

1 Einführung

- Lasten- und Pflichtenheft sind zentrale Dokumente in der Projektplanung und -umsetzung.
- Sie dienen als Kommunikationsmittel zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer und definieren die Anforderungen und Erwartungen für ein Projekt.
- Das Lastenheft und Pflichtenheft sind insbesondere in der IT von großer Bedeutung, da sie dazu beitragen, die Komplexität von Software- und Systemprojekten zu strukturieren und zu managen.

2 Lastenheft

- *Wird vom Auftraggeber erstellt.*
- *Stellt die Gesamtheit der Projektanforderungen dar.*
- *Kann in einfacher (nicht fachlicher) Sprache verfasst sein.*
- *Ist nicht rechtsverbindlich.*

- Das Lastenheft beschreibt, was der Auftraggeber von einem Projekt erwartet, ohne dabei auf technische Details einzugehen.
- Es dient als Grundlage für die Angebotserstellung durch potenzielle Auftragnehmer.

3 Pflichtenheft

- *Wird vom Auftragnehmer erstellt.*
- *Legt die geplante Umsetzung des Projektes dar.*
- *Legt die Abgrenzung des Projektes fest (was soll im Projekt geleistet werden, was nicht).*
- *Ist in Fachsprache verfasst und enthält alle technischen Details.*
- *Ist rechtsverbindlich.*

- Das Pflichtenheft ist eine detaillierte Antwort auf das Lastenheft und beschreibt, wie der Auftragnehmer die Anforderungen des Auftraggebers technisch umsetzen möchte.
- Es dient als vertragliche Grundlage für die Projektumsetzung.

Vorlage Pflichtenheft

4 Anwendung im IT-Bereich

- In der Anwendungsentwicklung werden Lasten- und Pflichtenheft verwendet, um Softwareanforderungen zu definieren und die geplante Implementierung zu beschreiben.
- In der Systemadministration können sie verwendet werden, um Systemanforderungen und geplante Wartungsarbeiten zu definieren.
- Besonders in komplexen IT-Projekten ist eine klare Definition von Anforderungen und deren Umsetzung essentiell, um Missverständnisse zu vermeiden und das Projekt erfolgreich abzuschließen.

5 Wichtigkeit

- Ein klar definiertes Lasten- und Pflichtenheft kann Missverständnisse vermeiden und stellt sicher, dass beide Parteien die gleichen Erwartungen an das Projekt haben.
- Durch die klare Trennung von "Was"(Lastenheft) und "Wie"(Pflichtenheft) können beide Parteien ihre Erwartungen und Leistungen besser abstecken und kontrollieren.