
SEBASTIÁN ENRIQUE ORREGO PARRA

Ingeniero en Información y Control de Gestión

METAS PROFESIONALES

- Mi objetivo principal en el corto plazo es unirme a un equipo de trabajo en un rol que me permita demostrar los conocimientos adquiridos durante mi formación y seguir aprendiendo y mejorando continuamente, mientras apporto al logro de los objetivos organizacionales.
- A largo plazo, adquirir experiencia que me permita participar en la toma de decisiones estratégicas y asumir mayores responsabilidades.
- Áreas de desarrollo: Control de Gestión, Evaluación de Proyectos, Finanzas, Inteligencia de Negocios, Desarrollo de Aplicaciones Web.

INFORMACIÓN PERSONAL

RUT 18.848.741-6

Fecha de nacimiento 04/08/1994

Celular +56 9 64941993

Mail sebastian.eop94@gmail.com

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

**Ingeniería en Información y
Control de Gestión**
2013 - 2019

Universidad Diego Portales
Facultad de Economía y Negocios

EXPERIENCIA LABORAL

**Ingeniero en Control de
Gestión JR**
CONSORCIO
Subgerencia Canales de
Contacto & Gestión
Reclamos

Mayo 2019

- Control y seguimiento de KPI; desarrollando e implementando reportes y planes de acción para hacer eficiente y optimizar los objetivos del área de Marketing.
- Apoyo en la elaboración de protocolos de atención al cliente.
- Apoyo en implementación de un nuevo software de análisis de llamadas "Speech Analytics".
- *Referencias: May Lin Lee C. | Tel: (56 2) 2 449 2314 | Correo: maylin.lee@consorcio.cl*

Práctica profesional
CONSORCIO
Subgerencia Canales de
Contacto & Gestión
Reclamos

Verano 2019

- Apoyo en proyecto de unificación Banco Consorcio y Consorcio Seguros.
- Seguimiento de KPI; desarrollando reportes para mejorar la eficiencia y optimizar los objetivos del área de Marketing.
- Análisis de información, detectando y reportando desviaciones con el fin de asegurar mayor eficiencia.
- *Referencias: May Lin Lee C. | Tel: (56 2) 2 449 2314 | Correo: maylin.lee@consorcio.cl*

Conserje
Edificio Lota 2436
Feb 2015 - Ago 2017

- Tareas de limpieza del frontis del edificio, llevar registro con entrada y salida de residentes y visitas, resguardo de la seguridad del edificio.

Asistente de montaje
Gate Gourmet
Sept 2013 - May 2014

- Manipulación de alimentos y preparación de bandejas con almuerzos en empresa líder mundial en servicios de aprovisionamiento y catering para aerolíneas

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**Desarrollo de Aplicaciones Full
Stack Java Trainee**
Talento Digital
Jul 2020 - Oct 2020

Programación tanto en la capa Front-end como Back-end, conocimiento de la cadena de desarrollo de software y páginas web, manejo de lenguajes y tecnologías.

- Programación en Java, HTML, CSS.
- Consultas a bases de datos a través de Oracle SQL y MySQL.
- Arquitectura web con HTML, CSS, y Javascript.
- Desarrollo de aplicaciones con Spring.

HABILIDADES EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Microsoft Office	Nivel avanzado (Excel, Access, Word, Power Point)
-------------------------	---

Tableau, PowerBi	Nivel Intermedio
-------------------------	------------------

SAP	Nivel básico
------------	--------------

Python	Nivel básico
---------------	--------------

SQL	Nivel intermedio
------------	------------------

Java	Trainee
-------------	---------

Javascript, HTML, CSS	Trainee
------------------------------	---------