

QURUX

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso del contenido, servicios del APP **QURUX**, del cual es titular Michel Solano Vargas. Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio **QURUX** o los servicios que, en él, se ofrecen podrán hacerlo sujetándose a los presentes términos y condiciones, así como las políticas y principios incorporados al presente documento, en todo caso cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones deberá abstenerse de utilizar el sitio web y brindar lo servicios que ofrece en la misma.

I.OBJETO

1. Que el sitio **QURUX**, es un sitio de conexión (terceristas) con los diferentes profesionales en belleza inscritos a la proforma y el usuario final.
2. Que el sitio **QURUX**, se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en la APP en cualquier momento y sin previo aviso, el usuario acepta dichas modificaciones.
3. Que el acceso al sitio **QURUX** por parte del usuario es libre y gratuito, la utilización del contenido, de servicios implica un costo de calendarización para el usuario.
4. El acceso a partes de los contenidos y servicios del sitio **QURUX**, podrán realizarse previa suscripción o registro previo
5. El sitio **QURUX**, solo admite el acceso a personas mayores de edad (18 años de edad), en este sitio declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento y no se hace responsable por la falta de cuidado en este requisito.
6. El sitio **QURUX**, está dirigido a usuarios residentes en Costa Rica o aquellos que transiten temporalmente en el país supra citado y cumple con la legislación establecida en dicho país, si el usuario reside en otro país y decide acceder al sitio **QURUX** lo hará bajo su responsabilidad.
7. La administración del sitio **QURUX** puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.
8. La plataforma **QURUX**, o su **TITULAR**, **NO** se hacen responsable de la satisfacción o el trabajo final en el **USUARIO**, en vista que se trata de un servicio tercerista (conexión entre el usuario y el profesional de belleza).
9. Medio de contacto con la plataforma al correo especialistas@qurux.net.

II. PROFESIONAL EN ESTETICA

La actividad del profesional en el sitio **QURUX**, es para brindar un servicio de “**ESTETICA PARA HOMBRES, MUJERES o MASCOTAS**”, según sea su especialidad y estarán sujetos a los presentes términos y condiciones. Su afiliación está sujeta a la revisión de los atestados presentados por personal de **QURUX**, El profesional se compromete a utilizar el servicio de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público.

El acceso utilizado por el sitio **QURUX**, como a los recursos habilitados para interactuar entre el usuario y el profesional en belleza tales como medios para realizar: liberar, programar o re programar citas, calificaciones o comentario referente a su servicio confieren la condición de usuario del sitio **QURUX**, por lo que quedará sujeto a los presentes términos y condiciones, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable por tanto coma se tendrá por aceptados desde el momento en el que se accede al sitio **QURUX**. Dada la relevancia de lo anterior se recomienda al profesional revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes términos y condiciones

QURUX

El profesional se compromete a proporcionar información verídica en los formularios del sitio **QURUX**.

El acceso al sitio **QURUX**: En ninguna circunstancia, se entenderá este contrato como de naturaleza laboral, por lo cual **EL PROFESIONAL EN ESTILISMO**, reconoce que esta relación no genera derechos laborales tales como preaviso, auxilio de cesantía, vacaciones y aguinaldo, de tal forma que no tendrá derecho a exigir ningún beneficio de índole laboral derivado de la ejecución del presente contrato. Tampoco se generan derechos laborales para los trabajadores de **EL PROFESIONAL**, ya que éste se compromete en cumplir todas las obligaciones laborales que se desprendan de la relación entre ellos.

Al tratarse de una **pagina web** dirigida exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (18 años), el **profesional**, manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes términos y condiciones, por lo que se da por válido.

El **PROFESIONAL** se podrá inscribir de forma individual o como salón o estética de belleza.

Es responsabilidad del **PROFESIONAL**, utilizar el sitio **QURUX**, de acuerdo con la forma en que fue diseñado, queda prohibido la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los servicios proporcionados a través del sitio **QURUX.NET** Además, el usuario se compromete a utilizar la información de los servicios ofrecidos a través del sitio **QURUX**, de manera lícita sin contravenir lo dispuesto en el presente **TÉRMINOS Y CONDICIONES** como la moral o el orden público y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación de los derechos de terceros o perjudiquen de algún modo el funcionamiento del sitio.

El **PROFESIONAL**, se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en la APP, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso o algún contenido o servicio ofrecido por el propio sitio web en todo caso el usuario notificará de forma inmediata al titular acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como robos, extravío o accesos no autorizados a cuentas o contraseñas con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El **PROFESIONAL**, acepta que el sitio **QURUX**, se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sea discriminatorio, atente con los derechos de terceros o el orden público o bien que a su juicio no resulten adecuados para su publicación. En cualquier caso, **QURUX o su REPRESENTANTE**, no se hará responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de sus comentarios o publicaciones, tras recibir los servicios profesionales en belleza.

El **PROFESIONAL**, acepta de forma voluntaria, el mecanismo de pago, por el servicio brindado en el sitio **QURUX**, como los términos para la agendar o reprogramar la cita según lo revisado en el menú de la pagina web nombrado como “Nosotros”.

III. FORMAS DE PAGO

DEL PRECIO Y LA FORMA DE PAGO: Como pago de los servicios descritos, **EL PROFESIONAL** recibirá la suma según el servicio agendado y realizado después de haber rebajado las comisiones correspondientes, al **USUARIO**, a través de la plataforma, al cierre de la semana, donde se le depositará de lunes a miércoles en la cuenta suministrada por el mismo. Si el **PROFESIONAL**, detecta el no pago por el servicio brindado, deberá reportarlo a correo especialistas@qurux.net, para su análisis y respuesta en un plazo de cinco días hábiles, y brindar

QURUX

correctamente el número de cuenta bancaria en colones para realizar el respectivo deposito, si el depósito se realiza en cuenta equivocada por error del **PROFESIONAL**, la plataforma o su titular no se hará responsable, si el error es por medio de la plataforma o su titular, estos responderán con el pago respectivo. El comprobante de pago se enviará al correo electrónico suministrado por el **PROFESIONAL**, todas las semanas.

El **PROFESIONAL**, acepta el porcentaje de comisión para la plataforma **QURUX**, según la cantidad de clientes atendidos por semana y según su categoría como se detalla a continuación:

CATEGORIA	COMISION	CLIENTES ATENDIDOS
Nuevo	40%	30 o menos
Medio	37%	31
Estrella	33%	45
Premium	30%	125

IV.CONDICIONES.

EL PROFESIONAL en belleza se compromete, a habilitar espacios de su agenda, para ser utilizados por los **USUARIOS** de la plataforma **QURUX**.

EL PROFESIONAL se compromete a brindar un servicio de calidad, ya sea este a Domicilio o en su local comercial. En su **SERVICIO A DOMICILIO** el profesional de belleza deberá siempre ingresar y actualizar la ubicación que desea utilizar como punto de partida para sus domicilios. La modalidad de trabajar en un local (debes tener espacio fijo acondicionado) o a domicilio es decisión del profesional de belleza, los a domicilios que se ingresarán serán de 5km a la redonda de la ubicación original. El profesional de belleza deberá llenar todos su instrumentos y herramientas de trabajo, no podrá solicitar o incomodar al cliente con alguna petición. El profesional de belleza debe incluir los gastos y costos del traslado en el precio final, no se podrá rechazar servicios agendados en ninguna circunstancia, todos deben ser completados. En su **SERVICIO DE LOCAL** el profesional de belleza deberá tener registrado con señas y ubicación de Google maps la dirección exacta de su local, mantendrá el buen aseo y apariencia del lugar, contara con todos los utensilios y cuidados necesarios para realizar los procedimientos de belleza pagados por el usuario.

EL (LA) **PROFESIONAL** no podrá ceder, traspasar ni subcontratar los derechos que le confiere este contrato, y cualquier acto en ese sentido será absolutamente nulo, salvo que cuente con la aprobación previa y por escrito de la titular de la Plataforma **QURUX**

V.PENALIZACION

Si el **PROFESIONAL**, recibe la solicitud de reprogramación de una cita de un cliente **24 horas** antes de la cita original este deberá proporcionarle 3 opciones nuevas de horario para que el cliente pueda escoger la reprogramación, estas deberán de ser en un día y hora diferente y con no más de 30 días posterior a la cita original, en caso de no darse solución efectiva al cliente en un plazo de 12 horas, se realizara una penalización del 20% sobre el servicio original, rebajados en su próximo pago de servicios.

QURUX

Qurux enviara un correo electrónico al profesional de belleza para coordinar dicha reprogramación, y coordinar las nuevas fechas con el cliente, una vez enviado el comunicado al correo que proporcione el especialista comenzara a regir las 12 horas para su respuesta.

El **PROFESIONAL** se compromete a realizar un servicio de excelencia tal y como lo ofrece en la página web de Qurux.net, si el servicio pagado al profesional es retrasado por causas ajenas al usuario o página web, el profesional podrá ser penalizado con una multa económica la cual será rebajado en su próximo pago. Considerando un atraso como más de 10 minutos sin atender al cliente en el tiempo y hora acordada.

TERMINACIÓN ANTICIPADA Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL: Por mutuo acuerdo, las partes podrán dar por terminado este contrato en cualquier momento, y sin ninguna responsabilidad de parte de ellas. Unilateralmente, **LA PLATAFORMA QURUX**, podrá darlo por resuelto de pleno derecho sin responsabilidad, en el evento de que los servicios de **EL PROFESIONAL** resulten ser deficientes, defectuosos, incompletos, presenten atrasos injustificados con relación al plazo de ejecución individual o total de los servicios descritos en este contrato, o ante el incumplimiento de cualquiera de las restantes estipulaciones convenidas entre las partes en este documento. En tal evento, **PLATAFORMA QURUX**, cancelará a **EL (LA) PROFESIONAL** únicamente los servicios efectivamente prestados a satisfacción, sin perjuicio de ejercer las acciones judiciales correspondientes para el cobro de daños y perjuicios ocasionados por **EL PROFESIONAL**.

En el momento que llegase una queja por parte de los clientes de la plataforma QURUX o se ingresa un contra cargo por parte del banco, y este es aprobado, tanto el titular de la plataforma, como el profesional asumirán la devolución correspondiente con una participación del 50% cada uno sobre el monto total, dicho monto será retenido dentro de las ganancias del especialista, no obstante, si esta queja contracargo proviene específicamente por una insatisfacción del cliente en el trabajo realizado y después de una valoración del proceso se comprueba el daño o la mala praxis, es el especialista quien cubre el reembolso en su totalidad, del cual la pagina podrá retenerlo también de sus ganancias y proceder a devolverlas al cliente.

VI.GARANTIAS

1. La plataforma **QURUX**, se compromete a realizar la cita según la disponibilidad del **PROFESIONAL**, como la reprogramación.
2. La plataforma **QURUX**, **premiara** ocasionalmente y cuando este lo considere necesario al **PROFESIONAL**, según el corte de pago, con un porcentaje más de ganancia, según la cantidad de **USUARIOS**, que atiene por semana.

VII.ACCESSO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO QURUX

El titular garantiza, que los servicios brindados por el sitio **QURUX**, para agendar la cita con el **ESTILISTA, Y EL TIPO DE SERVICIO A DOMICILIO O EN EL SALÓN**, elegidos por el **USUARIO**, se respetara según las preferencias de este último.

Que, para el acceso, al sitio **QURUX**, el usuario deberá registrarse, para poder agendar su cita con el profesional de su escogencia.

QURUX

El titular no se responsabiliza de que el software esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede al sitio **QURUX**. De igual forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio **QURUX**, de personas que se hagan pasar por terceros, sin su consentimiento o el uso de tarjetas de crédito o débito que no sea del titular.

VIII.POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en la **LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Ley n.º 8968**, el titular se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el usuario proporcione en el sitio **QURUX**.

El titular corroborará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean correctos, verídicos y actuales, así como que se utilicen únicamente con el fin con el que fueron recabados.

El uso de datos personales se limitará a lo previsto, para el uso exclusivo del **sitio QURUX**, con el objetivo de crear la cita solicitada con el profesional de belleza.

El sitio **QURUX**, se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el Aviso de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, de acuerdo con sus necesidades o cambios en la legislación aplicable, el usuario acepta dichas modificaciones.

El sitio **QURUX**, implica la utilización de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario como datos de ingreso, preferencias del usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y solo se utilizará para mejorar el sitio web. Las cookies facilitan la navegación y la hacen más amigable, sin embargo, el usuario puede desactivarlos en cualquier momento desde su navegador en el entendido de que esto puede afectar algunas funciones del sitio web.

De acuerdo con la ley número 7975 de Información No Divulgada, **EL PROFESIONAL** acepta el carácter secreto de la información que posea un alto valor comercial para **LA PLATAFORMA QURUX**; tal como: 1. **NO** podrá brindar el servicio a los **USUARIOS** de **QURUX DE FORMA PRIVADA**. 2. **NO** podrá **DIVULGAR** información de carácter personal del **USUARIO** o **EL TITULAR de QURUX**. 3. Además de futuras disposiciones de la plataforma **QURUX**. Además, reconoce que la plataforma **QURUX** posee una estructura organizacional dirigida a proteger el carácter secreto de dicha información y consecuentemente, esa información privilegiada goza de la tutela y protección del ordenamiento jurídico costarricense. En tal sentido, **EL PROFESIONAL** se obliga, al amparo de dicha ley, a no utilizar, divulgar o difundir por sí sola o en el ejercicio de los servicios, por cuenta propia o ajena, por tiempo indefinido y aún después de finalizada la práctica, la información descrita anteriormente y cualquier otra relacionada que permita inferir o deducir la información no divulgada protegida en esta cláusula.

IX.POLÍTICA DE ENLACES

En el sitio **QURUX**, puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales no se hace responsable.

X.POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El titular manifiesta tener los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio **QURUX** incluyendo imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, colores, estructuras, tipografías,

QURUX

diseños y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación costarricense e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular pudiendo visualizar los servicios del sitio **QURUX**, y utilizarlos como la pagina lo permite, sin clonar o copiar o recibir los servicios brindados, por otro medio.

XI.LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y el titular se regirá por las legislaciones aplicables en Costa Rica.

Que el sitio **QURUX**, no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido, y los servicios del sitio supra citado y del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.