



# GUIA PARA USUARIOS



**Qurux**  
EL MUNDO DE LA BELLEZA

[www.qurux.net](http://www.qurux.net)

# 1.

# GENERAL



1. No es necesario suscribirse ni crear una cuenta.
2. El pago y reservación de la cita es únicamente por medio de tarjeta de crédito o débito.
3. Es importante incluir y actualizar la dirección exacta a la que desee se le haga el servicio, si esta está incompleta el servicio se perderá.
4. Correo para atención personalizada clientes@qurux.net.
5. Los servicios a domicilio solamente deberán pedirse con un especialista del distrito donde será el servicio.

# 2.

# REPROGRAMACION DE CITAS



1. La reprogramación de citas se dará únicamente 24 horas antes de la hora inicial.
2. El costo de la reprogramación es de 3000 colones.
3. Solo se podrá reprogramar 1 vez una cita, y se darán 3 opciones a escoger según la disponibilidad del especialista, en caso de no escoger ninguna opción se perderá la cita y no habrá reembolso.
4. La reprogramación deberá solicitarla al correo [clientes@qurux.net](mailto:clientes@qurux.net).

3.

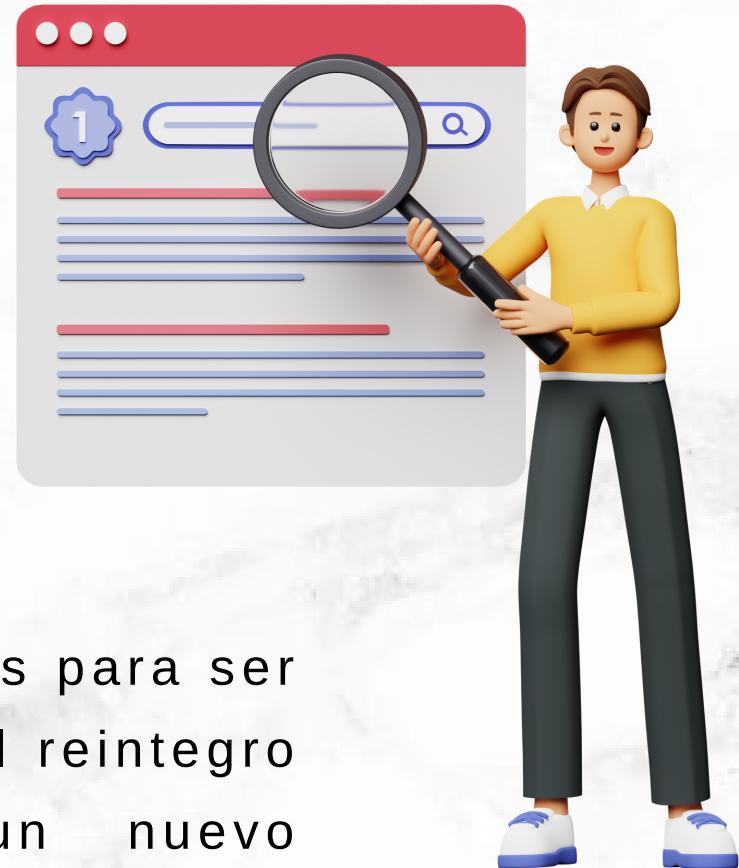
# CANCELACIONES DE CITAS

1. Una vez agendada la cita no podrá ser cancelada, en caso de un imprevisto podrá ser reprogramada bajo las especificaciones anteriores.



# 4.

# REINTEGROS

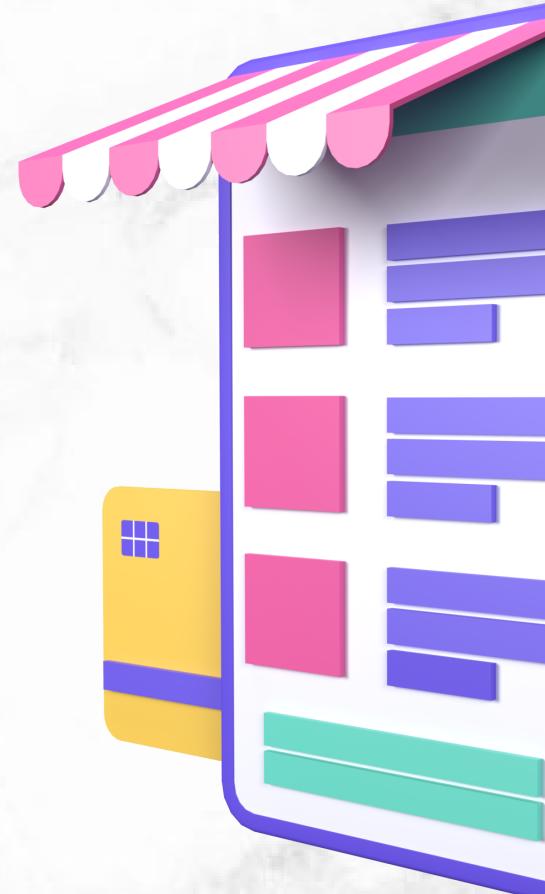


1. En caso de esperar mas de 10 minutos para ser atendido, podrá retirarse y solicitar el reintegro de dinero o reasignación de un nuevo especialista. (Debe adjuntar evidencia, no debe aceptar el servicio).
2. En caso de un duplicado, error de la página web podrá solicitar su reembolso al correo [clientes@qurux.net](mailto:clientes@qurux.net).
3. 1 a 20 días hábiles tiempo de resolución.
4. Proporcionar una cuenta para el reintegro.

5.

# SUGERENCIAS

1. Tanto para especialistas como para la pagina serán atendidas al correo de [clientes@qurux.net](mailto:clientes@qurux.net).
2. 1 a 5 días hábiles para respuesta.



# 6.

# PENALIZACIONES



El usuario perderá su cita y **NO** contará con un reembolso cuando:

1. Haga esperar a su especialista más de 10 minutos de su hora inicial de la cita, ya sea por tardía o inconvenientes personales.
2. La dirección brindada fuese la incorrecta o este 300 metros más lejos de la original (servicio a domicilio).
3. Llegue a una locación diferente a la escogida. (servicio en un local).
4. Por error escogiera un servicio diferente al deseado o bien quiera algo extra del servicio ofrecido.
5. Interrumpa el trabajo continuo del especialista por causas ajenas al profesional de belleza.
6. Falte a la moral e integridad del especialista.
7. Solicite un especialista a domicilio que no sea del mismo distrito donde lo recibirá.

