

	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 1 DE 30

## 1. OBJETIVO

Garantizar que el proceso de Cargue sea eficaz, que se cumplan los parámetros establecidos por la compañía garantizando, la seguridad, eficacia en la productividad y un buen nivel de servicio del centro de distribución de Cúcuta.

## 2. ALCANCE

Esta SOP aplica para todos los Supervisores, Facturador, Auxiliares, Verificadores y Operarios de Montacargas que participan en la ejecución de este proceso en el centro de distribución Cúcuta.

## 3. SEGURIDAD

Los elementos de protección personal referidos en la siguiente matriz son los requeridos para uso durante la estancia en el Centro de Distribución esto con el fin de garantizar la seguridad de todos.

### 3.1 Matriz de EPP

MATRIZ EPP'S				
Botas de seguridad	Reflectivo	Guantes anticorte	Gafas de seguridad	Casco de seguridad
				

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





### 3.2 RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Recomendaciones Generales			
No uso de joyas y accesorios	No usar el celular mientras camina o conduce	Transitar por los pasos peatonales autorizados	En caso de emergencia dirigirse al punto de encuentro
Respetar los límites de velocidad	Alerta de detección de peatones	Uso correcto del cinturón de seguridad	Mantener 5 S

#### 3.2.1 ¿QUÉ HACER EN CASO DE INCONVENIENTES EN LA ATENCIÓN?

**Palanca se encuentren trabadas.**

- Reportar al supervisor o controlador de turno.
- No hacer sobre esfuerzo al momento de halar la palanca.
- No golpear con otro objeto la palanca.
- No utilizar montacargas para halar la palanca.

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 3 DE 30

- Reportar a torre de control y esperar revisión de un mecánico enviado por la compañía.

**Las correas se quedan enganchadas al momento de subir el techo.**

- No subir ni bajar los techos sin ayuda de un compañero.
- Causas.
- Daño de carpa.
- El efecto rebote puede causar daños materiales.
- Puede causar la pérdida de un miembro como un ojo o la muerte.

**Techo no sube.**

- Reportar al controlador o supervisor de turno acerca de la novedad para revisar el caso y toma de decisiones.
- Validar con el conductor la prueba del aire encendiendo el vehículo sin retirar el bloqueo mecánico y ubicarse en la zona segura.

**Los paralelos laterales de las cortinas quedan presionados al momento de bajar el techo.**

- Subir el techo para liberar la compresión realizada.
- No halar el paral puede causar un golpe por la presión acumulada.
- No utilizar plataformas para elevación, no hacemos trabajo en alturas.
- No utilizar estibas como plataformas de elevación.
- No utilizar escaleras.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 4 DE 30

### SI DEBO HACER.

- Reportar al supervisor o controlador de turno acerca de la novedad.
- Reportar a torre de control y esperar revisión de un mecánico enviado por la compañía

### Atascamiento de uñas en estibas

Acción Correcta Exclusiva del Montacarguista Retroceder y Reajustar:

- **Evaluar el Atascamiento:** Al sentir que las uñas del montacargas se habían atorado, debe detenerse inmediatamente y evaluar la situación sin aplicar fuerza adicional.
- **Retroceder Cuidadosamente:** En lugar de aplicar presión hacia adelante, debe retroceder lentamente las uñas del montacargas para intentar liberarlas de la estiba dañada.
- **Reajustar la Posición de las uñas:** Despues de retroceder, puede reajustar la posición de las uñas del montacargas, asegurándose de que estuvieran correctamente alineadas y no dañadas antes de intentar nuevamente insertar las uñas en la estiba.
- **Inspeccionar Visualmente:** Realizar una inspección visual rápida de la estiba y las uñas del montacargas para asegurarse de que no hubiera obstrucciones visibles o daños que impidieron una inserción segura.
- **Reintentar con precaución:** Volver a intentar insertar las uñas en la estiba con mucho cuidado, asegurándose de aplicar una fuerza uniforme y controlada.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





Código: DPO 2.0  
SOP\_CO\_CUC\_WH\_CARGUE T2



DPO 2.0

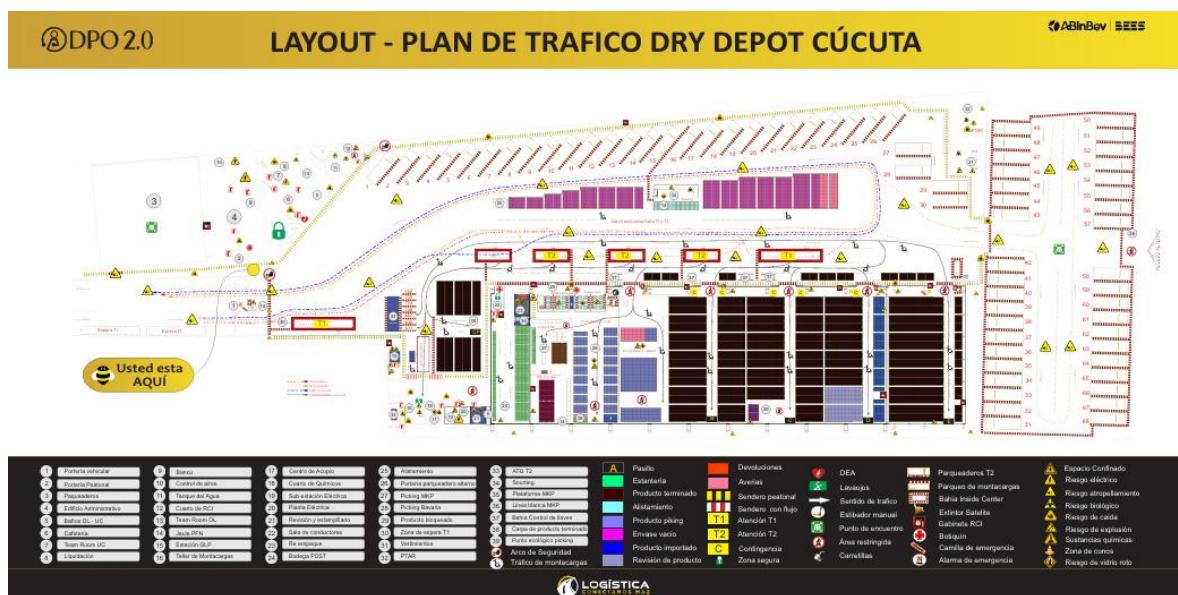
Versión: 15  
24/11/25

**BU COLOMBIA**  
**CD CÚCUTA**

PÁGINA 5 DE 30

### **3.3 TRÁNSITO POR EL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN**

El personal debe seguir el siguiente flujo de salida, bajo ningún motivo se habilita la marcha en reversa o contra el tráfico en las zonas no permitidas.



### **3.4 DESPLAZAMIENTO SOBRE CEBRAS PEATONALES.**

El desplazamiento peatonal dentro del Centro de distribución se deberá realizar siempre sobre estos dos tipos de cebras peatonales las cuales describiremos a continuación.

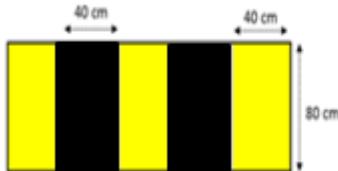
#### **Cebra exclusiva paso peatonal:**

Esta cebra siempre la identificaremos en el depósito de color amarillo y negro y deben tener protección de alto impacto.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

¡Tu opinión es muy importante para nosotros! Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia. ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



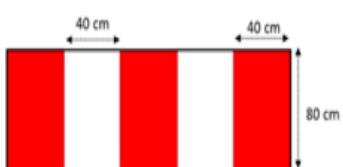


Paso seguro para peatón 40 cm largo x 80 cm, de ancho como mínimo. Pintado solo de color amarillo tráfico y protegido con barreras de alto impacto.



#### • 3.5 CEBRA PASO MIXTO VEHICULAR Y PEATONAL:

Esta cebra es para uso de tránsito peatonal no exclusivo, no seguro, sin embargo, se debe tener presente que por estas áreas también circulan montacargas y vehículos de las operaciones de T1 y T2 y por ende se debe tener precaución al momento de transitárlas, estas cebras siempre deberán conectar con área seguras donde el peatón finalizará su recorrido. Ej.: (andén segregado, área segura, cabina de vehículo T1 y T2)



Paso no seguro de peatón 40 cm de largo x 80 cm de ancho como mínimo, pintado con los colores rojo y blanco.

Debe existir un pasillo peatonal pintado de rojo con blanco para llegar a las zonas de carga y descarga en caso de que se necesite desplazar el transportista.

Para el área de recepción de T1 se contempla una bahía.

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





### • 3.6 USO DE LA BAHÍA DE PARQUEO DE VEHÍCULO O RED ZONE

Para salir del Centro de Distribución los conductores deberán recibir la orden directa del supervisor de turno junto con las llaves de su vehículo. Velando por el cumplimiento del protocolo de llaves.

Se debe contar con Layout definido y señalización donde se indique claramente donde se debe posicionar la unidad.

El área de carga y descarga debe de contar con Red zone al igual que la del enlonado, siguiendo las reglas de separación hombre-máquina.

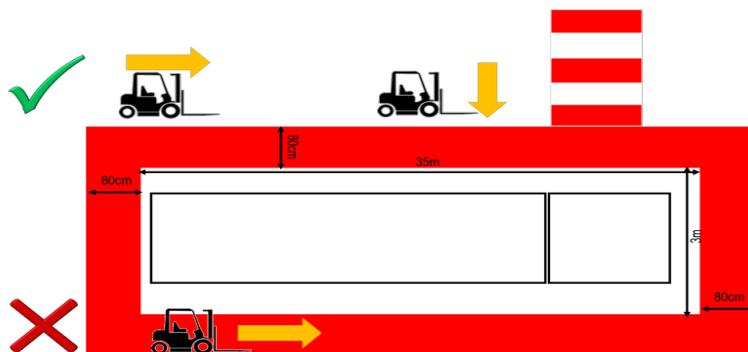


Imagen 6.3.1. Circulación y tránsito de montacargas en área de carga y descarga (red zone).

### 3.7 CONDUCTA SEGURA:

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 8 DE 30

Todo el personal involucrado deberá tener en cuenta las siguientes restricciones dentro del área respectiva en el Almacén de Productos Terminados

- El personal no está autorizado a ingresar al patio de maniobras principal, salvo sea autorizado por el supervisor para un trabajo en especial y deberá instalar un bloqueo de demarcación de área con los conos y maletines destinados para ello.
- No debe ingerir alimentos ni bebidas en su área de trabajo
- No debe portar joyas, anillos, relojes ni colgantes.
- El personal propio y tercero no debe usar equipos de distracción que no sean para la gestión propia de la operación (audífonos, reproductores musicales, radio, teléfono celular, Tablet etc.). En caso de llamadas urgentes, el trabajador deberá retirarse a la zona autorizada para el uso de aparatos móviles.
- No realizar actividades que representen riesgo de lesión como correr y saltar o realizar actos que conlleven a una lesión.
- No ingresará a la zona de trabajo manual, ni se realizarán operaciones manuales, sin antes haber colocado las Barreras Físicas de Seguridad (puertas, balizas, barreras metálicas entre otros) y cerrado las puertas de la Zona del Picking.
- Debemos aplicar las 5's en todo el almacén.
- Respetar las distancias del layout entre arrumes de PT y señalizaciones del plan de tráfico.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 9 DE 30

- No se realizarán operaciones manuales ni se tramitará por la zona de trabajo manual mientras los montacargas se encuentren en movimiento (abastecimiento de PT o retiro de pallets/estibas con PT).
- El personal no debe trasladarse por encima de los pallets/estibas, siempre por un costado de éstas (riesgo de caídas, tropiezos).
- No debe operar fuera de la zona de trabajo establecida.
- Debemos respetar el plan de tráfico.
- Los montacargas deben respetar las normas de conducción segura y no manejar a más de 10km/hr.
- Se debe asegurar que los niveles de apilamiento cumplan las condiciones establecidas por Calidad y no se evidencie deformación en el producto, lo que podría generar alguna caída.
- En caso de evidenciar novedades (estructura oxidada, filos cortantes, ruedas en mal estado) en el transpaleta, deberán ser notificadas y la herramienta no podrá ser utilizada y deberá ser retirada de operación hasta su reparación.
- En caso de emergencia, el personal deberá seguir las recomendaciones de seguridad descritas en cada sitio y en caso de evacuación se deberá seguir la ruta de emergencia
- En caso de generarse una rotura debido a manipulación o transporte de producto, se deberá parar la actividad de armado y se delimitará el área afectada con el uso de conos, el responsable se dirigirá al área de implementos de limpieza y procederá a limpiar el área afectada colocando los residuos en los recipientes correspondientes

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 10 DE 30

- Las superficies de los suelos utilizados para el tránsito de montacargas deben estar limpia y libre de grietas, baches que puedan causar rotura de producto durante el tránsito.



CAPACIDAD 2500 KG

#### 4. DEFINICIONES

- **PT:** Hace referencia a los productos solicitados para cargar los vehículos.
- **HABLADORES:** Elementos de señalización utilizados para identificar que alguien está trabajando en esa zona.
- **SHM:** (Segregación Hombre – Máquina) Todo el personal debe estar en una zona segura separado de la actividad desempeñada por el montacargas.
- **TA:** Hace referencia a los tiempos de Atención.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 11 DE 30

- **T2:** Vehículo de abastecimiento pre y post venta.
- **EER:** Envase

## 5. RACI

Todos los procesos realizados dentro del Centro de Distribución, debe contar con un RACI establecido para identificar los roles de quienes intervienen en el proceso de la siguiente manera:

**R:** Responsable de ejecutar.

**A:** Dueño de la operación.

**C:** Consultado.

**I:** Informado.

La RACI para el proceso de cargue de T2, se muestra a continuación:

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 12 DE 30

Ítem	Actividad	RACI	RACI CARGUE DE T2						CODIGO:	RACI_CO_CUC_WH_CARGUE DE T2
		CD	CÚCUTA						ULTIMA ACTUALIZACION:	24/11/2025
									ULTIMA VERSION:	15
Ítem	Actividad	Jefe de operaciones	Supervisor OL	Líder HSE	Auxiliar de Portería	Verificador	Movilizador	Facturador	Operador FLT	
1	Asegurar el cumplimiento el requisitos de seguridad para realizar el proceso	A	R	C	I	I	I	I	I	
2	Notificación de Cierre de planeación y DTs	C	A	I	I	I	I	R	I	
3	Confirmación SAP	C	A	I	I	I	I	R	I	
4	Carga herramienta WIP para el armado	C	A	I	I	I	I	R	I	
5	Priorización de cargue	A	R	I	I	I	I	C	I	
6	Armado y verificación con WIP	C	A	I	I	R	I	I	I	
7	Ingreso los vehiculos a la bahia de cargue	I	A	I	I	C	R	I	I	
8	Ejecutar protocolo de control de llaves durante el cargue en turno A	I	A	I	I	C	R	I	I	
9	Ejecutar protocolo de control de llaves durante el cargue en turno B-C	I	A	I	I	C	R	I	I	
10	Politica de de Bloqueo Fisico	I	C	I	I	A	I	I	R	
11	Realizar el Cargue del vehiculo	I	C	I	I	A	I	I	R	
12	Diligenciar el sic de cargue de vehiculos	A	R	I	I	C	I	I	I	
13	Retiro del vehiculo de Bahia	I	A	I	I	C	R	I	I	
14	Salida del vehiculo del CD / Salida por porteria	C	A	I	R	I		I	I	

R: RESPONSABLE DE EJECUTAR   
  A: DUEÑO   
  I: INFORMADO   
  C: CONSULTADO

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 13 DE 30

## 6. DESARROLLO

### 6.1 ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE SEGURIDAD PARA REALIZAR EL PROCESO

El supervisor de turno es el responsable de verificar y asegurar que el personal que se encuentra en el proceso siga las normas de seguridad establecidas en la SOP operación segura de montacargas, adicional al uso correcto de EPP's

### 6.2 NOTIFICACIÓN DE CIERRE DE PLANEACIÓN (DTS)

Para el proceso de cargue, inicia la planeación de vehículos sesionada en tres bloques KA , POB (Poblaciones) , TAT (Canal tradicional) desde las 5:00 pm. Una vez se finalice cada uno de los canales se va teniendo confirmación por parte del equipo de reparto y planeadora



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 14 DE 30

### 6.3 CONFIRMACIÓN SAP

Una vez confirmada el cierre de la planeación, se procede por parte del equipo de facturación con le cargue de alistamiento y confirmación de DT para su visualización en el sistema WIP.

Se deberá ir cargando en sistema WIP sesionado por KA, POB y TAT . Esto con el objetivo de contar con organización al momento de liberación de los DTs

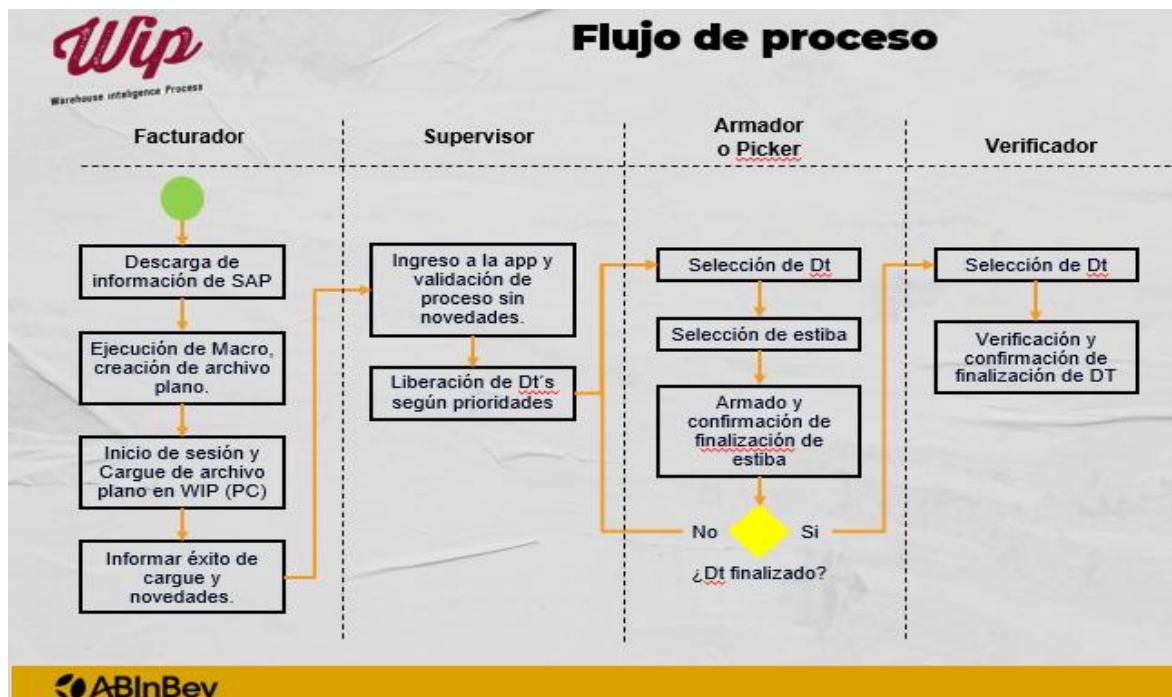
### 6.4 CARGAR HERRAMIENTA WIP PARA EL ARMADO.

El facturador es el encargado de cargar la información de SAP en la herramienta WIP para que se genere el cubicaje de las estibas mixtas para realizar el armado.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





## 6.5 PRIORIZACIÓN DE CARGUE

El supervisor de turno actualiza el informe de priorización de la carga de acuerdo con la información suministrada por el equipo de planeación y reparto, con esta herramienta se realiza el orden de placas que se van a cargar en las diferentes franjas horarias, buscando entregar los vehículos a tiempo en función a las prioridades.

## 6.6 ARMADO Y VERIFICACIÓN CON WIP

Una vez se inicie el proceso de armado y sean trasladadas las estibas al staying, el verificador realiza el primer conteo de las estibas mixtas con alistamiento, el flujo del primer conteo es que una persona que cuenta

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





Código: DPO 2.0  
SOP\_CO\_CUC\_WH\_CARGUE T2



DPO 2.0

Versión: 15  
24/11/25

BU COLOMBIA  
CD CÚCUTA

PÁGINA 16 DE 30

las estibas mixtas de lata y alternamente otro verificador realiza el conteo en la cancha de botella. El cual se ejecuta a través del WIP, donde en caso de evidenciar novedad en el producto se registra el auxiliar con la causal identificada: Faltante , sobrante , trocado.

En caso de presentar novedad con la herramienta WIP el conteo se debe ejecutar con resumen y una vez se finalice el conteo de retornable se entrega el alistamiento al verificador de primer conteo de la cancha de no retornable, una vez finalizando el conteo en la cancha de no retornable se debe verificar que el cubicaje coincida con el total de cajas armadas.

ALISTAMIENTO DE CARGA						
Transporte:	8007118517 ( Vialje 1 KA )					
Vehículo:	COSXR994					
Fecha:	2024.05.11					
Responsable Ruta:	6077727 JAIRO CARRERO PARADA					
Conductor:						
Transportista:	4B7575					
LOGÍSTICA INTEGRAL CONSU						
Material	Descripción	TEÓRICO		REAL		
		Cant.	UMV	Equivalente en cajas	Cubicaje	Cent.
9016	Corona RR 213cc X 6	40.00	500	10.00		
7190	Budweiser Lla CO 2490ccX24	2.00	EA	0.00		
9114	Aqua Lla 330cc X 6	18.00	570	0.00		
2979	Coca&Pepsi Lla 330cc X 6	204.00	374	56.00		
8229	Rendo Cold Lla 260ccX6	12.00	375	0.00		
8242	Club Cola Lla 330ccX6	4.00	97.5	1.00		
7054	Aqua Lla 1Ll 209cc X 6	25.30	574	0.00		
2672	Budweiser Lla 209ccX6	98.30	94	18.00		
TERMO						
146706	COSTENA BACANA LATA 330cc X 6	12.00	375	0.00		
21076	Pony Mate Pet 1.0L X 15	2.00	EA	0.00		
32005	Pony Mate Pet 300cc X 24	1.00	EA	0.00		
27461	Pony Mate Pet 200cc X 6	60.00	547	15.00		
TOTAL NO RETORNABLE		2,229.00		568.00		
TOTAL EN UMV		2,229.00				
TOTAL EN CAJAS EQUIVALENTES		568.00 CA				
TOTAL PESO		4,869,817.536 Kg.				
 11 MAY 2024 SV						
JOSE LUIS SUESCUN C.C. 10474751 INSPECTOR						
Sup. Almacén	Aux. Almacén	Responsable Ruta	Conductor			

Si durante el conteo se evidencia un error de armado, se debe reportar en el formato de novedades de armado con todo el detalle y se debe realizar la retroalimentación al operario para mitigar los errores.

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 17 DE 30

#### - REALIZAR EL SEGUNDO CONTEO CON EL RESUMEN DE CARGA

Dando cumplimiento al control SOX se realizará un segundo conteo con el resumen de carga, las novedades que se evidencien del primer conteo se deben registrar para realizar el seguimiento.

Este conteo se realiza en el staying, debe realizarse de forma cruzada, es decir que en ningún momento deben existir dos personas contando el mismo resumen de carga, el criterio del verificador del segundo conteo juega un papel muy importante en la precisión de inventario. Ya que es el último filtro del conteo discriminado por SKU y cantidad.

La persona que cuenta las estibas mixtas tanto de lata como de botella es responsable de verificar el cubicaje del vehículo vs las cajas en unidad de presentación del resumen de carga garantizando de esta forma la precisión del conteo global.





Código: DPO 2.0  
SOP\_CO\_CUC\_WH\_CARGUE T2



Versión: 15  
24/11/25

BU COLOMBIA  
CD CÚCUTA

PÁGINA 18 DE 30

El verificador responsable debe firmar el resumen de carga con el respectivo sello y firma.

RESUMEN DE CARGA			
Transportista:	8007118017 ( Vieja 1 KA )		
Vehículo:	CDISX9994		
Fecha:	2024/09/11		
Responsable Ruta:	6077727 JAIR CARREIRO PARADA		
Conductor:			
Transportista/	487575 LOGISTICA INTEGRAL CONSU		
Ruta:	AY2023		
Material	DESCRIPCIÓN	CARGA CONFIRMADA	
		Cant.	UMV
2174	Aguila Lata 200cc X 8	16.00	✓ 1.00
2207	Agua Manzana Fruta 1L000ml X 24	1.00	✓ 1.00
27005	Pony Manzana Fruta 1L000ml X 6	8.00	✓ 1.00
28001	Coca-Cola lata 350cc X 6	2.00	✓ 1.00
52208	Repsol Confort 10W40 0.68L	1.00	✓ 1.00
73746	Hormigón Seco 1.00 X 10	1.00	✓ 1.00
73844	Aguila Lig Lata 200cc X 8	20.00	✓ 1.00
78803	Budweiser 500 CC 2400mlX24	2.00	✓ 1.00
80152	Agua Manzana Fruta 1L000ml X 6	10.00	✓ 1.00
14739	Budweiser 500 CC 2400ml X 24	1.00	✓ 1.00
147399	GOSTENA BACANA LATA 330CCX6	12.00	✓ 1.00
9861403	Betis Gato Madero 1000ML1040K120	8.00	✓ 1.00
TOTAL EN UMV		2.229.00	
TOTAL EN CAJAS EQUIVALENTES		568.00 CA	
TOTAL MATERIALES DE ENVASE		4.00 UN	

Diagrama de estibas:

Se realiza una última validación de conteo e inspección 360 en la bahía de carga verificando que las estibas completas que se carguen de acuerdo con las requeridas en el resumen de carga que previamente contó los verificadores de segundo conteo. En caso de evidenciar novedades también deben ser reportadas como novedades de carga o verificación en el link de reporte de novedades de verificación.

La validación de las estibas mixtas se hace de forma global de acuerdo con el cubicaje realizado por los verificadores de segundo conteo y cruzado con el total del resumen.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 19 DE 30

En caso de que en este último filtro el cubicaje no concuerde debe hacerse bajar la estiba para una validación en piso, si se evidencia diferencias deben ser corregidas de inmediato.

Mientras el verificador de completas esté realizando la inspección 360 el vehículo debe contar con todos los protocolos de bloqueo y control de llaves además de la segregación hombre máquina para salvaguardar el bienestar el colaborador.

Para garantizar el cumplimiento de entrega de documentación se debe asignar en los diferentes bloques como KA, Poblaciones y TAT un verificador responsable que entregue los documentos de resumen de carga completos, con sellos y cubicaje verificado.



## 6.7 INGRESAR LOS VEHÍCULOS A LA BAHÍA DE CARGUE

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 20 DE 30

En turno A el conductor de reparto realiza el traslado de vehículos del parqueadero hacia la bahía de cargue garantizando todos los procedimientos de seguridad, 5s y respetando límites de velocidad.

En turno B – C el movilizador de OL realiza el traslado de vehículos del parqueadero hacia la bahía de cargue garantizando todos los procedimientos de seguridad, 5s y respetando límites de velocidad.

## 6.8 EJECUTAR PROTOCOLO DE CONTROL DE LLAVES DURANTE EL CARGUE EN TURNO A

El Verificador es el responsable del proceso de control de las llaves y bloqueo de cabina de los vehículos que se atienden durante el cargue en turno B.

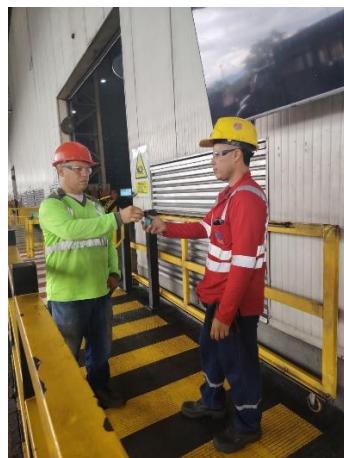
- **INGRESO A BAHÍA TURNO A:** Una vez el vehículo ingrese a la red zone el conductor de reparto deberá retirar la llave, instalar el bloqueo panorámico, descender del vehículo y bloquear el acceso a cabina.
- **CUSTODIA DE LLAVES TURNO A:** El conductor de reparto debe dirigirse por el sendero compartido hasta el sendero peatonal para entregar las llaves al verificador del OL el cual mantiene en custodia la llave de la caja, al finalizar el proceso de cargue el verificador del OL retira las llaves de la caja de control, entrega al conductor de reparto el cual retira el letrero panorámico, y se dispone a trasladar el vehículo a la bahía de conteo.

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 21 DE 30



## 6.9 EJECUTAR PROTOCOLO DE CONTROL DE LLAVES DURANTE EL CARGUE EN TURNO B-C

El movilizador es el responsable del proceso de control de las llaves y bloqueo de cabina de los vehículos que se atienden durante turno B - C.

- **NGRESO A BAHÍA TURNO B -C:** Una vez el vehículo ingrese a la red zone el movilizador deberá retirar la llave, instalar el bloqueo panorámico, descender del vehículo y bloquear el acceso a cabina.
- **CUSTODIA DE LLAVES TURNO B - C:** El movilizador debe dirigirse por el sendero compartido hasta el sendero peatonal para ingresar las llaves a la caja de control y mantiene en custodia la llave de la caja, al finalizar el proceso de cargue el movilizador retira las llaves de la caja de control, guarda el letrero panorámico en la cabina, y se dispone a trasladar el

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 22 DE 30

vehículo a la bahía de conteo final retornando el letrero panorámico con el vehículo siguiente.



#### 6.10 EJECUTAR POLÍTICA DE BLOQUEO FÍSICO.

El operario de montacargas asignado antes de iniciar el cargue deberá instalar la traba ruedas para asegurar el bloqueo físico del vehículo, una vez se finalice el proceso de cargue y descargue el operador es responsable de retirar el bloqueo para que se pueda trasladar el vehículo.



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 23 DE 30



## 6.11 REALIZAR EL CARGUE DEL VEHÍCULO.

Para iniciar el cargue de vehículo el movilizador debe dejar las cortinas abiertas para facilitar el flujo de carga.

El operario de montacargas no puede iniciar la actividad de cargue si el vehículo no cumple con la política de control de llaves y bloqueo físico.

El producto a cargar durante el proceso de primeros viajes siempre estará ubicado en el stelling, luego de que el verificador lo haya contado y verificado le dará el check al operador de cargue para iniciar el proceso, al inicio del turno el supervisor entrega la lista de completas de cada vehículo al operador asignado, por lo que hay un operador cargando todas las estibas completas y otros operadores estarán asignados al cargue de estibas mixtas.

El cargue de completas se deberá realizar primero y desués el cargue de mixtos, la carga debe estar balanceada para evitar posibles accidentes, daños de calidad en el producto o vehículo

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 24 DE 30

En caso de presentarse una rotura en el proceso de cargue el operario deberá parar la actividad, evaluar el riesgo, demarcar el área, si es necesario subir al vehículo a limpiar deberá utilizar el peldaño del vehículo.

Para realizar la limpieza del área se debe usar los EPPs correspondientes y en el menor tiempo posible para evitar generar condiciones inseguras para equipo de trabajo.

El operario debe garantizar el cargue de todas las estibas como lo haya comunicado el verificador

#### Reglas de cargue.

- Ningún vehículo puede desplazarse a más de 10 kilómetros por hora dentro del Centro de Distribución.
- Durante el proceso de cargue/descargue de T2, los vehículos deben permanecer apagados.
- Durante el proceso de cargue/descargue de T2, las llaves del vehículo deben mantenerse en el tablero de llaves asignado.
- Todo montacarga debe estar ubicado a una distancia mínima de 3 metros de los vehículos.
- Durante el proceso de cargue/descargue de T2, el conductor debe permanecer en la zona de conductores del CD.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

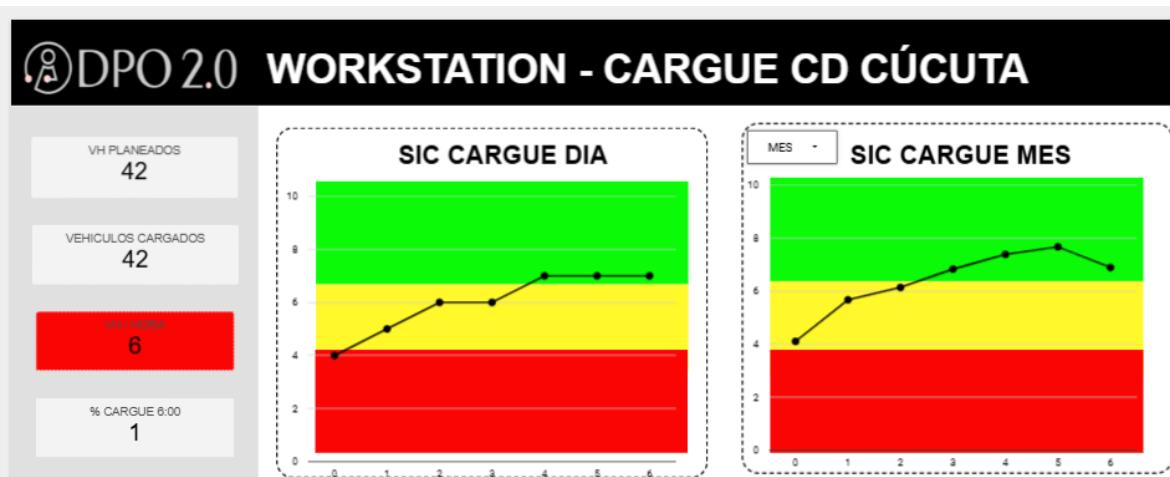


	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 25 DE 30

- Durante el cargue/descargue de T2, en el patio de maniobras donde se encuentre el vehículo debe estar despejado.
- Todo el personal involucrado en el proceso debe conocer y respetar los puntos ciegos de los vehículos en atención

## 6.12 DILIGENCIAR EL SIC DE CARGUE DE VEHICULOS

Cada hora el supervisor de turno diligenciará el SIC de la cantidad de carros cargados por hora, de acuerdo con el reporte del movilizador.



## 6.13 RETIRO DEL VEHÍCULO A LA BAHÍA DE PARQUEO

Una vez el operario de montacargas finalice el proceso de cargue y retire el trabar-ruedas, el movilizador cierra las cortinas y moviliza el vehículo hacia las bahías de parqueo.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 26 DE 30

## 6.14 SALIDA DE LOS VEHICULOS / SALIDA POR PORTERIA

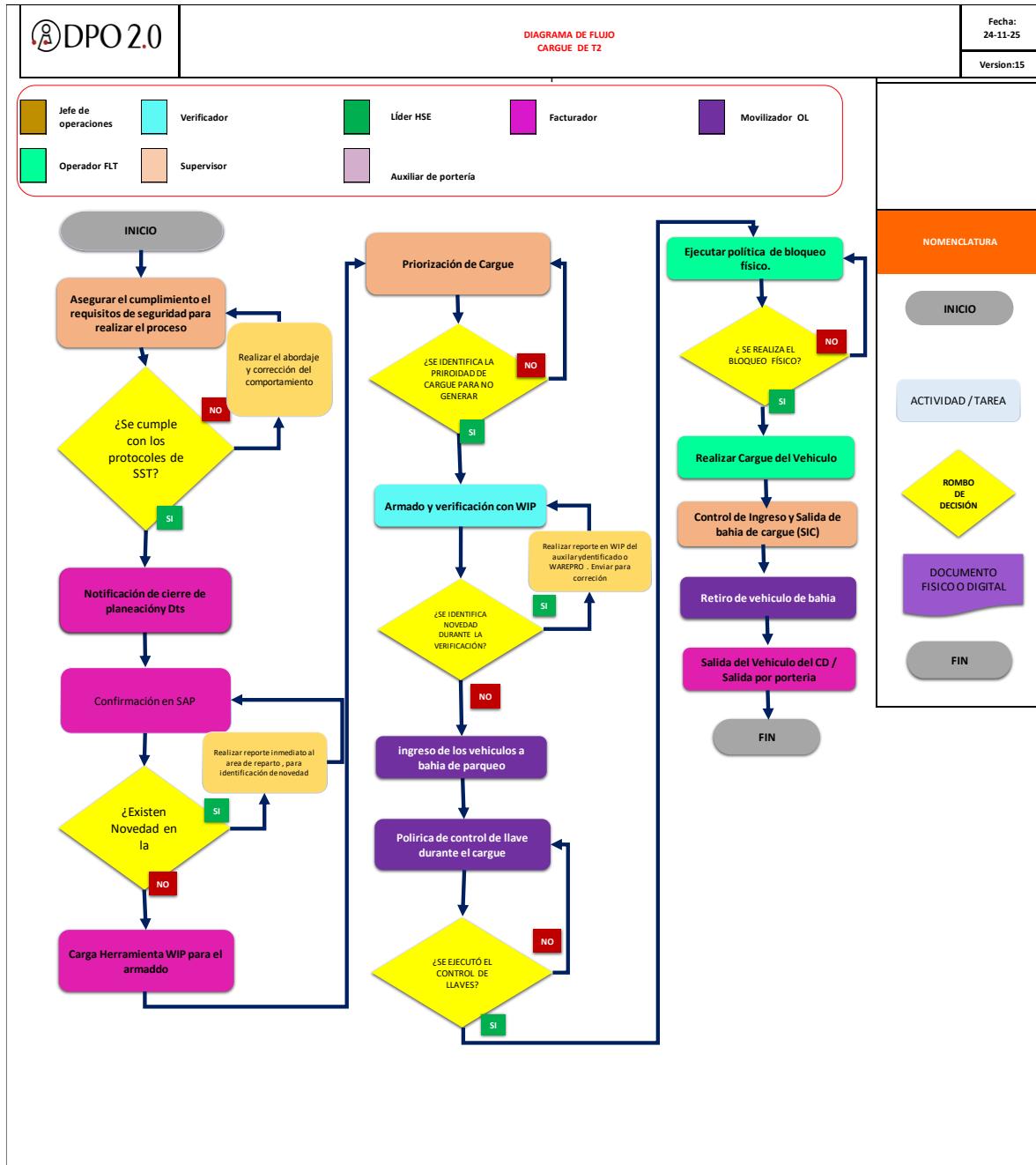
El equipo de reparto se encarga de movilizar los vehículos para su entrega y reparto. Durante la salida de vehículos cargados el auxiliar de portería registra las salidas por portería en el sistema SAP, dejando la evidencia de la salida en el sistema.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



## 7. FLUJOGRAMA



Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	 DPO 2.0
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 28 DE 30

## 8. INDICADORES

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Fórmula
Productividad de Picking	Mide las cajas picking sobre horas hombre	$\text{Productividad de Picking} = \frac{\# \text{ Cajas Pickadas del Auxiliar}}{\text{Horas trabajadas del Auxiliar}}$
Precisión de picking	Mide las novedades de armado	$\# \text{ NOVEDADES DE ARMADO}$
Novedad de verificación	Mide las novedades de verificación	$\# \text{ NOVEDADES DE VERIFICACIÓN}$
OTIF	Mide los HL que entregamos a tiempo y completos, acorde a la solicitud del cliente	$Otif = \frac{\text{HL On time}}{\text{HL infull}} * 100$
INFULL	Mide el porcentaje de HL que entregamos completos a la solicitud del cliente.	$Infull = \frac{\text{HL Infull}}{\text{HL totales}} * 100$
ON TIME	Mide los pedidos entregados a tiempo y completo, según la solicitud del cliente	$On time = \frac{\text{HL On time}}{\text{HL totales}} * 100$
VLC	Mide el costo logístico Variable	$VLC = \frac{\text{Total de costos del CD en USD}}{\text{HL}}$

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CARGUE T2	 DPO 2.0
Versión: 15 24/11/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 29 DE 30

OBSOLESCENCIA	Mide los HL vencidos en el almacén	$Obsolescencia = \frac{HL vencidos}{HL Totales} * 100$
Stock Out	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Stock Out = \frac{HL indisponibles}{HL Totales Solicitados} * 100$
OverStock	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Overstock = \frac{HL en almacén}{HL Totales Solicitados} * 100$

## 9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- OPL Control de llaves.
- OPL Un movimiento a la vez
- Identificación de puntos ciego

## 10. HISTORICO.

Nº Revisión	Responsable	Cargo	Descripción de modificación	Fecha
0	Jairo Marín	Analista de inventario	Creación del documento	3/04/2019
1	Jairo Marín	Analista de inventario	Modificación del documento	10/10/2019
2	Linda Oliveros	Analista de inventario	Revisión del documento	9/01/2020
3	Reinaldo Chacón	Analista de inventario	Modificación del documento	25/02/2021
4	Belykys Merchan	Analista de datos	Actualización de documentos	4/06/2021
5	Deivy Vega	Analista de datos	Actualización de documentos	14/10/2021
6	Wendy Tarazona	SGI	Actualización de documento (actualizar punto de seguridad, incluir flujograma, actualizar encabezado)	16/03/2022
7	Yina Torres	Supervisor DPO	Actualización de documento (actualizar punto de seguridad, incluir flujograma, actualizar encabezado)	20/03/2023

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





Código: DPO 2.0  
SOP\_CO\_CUC\_WH\_CARGUE T2



DPO 2.0

Versión: 15  
24/11/25

BU COLOMBIA  
CD CÚCUTA

PÁGINA 30 DE 30

8	Yina Torres	Supervisor DPO	Actualización Proceso de verificación WIP	9/03/2024
9	Leyneth Parada	Coordinador HSE	Actualización protocolo de traslado de vehículos en el cd	9/03/2024
10	Yina Torres- Leyneth	Supervisor DPO - Coordinador HSE	Actualización Puntos ciegos, proceso de conteo y verificación.	8/05/2024
11	Yina Torres	Jefe de Operaciones	Actualización plano-nueva bahía de atención para T1	15/08/2024
12	Yina Torres- Leyneth	Jefe de Operaciones - Coordinador HSE	Actualización de layout nueva bahía, reglas de seguridad frente a eventos en el proceso de cargue y descargue.	31/08/2024
13	Karen Molina	Coordinador WH ABI	Actualización de proceso de recargue y control y seguimiento por OPMs en tiempo en bahía de cargue. Se describe el flujo a detalle, se agrega caja de control de llaves con contraseña	10/02/2025
14	Angelica Palencia	Supervisor WH ABI	Actualización de indicadores relacionados en el proceso	27/09/2025
15	Leyneth Parada	Lider SST	Actualización protocolo control de llaves en el cargue	24/11/2025

## 11. ANEXOS

- OPL operación segura de montacarga
- OPL un movimiento a la vez
- OPL identificación de puntos ciegos

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

