

GUIA PARA ESPECIALISTAS



 **Qurux**
EL MUNDO DE LA BELLEZA
www.qurux.net

GENERALIDADES



1. Inscríbete y crea una cuenta.
2. Presta tus servicios como persona física o jurídica.
3. Debes incluir fotos auténticas de tus trabajos.
4. Escoge tus precios (debes incluir los gastos de comisión en el precio final).
5. Mantén actualizados tus horarios de atención.
6. Para jurídicos, tu asignarás al especialista que atenderá al cliente.
7. Escoge la ubicación de referencia para servicios a domicilio.
8. Correo para atención personalizada: especialistas@qurux.net

2

PAGOS

1. Semanal.
2. Dia de depósito de lunes a miércoles, posterior a la semana trabajada.
3. Proporcionar número de cuenta en colones al inicio del registro.
4. Si ocupa cambiar la cuenta debe solicitarlo a especialistas@qurux.net
5. Se enviará comprobante de pago al correo proporcionado por el especialista.





3

COMISIONES

Categoría	Comisión	Clientes atendidos por semana
Nuevo	40%	30 o menos
Medio	37%	31 a 44
Estrella	33%	45 a 124
Premium	30%	125 o mas

1. Cada semana se realiza la evaluación de clientes atendidos y se otorga el porcentaje de comisión según lo logrado por el especialista.
2. Todas las semanas se reinicia de nuevo.
3. El corte a considerar los clientes es del lunes a las 00 horas hasta el domingo a las 12:59pm.
4. En caso de haber ganado alguna categoría por alguna promoción, se priorizará en el tiempo y condiciones establecidas de la promoción.



4

PENALIZACIONES

1. El servicio brindado al usuario debe siempre ser en tiempo y hora acordado, el tiempo de espera por parte de un cliente será máximo de 10 minutos, si no se cumple con estas condiciones el cliente está en el derecho de cancelar y usted no deberá de dar el servicio, además se cobrará una penalización de 3000 colones.

2. No se podrá realizar cancelaciones o reprogramaciones de citas por parte del especialista.





5

SUGERENCIAS

1. Todas las sugerencias y/o recomendaciones que el especialista quiera realizar podrá externalizarlas al correo especialistas@qurux.net.
2. Tiempo de respuesta 1- 5 días hábiles.
3. En caso de haber una queja de su servicio por parte del usuario se le estará contactando y enviando los comentarios previamente al correo con el cual se realizó el registro.



Qurux
EL MUNDO DE LA BELLEZA

6

REPROGRAMACION DE CITAS

1. Los clientes podrán reprogramar la cita comprada, con 24 horas de anticipación de la hora original de la cita.
2. Se le enviara un correo de remitente especialistas@qurux.net para coordinar la reprogramación.
3. El correo tendrá un máximo de 12 horas para ser respondido por el especialista.

4. El especialista brindará 3 opciones de reprogramación, con días , y horarios diferentes, en un periodo no mayor a 30 días, en caso de no haber respuesta se le hará una penalización.
5. Por cada reprogramación usted recibirá una compensación de 500 colones.



Qurux
EL MUNDO DE LA BELLEZA



7

DOMICILIOS

1. Ingresa y actualiza tu ubicación que deseas utilizar como punto de partida para tus domicilios.
2. Puedes trabajar en modalidad de local (debes tener espacio fijo acondicionado) o a domicilio.
3. Los a domicilios que te ingresaran serán solamente de tu distrito.
4. Debes incluir los gastos y costos del traslado en tu precio final.
5. Deberás llevar todas tus herramientas necesarias para realizar el trabajo, no solicitará al cliente ninguna petición.
6. No se pueden rechazar servicios, todos deben ser completados.



Qurux
EL MUNDO DE LA BELLEZA




Qurux
EL MUNDO DE LA BELLEZA

www.qurux.net