



Wie bleiben wir
im Fluss?

Was ist unsere
Vision?

Business-Vision,
Mission, Ziele (goals),
langfristige Ziele (objectives)

Wo stehen
wir jetzt?

Bewertung der Ausgangsleistung
(performance baseline assessment)

Wo wollen
wir hin?

Messbare Ziele definieren

Wie kommen
wir dahin?

Verbesserungsplan festlegen

Es angehen
(Take action)

Verbesserungsmaßnahmen umsetzen

Sind wir dahin
gekommen?

Metriken und KPIs auswerten