



PROYECTO DUOC GO!

INTEGRANTES:

SEBASTIAN MICHELL

VÍCTOR MUÑOZ

CRISTHOFER ROSSEL

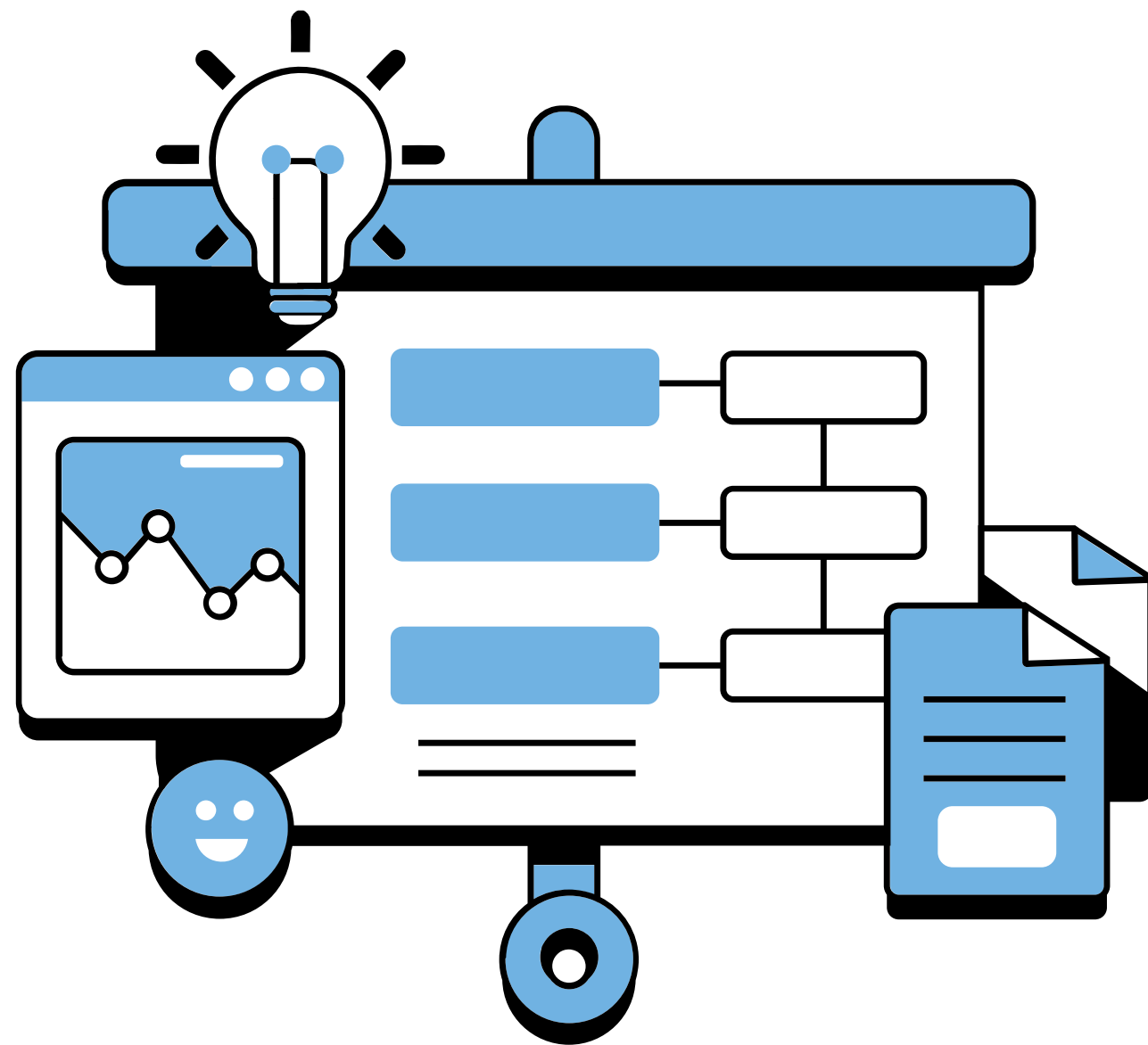
PROFESOR:

ALDO MARTÍNEZ

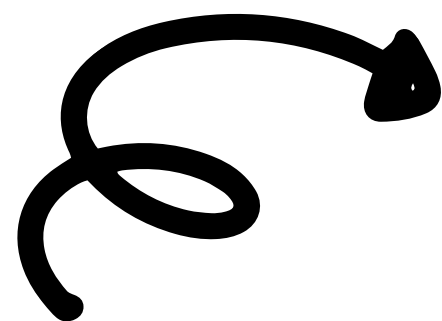
SECCION:

004D

INDICE



- 01. Introducción
- 02. Problemática identificada
- 03. Datos investigados
- 04. Propuesta de solución
- 05. Tecnologías utilizadas
- 06. Diagrama de flujo
- 07. Normas y estándares de seguridad
- 08. Metodología ágil scrum
- 09. Plan de trabajo
- 10. Dificultades durante el desarrollo del proyecto
- 11. Visualización pagina
- 12. Impacto esperado
- 13. Modelo de negocios
- 14. Conclusión



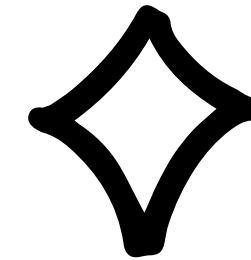
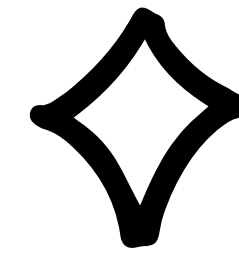
INTRODUCCIÓN

DuocGo es una aplicación desarrollada para mejorar la experiencia de compra dentro del campus, permitiendo a estudiantes y profesores realizar pedidos de comida de manera anticipada y retirar sus productos sin necesidad de hacer filas.

Este proyecto surge a partir de una problemática real dentro de la comunidad universitaria: los tiempos reducidos entre clases dificultan el acceso rápido a los locales de comida, generando esperas prolongadas y pérdida de tiempo valioso.



PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA



Tiempo Limitado

Estudiantes y profesores disponen de apenas 10 minutos para trasladarse entre salas.

Filas Extensas

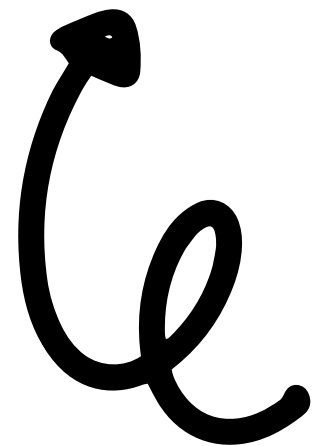
Saturación en horarios peak genera largas esperas en locales de comida.

Imposibilidad de Compra

Muchos no logran adquirir alimentos debido a estos largos tiempos de espera.

Disponibilidad de productos

Usuarios reportan que al momento de comprar sus productos son informados en ese mismo momento que su producto no está disponible





DATOS INVESTIGADOS



Datos obtenidos al entrevistar a los trabajadores de los locales comerciales del establecimiento y compras realizadas por nosotros mismos cronometradas, obtuvimos los siguientes datos.

Persona Promedio pagando
con efectivo o tarjeta de
débito/crédito



Tiempo promedio al comprar
de 2 a 3 minutos

Persona Promedio pagando
con beca Junaeb



Tiempo promedio al comprar
de 2:30 a 3:30 minutos

Horarios con mayor demanda



Finalización de bloques
educativos

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

DuocGo propone una aplicación que permite a estudiantes y profesores realizar pedidos de comida con anticipación y retirar sin hacer filas, optimizando los tiempos entre clases. La solución incluye un catálogo actualizado en tiempo real, un sistema de carrito y selección de horario de retiro, y pago con JUNAEB para mayor accesibilidad.



Además, los locales cuentan con un panel administrativo donde pueden gestionar pedidos y stock, asegurando disponibilidad real y un proceso más ordenado. Con notificaciones y confirmación vía QR, DuocGo mejora la experiencia de compra, reduce aglomeraciones y moderniza el servicio interno del campus.

TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

- Base de datos: SQLite3



- Framework: Django Versión 5.2.6



Lenguajes de programación utilizados

- Python Versión 3.10



- HTML

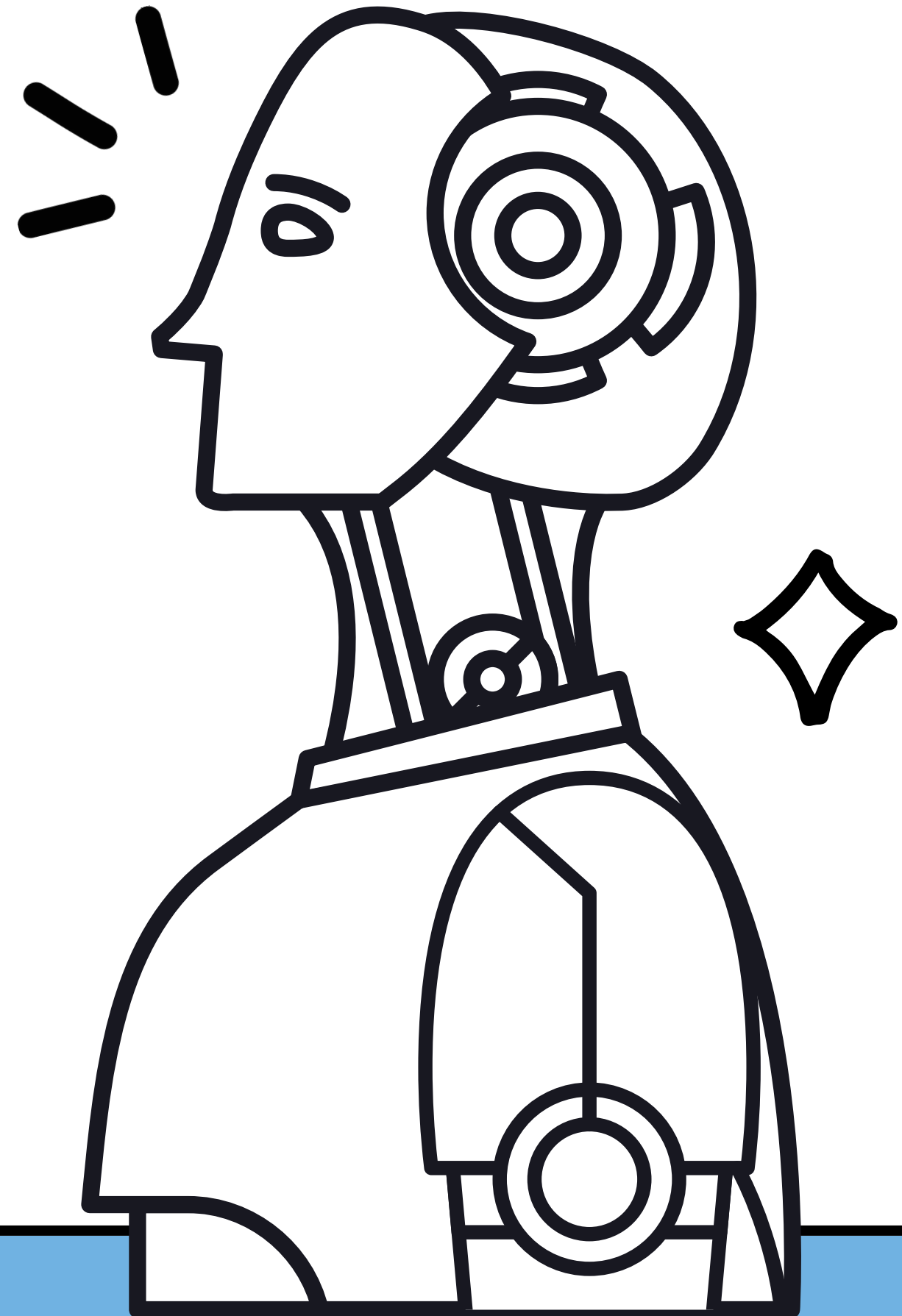
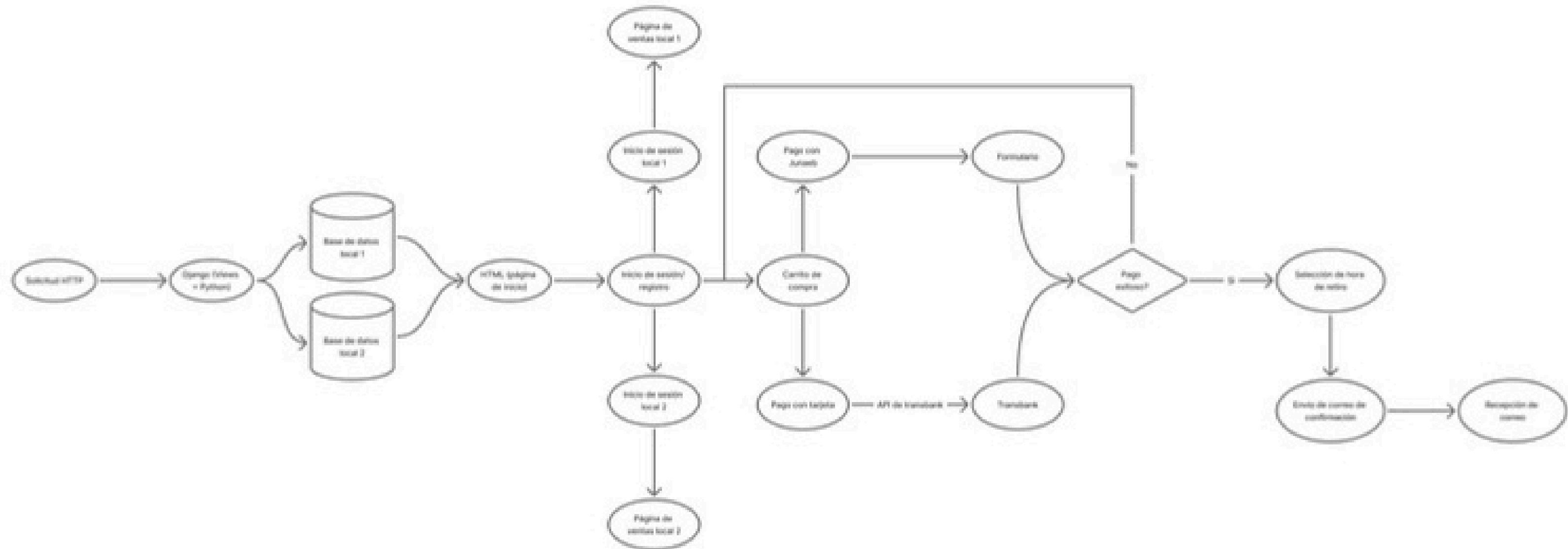


DIAGRAMA FLUJO

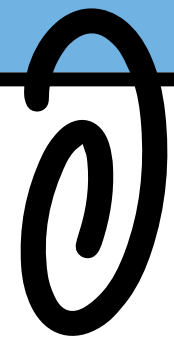


NORMAS Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD

- ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- ISO/IEC 27002 – Controles de Seguridad
- DUOC GO se desarrolla alineada a las buenas prácticas de seguridad propuestas en OWASP Top 10, aplicando controles para prevenir vulnerabilidades como inyección, fallas de autenticación, exposición de datos sensibles y mala configuración de seguridad.



METODOLOGÍA ÁGIL: SCRUM



Planificación

Definición de objetivos y creación del Product Backlog con historias de usuario

Retrospectiva

Identificación de mejoras en el proceso de trabajo



Sprints

Desarrollo de funcionalidades en ciclos de 2-3 semanas

Daily Scrum

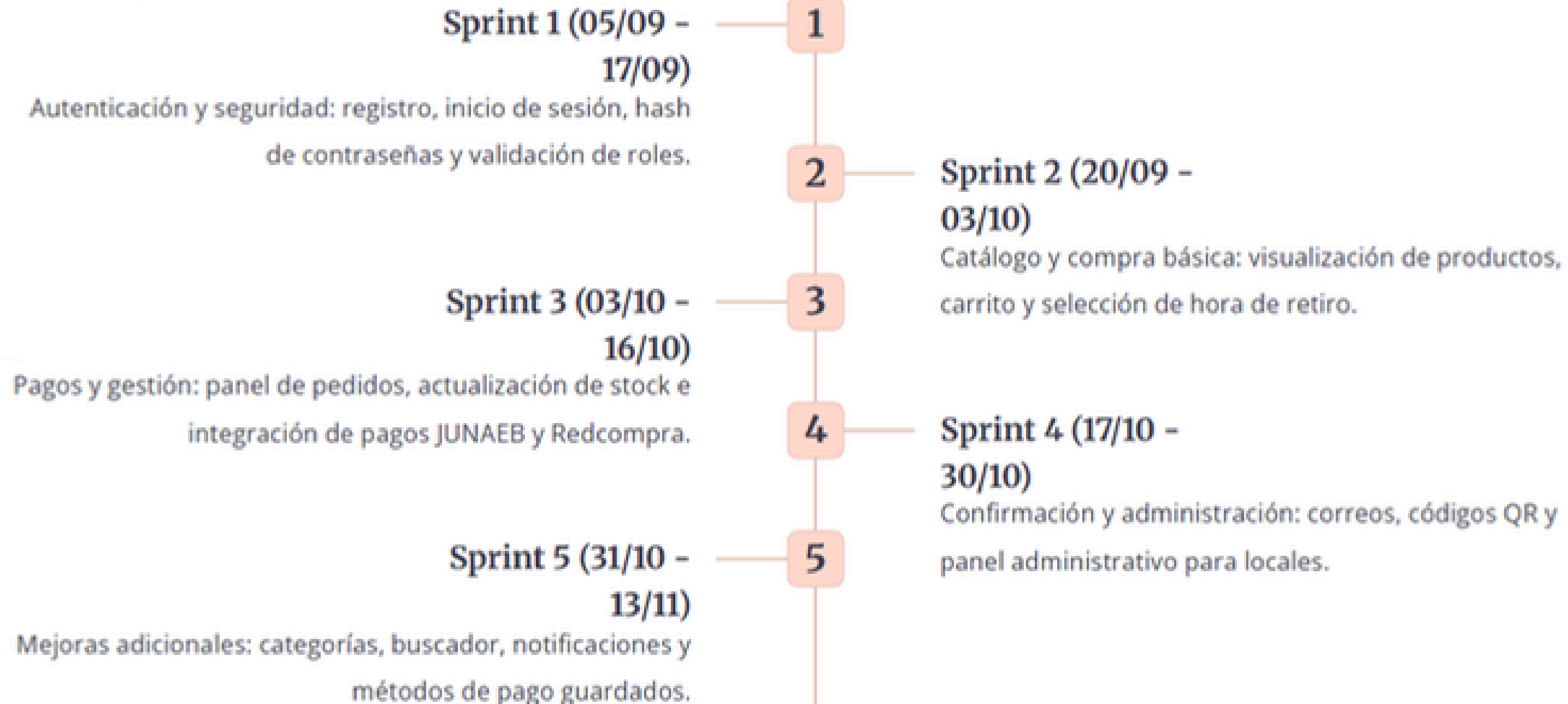
Reuniones diarias para coordinar avances y detectar impedimentos

Revisión

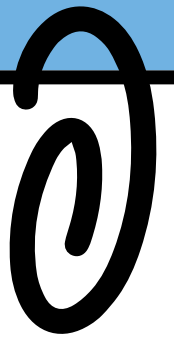
Presentación de funcionalidades terminadas al final de cada sprint

El equipo está organizado con roles definidos: Sebastian Michell (Product Owner), Victor Muñoz (Scrum Master) y Cristhofer Rossel (Developer UI/UX).

Plan de Trabajo



DIFICULTADES DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO



1. Limitaciones de tiempo y carga académica.
2. Falta de experiencia previa en ciertas tecnologías.
3. Requerimientos cambiantes durante el desarrollo.
4. Presión por cumplir fechas de entrega.

VISUALIZACIÓN DE PAGINÁ-



VISUALIZACIÓN DE PAGINÁ-

¡Tu Orden #9FE89326 ha sido Retirada! (DUOC GO)

External Recibidos x

 jexfryxd@gmail.com a través de sendgrid.net
para mí, jexfryxd ▼

Tu orden #9FE89326 ha sido entregada!

Hola,

Te confirmamos que tu orden ha sido marcada como ****RETIRADA**** por el local.

N° de Orden: 9FE89326
Total Pagado: \$3090

Gracias por usar DUOC GO

Este es un correo automático, por favor no respondas.

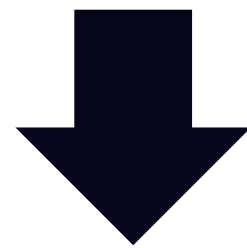
...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

← Responder ↶ Responder a todos → Reenviar

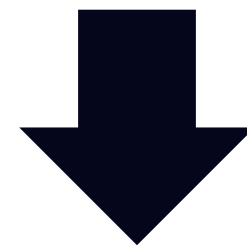


IMPACTO ESPERADO



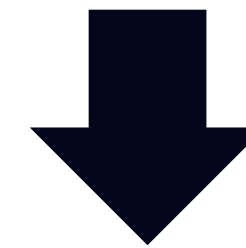
2 Minutos Ahorrados

Por cada estudiante
en cada compra
realizada entre clases



Transparencia

En disponibilidad de
productos gracias al
stock en tiempo real



Menos Filas


Eliminación de esperas
innecesarias para
estudiantes y profesores

Vende Más. Únete a DUOC GO.

Sabemos que la fila en la hora punta es un problema, haciendo que pierdas ventas. Te ofrecemos la solución: una plataforma para recibir pedidos 100% pagados por adelantado, así la gente se ahorra fila y tu te ahorras la pérdida de venta.




Tu Propio Panel de Control
Acceso privado a un panel de "Local" simple para gestionar tus órdenes y tu negocio.



Control Total de tu Menú y Stock
Sube productos, edita precios o marca ítems "Agotado" al instante. ¡Evita malos ratos!



Pedidos Listos y Pagados
Olvídate del efectivo o máquinas lentas. Cada orden está pagada y confirmada.



Estadísticas para Crecer
Descubre tu producto estrella, ventas diarias y horas de mayor ganancia para optimizar tu negocio.

BENEFICIOS CLAVE

Incremento Inmediato de Ventas
Captura a clientes apurados que hoy evitan tu fila. Ten Ventas que no existían.


Optimización de tus Pedidos
Recibe pedidos antes de la hora peak. Prepara con calma y entrega en momentos de mayor demanda.

Costo Cero en Marketing
Tus productos serán visibles para miles de estudiantes. Publicidad digital gratuita y 100% enfocada.


Reducción de Errores
Pedidos escritos y pagados. Elimina errores de comunicación

EJEMPLO FLUJO DE GANANCIA


Imagina que tu local vende una "Promo Almuerzo" a \$5.000.



El Problema (Hoy)
Un estudiante ve la fila de 10 personas, estima 15 minutos de espera, decide no comprar y se va.
Tu Venta: \$0



La Solución (Con DUOC GO)
El estudiante pide y paga su "Promo Almuerzo" con Junaeb o WebPay via DUOC GO. Tú recibes y preparas la orden. Retira en 10 segundos con QR.



El Resultado (El Dinero \$\$\$)
Venta Total: \$5.000. Comisión DUOC GO (10%): -\$500. **Tu Ganancia Neta: \$4.500**

Has ganado \$4.500 por una venta que habrías perdido, sin procesar el pago, solo preparar y entregar.

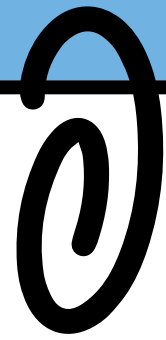


Nuestro Trato: Un Socio, No un Costo

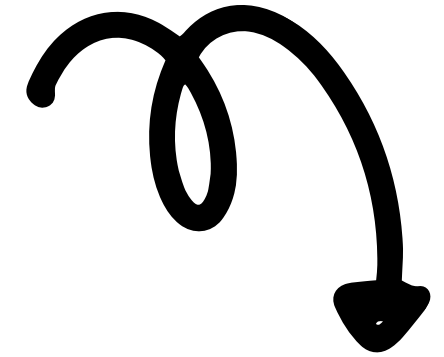
Unirse a DUOC GO es gratis. Publicar tus productos es gratis. No hay costos fijos ni de mantención. Empezamos con una marcha blanca de 30 días GRATIS y notarás los cambios, en su bolsillo \$\$\$ Nuestro modelo es simple: Si tú no ganas, nosotros tampoco.

MODELO DE NEGOCIO CANVAS



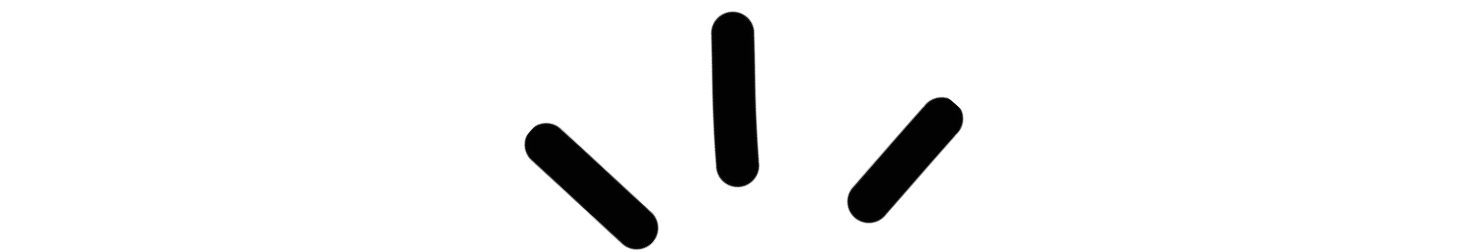


CONCLUSIÓN



DuocGO no solo optimiza tiempos, sino que mejora la experiencia universitaria completa, aplicando tecnología para resolver un problema cotidiano y desarrollando competencias profesionales del equipo en un caso real. Además, el proyecto presenta un modelo de ingresos sostenible, basado en suscripciones y destacar productos por dinero.

De esta forma, DuocGO genera un impacto y proyección de negocio, asegurando un valor tanto para la comunidad educativa como para los locales de comida dentro del campus.



MUCHAS

GRACIAS

