

QURUX.NET

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso del contenido, servicios de la página web **QURUX.NET.NET**, del cual es titular Michel Solano Vargas. Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio **QURUX.NET** o los servicios que, en él, se ofrecen podrán hacerlo sujetándose a los presentes términos y condiciones, así como las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones deberá abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios que en su caso se ofrecen.

I.OBJETO

1. Que el sitio **QURUX.NET**, es un sitio de conexión (terceristas) con los diferentes profesionales en belleza inscritos a la pagina y el usuario final.
2. Que el sitio **QURUX.NET**, se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en la pagina en cualquier momento y sin previo aviso, el usuario acepta dichas modificaciones.
3. Que el acceso al sitio **QURUX.NET** por parte del usuario es libre y gratuito, la utilización del contenido, de servicios implica un costo de calendarización para el usuario.
4. El acceso a parte de los contenidos y servicios del sitio **QURUX.NET**, podrán realizarse previa suscripción o registro previo.
5. El sitio **QURUX.NET**, solo admite el acceso a personas mayores de edad (18 años), en este sitio declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento y no se hace responsable por la falta de cuidado en este requisito, reservándonos también el derecho de admisión de los usuarios.
6. El sitio **QURUX.NET**, está dirigido a usuarios residentes en Costa Rica o aquellos que transiten temporalmente en el país supra citado y cumple con la legislación establecida en dicho país, si el usuario reside en otro país y decide acceder al sitio **QURUX.NET** lo hará bajo su responsabilidad.
7. La administración del sitio **QURUX.NET** puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.
8. La plataforma **QURUX.NET**, o su **TITULAR, NO** se hacen responsable de la satisfacción o el trabajo final en el **USUARIO**, en vista que se trata de un servicio tercerista (conexión entre el usuario (cliente) y el profesional de belleza).
9. Medio de contacto con la plataforma al correo clientes@qurux.net.

II.USUARIO

La actividad del usuario en el sitio **QURUX.NET**, es para contratar un servicio de “**ESTETICA PARA HOMBRES, MUJERES o MASCOTAS**”, los comentarios estarán sujetos a los presentes términos y condiciones. El usuario se compromete a utilizar el servicio de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público.

El acceso utilizado del sitio **QURUX.NET**, como a los recursos habilitados para interactuar entre el usuario y el profesional en belleza tales como medios para realizar calificaciones o comentarios referente a su servicio confieren la condición de usuario del sitio **QURUX.NET**, por lo que quedará sujeto a los presentes términos y condiciones, así como a sus posteriores modificaciones, sin perjuicio de la pagina web de la legislación aplicable por tanto, se tendrá por aceptados desde el momento en el que se accede al sitio **QURUX.NET**. Dada la relevancia de lo anterior se recomienda al usuario revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes términos y condiciones.

QURUX.NET

El usuario se compromete a proporcionar información verídica en los formularios del sitio **QURUX.NET**.

El acceso al sitio **QURUX.NET**, no supone una relación entre el usuario, profesional o el titular del sitio web. En vista que se trata de un tercero que realiza un servicio de conexión entre usuario y profesional en belleza.

Al tratarse de una pagina Web dirigida exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (18 años), el **USUARIO**, manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes términos y condiciones, por lo que se da por valido.

Es responsabilidad del **USUARIO** utilizar el sitio **QURUX.NET**, de acuerdo con la forma en que fue diseñado, queda prohibido la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los servicios proporcionados a través del sitio **QURUX.NET**. Además, el usuario se compromete a utilizar la información de los servicios ofrecidos a través del sitio **QURUX.NET**, de manera lícita sin contravenir lo dispuesto en el presente **TÉRMINOS Y CONDICIONES** como la moral o el orden público y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación de los derechos de terceros o perjudiquen de algún modo el funcionamiento del sitio.

El **USUARIO**, se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en la APP, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso o algún contenido o servicio ofrecido por el propio sitio web en todo caso el usuario notificará de forma inmediata al titular acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como robos, extravío o accesos no autorizados a cuentas o contraseñas con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El **USUARIO**, acepta que el sitio **QURUX.NET**, se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sea discriminatorio, atente con los derechos de terceros o el orden público o bien que a su juicio no resulten adecuados para su publicación. En cualquier caso, **QURUX.NET** o su **REPRESENTANTE**, no se hará responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de sus comentarios o publicaciones, tras recibir los servicios profesionales en belleza.

El **USUARIO**, acepta de forma voluntaria, el mecanismo de pago, por el servicio brindado en el sitio **QURUX.NET**, como los términos para agendar la cita deseada, según lo establecido en el menú de la web que brinda la pagina, conocida como “nosotros”.

El **USUARIO**, podrá calificar según su criterio al **PROFESIONAL**, en belleza o salón del que recibió el servicio solicitado.

III. FORMAS DE PAGO

El **USUARIO**, acepta a cancelar de forma anticipada para realizar la cita, elegida con el especialista de su escogencia, así como la comisión de una re agendacion previa.

Solo se aceptan tarjetas de débito y crédito **VISA o MASTERCARD**, por lo que el **USUARIO**, acepta el registro de la información validada, siendo el titular de esta o autorizado a utilizarla.

El **USUARIO**, acepta que al **NO** presentarse a la cita programada, y no realizar la reprogramación a tiempo (24 horas antes de la cita principal) , como se estipulan en este contrato de **TERMINOS Y CONDICIONES**, se le cobrara el monto completo, sin que este se le reembolse.

QURUX.NET

IV.CONDICIONES.

El **USUARIO**, no podrá realizar la **CANCELACION** de una cita, en todo caso que se le dificulte asistir o cumplir con el día o la hora de la cita previamente agendada, podrá **REPROGRAMARLA** con previa comunicación (mínimo 24 horas antes de la cita) al correo de clientes@qurux.net, y deberá esperar una confirmación por correo por parte de clientes@qurux.net donde se le enviarán 3 opciones disponibles bajo disponibilidad de horario del especialista, si el usuario no escoge ninguna de estas opciones perderá automáticamente la opción de reprogramación y sin derecho al reembolso, dándose por enterado en este momento que toda reprogramación incluye además una comisión de 3000 colones.

Dicho esto, concluimos que el usuario no podrá re programar o re agendar una cita 24 horas antes de la fecha y hora que indica la agenda inicial, ya que afectaría directamente en los traslados y costos del especialista.

La plataforma **QURUX.NET**, **NO** devuelve dinero en efectivo o transferencia, este dinero en cualquier caso de contracargos debidamente aprobados por el banco, se depositará en la misma tarjeta que fue utilizada para agentar la cita.

Los reembolsos se realizarán cuando existan: **1.** Cobro de más, **2.** Cuando se realizó el rebajo, pero por problema de la plataforma no se realizó la confirmación de la cita prevista por el usuario. **3.** Si no recibe la atención correspondiente por el especialista ya sea a domicilio o en el salón de su escogencia.

Para finalizar con la programación de la cita elegida, el usuario deberá enviar su dirección detallada con el link de Google maps de su ubicación en el formulario que le aparecerá en la web, esto en caso de requerir el servicio a domicilio, y en caso del servicio al local, el usuario se compromete a llegar en tiempo y hora a la cita establecida para no perder su espacio, si el usuario llegase mas de 5 minutos tarde a su cita, o bien hace esperar al especialista mas de 10 minutos en la dirección enviada cuando este hace un servicio a domicilio, el usuario perderá su espacio sin opción de reembolso ya que implica un incumplimiento del usuario en sí y no de la pagina o el especialista.

Ante una eventual queja presentada por parte de los usuarios de la plataforma QURUX.NET referente de alguna inconformidad sobre su especialista o de la propia app, esta pasara por un proceso de verificación y corroboración de hechos; si después de una valoración del proceso se comprueba el daño o la mala praxis al usuario, la pagina gestionara los cobros correspondientes a los responsables para el reembolso en su totalidad, del cual podrá llevarse de 1 a 5 días hábiles para su respuesta y de 1 a 20 días hábiles para un posterior reintegro a la cuenta indicada por el usuario.

V. GARANTIAS.

La plataforma: **QURUX.NET**, le garantiza al **USUARIO**, buscar y actualizar los servicios **PROFESIONALES EN BELLEZA**, brindar la información completa de cada uno de los especialistas, brindar la opción en la plataforma de filtros para que cada **USUARIOS**, elija según su preferencia, que se le atienda de forma profesional, con todas las normas de seguridad, brindar las opciones más cercanas a su domicilio o lugar de trabajo, brindar la comparativa de precios en todos los servicios y según los profesionales a realizar la cita seleccionada por el **USUARIO**, según su preferencia.

VI.ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO QURUX.NET

QURUX.NET

El titular garantiza, que los servicios brindados por el sitio **QURUX.NET**, para agendar la cita con el **ESTILISTA, Y EL TIPO DE SERVICIO A DOMICILIO O EN EL SALÓN**, elegidos por el **USUARIO**, se respetara según las preferencias de este último.

Que, para el acceso, al sitio **QURUX.NET**, el usuario deberá registrarse e incluir voluntariamente sus datos personales como identificación y tarjeta, para poder agendar su cita con el profesional de su escogencia.

El titular no se responsabiliza de que el software esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede al sitio **QURUX.NET**. De igual forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio **QURUX.NET**, de personas que se hagan pasar por terceros, sin su consentimiento o el uso de tarjetas de crédito o débito que no sea del titular.

VII.POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en la **LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Ley n.º 8968**, el titular se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el usuario proporcione en el sitio **QURUX.NET**.

El titular corroborará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean correctos, verídicos y actuales, así como que se utilicen únicamente con el fin con el que fueron recabados.

El uso de datos personales se limitará a lo previsto, para el uso exclusivo del **sitio QURUX.NET**, con el objetivo de crear la cita solicitada con el profesional de belleza.

El sitio **QURUX.NET**, se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el Aviso de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, de acuerdo con sus necesidades o cambios en la legislación aplicable, el usuario acepta dichas modificaciones.

El sitio **QURUX.NET**, implica la utilización de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario como datos de ingreso, preferencias del usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y solo se utilizará para mejorar el sitio web. Las cookies facilitan la navegación y la hacen más amigable, sin embargo, el usuario puede desactivarlos en cualquier momento desde su navegador en el entendido de que esto puede afectar algunas funciones del sitio web.

VIII.POLÍTICA DE ENLACES

En el sitio **QURUX.NET**, puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales no se hace responsable.

IX.POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El titular manifiesta tener los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio **QURUX.NET** incluyendo imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, colores, estructuras, tipografías, diseños y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación costarricense e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular pudiendo visualizar los servicios del sitio **QURUX.NET**, y utilizarlos como la app lo permite, sin clonar o copiar o recibir los servicios brindados, por otro medio.

QURUX.NET

X.LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y el titular se regirá por las legislaciones aplicables en Costa Rica.

Que el sitio **QURUX.NET**, no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido, y los servicios del sitio supra citado y del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.