



Sebastian-Anton Dunduc

+40762311886 sebastiandunduc16@gmail.com

Sunt pasionat de IT și dornic să îmi dezvolt abilitățile în acest domeniu. Caut constant să învăț și să explorez noi oportunități de a-mi îmbunătăți cunoștințele și de a crește profesional în domeniul tehnologiei.

WORK EXPERIENCE

Teddy Wood Tranding SRL - Bucharest, RO – Customer Adviser

Noiembrie 2021 – Aprilie 2022

- Am oferit asistență clienților prin telefon, email și chat pentru a rezolva problemele și a răspunde la întrebările acestora.
- Am gestionat și procesat comenzi, returnări și cereri de informații legate de produse și servicii.
- Am menținut și actualizat baza de date cu informații despre clienți și istoricul interacțiunilor.
- Am colaborat cu alte departamente pentru a soluționa problemele complexe ale clienților.
- Am oferit sugestii și recomandări pentru îmbunătățirea serviciului clienți.
- Am gestionat plângeri și feedback negativ într-o manieră profesională și calmă

VALORIS CENTER SRL -Remote, RO – Customer Adviser

August, 2020 - Octombrie, 2021

- Am oferit suport clienților prin telefon, email și chat, asigurându-mă că toate problemele sunt rezolvate rapid și eficient.
- Am identificat și înțeles nevoile clienților pentru a oferi soluții personalizate.
- Am gestionat și documentat fiecare interacțiune cu clienții în sistemul intern.
- Am soluționat plângerile clienților într-o manieră profesionistă, menținând un ton calm și prietenos.
- Am oferit clienților informații clare și detaliate despre produsele și serviciile disponibile.
- Am colaborat cu alte departamente pentru a rezolva situații complexe.
- Am îmbunătățit experiența clienților prin oferirea de sfaturi și recomandări suplimentare.
- Am contribuit la creșterea satisfacției clienților prin interacțiuni pozitive și eficiente.

Decathlon - Bucharest - Sales Assistant

Octombrie 2019 - 2020

- In sales, assisted customers in selecting the right products and completing transactions.
- Achieved and exceeded sales targets by effectively engaging with customers.

EDUCATION

• **Highschool Diploma** : Matematica-Informatica Carol I Fetesti

Septembrie 2015 - May 2019

• **Bachelor's Degree** – Facultatea de Informatica Titu Maiorescu Bucuresti

Data de inceput-Octombrie 2024

• **Ecdl**- European Computer Driving Licence

-

• **IT Degree**:- GO IT-Full Stack Developer **Mai 2023-August 2024**

LANGUAGE COMPETENCIES

- Romanian: native language
- English: professional fluency