

IHK-Prüfungsthemen

KOM-ITIL

Sebastian Meisel

12. Januar 2025

1 Einführung

Prinzipiell können alle behandelten Themen in der Prüfung vorkommen, außer:

- BPMN
- Earned Value Management
- Unterschied zwischen Agile und Lean.
- Agile (und leane) Methoden außer Scrum.
- ITIL

1.1 Häufige Themen

Es gibt aber Themen, mit denen man eher rechnen muss als mit anderen. Besonders wichtig sind (in dieser Reihenfolge):

1. Netzplantechnik
2. Gantt
3. Nutzwertanalyse
4. SWOT
5. SMART
6. Scrum
7. Ablauf von Wasserfallprojekten
8. Unterschied zwischen qualitativen und quantitativen Qualitätskriterien.

Außerdem sind die grafischen Methoden zur Prozessdokumentation sehr relevant, vor allem wegen der Überlappung mit der Programmdokumentation:

1. UML
 - Aktivitätsdiagramm
 - Sequenzdiagramm
 - Use-Case-Diagramm
2. PAP
3. EPK