 Days

Average Rating


4.9

Based on 52 reviews

Upcoming Bookings

Experience	Date	Time	Traveler	Status	Actions
Chquisaca Cultural Walking Tour	Aug 15, 2024	09:00 AM	Maria Gomez	Confirmed	View Details
Taste of Sucre Gastronomy	Aug 18, 2024	01:30 PM	David Lee	Confirmed	View Details
Dinosaur Footprints Excursion	Aug 22, 2024	10:00 AM	Sophie Dubois	Pending	View Details
Artisan Craft Workshop	Aug 25, 2024	02:00 PM	Liam Smith	Confirmed	View Details
Colonial Architecture Photo Walk	Aug 28, 2024	03:00 PM	Olivia Chen	Pending	View Details

Recent Ratings




Elena Rodriguez

★★★★★

Absolutely fantastic cultural tour! Our guide was incredibly knowledgeable and passionate. Highly recommend this experience for anyone visiting

Experience: Chquisaca Cultural Walking Tour




Tom Green

★★★★★

The gastronomy tour was a great way to explore local flavors. Some dishes were a bit adventurous for me, but overall a memorable experience.

Experience: Taste of Sucre Gastronomy




Sophie Martin


★★★★★

Incredible day at the dinosaur park! Our guide brought history to life. My kids loved it too. Five stars!



Experience: Dinosaur Footprints Excursion

Made with  Visily

Crear/editar una experiencia:



HomeExplore ExperiencesGuide Dashboard

Q Search for experiences...

Guide Dashboard

My Experiences

Availability Calendar

Bookings

Earnings Reports

Explore Experiences

Create New Experience

Basic Information

Experience Title

Traditional Bolivian Cooking Class

Detailed Description

Immerse yourself in the rich culinary traditions of Bolivia with our hands-on cooking class. Learn to prepare classic dishes like Salteñas, Picante de Pollo, and Lljawa from a local chef in a traditional setting. Discover the unique flavors and ingredients that define Bolivian cuisine, and enjoy the fruits of your labor in a communal meal. This experience includes all ingredients, cooking utensils, and a recipe booklet to take home.

Category

Gastronomic

Pricing & Logistics

Price per person (\$)

\$ 55

Duration

3

 hours

Primary Language


Spanish

Additional Languages (comma-separated)

English, Quechua

List any other languages you can conduct the experience in.




Experience Photos



Drag and drop your photos here, or click to browse

Upload Photos

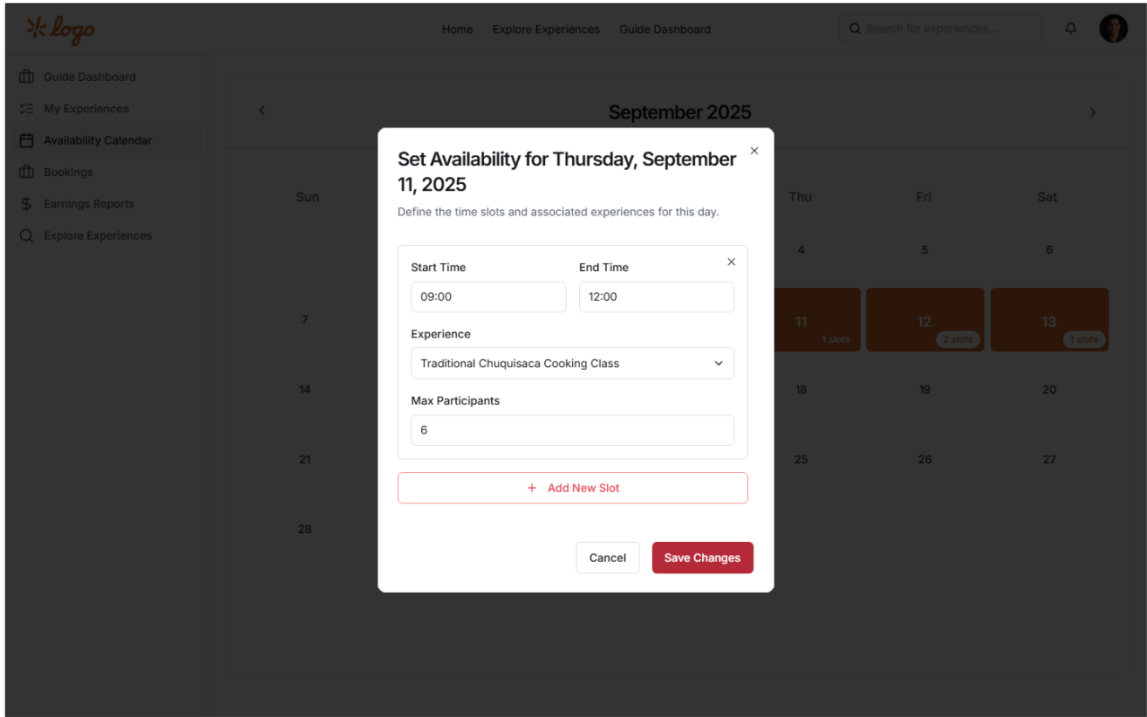
Recommended: high-resolution JPG or PNG, max 5MB per image.



Cancel

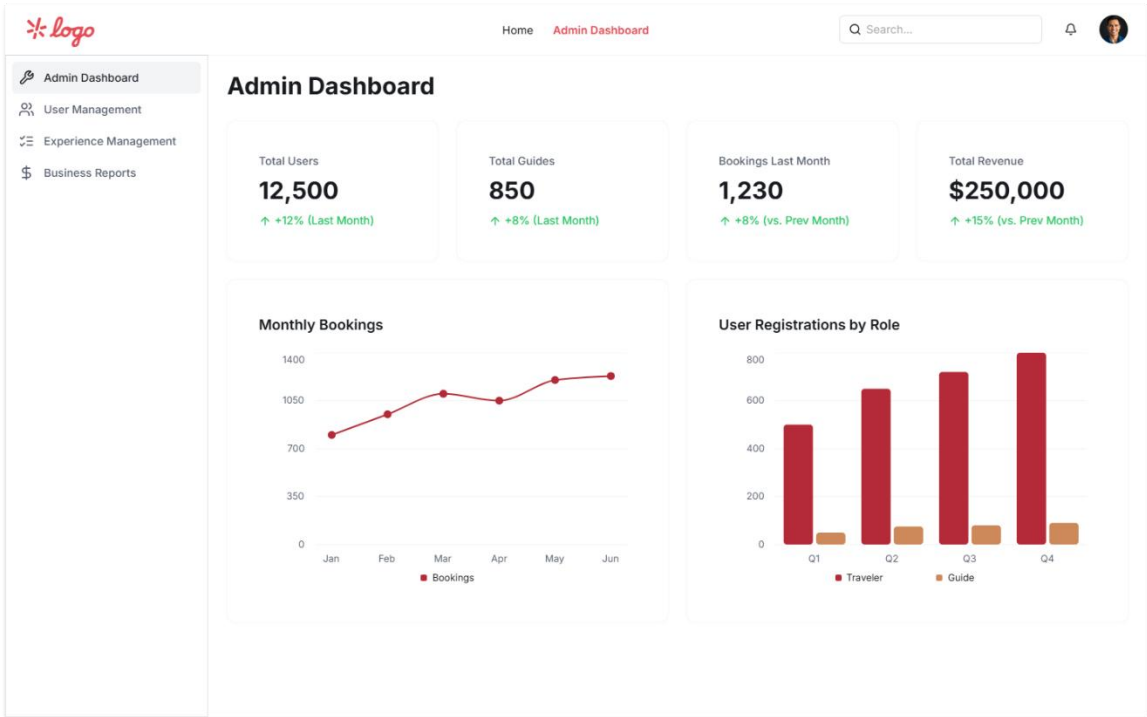
Save Experience

Disponibilidad del guía:




Made with Visily

Dashboard de administrador:






Made with Visily


Gestión de experiencias:





HomeAdmin DashboardExperience Management



Admin Dashboard

User Management


Experience Management

Business Reports

Experience Management

Experience Listings

Experience Name	Guide	Publication Date	Status	Actions
Historic Sucre Walking Tour	Maria Elena Suarez	2023-10-20	Pending	<button>Review</button> <button>Approve</button> <button>Reject</button>
Dinosaur Footprints Excursion	Carlos Mendoza	2023-09-15	Approved	<button>Review</button> <button>Approve</button> <button>Reject</button>
Traditional Bolivian Cooking Class	Sofia Ramirez	2023-11-01	Pending	<button>Review</button> <button>Approve</button> <button>Reject</button>
Tarabuco Market & Textile Workshop	Pedro Quispe	2023-08-28	Approved	<button>Review</button> <button>Approve</button> <button>Reject</button>
Colonial Art & Architecture Insights	Ana Gutierrez	2023-10-10	Rejected	<button>Review</button> <button>Approve</button> <button>Reject</button>
Andean Mountain Biking Adventure	Javier Vargas	2023-11-05	Pending	<button>Review</button> <button>Approve</button> <button>Reject</button>

Made with 


Formulario de quejas:



Formulario de Reclamación Nomadia

Nos importa tu experiencia. Por favor, rellena el formulario y nos pondremos en contacto contigo.

Motivo de contacto

Technical Issue 

Descripción

Por favor, describe tu problema o consulta detalladamente.

Detalles de contacto

Tu dirección de correo electrónico

 Adjuntar archivo

Enviar Reclamación