

PROYECTO DUOC GO!

INTEGRANTES:

SEBASTIAN MICHELL

VÍCTOR MUÑOZ

CRISTHOFER ROSSEL

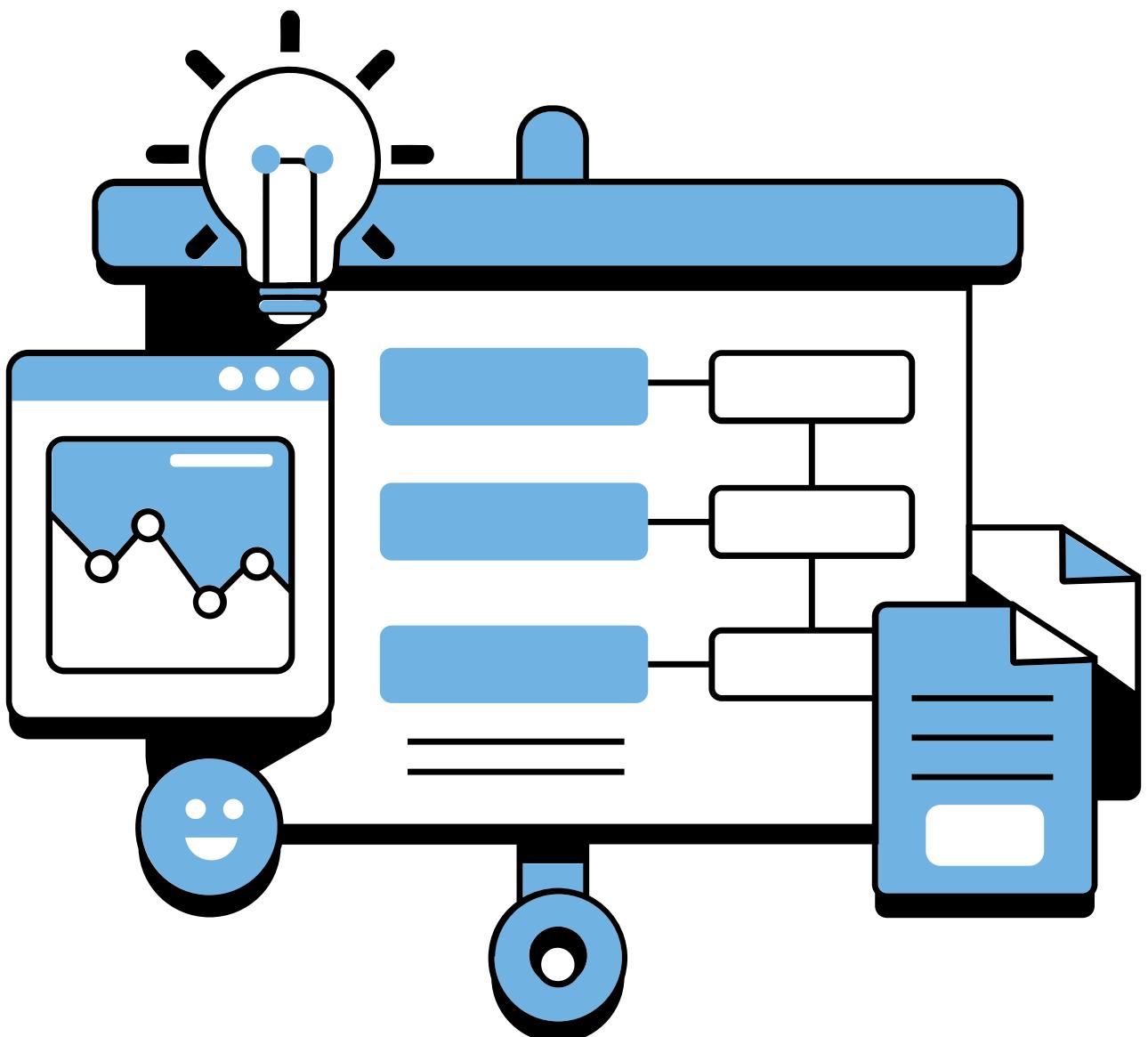
PROFESOR:

ALDOMARTINEZ

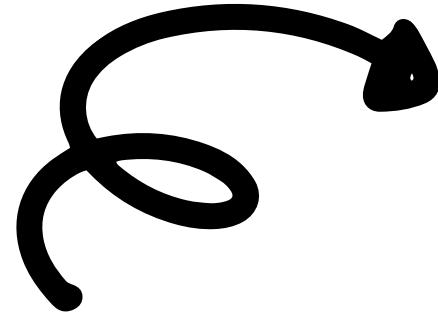
SECCION:

004D

INDICE



-
01. Introducción
 02. Problemática identificada
 03. Propuesta de solución
 04. Datos investigados
 05. Propuesta de solución
 06. Tecnologías utilizadas
 07. Metodología ágil scrum
 08. Visualización pagina
 09. Impacto esperado
 10. Modelo de negocios
 11. Análisis Foda
 12. Conclusión
-



INTRODUCCIÓN

DuocGo es una aplicación desarrollada para mejorar la experiencia de compra dentro del campus, permitiendo a estudiantes y profesores realizar pedidos de comida de manera anticipada y retirar sus productos sin necesidad de hacer filas.

Este proyecto surge a partir de una problemática real dentro de la comunidad universitaria: los tiempos reducidos entre clases dificultan el acceso rápido a los locales de comida, generando esperas prolongadas y pérdida de tiempo valioso.

Nuestra solución integra funcionalidades clave como registro seguro, visualización de productos, carrito de compras, selección de horario de retiro y pago con JUNAEB, junto con herramientas de administración para los locales. Todo ello busca optimizar el flujo de compra y aportar eficiencia tanto para los usuarios como para los proveedores del campus.



PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA

Tiempo Limitado

Estudiantes y profesores disponen de apenas 10 minutos para trasladarse entre salas.

Filas Extensas

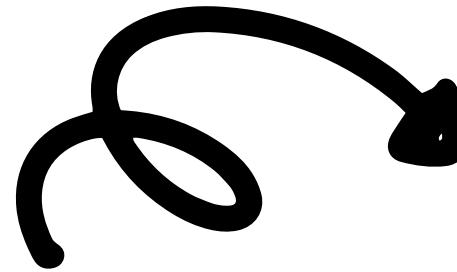
Saturación en horarios peak genera largas esperas en locales de comida.

Imposibilidad de Compra

Muchos no logran adquirir alimentos debido a estos largos tiempos de espera.

Disponibilidad de productos

Usuarios reportan que al momento de comprar sus productos son informados en ese mismo momento que su producto no esta disponible



DATOS INVESTIGADOS



Según datos obtenidos al entrevistar a los trabajadores de los locales comerciales del establecimiento y compras realizadas por nosotros mismos cronometradas, obtuvimos los siguientes datos.

Persona Promedio pagando con tarjeta de debito/credito



Tiempo promedio al comprar de 2 a 3 minutos

Persona Promedio pagando con beca Junaeb



Tiempo promedio al comprar de 2:30 a 3:30 minutos

Horarios con mayor demanda



Finalización de bloques educativos

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

DuocGo propone una aplicación que permite a estudiantes y profesores realizar pedidos de comida con anticipación y retirar sin hacer filas, optimizando los tiempos entre clases. La solución incluye un catálogo actualizado en tiempo real, un sistema de carrito y selección de horario de retiro, y pago con JUNAEB para mayor accesibilidad.



Además, los locales cuentan con un panel administrativo donde pueden gestionar pedidos y stock, asegurando disponibilidad real y un proceso más ordenado. Con notificaciones y confirmación vía QR, DuocGo mejora la experiencia de compra, reduce aglomeraciones y moderniza el servicio interno del campus.

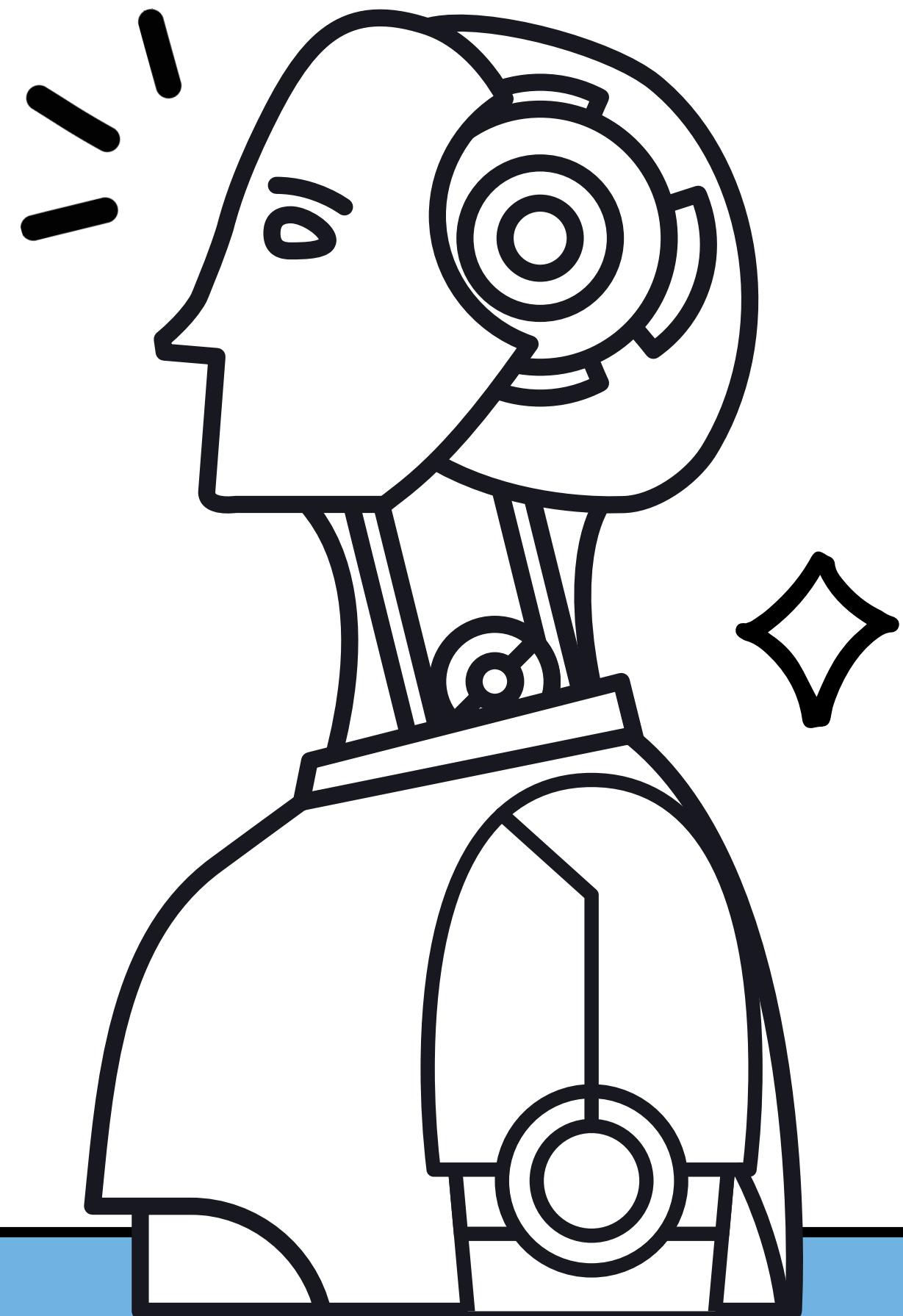
TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

- Base de datos: SQLite3
- Framework: Django 5.2.6



Lenguajes de programación utilizados

- Python 3.10
- HTML



METODOLOGÍA ÁGIL: SCRUM



Planificación

Definición de objetivos y creación del Product Backlog con historias de usuario

Retrospectiva

Identificación de mejoras en el proceso de trabajo

El equipo está organizado con roles definidos: Sebastian Michell (Product Owner), Victor Muñoz (Scrum Master) y Cristhofer Rossel (Developer UI/UX).



Sprints

Desarrollo de funcionalidades en ciclos de 2-3 semanas

Daily Scrum

Reuniones diarias para coordinar avances y detectar impedimentos

Revisión

Presentación de funcionalidades terminadas al final de cada sprint

VISUALIZACIÓN DE PAGINÁ-

DuocGO

Iniciar Sesión Registrarse

Registro

Nombre de Usuario: Cris

Email: cristhofer078@gmail.com

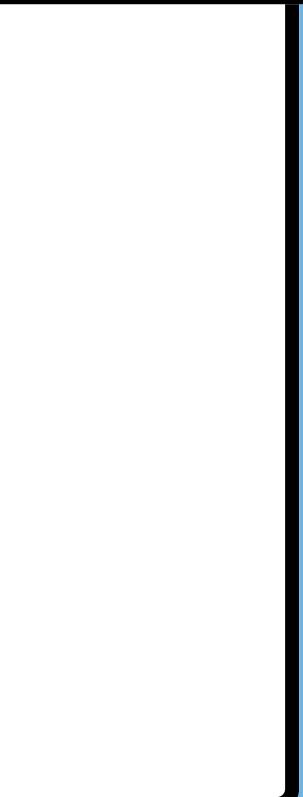
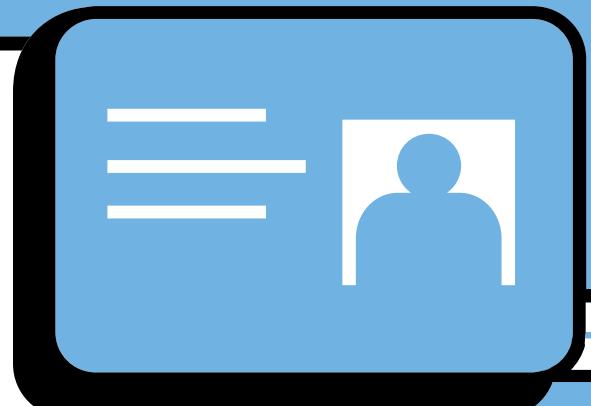
Rut: Cris

Tipo usuario: Estudiante

Contraseña: Cristhofer

Confirmar contraseña: 8 caracteres, no ser demasiado común, no ser solo números y no ser similar a tu información personal.

© 2025 DUOC GO - Todos los derechos reservados



VISUALIZACIÓN DE PAGINÁ-

¡Tu Orden #9FE89326 ha sido Retirada! (DUOC GO) External Recibidos x

jexfryxd@gmail.com a través de sendgrid.net
para mí, jexfryxd ▾

Tu orden #9FE89326 ha sido entregada!

Hola,

Te confirmamos que tu orden ha sido marcada como ****RETIRADA**** por el local.

Nº de Orden: 9FE89326
Total Pagado: \$3090

Gracias por usar DUOC GO

Este es un correo automático, por favor no respondas.

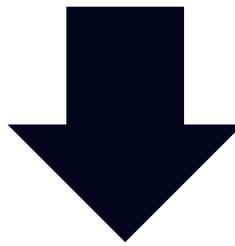
...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)



IMPACTO ESPERADO



2 Minutos Ahorrados

Por cada estudiante
en cada compra
realizada entre clases

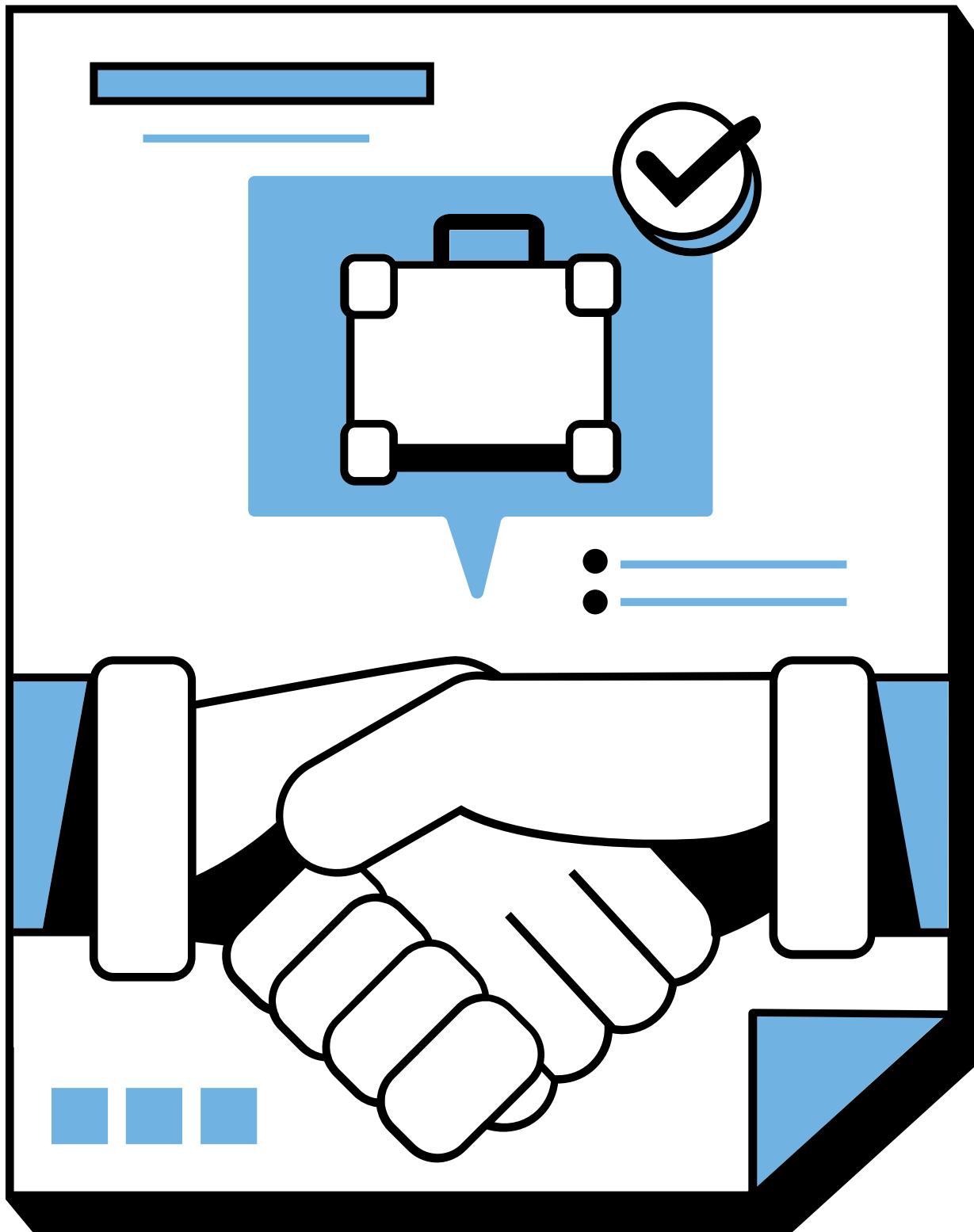
Transparencia

En disponibilidad de
productos gracias al
stock en tiempo real

Menos Filas

Eliminación de esperas
innecesarias para
estudiantes y profesores

MODELO DE NEGOCIOS



MODELO DE NEGOCIO CANVAS

 <h2>ASOCIACIONES CLAVE</h2> <ul style="list-style-type: none">DUOC UC : Nos da acceso a la comunidad (alumnos, staff) y legitimidad en el campus.Locales de Comida: Son nuestros principales clientes que contrataran nuestro servicio.Formas de Pago: Transbank (Webpay) y los operadores de Junaeb (Sodexo, Edenred, etc.).	 <h2>ACTIVIDADES CLAVE</h2> <ul style="list-style-type: none">Mantenimiento de la PlataformaProcesamiento de Pagos y ÓrdenesGestión ComercialSoporte Técnico  <h2>RECURSOS CLAVE</h2> <ul style="list-style-type: none">App DuocGOBases de DatosAcuerdos con Vendedores	 <h2>PROPIEDAD DE VALOR</h2> <p>Para Alumnos y Profesores:</p> <ul style="list-style-type: none">"Sáltate la Fila": Ahorro de tiempo pidiendo y pagando por adelantado.Flexibilidad de Pago: Poder pagar con Junaeb o Webpay.Stock en Vivo: Ver la disponibilidad real de productos al comprar. <p>Para Locales:</p> <ul style="list-style-type: none">Más Ventas: Capturar a los clientes que evitan las filas largas en horas punta.Gestión de Pedidos: Panel de Local simple para recibir órdenes pagadas, gestionar stock y ver estadísticas de ganancias en tiempo REAL.	 <h2>RELACIÓN CLIENTES</h2> <ul style="list-style-type: none">Descuentos especiales de la App para los Estudiantes y ProfesoresCorreo de confirmación y QR al instanteSoporte dedicado (Para Locales)  <h2>CANALES</h2> <p>Marketing:</p> <ul style="list-style-type: none">Afiches y códigos QR en los casinos, bibliotecas y Patio.Correos institucionales y redes sociales de la sede. <p>Venta y Entrega:</p> <ul style="list-style-type: none">Aplicación web DUOC GO.Mesón de "Retiro Express" en cada local (para validar el QR).	 <h2>SEGMENTOS DE CLIENTES</h2> <p>Usuarios (Compradores):</p> <ul style="list-style-type: none">Estudiantes: Buscan comprar rápido y poder usar la Beca Junaeb.Profesores y Staff: Buscan ahorrar tiempo y saltarse la fila en horarios peak. <p>Clientes (Locales):</p> <ul style="list-style-type: none">Los locales de comida, cafeterías y servicios (Paradiso, XsMarket, etc.) que operan dentro del campus de DUOC.
---	--	---	--	--

\$ COSTES DE ESTRUCTURA

Costos Fijos:

- Hosting/Servidor de la aplicación web y la base de datos (Mensual).
- Patente de Nombre

Costos Variables:

- Marketing (Impresión de afiches, stickers QR, Anuncio en cuenta Universitaria).

\$ FUENTES DE INGRESOS

Plan Básico (Modelo de Comisión %):

- Cobramos una comisión del 10% por cada venta completada. Es gratis para el vendedor unirse y publicar sus productos. Solo paga si vende. Ideal para locales pequeños o que están empezando.

Plan Vendedor Pro (Tipo Modelo de Suscripción):

- Por un pago fijo de \$500.000 al mes, los locales de alto volumen pueden bajar su comisión por venta a solo 5%.

Publicidad dentro de la App(Ingreso Adicional):

- Por un pago único de \$20.000, un local puede "impulsar" un producto. Esto hace que su "Dona del Día" o "Promo de Café" aparezca como una ventana emergente en la página de inicio durante 3 días. Puede extender esos días

Vende Más. Únete a DUOC GO.

Sabemos que la fila en la hora punta es un problema, haciendo que pierdas ventas. Te ofrecemos la solución: una plataforma para recibir pedidos 100% pagados por adelantado, así la gente se ahorra fila y tu te ahorras la perdida de venta.



Tu Propio Panel de Control
Acceso privado a un panel de "Local" simple para gestionar tus órdenes y tu negocio.



Control Total de tu Menú y Stock
Sube productos, edita precios o marca ítems "Agotado" al instante. ¡Evita malos ratos!



Pedidos Listos y Pagados
Olvídate del efectivo o máquinas lentas. Cada orden está pagada y confirmada.



Estadísticas para Crecer
Descubre tu producto estrella, ventas diarias y horas de mayor ganancia para optimizar tu negocio.

BENEFICIOS CLAVE

Incremento Inmediato de Ventas
Captura a clientes apurados que hoy evitan tu fila. Ten Ventas que no existian.

Optimización de tus Pedidos
Recibe pedidos antes de la hora peak. Prepara con calma y entrega en momentos de mayor demanda.

Costo Cero en Marketing
Tus productos serán visibles para miles de estudiantes. Publicidad digital gratuita y 100% enfocada.

Reducción de Errores
Pedidos escritos y pagados. Elimina errores de comunicación

EJEMPLO FLUJO DE GANANCIA

Imagina que tu local vende una "Promo Almuerzo" a \$5.000.



El Problema (Hoy)
Un estudiante ve la fila de 10 personas, estima 15 minutos de espera, decide no comprar y se va.
Tu Venta: \$0



La Solución (Con DUOC GO)
El estudiante pide y paga su "Promo Almuerzo" con Junaebe o WebPay via DUOC GO. Tú recibes y preparas la orden. Retira en 10 segundos con QR.



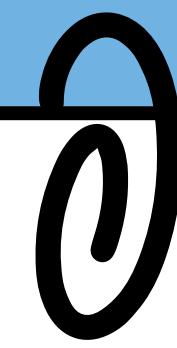
El Resultado (El Dinero \$\$\$)
Venta Total: \$5.000. Comisión DUOC GO (10%): -\$500. Tu Ganancia Neta: \$4.500

Has ganado \$4.500 por una venta que habrías perdido, sin procesar el pago, solo preparar y entregar.

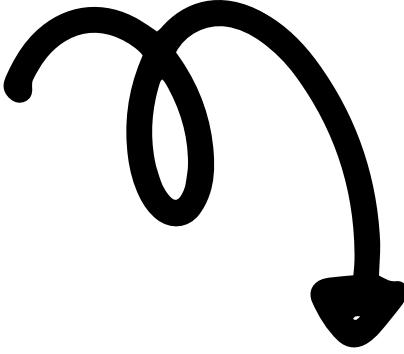


Nuestro Trato: Un Socio, No un Costo

Unirse a DUOC GO es gratis. Publicar tus productos es gratis. No hay costos fijos ni de mantenimiento. Empezamos con una marcha blanca de 30 días GRATIS y notaras los cambios, en su bolsillo \$\$\$
Nuestro modelo es simple: Si tú no ganas, nosotros tampoco.



ANÁLISIS FODA



FORTALEZAS

Reducción de filas y tiempos de espera entre clases.
Adaptación a estudiantes, profesores
Pagos completamente operativos
Sistema de pago con tarjeta.
Sistema de pago JUNAEB
No existe competencia directa dentro del DUOC

OPORTUNIDADES

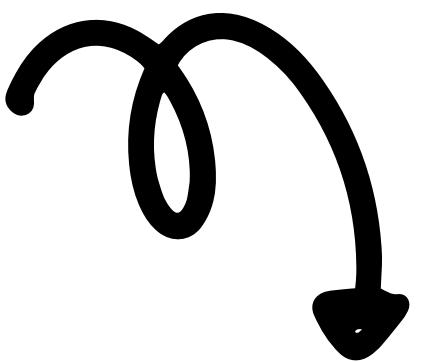
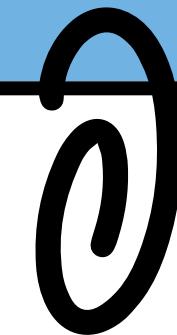
Alta demanda en horas punta
Escalabilidad a otras sedes DUOC
Potenciales alianzas internas
Digitalización institucional en aumento
Posibilidad de incorporar nuevas funcionalidades

DEBILIDADES

Retrasos por la práctica profesional
Limitación inicial de productos fríos
Base de datos SQLite3 en fase temprana
Carga administrativa inicial para locales

AMENAZAS

Resistencia o baja adopción por parte de los locales internos
• Si el local no actualiza stock, el sistema pierde confiabilidad.
Conectividad variable dentro del campus
• Zonas sin buena señal pueden afectar la experiencia del usuario.
Falta de apoyo institucional formal
• La validación y autorización del campus será clave para su operación real.
Reputación previa por proyectos fallidos (tótems retirados)



CONCLUSIÓN

DuocGO no solo optimiza tiempos, sino que mejora la experiencia universitaria completa, aplicando tecnología para resolver un problema cotidiano y desarrollando competencias profesionales del equipo en un caso real. Además, el proyecto presenta un modelo de ingresos sostenible, basado en suscripciones y destacar productos por dinero.

De esta forma, DuocGO genera un impacto y proyección de negocio, asegurando un valor tanto para la comunidad educacional como para los locales de comida dentro del campus.

MUCHAS
GRACIAS

