

# LEK\_Themen

Sebastian Meisel

4. Mai 2023

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>00_ITILv3.pdf</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>ITIL_11_Practices</b>	<b>1</b>

### **1 00\_ITILv3.pdf**

- S.3: Was ist ITIL

### **2 ITIL\_11\_Practices**

- Folie 3: Unterschied Prozess / Praxis
- Folie 6: Gruppen des Praktiken
- Folie 10: Information Security (Kasten)
- Folie 16: Organisational Change Management (OCM): menschliche Aspekte
- Folie 32: Change Enablement: organisatorische Aspekte (Change Authority)
- Folie 20: Risk management:
- identifizieren / analysieren / begegnen
- Risiken sind Teil des Geschäfts.”
- Folie 33: Incident management
  - Incident = Ein Ereignis, dass die Ausführung eines Dienstes stört oder unmöglich macht.
- Folie 38: Problem management
  - Problem = Ursache eines Incidents
- Folie 45: Disaster management
  - Disaster = Incident der die Existenz der Organisation oder ihren Wert gefährdet.