

# **Zusammenfassung zum Thema DORA-Metriken**

ITIL

Sebastian Meisel

19. November 2023

## **1 DORA-Metriken in DevOps**

- DORA steht für "DevOps Research and Assessment".
- Ursprünglich entwickelt, um die Leistung von Softwareteams zu messen und zu verbessern.
- Sie sind das Ergebnis umfangreicher Forschung und Analyse.

### **1.1 Deployment-Frequenz**

- Wie oft wird Software in die Produktion oder in einen produktionsähnlichen Zustand freigegeben?
- Einfach ausgedrückt: Wie oft schickt das Team neue Software an die Kunden?

### **1.2 Lead-Time für Änderungen**

- Wie lange dauert es, eine Codeänderung von der Commit-Phase bis zur Produktion zu bringen?
- Wie lange dauert es, bis eine neue Idee oder Fehlerbehebung beim Kunden ankommt?

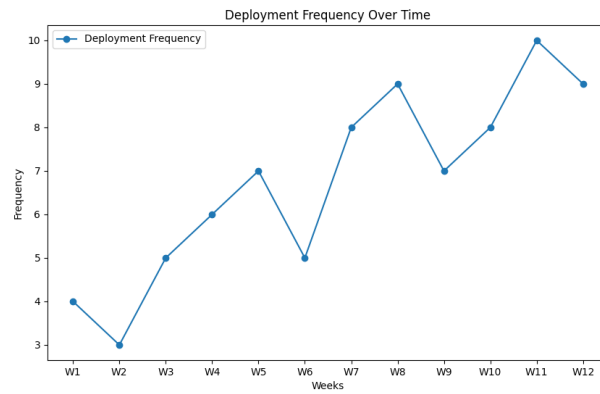


Abbildung 1: Deployment-Frequenz

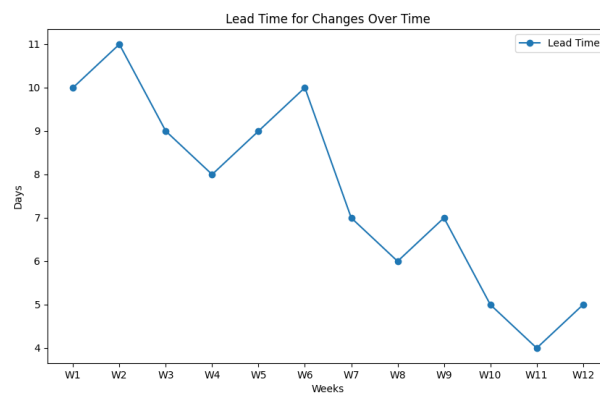


Abbildung 2: Lead Time for Changes

### 1.3 Mean Time to Restore (MTTR)

- Wie schnell können Sie von einem Ausfall oder einem anderen unerwünschten Ereignis erholen?
- Wie schnell ist das Team, wenn etwas schiefgeht, um es wieder in Ordnung zu bringen?

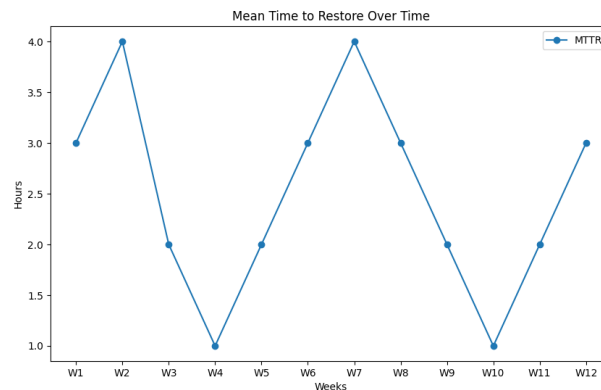


Abbildung 3: Mean Time to Restore

### 1.4 Change Failure Rate

- Wie oft führen Änderungen zu einem Ausfall oder einer Beeinträchtigung des Dienstes?
- Wie oft geht etwas schief, wenn neue Software veröffentlicht wird?

## 2 Bedeutung der DORA-Metriken

- Diese Metriken bieten einen objektiven Überblick über die Leistungsfähigkeit des Entwicklungsprozesses.
- Sie helfen, Engpässe zu identifizieren und Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen.

## 3 Vergleich zu anderen Ansätzen

- **Velocity in Agile**
  - Misst, wie viel Arbeit ein Team in einem bestimmten Zeitraum erledigen kann.

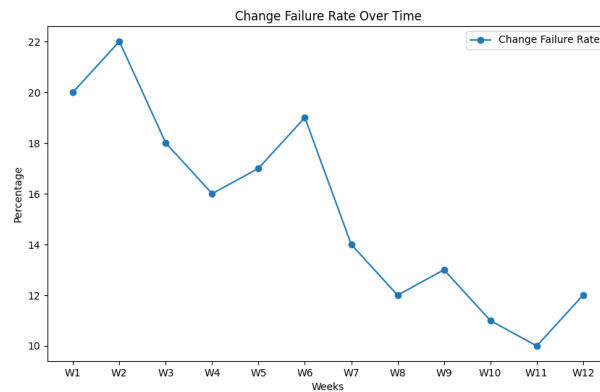


Abbildung 4: Change Failure Rate

- **Bug Rate**
  - Die Anzahl der Fehler, die in einem bestimmten Zeitraum gemeldet werden.
- **Code Churn**
  - Wie oft der Code geändert wird, kann auf instabile Bereiche hinweisen.
- **Customer Satisfaction**
  - Direktes Feedback von den Endbenutzern über die Qualität der Software.

## 4 Unterschiede und Gemeinsamkeiten

- **DORA** fokussiert auf den gesamten Entwicklungszyklus, während andere Metriken oft nur Teilaspekte abdecken.
- **DORA**-Metriken sind oft einfacher zu messen und zu interpretieren.
- Andere Metriken können subjektiver sein oder mehr Interpretation erfordern.