

# Lasten- und Pflichtenheft

KOM-ITIL

Sebastian Meisel

26. September 2023

## 1 Einführung

- Lasten- und Pflichtenheft sind zentrale Dokumente in der Projektplanung und -umsetzung.
- Sie dienen als Kommunikationsmittel zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer und definieren die Anforderungen und Erwartungen für ein Projekt.
- Das Lastenheft und Pflichtenheft sind insbesondere in der IT von großer Bedeutung, da sie dazu beitragen, die Komplexität von Software- und Systemprojekten zu strukturieren und zu managen.

## 2 Lastenheft

- *Wird vom Auftraggeber erstellt.*
- *Stellt die Gesamtheit der Projektanforderungen dar.*
- *Kann in einfacher (nicht fachlicher) Sprache verfasst sein.*
- *Ist nicht rechtsverbindlich.*

- Das Lastenheft beschreibt, was der Auftraggeber von einem Projekt erwartet, ohne dabei auf technische Details einzugehen.
- Es dient als Grundlage für die Angebotserstellung durch potenzielle Auftragnehmer.
- Es kommt in der Praxis immer wieder vor, dass der Auftraggeber auch das Lastenheft vom Auftragnehmer erstellen lässt und dies als Teil des Vertrags mit aufgenommen wird. Dies entspricht nicht dem ursprünglichen Sinn des Lastenhefts.

## **2.1 Zielbestimmung**

- Ziel des Vorhabens
- Motivation
- Geschäftsprozesse

## **2.2 Produktübersicht**

- Hauptfunktionen
- Zielgruppe
- Einsatzbereich

## **2.3 Produktfunktionen**

- Funktionale Anforderungen
- Nicht-funktionale Anforderungen

## **2.4 Produktdaten**

- Datenstrukturen
- Datenflüsse

## **2.5 Produktleistungen**

- Performance-Anforderungen
- Skalierbarkeit

## **2.6 Qualitätsanforderungen**

- Zuverlässigkeit
- Benutzerfreundlichkeit
- Erweiterbarkeit

## **2.7 Nicht-funktionale Anforderungen**

- Technische Rahmenbedingungen
- Rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen

### 3 Pflichtenheft

- *Wird vom Auftragnehmer erstellt.*
- *Legt die geplante Umsetzung des Projektes dar.*
- *Legt die Abgrenzung des Projektes fest (was soll im Projekt geleistet werden, was nicht).*
- *Ist in Fachsprache verfasst und enthält alle technischen Details.*
- *Ist rechtsverbindlich.*

- Das Pflichtenheft ist eine detaillierte Antwort auf das Lastenheft und beschreibt, wie der Auftragnehmer die Anforderungen des Auftraggebers technisch umsetzen möchte.
- Es dient als vertragliche Grundlage für die Projektumsetzung.

#### 3.1 Zielbestimmung

- Lösungsansatz
- Abgrenzung

#### 3.2 Funktionale Anforderungen

- Detailbeschreibung der Funktionen
- Schnittstellen

#### 3.3 Nicht-funktionale Anforderungen

- Systemarchitektur
- Datenbankdesign
- Benutzeroberfläche

#### 3.4 Technische Umgebung

- Hardware
- Software
- Netzwerk

### 3.5 Testfälle und Testdaten

### 3.6 Glossar

- Definitionen
- Abkürzungen

## 4 Anwendung im IT-Bereich

- In der Anwendungsentwicklung werden Lasten- und Pflichtenheft verwendet, um Softwareanforderungen zu definieren und die geplante Implementierung zu beschreiben.
- In der Systemadministration können sie verwendet werden, um Systemanforderungen und geplante Wartungsarbeiten zu definieren.
- Besonders in komplexen IT-Projekten ist eine klare Definition von Anforderungen und deren Umsetzung essentiell, um Missverständnisse zu vermeiden und das Projekt erfolgreich abzuschließen.

Vorlage für ein Pflichtenheft

## 5 Wichtigkeit

- Ein klar definiertes Lasten- und Pflichtenheft kann Missverständnisse vermeiden und stellt sicher, dass beide Parteien die gleichen Erwartungen an das Projekt haben.
- Durch die klare Trennung von "Was"(Lastenheft) und "Wie"(Pflichtenheft) können beide Parteien ihre Erwartungen und Leistungen besser abstecken und kontrollieren.