# Systemadministration: Problemlösungsfragen

In diesem Arbeitsblatt sollet ihr systemische Fragen formulieren, um ein Netzwerkdruckerproblem zu lösen. Der Drucker reagiert nicht auf Druckaufträge, und das IT-Team ist sich über die Ursache des Problems unsicher. Verwendet die folgenden Fragen als Leitfaden, um das Problem zu analysieren und mögliche Lösungen zu finden.

## Zirkuläre Fragen

Wie hat sich das Verhalten des Druckers in den letzten Wochen verändert, und gibt es eine mögliche Verbindung zwischen diesen Veränderungen und dem aktuellen Problem?

## Lösungsorientierte Fragen

Was haben wir bisher getan, um das Problem zu lösen, und welche Maßnahmen haben sich als hilfreich herausgestellt?

## Hypothetische Fragen

Angenommen, der Drucker würde wieder funktionieren, welche Schritte sollten wir unternehmen, um sicherzustellen, dass das Problem nicht erneut auftritt?

## Wunderfragen

Wenn über Nacht ein Wunder geschehen würde und der Drucker wieder ohne Probleme funktionieren würde, was wäre die erste Veränderung, die wir bemerken würden?

## Begründungsfragen

Warum könnten die Netzwerkverbindungen des Druckers gestört sein? Welche möglichen Ursachen könnten wir in Betracht ziehen?

## Skalierungsfragen

Auf einer Skala von 1 bis 10, wie stark schätzen wir das Risiko ein, dass das Problem bei zukünftigen Druckaufträgen wieder auftritt?

Welche Fragen, empfindet ihr als hilfreich/ weniger hilfreich? Warum?

Formuliert drei eigene Fragen, die in diesem Zusammhang weiterhelfen könnten.