

**Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN**

**Materia:** Gestión por Procesos

**Programa:** Administración de Empresas

**Nombre:** Giancarlo Jiménez Pérez

**Grupo:** 10196

## **EL SECRETO DE LOS ZAPATOS VIEJOS**

El secreto de los zapatos viejos es un libro que nos propone cuatro formulas o estrategias por las cuales podemos llegar a obtener buenos resultados al momento de trabajar en grupo, estas estrategias nos muestran el camino sobre como relacionarnos con nuestros compañeros en el entorno del trabajo para sacarle el mayor provecho a nuestro oficio.

En el libro el autor Dick Lyles nos describe a un hombre llamado Albert el cual no podía convivir con las demás personas que lo rodeaban, y por esa razón en el momento de emprender o en el momento en el que le asignaban una actividad de determinada dificultad, así fuera muy fácil, por su poca capacidad de relación y trabajo en equipo el fracasaba.

La competencia hace que los empleados se esfuercen, por ganar, claro que es mejor poner a competir un grupos de trabajo, que a los empleados entre sí, ya que al poner a competir grupos de trabajo con otros, estos se comprometen más como grupo y trabajan así para cumplir la meta y ganar cualquier cosa.

Me parece que al competir es una opción para obtener un mayor porcentaje de resultados, encaminados al bienestar de la empresa. Este libro nos habla sobre la importancia de trabajar en equipo, y de las posibles situaciones que nos podrían suceder, si no trabajamos en grupo.

Nos hace ver que en el mundo hay demasiada gente que tiene un gran potencial por explotar en los lugares donde trabajan, pero lastimosamente este potencial se ve reprimido porque estas personas no tienen la habilidad para relacionarse con su entorno o con un equipo de trabajo por lo cual no llegan a cumplir sus metas y llegan a la frustración. Por lo anterior es fundamental ser un líder lo cual le permite orientar y aprovechar los conocimientos que tiene el equipo con el que se está trabajando para cumplir con un mismo objetivo. Cuando se es líder se logra desarrollar ciertas herramientas que hacen que el trabajo en equipo sea más productivo y eficiente.

Según el autor Dick Lyles los cuatro secretos para conseguir el liderazgo y desarrollar la gerencia uno de ellos es otorgar poder o delegar funciones así el equipo siente que también aporta y son importantes sus ideas. Que si se consigue cumplir con la meta fue gracias al aporte de todos. Aunque el segundo se relacione con el primero básicamente lo que indica es que se debe desarrollar la sinergia para conseguir el éxito. Siempre tener una misma meta y un mismo propósito.

Además se debe aprender de los errores no es recomendable buscar culpables sino soluciones, verle el lado positivo a los problemas ya que de ellos podemos aplicar y desarrollar múltiples estrategias para su solución, según lo que indica el tercer secreto. Una idea no es mala ni buena, se debe ver desde una perspectiva diferente se debe pensar si aplica o no dependiendo de la circunstancia.

Como último secreto se debe tener una proyección un objetivo, superar los obstáculos que se presentan y no fijarse en los errores o malas decisiones que se aplicaron atrás. Aunque se debe proyectar se puede manejar esos errores como experiencia para aplicarla en un presente y desarrollar un mejor futuro.

En conclusión todo líder necesita de un equipo para desarrollarse tanto persona como profesional, necesita del aporte de todos sus compañeros para determinar cuáles serían las mejores opciones para cumplir con un objetivo común, además debe tener manejo de personal, actitud y carisma para desarrollar una sinergia grupal. Ser un líder es orientar y aprovechar los conocimientos que tiene el equipo con el que se está trabajando para cumplir con un mismo objetivo. Cuando se es líder se logra desarrollar ciertas herramientas que hacen...

Quiero resaltar en este ensayo dos de los “principios” que propone el autor que son los siguientes:

“No tenga miedo a otorgar o a ceder poder” Este principio propone que en el medio del trabajo en equipo, es necesario a veces, ceder ante las ideas u opiniones de otros, siempre y cuando estas sean mejores o más contundentes para los objetivos de la empresa. Yo creo que en el trabajo en equipo es necesario otorgar a nuestros compañeros confianza, más que otorgar poder, pienso que es imperativo que un profesional otorgue confianza a las personas con las que trabaja pero siempre de forma moderada o equilibrada.

El otorgar confianza hace que nuestro equipo de trabajo se sienta más a gusto y con más libertad para exponer sus ideas y proyectos para el bien de la empresa y por consiguiente para el bien del equipo de trabajo, el hacer sentir a nuestro equipo de trabajo o nuestros “colegas” que no son menos que nosotros, es una forma de incentivar el avance de ellos, pero es necesario como mencione anteriormente hacerlo de una forma equilibrada, para no tener problemas en el futuro por un

exceso de confianza, pienso que de la misma forma en que tratamos de hacer sentir fuertes a las personas con las que trabajamos, es necesario que no exageremos en esa confianza para que luego no se sientan más fuertes que nosotros.

Otro principio que me parece importante es. “La colaboración es mejor que la competencia” Este principio me parece un poco cuestionable, ya que en algunas ocasiones la competencia impulsa el avance de los empleados, y por consiguiente el avance de la empresa, claro que es imperativo que en la empresa la competencia sea “sana” y no traspase los límites de lo “sano” y no afecte el bienestar de la empresa. Pero en otras ocasiones la colaboración entre el grupo de trabajo aumenta la capacidad de producción de este.

La colaboración hace que de alguna forma el grupo se una y se transforma en “una sola persona”, se convierten en un sistema totalmente acoplado, en el cual, cada persona trabaja para que su equipo de trabajo se supere.

Por otro lado la sana competencia impulsa a que el equipo de trabajo se comprometa más para lograr una meta, por ejemplo el impulsar la competencia podría ser con un objetivo de una bonificación de cualquier tipo para la persona que cumpliera el objetivo establecido por la empresa, como lo es el empleado del mes, el cual resalta a la persona que se desempeñó de manera diferente.

## **Opinión personal**

Al leer por primera vez el título del libro, imagine que se enfocaría a cuestiones completamente diferentes, a la moral y valores éticos de un líder lo cual a través de el pude deducir que es muy necesario que una persona sea sociable, para que tenga una mejor convivencia con las personas que la rodean, esto ayudara mucho a su vida laboral para alcanzar grandes metas.

En el trabajo en equipo es necesario otorgar confianza a los integrantes de nuestro equipo para que se sientan más aceptados y comprometidos con el grupo y la empresa, lo cual ayudara a que se sientan libres para exponer sus ideas. La confianza que se brinda es fundamental que sea equilibrada, para no mostrar debilidad ante los demás integrantes de nuestro equipo.