

Warum Pflichtenheft?

Ein Pflichtenheft ist ein Merkmal für zielorientiertes Qualitätsmanagement. Es soll helfen die gewünschte Qualität zu erreichen und das Projekt erfolgreich abzuschließen.



Pflichtenheft

Ein Pflichtenheft ist eine detaillierte Dokumentation, die von einem Auftragnehmer auf Basis des Lastenhefts formuliert wird. Es dient als Grundlage für die Planung, Durchführung und Kontrolle des Projekts.

Umsetzungsplan des Auftragnehmers ("Wie")

Einleitung:

- Beschreibung des Projekts/Produkts
- Formulierung des Auftrags auf Basis des Lastenhefts

Projektbeschreibung:

- Bestehende Systeme, Produkte und Teams
- Beschreibung des gesamten Ablaufs
- Wichtigsten Probleme und ihre Lösungsansätze

Anforderungen:

- Technologie, die vom Auftraggeber gebraucht wird
- Qualität



Wann Pflichtenheft?

Ein Pflichtenheft ist der erste Schritt für ein erfolgreiches Projektmanagement!



Beispiele:

-Maschinenbau

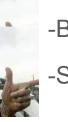




-Baubranche



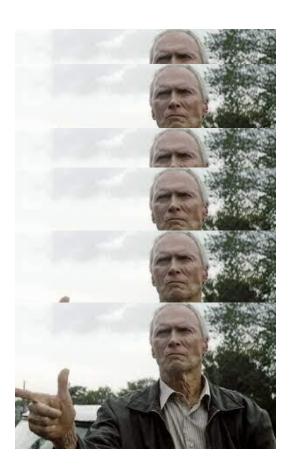






Wie Pflichtenheft?

- 1. Auftraggeber um endgültiges Lastenheft bitten
- Lastenheft verwenden um das Pflichtenheft zu schreiben
- 3. Auftraggeber Pflichtenheft vorstellen
- Nach Absprache mit Auftraggeber Änderungen vornehmen
- 5. Pflichtenheft von Auftraggeber absegnen lassen
- 6. Pflichtenheft nutzen um das Projekt umzusetzen

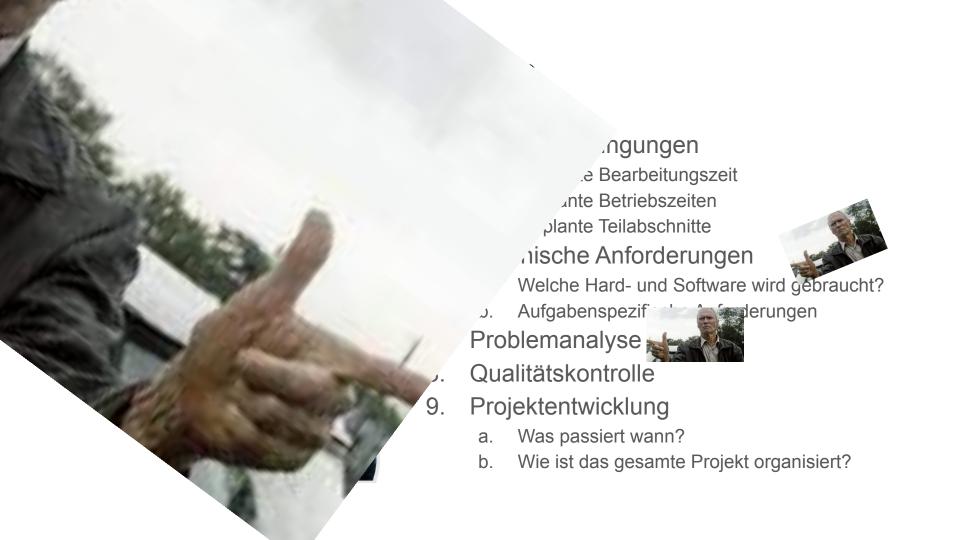


Was (gehört ins) Pflichtenheft?

Es gibt keine Vorgegebene Struktur ... aber:

- 1. Einleitung
 - a. Beteiligte Personen werden benannt
 - b. Eine grobe Kurzbeschreibung des Projekts
- 2. Auftrag
 - a. Mögliche Etappenziele
 - b. Rahmenbedingungen
- 3. Bestehende Systeme
- 4. Teams und Schnittstellen





Team

Präsentationsdesign: Dennis

Präsentation: Özge & Daniel B.

Information: Aurelia, Tobias & Huy

Bilder und Medien: Elisabeth & Daniel F.

Korekturrlesung: Paul

Kommunikation: Felicia & Alban

Al Spezialist: Dominic

