

	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 1 DE 41

1. OBJETIVO

Estandarizar un procedimiento aplicable con todos los requerimientos de seguridad, calidad y productividad para la actividad de picking.

Garantizar la manipulación del producto y embalaje dispuestos en el almacén de Producto Terminado y que se haga de manera correcta según al Alistamiento de Carga en concordancia con los parámetros de seguridad, calidad, exactitud y entrega oportuna en el centro de distribución Cúcuta.

2. ALCANCE

Este proceso aplica para el Supervisor del OL, Verificador, Operador de FLT, Auxiliar y todos los que participan en la ejecución del proceso de Picking en el Centro de Distribución Cúcuta.

3. SEGURIDAD

Los elementos de protección personal referidos en la siguiente matriz son los requeridos para uso durante la estancia en el Centro de Distribución esto con el fin de garantizar la seguridad de todos.

3.1 MATRIZ DE EPP

MATRIZ EPP'S				
Botas de seguridad	Reflectivo	Guantes anticorte	Gafas de seguridad	Casco de seguridad
				

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 2 DE 41

3.2 Recomendaciones de seguridad

Recomendaciones Generales			
No uso de joyas y accesorios	No usar el celular mientras camina o conduce	Transitar por los pasos peatonales autorizados	En caso de emergencia dirigirse al punto de encuentro
			
Respetar los límites de velocidad	Alerta de detección de peatones	Uso correcto del cinturón de seguridad	Mantener 5 S
			

Tu opinión es muy importante para nosotros!

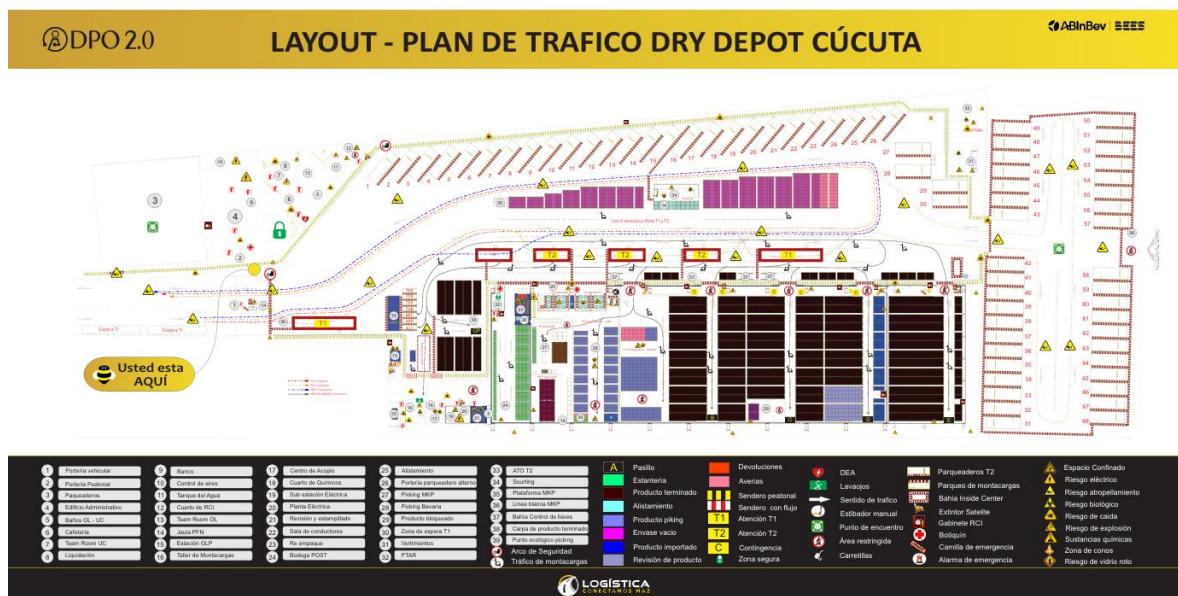
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 ABInBev	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 3 DE 41

- **3.3 Tránsito por el centro de distribución**

El personal debe seguir el siguiente flujo de salida, bajo ningún motivo se habilita la marcha en reversa o contra el tráfico en las zonas no permitidas.



3.3.1 desplazamiento sobre cebras peatonales

El desplazamiento peatonal dentro del Centro de distribución se deberá realizar siempre sobre estos dos tipos de Cebras peatonales las cuales describiremos a continuación:

- **TIPO 1: CEBRA EXCLUSIVA PASO PEATONAL**

Esta cebra siempre la identificaremos en el depósito de color amarillo y negro y deben tener protección de alto impacto.



- TIPO 2: CEBRA PASO MIXTO VEHICULAR Y PEATONAL**

Esta cebra es para uso de tránsito peatonal no exclusivo, no seguro, sin embargo, se debe tener presente que por estas áreas también circulan montacargas y vehículos de las operaciones de T1 y T2 y por ende se debe tener precaución al momento de transitarlas, estas cebras siempre deberán conectar con área seguras donde el peatón finalizara su recorrido. Ej: (andén segregado, área segura, cabina de vehículo T1 y T2).



Para el área de picking estas cebras las encontramos a la entrada de la nave A y en el flujo del staying.



Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 5 DE 41

• 3.6 USO DE LA BAHÍA DE PARQUEO DE VEHÍCULO O RED ZONE

Para salir del Centro de Distribución los conductores deberán recibir la orden directa del supervisor de turno junto con las llaves de su vehículo. Velando por el cumplimiento del protocolo de llaves.

Se debe contar con Layout definido y señalización donde se indique claramente donde se debe posicionar la unidad.

El área de carga y descarga debe de contar con Red zone al igual que la del enlonado, siguiendo las reglas de separación hombre-máquina.

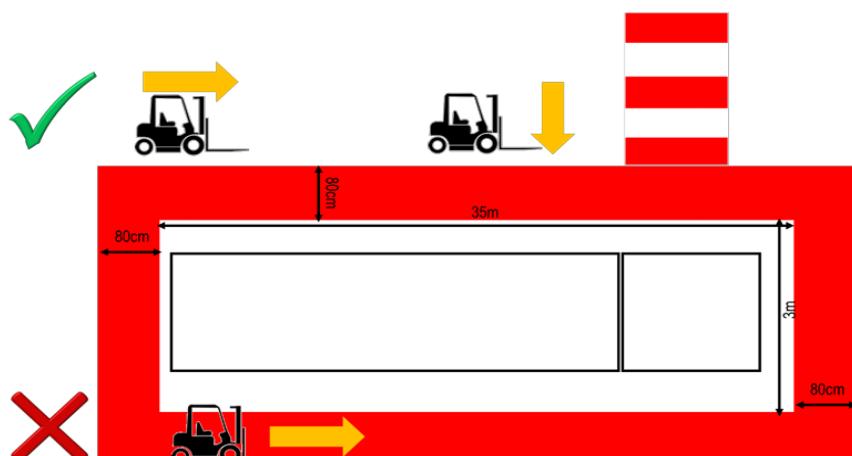


Imagen 6.3.1. Circulación y tránsito de montacargas en área de carga y descarga (red zone).

• 3.7 CONDUCTA SEGURA:

Todo el personal involucrado deberá tener en cuenta las siguientes restricciones dentro del área respectiva en el Almacén de Productos Terminados

- El personal del picking no está autorizado a ingresar al patio de maniobras principal, salvo sea autorizado por el supervisor para un trabajo en especial y deberá instalar un bloqueo de demarcación de área con los conos y maletines destinados para ello.

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 6 DE 41

- No debe ingerir alimentos ni bebidas en su área de trabajo
- No debe portar joyas, anillos, relojes ni colgantes.
- El Personal propio y tercero No debe usar equipos de distracción que no sean para la gestión propia de la operación (audífonos, reproductores musicales, radio, teléfono celular, Tablet etc.). En caso de llamadas urgentes, el trabajador deberá retirarse a la zona autorizada para el uso de aparatos móviles.
- No realizar actividades que representen riesgo de lesión como correr y saltar o realizar actos que conlleven a una lesión.
- No ingresará a la zona de trabajo manual, ni se realizarán operaciones manuales, sin antes haber colocado las Barreras Físicas de Seguridad (puertas, balizas, barreras metálicas entre otros) y cerrado las puertas de la Zona del Picking.
- Debemos aplicar las 5's en todo el almacén.
- Respetar las distancias del layout entre arrumes de PT y señalizaciones del plan de tráfico.
- No se realizarán operaciones manuales ni se transitará por la zona de trabajo manual mientras los montacargas se encuentren en movimiento (abastecimiento de PT o retiro de pallets/estibas con PT).
- El personal no debe trasladarse por encima de los pallets/estibas, siempre por un costado de éstas (riesgo de caídas, tropiezos).
- No debe operar fuera de la zona de trabajo establecida.
- Debemos respetar el plan de tráfico.
- Los montacargas deben respetar las normas de conducción segura y no manejar a más de 10km/hr.
- Se debe asegurar que los niveles de apilamiento cumplan las condiciones establecidas por Calidad y no se evidencie deformación en el producto, lo que podría generar alguna caída.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 7 DE 41

- Durante el turno se debe realizar pausas activas durante el turno para evitar trastornos musculoesqueléticos.

Se debe de tomar en cuenta las normas de ergonomía para la manipulación manual de cargas inclusive con el uso de transpaleta para evitar trastornos musculares en la ejecución de la actividad.

- En caso de evidenciar novedades (estructura oxidada, filos cortantes, ruedas en mal estado) en el transpaleta, deberán ser notificadas y la herramienta no podrá ser utilizada y deberá ser retirada de operación hasta su reparación.
- En caso de emergencia, el personal deberá seguir las recomendaciones de seguridad descritas en cada sitio y en caso de evacuación se deberá seguir la ruta de emergencia
- En caso de generarse una rotura debido a manipulación o transporte de producto, se deberá parar la actividad de armado y se delimitará el área afectada con el uso de conos, el responsable se dirigirá al área de implementos de limpieza y procederá a limpiar el área afectada colocando los residuos en los recipientes correspondientes
- Las superficies de los suelos utilizados para el tránsito de montacargas deben estar limpia y libre de grietas, baches que puedan causar rotura de producto durante el tránsito.
- Durante el proceso de armado si se evidencia paletas de madera en mal estado sea por maderas rotas, maderas incompletas, clavos fuera de la superficie, astilladas, las mismas deberán ser separadas y colocadas en un área definida dentro de la zona de picking.



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 8 DE 41



CAPACIDAD 100KG



CAPACIDAD 3500 KG



CAPACIDAD 2500KG

4. DEFINICIONES.

- **Alistamiento:** Listado organizado de todos los productos solicitados para cargue y verificación de vehículos.
- **Cubicaje:** Descripción de la carga total que contiene el vehículo, en la cual se especifican las cantidades y referencias en cada cubículo y estiba que se va a cargar.
- **Descope:** Proceso en el que se deben quitar los excesos de producto de una estiba para que se maneje un solo estándar en el modulado del producto.
- **Planchas:** Producto ubicado horizontalmente sobre la estiba.
- **Primer Viaje:** Cuando el vehículo sale por primera vez en el día a entregar pedidos desde el Centro de Distribución.
- **Segregación:** Los montacargas no pueden estar en funcionamiento cuando se esté realizando el picking y deben mantenerse alejados de la operación (deben estar a más de 5 metros de distancia).

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 9 DE 41

- **Segundo Viaje:** Cuando un vehículo debe regresar al Centro de Distribución para recoger otro pedido después de haber hecho una entrega durante el mismo día.
- **App:** Programa que puede ser instalado en equipos móviles y computadores para que un usuario realice distintas tareas.
- **Tarea:** Orden de pedido de alistamiento “Picking” Estiba de puchos.
- **Puchos:** Pequeñas cantidades de producto organizados en una misma estiba de tal forma que sea contable según el pedido del alistamiento.
- **FLT:** Montacarga
- **Productividad:** Capacidad en el rendimiento del desarrollo de una actividad.
- **Indicador:** Herramienta de medición que se utiliza para controlar el resultado de forma diaria.
- **Workstation:** Estación de trabajo donde se puede evidenciar la productividad en tiempo real de cada una de las áreas.
- **5S:** Programa de mejora continua y estandarización de orden y aseo
- **Disparador:** Límite permitido razonable en la desviación de un indicador, en el cual si el resultado no sobre pasa el indicador se deja solo un registro de acción, si sobre pasa el disparador se debe activar una herramienta de gestión.
- **Viaje en riesgo:** Viaje que sale planeado para el día pero que, por la cantidad de viajes asignados a la placa, cantidad de clientes y trayecto no alcanza a realizar la ruta.
- **Pernoctados / Octavos:** Viajes que quedaron en riesgo el día anterior y que se reprogramaron para el día siguiente.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 10 DE 41

- **Herramientas de gestión:** Metodología de solución de problemas, utilizado comúnmente para buscar la causa raíz de un problema y ejecutar planes de acción para corregir la desviación del indicador
- **5 por qué:** Herramienta de gestión implementada para buscar causa raíz de un problema a través de las preguntas ¿Por qué? Varias veces hasta encontrar la raíz del problema
- **Rutina:** Práctica de reunirse diariamente para revisar y monitorear allí los resultados de los indicadores.
- **Gestión:** Acciones realizadas en función de mejorar las condiciones o hacer alcanzable el resultado.
- **Herramienta picking:** Documento macro en Excel utilizado para separar el cálculo de armado por familia.

5. RACI

Todos los procesos realizados dentro del Centro de Distribución, debe contar con un RACI establecido para identificar los roles de quienes intervienen en el proceso de la siguiente manera:

R: Responsable de ejecutar.

A: Dueño de la operación.

C: Consultado.

I: Informado.

La RACI para el procedimiento de picking, se muestra a continuación:

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 11 DE 41

Ítem	Actividad	RACI	RACI PICKING					CODIGO:	RACI_CO_CUC_WH_601_PICKING
		CD	CUCUTA					ULTIMA ACTUALIZACION:	27/09/2024
		Jefe de operaciones	Supervisor OL	Lider HSE	Facturador	Verificador	Operador FLT	Auxiliar Picking	
1	Asegurar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de todo el equipo	A	R	C	I	I	I	I	
2	Verificar asistencia de personal implicado en la actividad crítica	A	R	I	I	I	I	C	
3	Realizar el preoperacional de las herramientas	I	A	C	I	I	I	R	
4	Cargar la herramienta WIP	A	C	I	R	I	I	I	
5	Organizar la priorización del cargue de acuerdo a la necesidad.	A	R	I	C	I	I	I	
6	Realizar el análisis de los cubicajes de todos los DT	A	R	I	C	I	I	I	
7	Ejecutar el armado de los pedidos con WIP	A	I	I	C	I	I	R	
8	Segregar los residuos sólidos que salen de picking.	A	I	I	C	I	I	R	
9	Trasladar las estibas mixtas al staying	A	C	I	I	I	I	R	
10	Realizar primer conteo de la carga con la Herramienta Wip	A	C	I	I	R	I	I	
11	Realizar el segundo conteo con el resumen de carga	A	I	I	C	R	I	I	
12	Generar la orden de cargue del vehículo.	C	A	I	I	R	I	I	
13	Realizar el cargue de los vehiculos.	C	A	I	I	I	R	I	

R: RESPONSABLE DE EJECUTAR
A: DUEÑO
I: INFORMADO
C: CONSULTADO

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 12 DE 41

6. DESARROLLO

Al inicio del alistamiento, debe realizarse el protocolo de seguridad y la validación de segregación del área para comenzar a organizarla según el orden de movilización, esto debe realizarse antes del inicio del proceso de manera adecuada.

- **6.1 ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD DE TODO EL EQUIPO**

El supervisor es el responsable de que los protocolos de seguridad se cumplan estrictamente en las diferentes áreas de trabajo, para ello es necesario comunicar al personal en general la importancia de los elementos de protección personal, la adherencia al plan de tráfico, cumplimiento de distanciamiento del hombre y la máquina, el correcto uso de manipulación de la carga de forma manual y mecánica, teniendo en cuenta las capacidades de las herramientas

Cumplir con las recomendaciones de seguridad descritas en cada sitio y en caso de evacuación se deberá seguir la ruta de emergencia acudiendo al punto seguro. Todo esto para asegurar el correcto desarrollo del proceso de Picking y de los funcionario y Auxiliares encargado de efectuar la actividad.

Al momento de realizar la rutina de cambio de turno el supervisor deberá

6.1 VERIFICAR ASISTENCIA DE PERSONAL IMPLICADO EN LA ACTIVIDAD CRÍTICA

El supervisor en el cambio de turno deberá validar la asistencia de todo su equipo, cuando se presente ausentismo del personal asignado al picking y a verificación, automáticamente deberá reportarlo por el grupo a su jefe inmediato y al equipo de People, y activar el plan de contingencia:

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 13 DE 41

- A. Llamar al operario ausente para validar la causa del ausentismo y si aún puede llegar al turno.
- B. Contemplar la posibilidad de extender a un operario del turno anterior.
- C. Llamar a un operario de turno para que ingrese dos horas antes para poder respaldar la operación.

sin embargo, al ser un turno crítico de horario nocturno, como última opción:

- D. Asignar un verificador al picking para tener el equipo de armado completo, teniendo en cuenta que si el equipo de picking no entrega las estibas en el stelling para su verificación a tiempo afecta directamente el cumplimiento del KPI crítico de carros cargados antes de 06:00 am. Realizar apoyo de conteo desde el supervisor y asignar los reportes al facturador para no afectar el reporte de información.

Sin embargo, en este tipo de situaciones deben analizar de acuerdo con las habilidades del equipo, con sinergias de trabajo que permitan mantener el resultado sin exponer la condición física del colaborador.

● **6.3 REALIZAR PREOPERACIONAL DE HERRAMIENTAS**

Cada operario de picking es responsable de realizar el preoperacional de herramientas tales como carretillas y estibadores manuales, esta actividad se llevará a cabo por medio de los QR que se encuentran en los equipos, esto con fin de identificar y corregir las fallas mecánicas que puedan presentar condiciones inseguras para los colaboradores

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 14 DE 41

6.4 CARGAR LA HERRAMIENTA WIP

El facturador de turno es el encargado de cargar la información de SAP a WIP para que la información sincronice y cada usuario pueda iniciar el alistamiento de la carga.



1

Seleccionar el menú de entorno y seguido el área de estándar.

Nombre	Título	InfoSet	Base de datos lógica	Tabla/Vista/Join	Título del InfoSet
01-CHECK-IN	Check in por transporte 1	INGRESODERECHAZO	/DSD/HH_RACOCIMI ...		INGRESO DE RECHAZOS
02-EJECUCION	Información de ejecución de entrega DSD	DSD_HH_RADELT	/DSD/HH_RADELT		información de ejecución de entrega
03-EXISTENCIAS	Gestión de stocks libres vs reservados por Centro / Almacén	MCHB_VB8E	MCHB ...		STOCKS_LOTES
04-ENTREGAS	Entregas que reservan stock por almacén	ZDSD_VB8E1	VB8E ...		DSD: Verificación Reserva VB8E
05-MACRO_CUBIC	Arma tu carga	ALISTAMIENTO	VITP ...		Z Alist
06-DATOBACKEND	Conductores VS Placas	DRIVER_PLATE2	KNA1 ...		RMOLINAG:DRIVER_PLATE
07-IMPORTADOS	Reporte documento de transporte con materiales de la entrega	ZMM_TRANSPORTE_ENTREGA	VITP ...		Reporte doc. transporte con materiales de la entrega
08-LIQUIDACION	Diferencia en Ruta \$\$	LIQUIDACIONRUTA	/DSD/SL_SLD_MBAL ...		Diferencia en ruta
09-ZLDE	Listado Diario Despachos	ZTR1	MKPF ...		Reporte de Despachos
10-TARIJAS	Relacion de Rutas de TRansportes 77	TARIJAS-T77	A924 ...		FFLOREM: TARIJAS-T77-DE
CONCESIONARIOS	Clientes Nuevos Concesionarios	CONCESIONARIOS	KINV ...		GGUTIERS:CONCESIONARIOS
CONCESSIONAR_2	Clientes Nuevos Concesionarios	CONCESSIONAR_2	KINV ...		GGUTIERS:CONCESSIONAR_2
CTRL_ENTPEND	Check in por transporte	INGRESODERECHAZO	/DSD/HH_RACOCIMI ...		INGRESO DE RECHAZOS
DC_PRE_CLI_UD	DC. DISTRIBUIDORES - PRECONDICION CLIENTES	DC_PRE_CLI_UD	/DSD/PR_HEAD ...		OGCOMBITA:DC_PRE_CLI_UD
DC_PRE_RES_BON	DC. DISTRIBUIDORES - PRECONDICION Y RESULTADO PRODUCTO	DC_PRE_RES_BON	/DSD/PR_HEAD ...		OGCOMBITA:DC_PRE_RES_BON
DC_PRE_RES_DIN	DC. DISTRIBUIDORES - PRECONDICION Y RESULTADO % O DINERO	DC_PRE_RES_DIN	/DSD/PR_HEAD ...		OGCOMBITA:DC_PRE_RES_DIN
PCX	PCX	ALISTAMIENTO	VITP ...		Z Alist
PLANES_NOVA	Planes_Concesionarios	PLANES_NOVA	KNA1 ...		GGUTIERS:PLANES_NOVA
ZSD_SUM_PEDIDO	Consolidado de pedidos	ZSD_SUM_PEDIDO	VBAK ...		OGCOMBITA:ZSD_SUM_PEDIDO

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





Código: DPO 2.0
SOP_CO_CUC_WH_PICKING



Versión: 08
27/09/25

BU COLOMBIA
CD CUCUTA

PÁGINA 15 DE 41

2 grupo de usuarios

Seleccionar el Query.
continuamente seleccionar la variante Distribución Barranquilla.

Área de trabajo Área

Query

Quick Viewer Visualizar Descripción

Queries Query del grupo de usuarios 1-NESTEBAN: Acceso

Nombre	Descripción
01-CHE	BK76_GUSTAVO CD TACNA
02-EJEC	BK77_JULIACA Distribución
03-EXIS	BOGOTADIST Bogotá Distribución
04-ENTR	BOGOTA_VTAS Querys Vtas Bogota
05-MAC	C3_COMPRAZ COMPRAZ DE CAPEX Y RPTOS
06-DAT	COMPRAZ_PERU ABInBev_Procurement
07-IMP	CONSULTA_DSD Consultas DSD
08-LIQU	COV_COLOMBIA COV_Colombia
09-ZLDE	CO_CARTERA CARTERA_GEN
10-TAR	CPLANEA Centro de Planeacion
CONCES	CRE-CHMYO CRE-CHMYO
CONCES	CRFFINANZAS Area de Trabajo LATAM CRF
CTRL_E	CSCD CSCD Perú
DC_PRE	CTASXPAGAR CUENTAS X PAGAR COLOMBIA
DC_PRE	CUSCO USUARIOS VENTAS CUZCO
DC_PRE	DALMEIDP CARTERA_GEN
PCX	DISTRIBUCION Distribucion Bquila
PLANES	DM_COLOMBIA Usuarios Datos Maestros COL
ZSD_SU	E-FACTURA E-FACTURA
	EVESEPECIALES Eventos Especiales Perú
	Fianzas

Seleccionar Creado por/Modif.por

Base de datos lógica	Tabla/Vista/Join	Título del InfoSet
HAZO	/DSD/HH_RACOCIMI ...	INGRESO DE RECHAZOS
IT	/DSD/HH_RADELT	informacion de ejecucion de
	MCHB ...	STOCKS LOTES
	VBBE ...	DSD: Verificación Reserva VI
	VTTP ...	Z Alist
	KNA1 ...	RMOLINAG:DRIVER_PLATE
RTE_ENTREGA	VTTP ...	Reporte doc. transporte con
TA	/DSD/SL_SLD_MBAL ...	Diferencia en ruta
	MKPF ...	Reporte de Despachos
	A924 ...	FFLORESM:TARIFAS-T77-DE
OS	KNVV ...	GGUTIERS:CONCESSIONARIO
2	KNVV ...	GGUTIERS:CONCESSIONAR_2
HAZO	/DSD/HH_RACOCIMI ...	INGRESO DE RECHAZOS
	/DSD/PR_HEAD ...	OGCOMBITA:DC_PRE_CLL_U
ON	/DSD/PR_HEAD ...	OGCOMBITA:DC_PRE_RES_E
IN	/DSD/PR_HEAD ...	OGCOMBITA:DC_PRE_RES_D
	VTTP ...	Z Alist
	KNA1 ...	GGUTIERS:PLANES_NOVA
DO	VBAK ...	OGCOMBITA:ZSD_SUM_PED

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 16 DE 41

Query Tratar Pasar a Detalles Opciones Entorno Sistema Ayuda

Query del grupo de usuarios DISTRIBUCION: Acceso

Con variante En proceso de fondo Listas grabadas Papelera

Área de trabajo Área estándar (específico mandante)

Query Quick Viewer Visualizar Descripción

Queries del grupo usuarios DISTRIBUCION: Distribucion Biquilla

Nombre	Título	InfoSet	Base de datos lógica	Tabla/Vista/Join	Título del InfoSet
BD2	Base datos	BASE_DATOS_CLIENTES2		KNA1 ...	Base_Datos_Clientes
BD_CLIENTES	BD Clientes	RS_CLIENTES2		/DSD/RP_DEBGE0 ...	Roadshow Clientes
BD_PFN	Base datos	BASE_DATOS_CLIENTES2		KNA1 ...	Base_Datos_Clientes
BD_PLACAS	Datos RR Placas	DRIVER_PLATE		KNA1 ...	RMOLINAG:DRIVER_PLATE
BD_SINCELEJO	Base datos	BASE_DATOS_CLIENTES2		KNA1 ...	Base_Datos_Clientes
BD_SINCELEJO2	BD Clientes	RS_CLIENTES2		/DSD/RP_DEBGE0 ...	RoadShow Clientes
CONSULVM	BD Clientes	RS_CLIENTES2		/DSD/RP_DEBGE0 ...	Roadshow Clientes
ENT-TRANS-OBS	Consulta Flujo Entregas - Transportes	ZSD_ENTREGAV1_INFO		LIPS ...	MRAVOPA:ZSD_ENTREGAV1
EXISTENCIAS	Libre Vs Reservado	MCHB_VVBE		MCHB ...	STOCKS_LOTES
FACTUR_POS	Facturas Liquidacion POS	LIQUIDACION_POS		/DSD/SL_SLD_HEAD ...	Doc liquidacion Pos
FLUJ02	Revisar Flujo 2	FLUJ02		LIPS ...	Flujo 2
LISTADO_PROM2	Prom + Descuentos + Vent Horaria +Cartera	DISTRIB		VTPP ...	LISTADO_PROM2
LISTADO_PROM3	Prom + Descuentos + Vent Horaria +Cartera	DISTRIB		VTPP ...	LISTADO_PROM2
MOV_MATERIAL	Movimientos de Material	JROMERPI_MOV_MAT		MSEG ...	Jromerpi_Movi_Material
PEDIDOS	Cabecera de Pedidos	PREVENTA		VBAK ...	Cabecera de Pedido
PLANVISITA	Planes de visita	PV		KNA1 ...	Base Planes Visita
RESPONSABLES	Responsables y conductores				
REVISAR_DT	DT por Ruta				
REVISAR_LIQUID	Revisar liquidacion				
TRANSPORTE	Detalle transporte				
TRANSPORTES	Arma tu carga				
VENTA	Preventa				
ZL01	Alistamiento T3				

Seleccionar la sección ZL01 Alistamiento T3

3

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 ABInBev	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	 DPO 2.0
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 17 DE 41

Alistamiento T3

Selecciones específicas de informe

Centro	AV20	a	
Fecha prevista para inicio d		a	
N transporte		a	

Número de material: /ABAP: Catálogo de variantes del programa AQICDISTRIBUCIONZL0... X

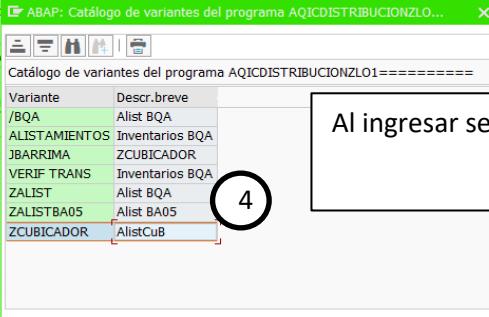
Cantidad:

Tipo Entrega:

Especificación de la salida: Layout: /ECASTRIF

Al ingresar se trae la variante **ZCUBICADOR AlistCuB**

4



Alistamiento T3

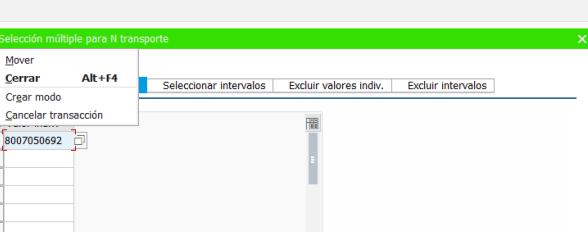
Selecciones específicas de informe

Centro	AV20	a	
Fecha prevista para inicio d		a	
N transporte	8007050692	a	
Número de material	1	a	99999
Cantidad	*	a	
Tipo Entrega	ZCP1	a	

Especificación de la salida: Layout: /ECASTRIF

5

En la sección de DT Se pegarán todos los DTS que se tenga programado cargar para el armado.



Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





Código: DPO 2.0

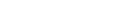
SOP_CO_CUC_WH_PICKING



Versión: 08
27/09/25

BU COLOMBIA
CD CUCUTA

PÁGINA 18 DE 41

	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 18 DE 41

The screenshot shows a 'Save list as file...' dialog box with a green header bar containing a 'X' button. The main area contains the question '¿Con qué formato debe grabarse la lista?' (What format should the list be saved in?). Below the question is a list of five options, each preceded by a radio button:

- S/conversión
- Hoja cálculo coste
- Rich Text Format
- Form.HTML
- En el portapapeles

A large blue arrow points from the bottom right of the dialog box towards a callout box on the right. The callout box contains the text 'Seleccionar la opción Hoja cálculo coste'. At the bottom right of the dialog box are two buttons: a green one with a checkmark and a red one with an X.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





Código: DPO 2.0

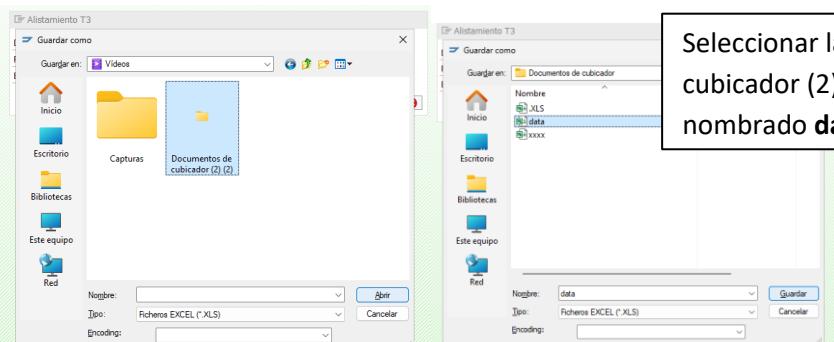
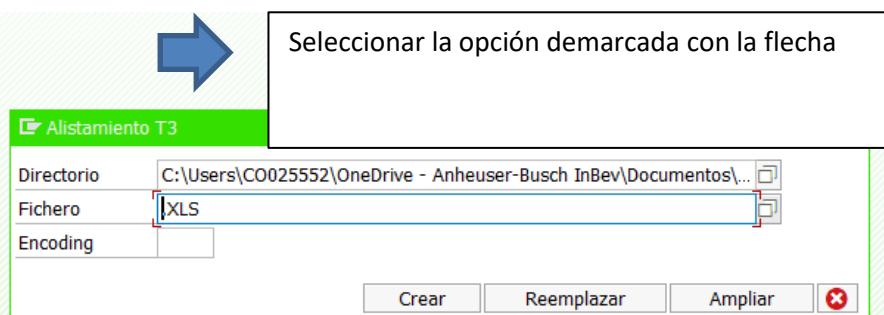
SOP_CO_CUC_WH_PICKING



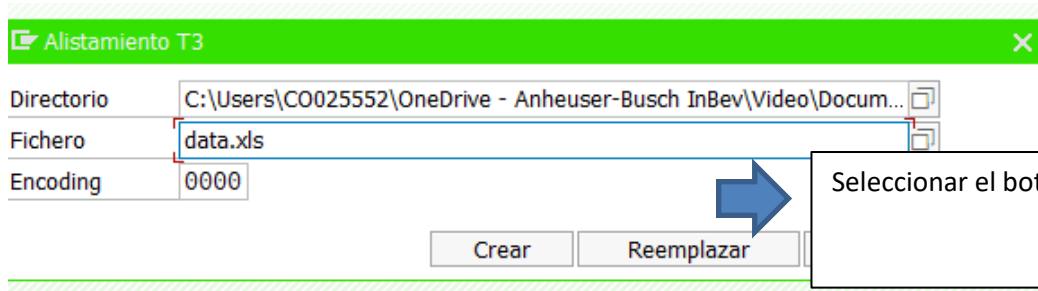
Versión: 08
27/09/25

BU COLOMBIA
CD CUCUTA

PÁGINA 19 DE 41



Seleccionar la carpeta Videos -Documentos de cubicador (2) (2) y se reemplaza en el archivo nombrado data.



Seleccionar el botón Reemplazar

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 20 DE 41

The screenshot shows a Microsoft OneDrive interface. The left sidebar lists several folders: 'Documentos de cubicador', 'Videos', 'Documentos de cubicador', 'TORNAGUIAS', 'ARCHIVO', 'OneDrive - Anheuser-Busch InBev', 'OneDrive - Anheuser-Busch InBev', 'Apps', 'ARCHIVO', and 'ATENCION A REPARTO'. The main area displays a list of files under 'Documentos de cubicador (2) (2)'. The files are:

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
.XLS	15/03/2024 11:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	96 KB
archivoViaje-Varios	5/04/2024 5:16 a. m.	Hoja de cálculo d...	40 KB
data	5/04/2024 1:54 p. m.	Hoja de cálculo d...	5 KB
Macro V2	5/04/2024 5:16 a. m.	Hoja de cálculo h...	1,560 KB
ReporteCompletas Final	2/04/2024 12:29 p. m.	Hoja de cálculo d...	140 KB
xxxx	1 p. m.	Hoja de cálculo d...	44 KB

A tooltip for the file 'Macro V2' is displayed, containing the following information:

Tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Excel
Autores: Legion
Tamaño: 139 KB
Fecha de modificación: 2/04/2024 12:29 p.

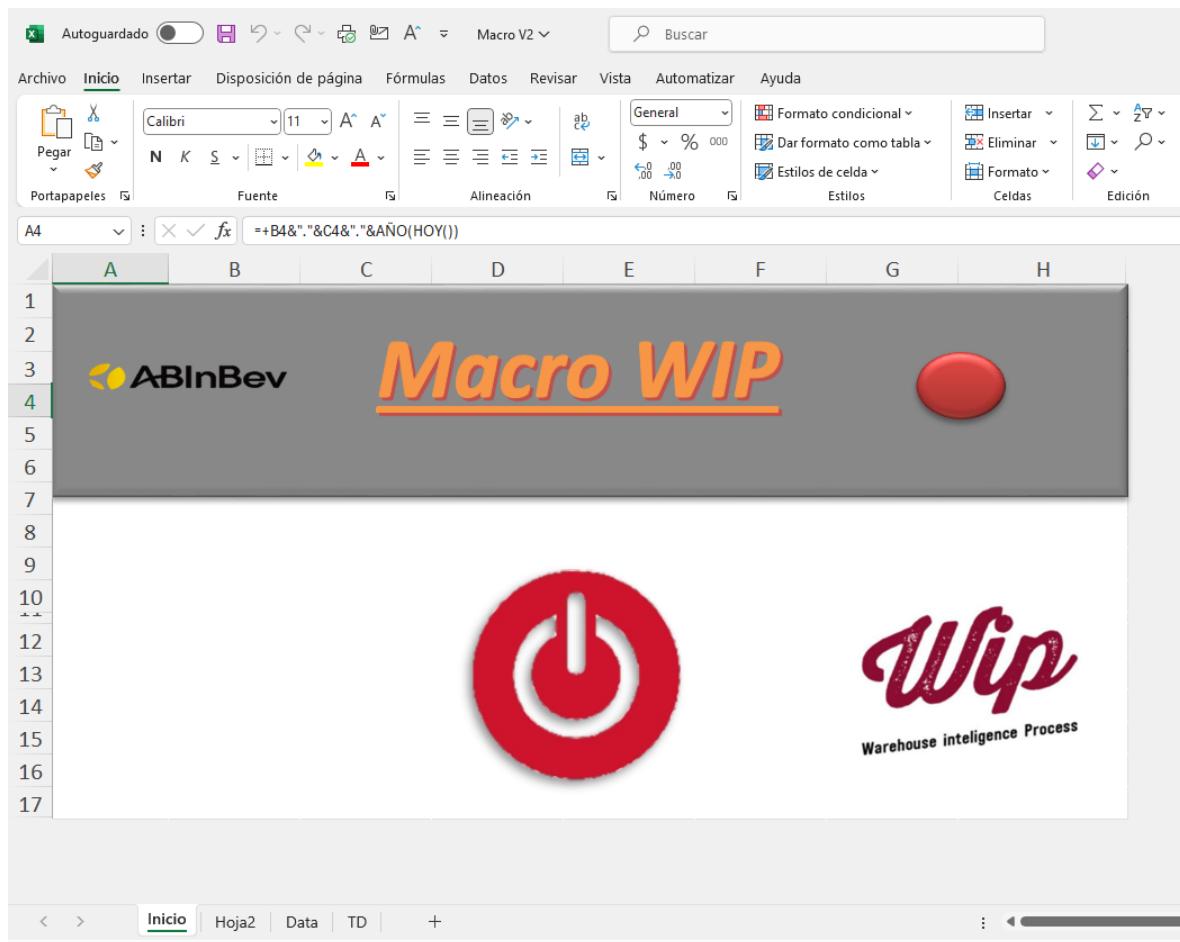
Luego en la misma ubicación abrimos el archivo Macro V2

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 21 DE 41



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following details:

- Header:** The title bar includes "Autoguardado" (Auto-save), "Macro V2", and a search bar labeled "Buscar".
- Toolbar:** Standard Excel tools for file, ribbon, and various functions.
- Clipboard:** Shows "Portapapeles" (Clipboard) with a yellow icon.
- Font:** Calibri, size 11, bold.
- Text:** Cell A4 contains the formula `=+B4&","&C4&","&AÑO(HOY())`.
- Cells:** Row 1 contains the ABInBev logo. Row 2 is blank. Row 3 contains the text "Macro WIP" in orange, underlined, and bold. Row 4 contains a large red circular button. Row 5 is blank. Row 6 contains a red power button icon. Row 7 contains the "Wip" logo with the text "Warehouse intelligence Process". Rows 8 through 17 are empty.
- Bottom:** The ribbon tabs include "Inicio" (selected), "Hoja2", "Data", "TD", and "+".

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





Código: DPO 2.0
SOP_CO_CUC_WH_PICKING



Versión: 08
27/09/25

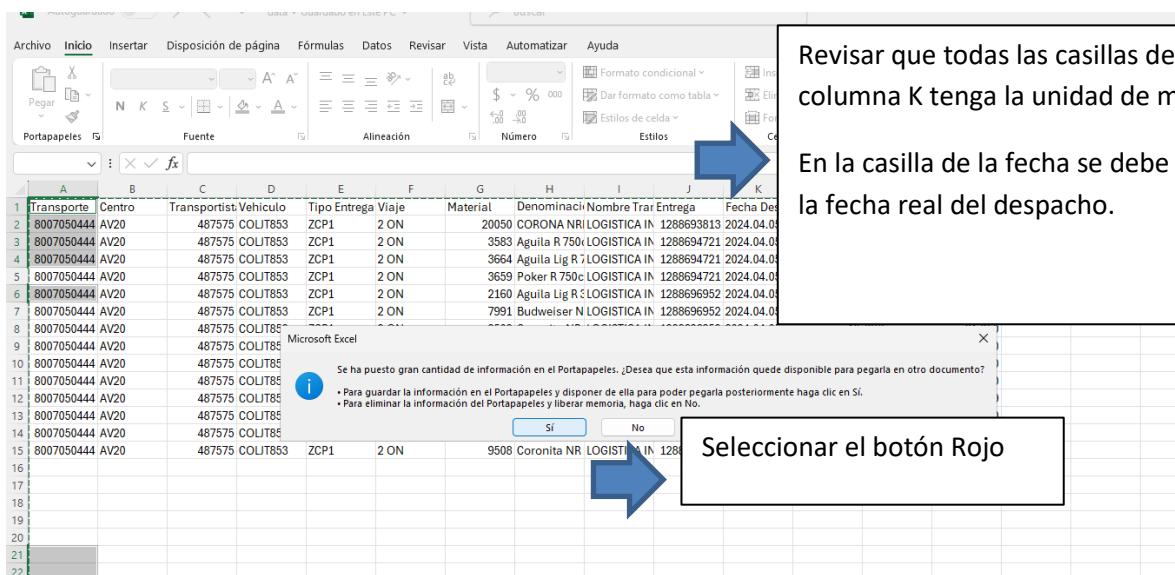
BU COLOMBIA
CD CUCUTA

PÁGINA 22 DE 41

Revisar que todas las casillas de la columna K tengan la unidad de medida.

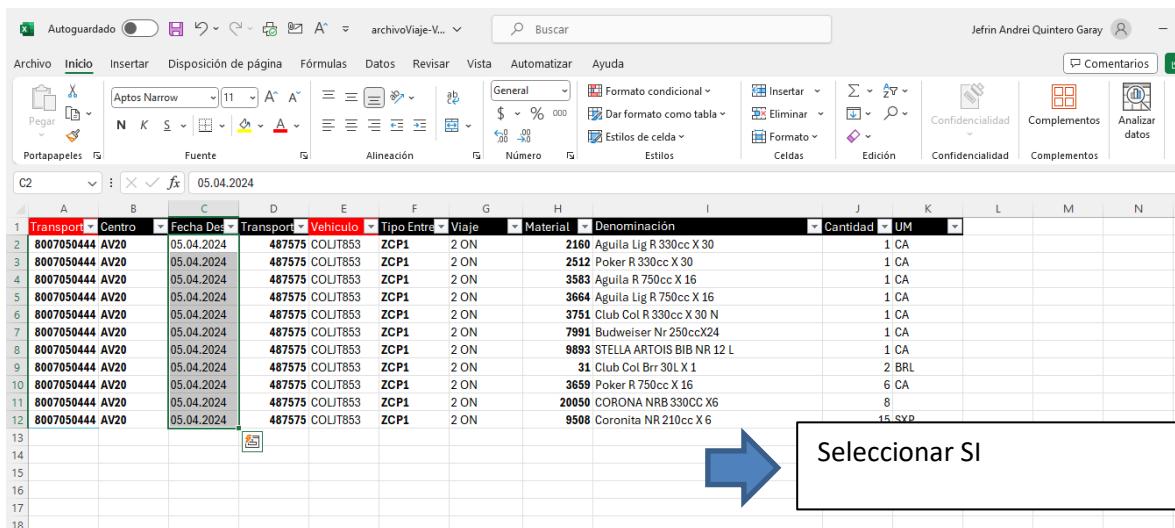
En la casilla de la fecha se debe modificar la fecha real del despacho.

Seleccionar el botón Rojo



Transporte	Centro	Transportista	Vehículo	Tipo Entrega	Viaje	Material	Denominación	Nombre Tras Entrega	Fecha Despacho
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	20050	CORONA NR LOGISTICA IN	1288693813	2024.04.05
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3583	Aguila R 750cc LOGISTICA IN	1288694721	2024.04.05
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3664	Aguila Lig R 7 LOGISTICA IN	1288694721	2024.04.05
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3659	Poker R 750c LOGISTICA IN	1288694721	2024.04.05
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	2160	Aguila Lig R LOGISTICA IN	1288696952	2024.04.05
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	7991	Budweiser N LOGISTICA IN	1288696952	2024.04.05
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	20050	CORONA NR LOGISTICA IN	1288693813	2024.04.05
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	9508	Coronita NR LOGISTICA IN	1288693813	2024.04.05
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	2160	Aguila Lig R 330cc X 30	1 CA	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	2512	Poker R 330cc X 30	1 CA	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3583	Aguila R 750cc X 16	1 CA	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3664	Aguila Lig R 750cc X 16	1 CA	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3751	Club Col R 330cc X 30 N	1 CA	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	7991	Budweiser Nr 250ccX24	1 CA	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	9893	STELLA ARTOIS BLB NR 12 L	1 CA	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	31	Club Col Brr 30L X 1	2 BRL	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3659	Poker R 750cc X 16	6 CA	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	20050	CORONA NR 330CC X 6	8	
8007050444	AV20	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	9508	Coronita NR 210cc X 6	16 CUP	

Seleccionar SI



Transporte	Centro	Fecha Despacho	Transportista	Vehículo	Tipo Entrega	Viaje	Material	Denominación	Cantidad	UM
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	2160	Aguila Lig R 330cc X 30	1 CA	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	2512	Poker R 330cc X 30	1 CA	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3583	Aguila R 750cc X 16	1 CA	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3664	Aguila Lig R 750cc X 16	1 CA	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3751	Club Col R 330cc X 30 N	1 CA	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	7991	Budweiser Nr 250ccX24	1 CA	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	9893	STELLA ARTOIS BLB NR 12 L	1 CA	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	31	Club Col Brr 30L X 1	2 BRL	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	3659	Poker R 750cc X 16	6 CA	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	20050	CORONA NR 330CC X 6	8	
8007050444	AV20	05.04.2024	487575	COLIT853	ZCP1	2 ON	9508	Coronita NR 210cc X 6	16 CUP	

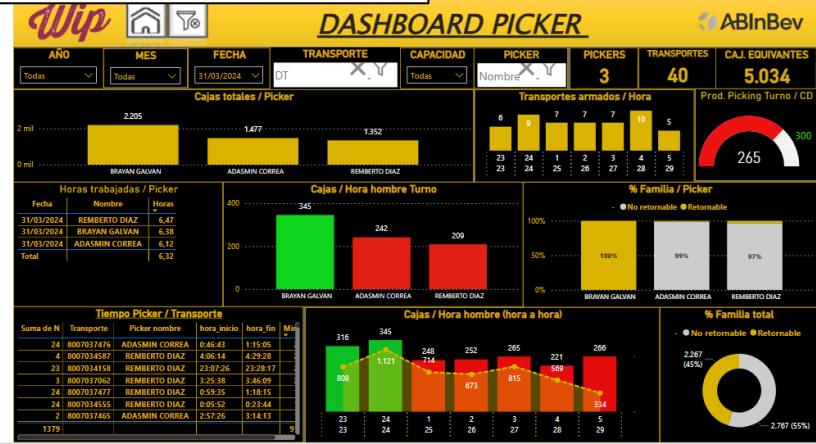
¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 23 DE 41

Dar Click en Importar data



The screenshot shows the Wip Dashboard Picker interface. It includes a header with filters for AÑO (Todos), MES (Todas), FECHA (31/03/2024), TRANSPORTE (DT), CAPACIDAD (Todas), and PICKER (Todos). Below the header are several charts and tables:

- Cajas totales / Picker:** Shows bar charts for BRAYAN GALVAN (2,205), ADASMIN CORREA (1,477), and REMBERTO DIAZ (1,352).
- Horas trabajadas / Picker:** Shows a table for 31/03/2024 with rows for BRAYAN GALVAN (6.47), ADASMIN CORREA (6.39), and REMBERTO DIAZ (6.17).
- Cajas / Hora hombre Turno:** Shows bar charts for BRAYAN GALVAN (345), ADASMIN CORREA (242), and REMBERTO DIAZ (209).
- Transportes armados / Hora:** Shows a bar chart for BRAYAN GALVAN (10).
- % Familia / Picker:** Shows a donut chart for BRAYAN GALVAN (50%), ADASMIN CORREA (99%), and REMBERTO DIAZ (97%).
- Tiempo Picker / Transporte:** Shows a table of transport times.
- Cajas / Hora hombre (hora a hora):** Shows a line chart with data points for each hour from 23 to 29.

Dar Click en Continuar proceso

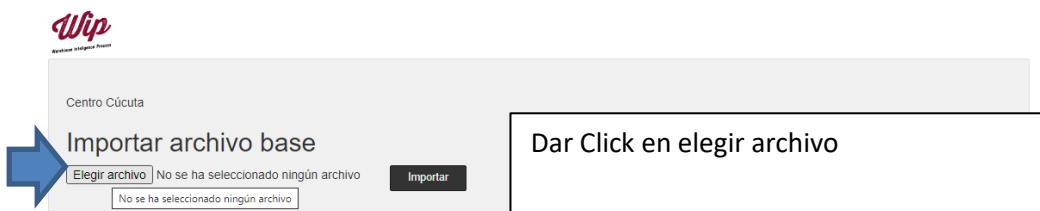
Productos sin novedades

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 24 DE 41



REGRESAR

Resultado del Procesos

Mostrar 10 registros

Buscar:

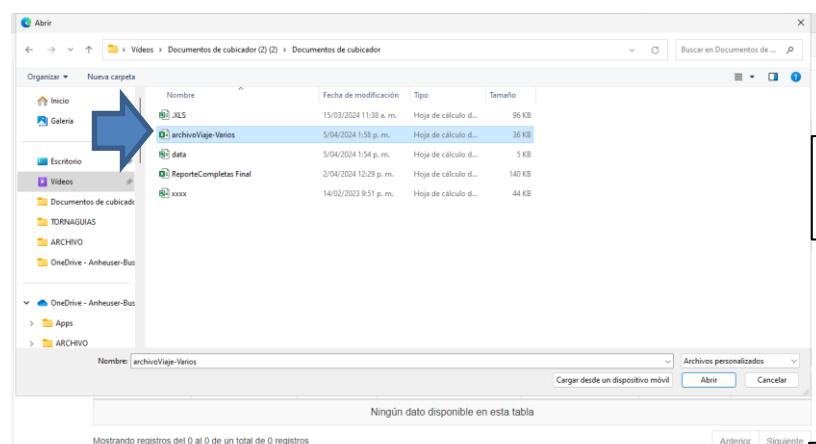
Procesos	Transporte	Centro	Fecha despacho	Transportista	Vehículo
Ningún dato disponible en esta tabla					

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros



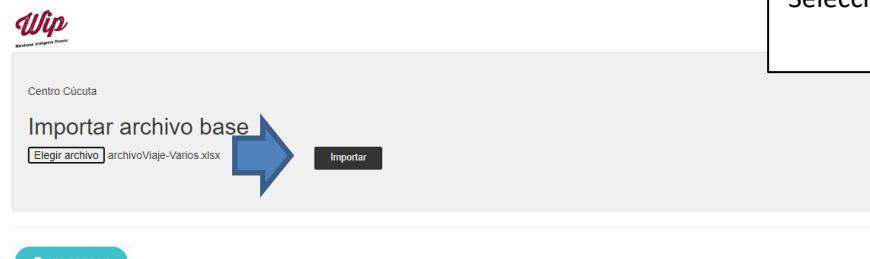
Productos sin novedades

Continuar con el proceso Siguiente



Elegir el archivo de Archivo Viaje-Varios

Seleccionar el botón Importar



Para poder descargar la información se debe ingresar al sistema SAP, transacción SQ01. En ella se realiza el proceso anteriormente reflejado para poder

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 25 DE 41

cargar la información a WIP.

- **6.5 ORGANIZAR LA PRIORIZACIÓN DEL CARGUE DE ACUERDO CON LA NECESIDAD.**

- El supervisor de turno deberá realizar el análisis de los viajes que salieron planeados, teniendo en cuenta los viajes 8, puesto que estos son los que salieron planeados el día anterior y no salieron a ruta, o fueron pernoctados con el viaje por lo tanto estarían armados desde el día de anterior, estos alistamientos se debe validar con planeación de reparto para identificar si es necesario realizar un cambio de placa en o el cargue tiene una modificación para el día siguiente, en caso de tener un cambio de placa se debe realizar el descargue y cargue a la nueva placa asignada. En caso de que el alistamiento presente un cambio de las cantidades el verificador deberá realizar el conteo y gestionara el cambio de cargue según el nuevo alistamiento por lo que esto no contaría como picking.
- Para este análisis es importante tener en cuenta que los viajes que salen hacia poblaciones son los primeros que deben ingresar a bahía puesto que su salida a ruta es más temprano que las rutas normales, aproximadamente entre el rango de 02:30 a 03:30 am.
- Los vehículos de Ka o almacenes de cadena también tienen prioridad de armado puesto que deben ser entregados sobre las 5 am.
- El equipo de reparto comparte la planeación con las con los criterios para calcular la priorización de la carga, en el archivo de

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 26 DE 41

priorización de carga. Comparte la información con el movilizador para que inicie la organización de los vehículos en bahía, en el mismo orden va liberando los DT en el WIP para que el flujo de picking concuerde con el de cargue.

6.6 REALIZAR EL ANÁLISIS DE LOS CUBICAJES DE TODOS LOS DT.

El supervisor realiza una validación de los cubicajes en la plataforma de WIP antes de liberar los DTS con esto se asegura la novedad de configuración que puedan retrasar el proceso de armado e incluso generar alguna desviación de inventarios.

- 6.7 EJECUTAR EL ARMADO DE LOS PEDIDOS CON WIP**

Una vez la información consolidada, distribuida por el supervisor y los equipos de trabajo conformados, el supervisor de turno libera los Dts que se deben armar a cada grupo para iniciar el armado de producto. una vez se inicie el alistamiento del DT el tiempo se para, cuando se cierre el DT e irá promediando hasta el final de la jornada.

Cabe aclarar que para la ejecución de este paso deben tener claro el peso permitido por carretilla y el manejo manual de cargas, esto con el fin de evitar cualquier incidente o accidente ya que la tarea es repetitiva.

- 6.7.1** El operador picking debe garantizar que antes de ingresar al picking el señor Operador de montacargas haya instalado la barrera de

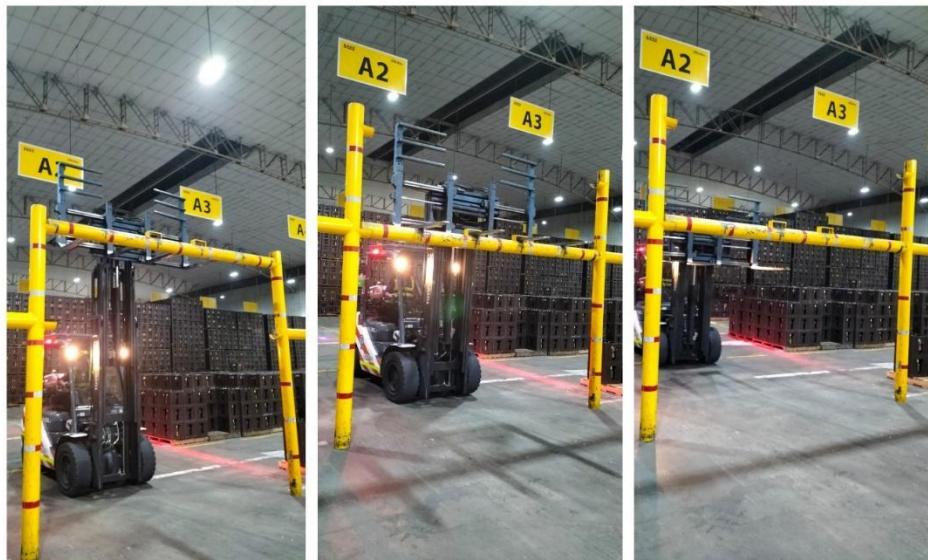
¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 27 DE 41

segregación.



- 6.7.2** Ubica la estiba de madera al frente del producto tipo A que tengo mayor peso en su alistamiento.
- 6.7.3** Inicia la organización de producto en la estiba asignada, teniendo en cuenta los criterios de calidad, es decir que se debe garantizar que el producto no esté roto, con fecha corta, empaque en mal estado que afecten el servicio al cliente y la efectividad del conteo, durante la manipulación de producto en el armado el auxiliar aplicará los conocimientos adquiridos en cuanto a capacidades de carga de las herramientas, los trabajadores y los equivalentes en peso de los SKU en kg a cajas.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

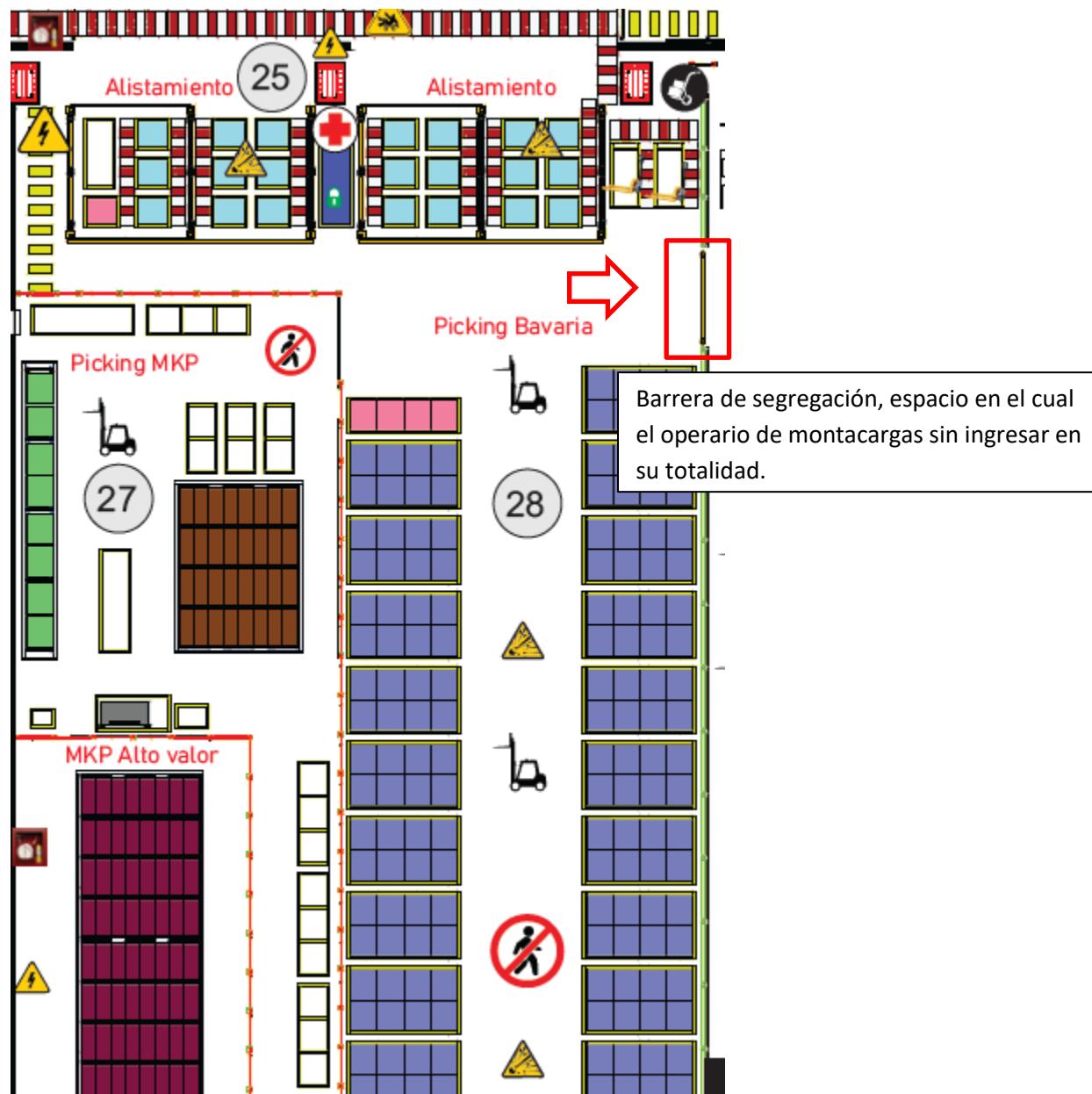


	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 28 DE 41

- 6.7.4** Una vez terminado el armado de cada estiba según la cuenta realizada, le realiza una marcación con la placa para que la persona que hace el desplazamiento de las estibas del picking al staying, el verificador y operador de montacargas pueda identificarlo y no genere novedades de afectación al inventario.
- 6.7.5** El reabastecimiento se realiza por la parte posterior del picking, mientras los auxiliares se encuentren siempre segregados en un área segura, para el caso del picking de no retornable, se debe dejar las estibas completas en la entrada del staying, en caso de que el staying esté ocupado, estas se dejan por la puerta donde se encuentra la barrera de segregación, el montacarguista nunca debe ingresar al picking no retornable, el auxiliar encargado de trasladar las estibas dentro del picking desde el ingreso del picking hasta el layout del picking como lo describe la **SOP REABASTECIMIENTO**

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





- 6.7.6** En el caso de **marketplace** los productos de alto valor debe utilizar los separadores plásticos cuando el pedido solicite el trago, para el resto de material se debe tener en cuenta de no mezclar productos que generen contaminación cruzada o que pueden afectarse por

Tu opinión es muy importante para nosotros!

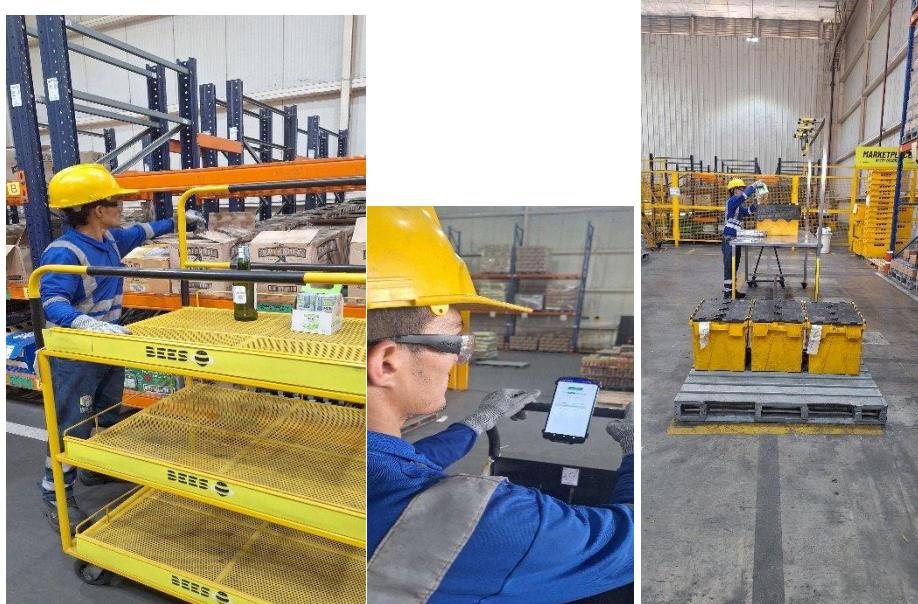
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 30 DE 41

temas de producto delicado. Estos productos deben despacharse en cajas amarillas apilados en estibas plásticas. Se debe tener Matriz de compatibilidad para tener claro la forma correcta de almacenar los productos de MKP.

- 6.7.7** Para los productos MKP de alto valor como los licores deben estar almacenados en una zona específica demarcada y segregada con candado para mitigar las perdidas.



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 31 DE 41

Para el armado de picking en general hay que tener en cuentas las siguientes consideraciones

- Armar planchas completas en la medida de lo posible.
- Entre plancha y plancha se debe ubicar un cartón o separador plástico para productos No retornables PET.
- Hay que considerar que el peso de carga no exceda los 25 kg por persona para los hombres y de 12,5 kg para mujeres.
- A medida del avance del picking de Productos, en caso de que el pickero detecte, alguna anomalía como roturas, productos que no cumplen los requisitos de calidad (documento de Calidad), frescura (FEFO) entre otros, informará al líder de turno para que lo registre en el reporte de anomalías y se procede a separar el producto y lo ubicará en el sector asignado del PNC o WQI.

Algunos Ejemplos de PNC:

- Mal Empaquetado
- Mal enchapado
- Empaque o embalaje deteriorado
- Cuerpos Extraños
- Productos dañados
- Rotos (se retira todo el paquete o caja completo)
- Rasgados
- Tapas con óxido
- Producto sucio

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





		MATRIZ DE MARKETPLACE ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE									
		Bebidas no alcoholicas	Dispensa	Licores		OTC		Snacks/Confiteria			
CATEGORIAS	Bebidas no alcoholicas	Gaseosas									
		Energizantes		Jugos							
		Jugos		Saborizadas							
		Saborizadas		salsas							
		salsas		Compostas							
		Compostas		Lata de duraznos							
		Lata de duraznos		Vinos							
		Vinos		Ron							
		Ron		Aguardiente							
		Aguardiente		Vodka							
		Vodka		Whisky							
		Whisky		Tequila							
		Tequila		Efervecientes							
		Efervecientes		Condones							
		Condones		Talcos							
		Talcos		Pastillas							
		Pastillas		Frituras							
		Frituras		Galletas							
		Galletas		Cereal							
		Cereal		Dulces							
		Dulces									

- 6.8 SEGREGAR LOS RESIDUOS SÓLIDOS QUE SALEN DE PICKING.**

Durante el proceso de armado van saliendo residuos sólidos tales como el plástico y cartón que deben ser clasificados durante el mismo proceso con el fin de mantener la zona ordenada evitar accidente y no perder tiempo en reprocessos.

En las primeras posiciones del picking se encuentra dos espacios asignados con el respectivo recipiente para desechar los residuos, al finalizar el turno esto se deben llevar a la zona de centro de acopio, pesarlo y dejar el registro.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 33 DE 41

- **6.9 TRASLADAR LAS ESTIBAS MIXTAS AL STAYING**

Una vez terminado el armado del viaje el auxiliar asignado, traslada las estibas mixtas hasta la zona del staying donde se acomodará por número de placa; se debe seguir un orden hasta completar el total de estibas picking de cada placa, para evitar reprocesos al operario de montacargas y evitar un mal despacho. Siempre que el operario esté ingresando al staying las barreras corredizas deberán estar cerradas para mitigar la segregación hombre máquina.

6.10 REALIZAR PRIMER CONTEO DE LA CARGA CON LA HERRAMIENTA WIP

Una vez los alistamientos sean liberados por parte del auxiliar de picking y sean trasladados al staying, el verificador realiza el primer conteo de las estibas mixtas con la herramienta WIP.

Para cuando el número de viajes para cargar está sobre 45 a 59 vehículos, el flujo del primer conteo, es que una persona que cuenta las estibas mixtas tanto de lata como de botella con la herramienta WIP. Para los casos donde el número de viajes para cargar está sobre 60 a 70 vehículos debe existir una persona contando no retornable y otra persona contando retornable para ganar cobertura y tiempo en el proceso.

Si durante el conteo se evidencia un error de armado, se debe reportar en la misma plataforma la novedad con todo el detalle y se debe realizar la retroalimentación al operario para mitigar los errores.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 34 DE 41

6.11 REALIZAR EL SEGUNDO CONTEO CON EL RESUMEN DE CARGA

Dando cumplimiento al control SOX se realizará un segundo conteo con el resumen de carga, las novedades que se evidencien del primer conteo se deben registrar para realizar el seguimiento.

Este conteo se realiza en el staying, debe realizarse de forma cruzada, es decir que en ningún momento deben existir dos personas contando el mismo alistamiento de carga, el criterio del verificador del segundo conteo juega un papel muy importante en la precisión de inventario. Ya que es el último filtro del conteo discriminado por SKU y cantidad.

Para cuando el número de viajes para cargar está sobre 45 a 59 vehículos, el flujo del Segundo conteo, es que una persona cuenta las estibas mixtas tanto de lata como de botella con el resumen de carga por ende deberá firmar el resumen en la sección de Auxiliar de almacén

Para los casos donde el número de viajes para cargar está sobre 60 a 70 vehículos, para el segundo conteo debe existir una persona contando no retornable y otra retornable con el resumen de carga en este caso se inicia el conteo en picking retornable, se entrega el resumen al verificador de Picking No retornable dejando la firma en el espacio de Auxiliar de almacén, el verificador de no retornable cuenta sobre el mismo resumen dejando la firma en la sección Supervisor de almacén.

Para los dos casos según la cantidad de vehículos para cargar, se realiza una última validación de conteo e inspección 360 en la bahía de cargue verificando que las estibas completas que se carguen de acuerdo con las requeridas en el resumen de carga que previamente contó el o los verificadores de segundo conteo. En caso

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 35 DE 41

de evidenciar novedades también deben ser reportadas como novedades de cargue con el nombre de operador que realizó el cargue.

La validación de las estibas mixtas se hace de forma global de acuerdo con el cubicaje realizado por los verificadores de segundo conteo y cruzado con el total del resumen.

En caso de que en este último filtro el cubicaje no concuerde debe hacerse bajar la estiba para una validación en piso, si se evidencia diferencias deben ser corregidas de inmediato y reportadas en el reporte.

Mientras el verificador de completas esté realizando la inspección 360 el vehículo debe contar con todos los protocolos de bloqueo y control de llaves además de la segregación hombre máquina para salvaguardar el bienestar el colaborador.

6.12 GENERAR LA ORDEN DE CARGUE DEL VEHÍCULO

Una vez se finaliza la verificación de la carga el verificado comunica al operador de montacargas la orden de carga para iniciar con el cargue. El verificador asignado a completas deberá realizar una última validación del conteo global dando foco a las completas del vehículo.

6.13 REALIZAR EL CARGUE DE LOS VEHÍCULOS

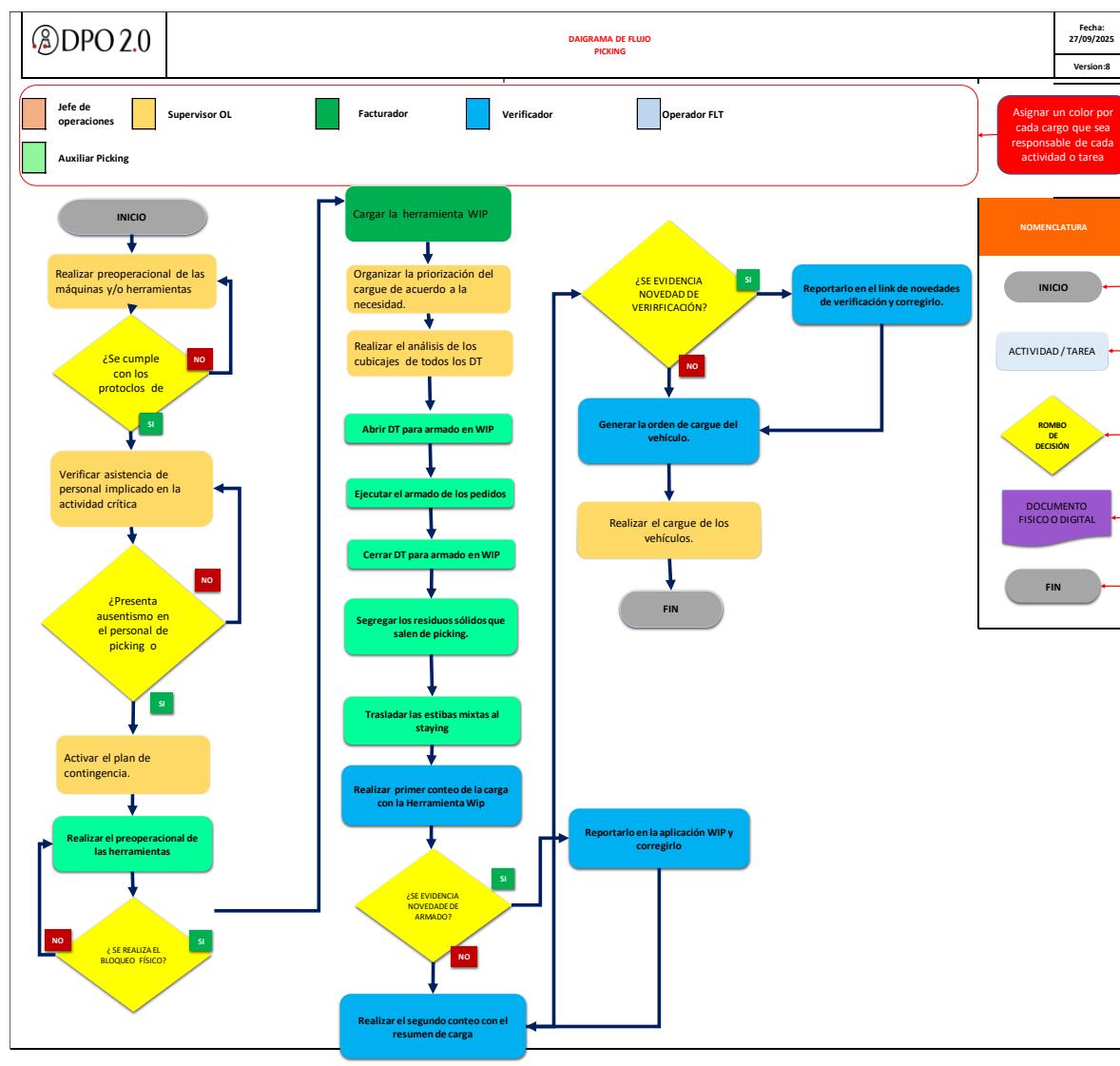
El operario de montacargas es el responsable de realizar el protocolo de cargue del vehículo teniendo en cuenta todos los protocolos de seguridad.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



7. FLUJOGRAMA



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 37 DE 41

8. INDICADORES

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Fórmula
Productividad de Picking	Mide las cajas picking sobre horas hombre	$\text{Productividad de Picking} = \frac{\# \text{ Cajas Pickadas del Auxiliar}}{\text{Horas trabajadas del Auxiliar}}$
OTIF	Mide los HL que entregamos a tiempo y completos, acorde a la solicitud del cliente	$Otif = \frac{\text{HL Ontime}}{\text{HL Infull}} * 100$
INFULL	Mide el porcentaje de HL que entregamos completos a la solicitud del cliente.	$Infull = \frac{\text{HL Infull}}{\text{HL totales}} * 100$
ON TIME	Mide los pedidos entregados a tiempo y completo, según la solicitud del cliente	$On time = \frac{\text{HL Ontime}}{\text{HL totales}} * 100$
VLC	Mide el costo logístico Variable	$VLC = \frac{\text{Total de costos del CD en USD}}{\text{HL}}$
OBSOLESCENCIA	Mide los HL vencidos en el almacén	$Obsolescencia = \frac{\text{HL vencidos}}{\text{HL Totales}} * 100$
Stock Out	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Stock Out = \frac{\text{HL indisponibles}}{\text{HL Totales Solicitados}} * 100$

Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 38 DE 41

OverStock	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Overstock = \frac{HL \text{ en almacén}}{HL \text{ Totales Solicitados}} * 100$
-----------	---	--

9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- productividad de picking
- SOP_CO_CUC_WH_402 CARGUE Y DESCARGUE T1_V6
- SOP_CO_CUC_WH_602 REABASTECIMIENTO DE PICKING
- Herramienta Picking
- REGISTRO DE CARTÓN PEPSICO ALIMENTOS
- OPL Manejo manual de cargas

10. HISTÓRICO

Nº Revisión	Responsable	CARGO	Descripción de modificación	Fecha
0	Reinaldo Chacón	Analista de inventario	Creación del documento	22/02/2021
1	Belkys Merchan	Analista de datos	Actualización de documentos	4/06/2021
3	Wendy Tarazona	SGI	Actualización de documento (flujograma, punto 3, Raci)	24/05/2022
4	Yina Torres	Supervisor DPO	Actualización de documento (Raci, Flujograma)	27/12/2022

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 39 DE 41

5	Yina Torres - Wendy Tarazona	SGI- Almacén	Actualización del proceso incluyendo instructivo de herramienta picking, nuevo formato RACI, FLUJOGRAMA DPO.2, Especificación de separación de residuos sólidos, especificación de ABC para el Picking	28/03/2023
6	Yina Torres	Supervisor DPO	Actualización metodología WIP y detalle de actividad crítica 2024	28/03/2024
7	Esteban Acevedo	Supervisor WH	Actualización punto 8 de la RACI, se agrega detalle de apertura y cierre de DT por WIP	10/02/2025
8	Angelica Palencia	Supervisor WH	Actualización de indicadores relacionados con el proceso de picking	27/09/2025

11. ANEXOS

OPL PICKING

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 40 DE 41

	CPL: Lección punto a punto	CD CUCUTA	
	Tema:	PICKING	
	Fecha:	10/10/2025	
	Preparó: Supervisor WHAB	Revisó: Coordinador WHAB	

PICKING					
1	Uso de elementos de protección personal	2	Ejecución de preoperacionales	3	Generación de herramienta WIP
	Importante hacer uso de los EPP al momento Manipular el producto		Realizar el check List preoperacional en la plataforma WarePro		Generación de planeación de vehículos por parte del supervisor
	Visualizar mediante la plataforma WIP el producto a picpear durante el turno		Retiro de Estibas Armadas, cumpliendo con la segregación Hombre - Maquina		Ejecutar Armado
4 Verificación de completas / Mixtas	5 Segregación de picking	6 Ejecutar Armado			

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_PICKING	
Versión: 08 27/09/25	BU COLOMBIA CD CUCUTA	PÁGINA 41 DE 41

	CPL: Lección punto a punto	CD CUCUTA	
	Tema:	PICKING-MKP	
	Fecha:	10/10/2025	
	Preparó: Supervisor WH AB	Revisó: Coordinador WH AB	

PICKING MKP				
1	Uso de elementos de protección personal	2	Ejecución de preoperacionales	3
				
	Importante hacer uso de los EPP al momento Manipular el producto		Importante hacer uso de los EPP al momento Manipular el producto	Generación de planeación de vehículos por parte del supervisor
4	Verificar WIP/ Seleccionar el producto	5		Organización / Traslados
				Organización de producto y traslado al Staying
	Visualizar mediante la plataforma WIP el producto a picinear durante el turno			

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

