

 <b>ABInBev</b>	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 1 DE 17</b>

## 1. OBJETIVO

Estandarizar el procedimiento para controlar la ocupación del almacén en el centro de distribución Cúcuta, implementando un seguimiento diario de los niveles de inventario de producto terminado y ERR. Esto permitirá optimizar la utilización y densidad de las instalaciones físicas del área.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento operativo estándar se aplica a todos los líderes y personal operativo (ABI y OL) involucrados en el proceso de almacenamiento del centro de distribución Cúcuta. Su implementación busca asegurar la coherencia y eficiencia en las operaciones de almacenamiento, promoviendo un trabajo colaborativo y mejores prácticas en el manejo de inventarios.

## 3. SEGURIDAD

Los elementos de protección personal referidos en la siguiente matriz son los requeridos para uso durante la estancia en el Centro de Distribución Cúcuta, esto con el fin de garantizar la seguridad de todos.

### 3.1 Matriz de EPP

MATRIZ EPP'S				
Botas de seguridad	Reflectivo	Guantes anticorte	Gafas de seguridad	Casco de seguridad
				

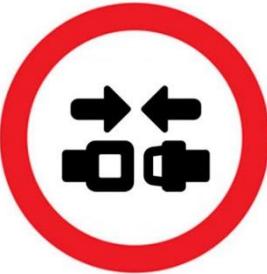
¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 <b>ABInBev</b>	Código: DPO 2.0 <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 2 DE 17</b>

### 3.2 Recomendaciones de seguridad

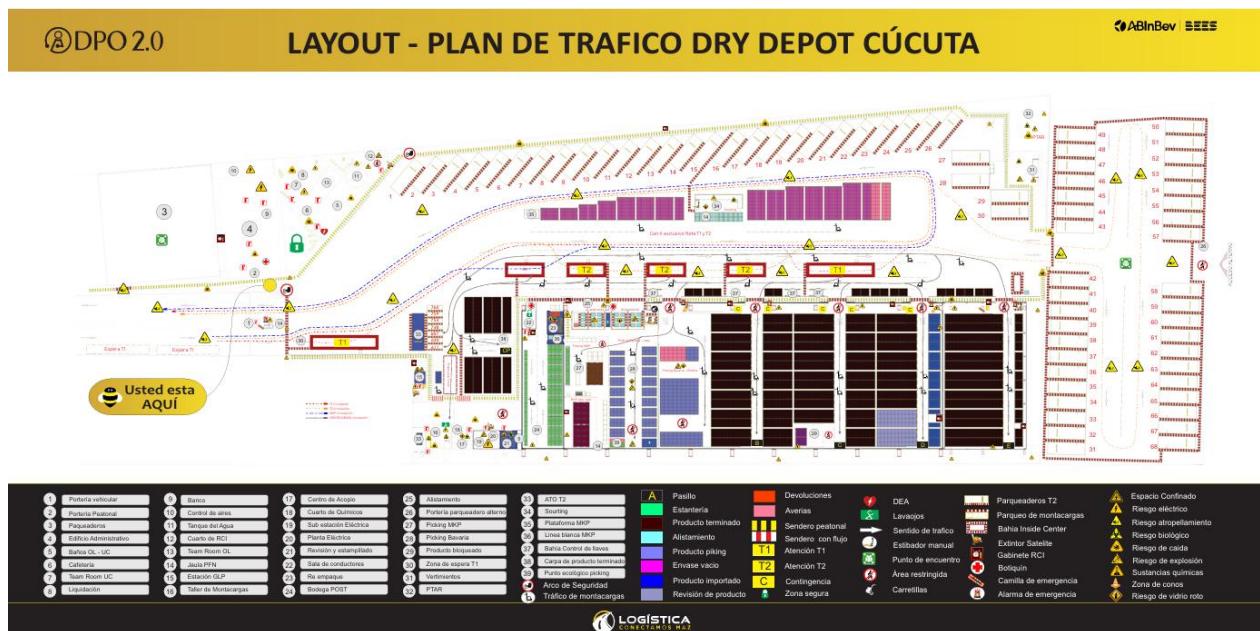
Recomendaciones Generales			
No uso de joyas y accesorios	No usar el celular mientras camina o conduce	Transitar por los pasos peatonales autorizados	En caso de emergencia dirigirse al punto de encuentro
			
Respetar los límites de velocidad	Alerta de detección de peatones	Uso correcto del cinturón de seguridad	Mantener 5 S
			

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



### 3.3 Recomendaciones para el tránsito peatonal por el centro de distribución

El personal debe seguir el siguiente flujo de salida, bajo ningún motivo se habilita la marcha en reversa o contra el tráfico en las zonas no permitidas.



#### 3.3.1 Desplazamiento sobre cebras peatonales

El desplazamiento peatonal dentro del Centro de distribución se deberá realizar siempre sobre estos dos tipos de Cebras peatonales las cuales describiremos a continuación:

- TIPO 1: CEBRA EXCLUSIVA PASO PEATONAL**

Esta cebra siempre la identificaremos en el depósito de color amarillo y negro y deben tener protección de alto impacto.



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 <b>ABInBev</b>	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 4 DE 17</b>

- **TIPO 2: CEBRA PASO MIXTO VEHICULAR Y PEATONAL**

Esta cebra es para uso de tránsito peatonal no exclusivo, no seguro, sin embargo, se debe tener presente que por estas áreas también circulan montacargas y vehículos de las operaciones de T1 y T2 y por ende se debe tener precaución al momento de transitarlas, estas cebras siempre deberán conectar con área seguras donde el peatón finalizara su recorrido. Ej: (anden segregado, área segura, cabina de vehículo T1 y T2).



#### 4. DEFINICIONES

- **CeCo:** Centro de costos financiero para realizar cobro de bajas o costos del CD
- **EER:** Envase vacío, cajas plásticas y estibas vacías dentro de la bodega.
- **FV:** fecha de vencimiento.
- **Latas:** Producto envasado en envase no retornable de aluminio.
- Transportadores (Transporte primario): Empresas encargadas de los traspasos de producto entre los CDs de la compañía.
- **NR/TW:** Producto en envase no retornable de vidrio con apertura fácil "Twist off"
- **Operador logístico (OL):** Empresa prestadora del servicio de operación



 <b>ABInBev</b>	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: <b>05</b> <b>26/09/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 5 DE 17</b>

logística en el CD de Bavaria a nivel nacional que consiste en recibir, almacenar, preservar, custodiar, manejar, re empacar, despachar y administrar el inventario de productos, EER y la entrega de los mismos a los Distribuidores y/o empresas que prestan el servicio de transporte a Koops y Bavaria.

- **Producto Bloqueado (On hold):** Clasificación en el sistema SAP que se aplica al producto en cuarentena, por verificaciones de calidad, de exportación, vencido o por vencer. Este estatus permite no tener en cuenta el producto para ser distribuido.
- **Producto en cuarentena:** Producto bajo análisis de condiciones óptimas de consumo por parte de la Gerencia de Calidad. El tiempo máximo de liberación es de 8 días y si requiere de algún tipo de reproceso el tiempo de liberación no será mayor a 15 días.
- **PT:** Producto terminado almacenado en bodega.
- **PFN:** Producto en Fuerza Norma, Productos no aptos para la comercialización
- **RN:** Producto con envase de vidrio retornable.
- **PET:** Producto en envase de plástico polietileno tereftalato
- **KA:** Utilizado para identificar al transportador y/o canal de venta que genera o entrega PT a cadenas de supermercados y grandes superficies.
- **TCT:** Transport control Tower, Área encargada de recopilar las ventas por cliente y realizar la planeación de las entregas a los mismos.
- **UC:** Urban Contractor empresas responsables de hacer la distribución o reparto desde los CDs al cliente final (rural o urbano).
- **Vida Útil:** Tiempo útil de uso del que dispone un producto terminado antes de llegar a su fecha de expiración.
- **FLT:** Montacargas o carretillas elevadoras
- **SKU:** Descripción del código característico de cada producto



 <b>ABInBev</b>	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 6 DE 17</b>

- **5s:** programa de mejora continua y estandarización de orden y aseo.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	
Versión: 05 26/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 7 DE 17

## 5. RACI

Todos los procesos realizados dentro del Centro de Distribución, debe contar con un RACI establecido para identificar los roles de quienes intervienen en el proceso de la siguiente manera:

**R:** Responsable de ejecutar.

**A:** Dueño de la operación.

**C:** Consultado.

**I:** Informado.

La RACI para el proceso capacidad de almacenamiento, se muestra a continuación:

		RACI	CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO				CODIGO:	RACI_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACEN	
			CD	CÚCUTA				ULTIMA ACTUALIZACION:	
				CÚCUTA				ULTIMA VERSION:	5
Ítem	Actividad	Regional WH (ABI)	Gerente ABI	Supervisor WH / (ABI) / Coordinador CD (ABI)	Jefe de Operaciones	Supervisor OL / Verificador OL	Analista DPO		
1	Descargar y enviar las existencias de los almacenes PT Y ERR	I	I	A	C	I	R		
2	Actualizar el archivo de ocupación de acuerdo a las diferentes modalidades	I	I	A	C	I	R		
3	Comunicar Status de ocupación del CD (Correo , o Whatsapp)	I	I	A	C	I	R		
4	Registrar acciones en Safety App, Frente a las desviaciones de la ocupación.	I	I	A	R	I	I		
5	Gestionar las acciones registradas	A	C	R	I	I	I		
6	Ejecutar las acciones registradas	I	I	A	R	I	I		

█ R: RESPONSABLE DE EJECUTAR    █ A: DUEÑO    █ I: INFORMADO    █ C: CONSULTADO

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

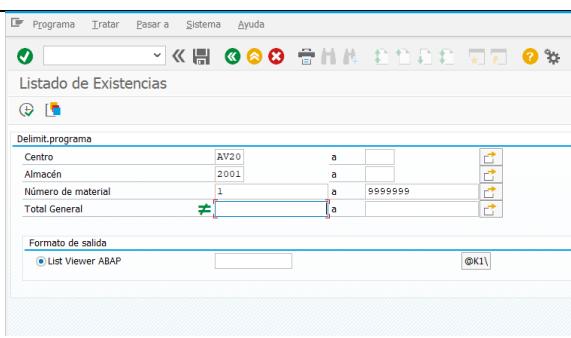
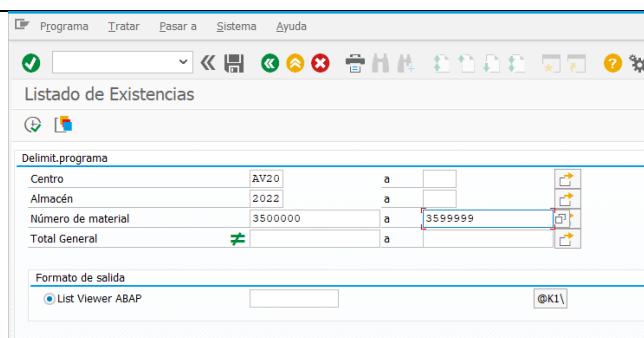


 <b>ABInBev</b>	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 8 DE 17

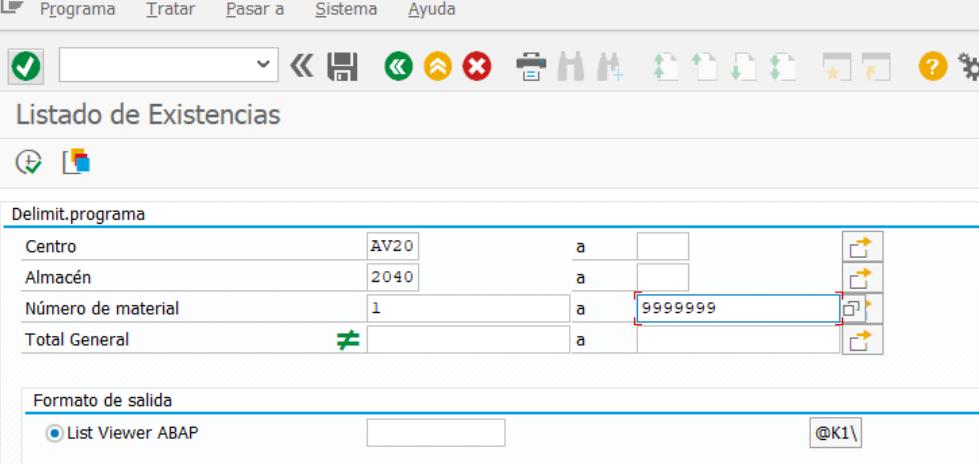
## 6. PROCEDIMIENTO

### 6.1. DESCARGAR LAS EXISTENCIAS DE LOS ALMACENES

El analista de inventarios es el encargado de bajar la información de existencias de SAP (ZEXI almacenes 01,22 y 40). Esta data se utilizará para actualizar el archivo de ocupación del almacén

ZEXI PT	ZEXI EER
	

### ZEXI TRANSITOS



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



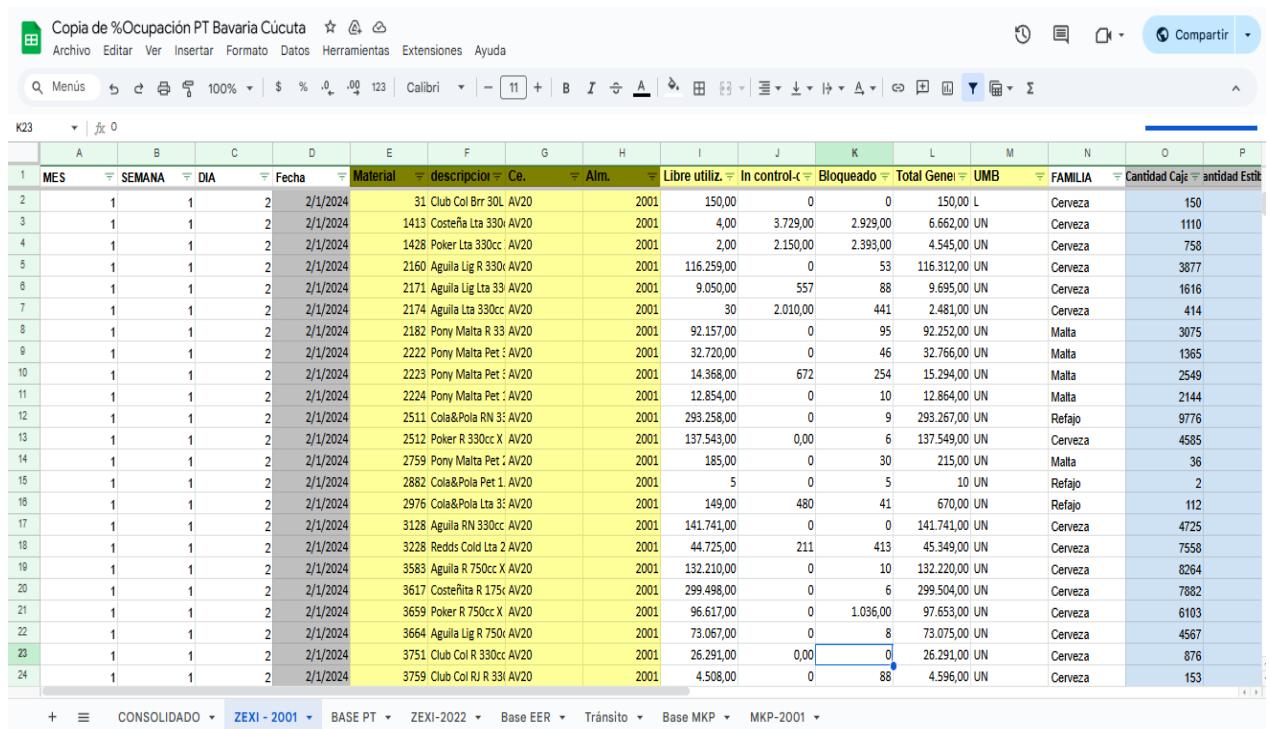
	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	
Versión: 05 26/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 9 DE 17

## 6.2. ACTUALIZAR EL ARCHIVO DE OCUPACION

El analista DPO debe actualizar el archivo estandarizado de ocupación del almacén, una vez hayan confirmado las rutas de primeros viajes del T2 del día.

Se actualiza en el documento en la nube.

En la Hoja ZEXI -2001, se pega el total de la ZEXI PT



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	MES	SEMANA	DIA	Fecha	Material	descripción	Ce.	Alm.	Libre utiliz.	In control	Bloqueado	Total Gener	UMB	FAMILIA	Cantidad Caja	antidad Estim
2	1	1	2	2/1/2024	31 Club Col Brr 30L AV20		2001		150,00	0	0	150,00	L	Cerveza	150	
3	1	1	2	2/1/2024	1413 Costeña Lta 330i AV20		2001		4,00	3.729,00	2.929,00	6.662,00	UN	Cerveza	1110	
4	1	1	2	2/1/2024	1428 Poker Lta 330c AV20		2001		2,00	2.150,00	2.393,00	4.545,00	UN	Cerveza	758	
5	1	1	2	2/1/2024	2160 Aguila Lig R 330i AV20		2001		116.539,00	0	53	116.312,00	UN	Cerveza	3877	
6	1	1	2	2/1/2024	2171 Aguila Lig Lta 33 AV20		2001		9.050,00	557	88	9.695,00	UN	Cerveza	1616	
7	1	1	2	2/1/2024	2174 Aguila Lta 330c AV20		2001		30	2.010,00	441	2.481,00	UN	Cerveza	414	
8	1	1	2	2/1/2024	2182 Pony Malta R 33 AV20		2001		92.157,00	0	95	92.252,00	UN	Malta	3075	
9	1	1	2	2/1/2024	2222 Pony Malta Pet 1 AV20		2001		32.720,00	0	46	32.766,00	UN	Malta	1365	
10	1	1	2	2/1/2024	2223 Pony Malta Pet 1 AV20		2001		14.368,00	672	254	15.294,00	UN	Malta	2549	
11	1	1	2	2/1/2024	2224 Pony Malta Pet 1 AV20		2001		12.854,00	0	10	12.864,00	UN	Malta	2144	
12	1	1	2	2/1/2024	2511 Cola&Pola RN 3½ AV20		2001		293.258,00	0	9	293.267,00	UN	Refajo	9776	
13	1	1	2	2/1/2024	2512 Poker R 330cc X AV20		2001		137.543,00	0,00	6	137.549,00	UN	Cerveza	4585	
14	1	1	2	2/1/2024	2759 Pony Malta Pet 1 AV20		2001		185,00	0	30	215,00	UN	Malta	36	
15	1	1	2	2/1/2024	2882 Cola&Pola Pet 1 AV20		2001		5	0	5	10	UN	Refajo	2	
16	1	1	2	2/1/2024	2976 Cola&Pola Lta 3½ AV20		2001		149,00	480	41	670,00	UN	Refajo	112	
17	1	1	2	2/1/2024	3128 Aguila RN 330cc AV20		2001		141.741,00	0	0	141.741,00	UN	Cerveza	4725	
18	1	1	2	2/1/2024	3228 Redds Cold Lta 2 AV20		2001		44.725,00	211	413	45.349,00	UN	Cerveza	7558	
19	1	1	2	2/1/2024	3583 Aguila R 750cc X AV20		2001		132.210,00	0	10	132.220,00	UN	Cerveza	8264	
20	1	1	2	2/1/2024	3617 Costellita R 175c AV20		2001		299.498,00	0	6	299.504,00	UN	Cerveza	7882	
21	1	1	2	2/1/2024	3659 Poker R 750cc X AV20		2001		96.617,00	0	1.036,00	97.653,00	UN	Cerveza	6103	
22	1	1	2	2/1/2024	3664 Aguila Lig R 750i AV20		2001		73.067,00	0	8	73.075,00	UN	Cerveza	4567	
23	1	1	2	2/1/2024	3751 Club Col R 330cc AV20		2001		26.291,00	0,00	0	26.291,00	UN	Cerveza	876	
24	1	1	2	2/1/2024	3759 Club Col RU R 33i AV20		2001		4.508,00	0	88	4.596,00	UN	Cerveza	153	

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	
Versión: 05 26/09/25	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	PÁGINA 10 DE 17

Se pega en la Hoja ZEXI-2022, la data de la ZEXI EER

Copia de %Ocupación PT Bavaria Cúcuta																			
A1	D	Materiel	F	descripción del mate.	G	Alm.	H	Libre utiliz.	I	In control-cal	J	Bloqueado	L	Total General	UMB	N	O	CMS	Tipo Producto
1	Fecha																		
2	28/11/2024	3500005		Envase Costefitín AV20		2022		12.247,00	0	0	0	0	12.247,00	UN			175	Envase	
3	28/11/2024	3500024		CILINDRO CO2 2 AV20		2022		2	0	0	0	0	2	UN			20	Cilindros	
4	28/11/2024	3500159		Caja Plástica Caf AV20		2022		18.077	0	0	0	0	18.077	UN			330	Canasta	
5	28/11/2024	3500026		Envase MARRON 1 AV20		2022		51.980,00	0	0	0	0	51.980,00	UN			330	Envase	
6	28/11/2024	3500027		BOTELLA MARRON AV20		2022		12.207,00	0	0	0	0	12.207,00	UN			225	Envase	
7	28/11/2024	3500023		Envase Flint 330 AV20		2022		20.561,00	0	0	0	0	20.561,00	UN			330	Envase	
8	28/11/2024	3500021		Caja Plástica Caf AV20		2022		1.986,00	0	0	0	0	1.986,00	UN			225	Canasta	
9	28/11/2024	3500022		Envase Green 35 AV20		2022		1.578,00	0	0	0	0	1.578,00	UN			330	Envase	
10	28/11/2024	3500073		Envase MARRON 1 AV20		2022		137.151,00	0	0	0	0	137.151,00	UN			750	Envase	
11	28/11/2024	3500074		CAJA PLASTICA P AV20		2022		11.563,00	0	0	0	0	11.563,00	UN			750	Canasta	
12	28/11/2024	3500025		Envase MARRON 1 AV20		2022		32.080,00	0	0	0	0	32.080,00	UN			750	Envase	
13	28/11/2024	3500046		Envase Marron 1 AV20		2022		5.615,00	0	0	0	0	5.615,00	UN			330	Envase	
14	28/11/2024	3500087		BBC BARRIL ACE AV20		2022		6,00	0	0	0	0	6,00	UN			3000	Cilindros	
15	28/11/2024	3500087		BOTELLA FLINT 1 AV20		2022		44.383	0	0	0	0	44.383	UN			1000	Envase	
16	28/11/2024	3500088		BOTELLA MARRON AV20		2022		92.868,00	0	0	0	0	92.868,00	UN			1000	Envase	
17	28/11/2024	3501211		CAJA PLASTICA P AV20		2022		12.809,00	0	0	0	0	12.809,00	UN			1000	Canasta	
18	28/11/2024	3500023		CAJA PLASTICA P AV20		2022		1.184,00	0	0	0	0	1.184,00	UN			250	Envase	
19	28/11/2024	3500025		BOTELLA FLINT 2 AV20		2022		46,1	0	0	0	0	46,1	UN			250	Envase	
20	28/11/2024	3501226		BOTELLA MARRON AV20		2022		32.927	0	0	0	0	32.927	UN			250	Envase	
21	28/11/2024	3501430		ENVASE COSTEÑA AV20		2022		659	0	0	0	0	659	UN			320	Envase	
22	28/11/2024	3501539		BOTELLA MARRON AV20		2022		22.816,00	0	0	0	0	22.816,00	UN			850	Envase	
23	28/11/2024	3508016		ENVASE MARRON AV20		2022		1.338,00	0	0	0	0	1.338,00	UN			250	Envase	
24	28/11/2024	3508046		ENVASE FLINT 2 AV20		2022		614	0	0	0	0	614	UN			210	Envase	

Se pega en la Hoja Tránsito, la data de la ZEXI 2040

Copia de %Ocupación PT Bavaria Cúcuta																	
L10	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Cantidad UMV	Cantidad Caja	Cantidad Estibas		
1	Material	cripción del mate.	Ce.	Alm.	Libre utiliz.	In control-cal	Bloqueado	Total General	UMB								
2	1428	Poker Lta 330cc AV20		2040	236.160,00	0	0	236.160,00	UN				236.160	39.360	82		
3	2.174	Aguila Lta 330cc AV20		2040	216.000,00	0	0	216.000,00	UN				216.000	36.000	75		
4	2.222	Pony Malta Pet ½ AV20		2040	48.384,00	0	0	48.384,00	UN				48.384	2.016	21		
5	2223	Pony Malta Pet ½ AV20		2040	2.304,00	0	0	2.304,00	UN				2.304	384	1		
6	2759	Pony Malta Pet ½ AV20		2040	15.360,00	0	0	15.360,00	UN				15.360	2.560	4		
7	3128	Aguila RN 330cc AV20		2040	24.300,00	0	0	24.300,00	UN				24.300	810	18		
8	3617	Costefita R 175c AV20		2040	51.300,00	0	0	51.300,00	UN				51.300	1.350	25		
9	3659	Poker R 750cc X AV20		2040	210.816,00	0	0	210.816,00	UN				210.816	13.176	366		
10	3664	Aguila Lig R 750c AV20		2040	4.608,00	0	0	4.608,00	UN				4.608	288	8		
11	3787	Club Col TW 330 AV20		2040	1.440,00	0	0	1.440,00	UN				1.440	240	1		
12	3810	Pony Malta Pet ½ AV20		2040	129.600,00	0	0	129.600,00	UN				129.600	4.320	34		
13	7078	Pony Malta Pet ½ AV20		2040	56.940,00	0	0	56.940,00	UN				56.940	3.796	73		
14	9480	POKER RN 1000c AV20		2040	137.592,00	0	0	137.592,00	UN				137.592	10.584	294		
15	9.482	Aguila Lig RN 10 AV20		2040	11.700,00	0	0	11.700,00	UN				11.700	900	25		
16	9494	AGUILA RN 100C AV20		2040	21.060,00	0	0	21.060,00	UN				21.060	1.620	45		
17	9508	Coronita NR 210 AV20		2040	73.440,00	0	0	73.440,00	UN				73.440	12.240	34		
18	13631	POKER LATA 269 AV20		2040	1.007.760,00	0	0	1.007.760,00	UN				1.007.760	167.960	323		
19	14709	COSTENA BACAN AV20		2040	31.680,00	0	0	31.680,00	UN				31.680	5.280	11		
20	16.466	AUSTEN LTA 330 AV20		2040	46.080,00	0	0	46.080,00	UN				46.080	7.680	16		
21	17154	CORONA EXTRA AV20		2040	39.312,00	0	0	39.312,00	UN				39.312	1.638	13		
22	20668	AGUILA LTA 330 AV20		2040	34.560,00	0	0	34.560,00	UN				34.560	5.760	12		
23	20877	COSTEÑA RB 75c AV20		2040	101.376,00	0	0	101.376,00	UN				101.376	6.336	176		
24	1428	Poker Lta 330cc AV20		2040	457.920,00	0	0	457.920,00	UN				457.920	76.320	159		

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





**Código: DPO 2.0**  
**SOP\_CO\_CUC\_WH\_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO**



Versión: 05  
 26/09/25

**BU COLOMBIA**  
**CD CÚCUTA**

PÁGINA 11 DE 17

Pegar las existencias en la hoja MKP-2001, la data de. ZEXI 2001 MKP

Copia de %Ocupación PT Bavaria Cúcuta														
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda														
Menús														
A1	MES	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Material	= descripción	Ce.	= Alm.	= Libre utiliz.	= In control-c	Bloqueado	Total General	UMB	Cantidad UMV	Factor Caja	Cantidad Caja	Factor Estibas	C
24116	15152 Olmeca Reposac AV20		2001	146,00	0	0,00	146,00 UN		146,00	12	12,2	70		
24117	15153 Something Spec AV20		2001	1.075,00	0	0,00	1.075,00 UN		1.075,00	12	89,6	55		
24118	15381 Smirnoff Vodka AV20		2001	512,00	0	0,00	512,00 UN		512,00	15	34,1	52		
24119	15382 Smirnoff Vodka I AV20		2001	895,00	0	0,00	895,00 UN		895,00	24	37,3	55		
24120	15383 Smirnoff Ice Vod AV20		2001	0,00	216	0,00	216,00 UN		216,00	36	6,0	45		
24121	15411 Apronax 275mg AV20		2001	2.512,00	0	0,00	2.512,00 UN		2.512,00	480	5,2	42		
24122	15510 Cristal Aguardier AV20		2001	176,00	0	0,00	176,00 UN		176,00	12	14,7	75		
24123	15807 Gato Negro Vinc AV20		2001	1,00	0	0,00	1,00 UN		1,00	12	0,1	68		
24124	16092 JOHNNIE WALKIE AV20		2001	51,00	0	0,00	51,00 UN		51,00	12	4,3	56		
24125	16100 OLD PARR Whisk AV20		2001	41,00	0	0,00	41,00 UN		41,00	12	3,4	50		
24126	16151 ChocoKrispis Sac AV20		2001	16,00	0	0,00	16,00 UN		16,00	240	0,1	25		
24127	16153 FrootLoops Sach AV20		2001	248,00	0	0,00	248,00 UN		248,00	240	1,0	25		
24128	16223 Passport Whisky AV20		2001	15,00	0	0,00	15,00 UN		15,00	12	1,3	68		
24129	16224 Absolut Vodka 7 AV20		2001	14,00	0	0,00	14,00 UN		14,00	12	1,2	60		
24130	16468 JP Chenet Cocte AV20		2001	2,00	0	0,00	2,00 UN		2,00	72	0,0	180		
24131	16767 Aspirina x 24 ( 2 AV20		2001	1.056,00	0	0,00	1.056,00 UN		1.056,00	576	1,8	45		
24132	16921 Smirnoff Lulo Vo AV20		2001	15,00	0	0,00	15,00 UN		15,00	12	1,3	120		
24133	17159 SAVILOC 320ML AV20		2001	241,00	0	0,00	241,00 UN		241,00	24	10,0	108		
24134	17160 VIVE 100 240ML AV20		2001	581,00	0	0,00	581,00 UN		581,00	48	12,1	60		
24135	17162 SPARTAN ENERG AV20		2001	2,00	0	0,00	2,00 UN		2,00	24	0,1	130		
24136	17163 VIVE 100 REGUL AV20		2001	813,00	0	0,00	813,00 UN		813,00	24	33,9	90		
24137	17311 Rosaleda Vino Bl AV20		2001	41,00	0	0,00	41,00 UN		41,00	12	3,4	68		
24138	17664 Manzana Gaseo AV20		2001	0,00	59	0,00	59,00 UN		59,00	15	3,9	115		

Validar el dato de capacidad arrojado por cada una de las hojas y consignar el dato en la hoja de datos mensual.



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 <b>ABInBev</b>	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 12 DE 17</b>

### 6.3 COMUNICAR STATUS DE OCUPACIÓN DEL CD.

Una vez actualizado el archivo de ocupación se debe comunicar el status del día por medio de correo o Whatsapp copiando a Gerente CD ó coordinador ABI, coordinador y supervisores WH ( ABI ), coordinador o jefe de operación OL, supervisores WH ( OL ), facturación (OL), auxiliar de portería ( OL ).

En caso de presentar desviaciones por fuera del umbral según la siguiente tabla, se debe montar al menos 1 acción en la DPO APP y accionar por medio de T1 para logara estar dentro del rango de ocupación adecuado de acuerdo a cada CD. Las metas definidas para el CD Cúcuta se tiene en cuenta el riesgo decomiso del producto por rentas en las visitas sorpresa. Es por eso que nuestra meta se establece sobre el 100% para tener el GAP de ocupación en contingencia para tomar las acciones correspondientes.

BODEGA	META	DISPARADOR	< DISPARADOR
ALMACEN PT	>60% =< 100%	=> 95%	< 60%
ALMACEN ERR	<= 100%	105 %	-
ALMACEN MKP	<=98%	>100 %	

### 6.5 GESTIONAR ACCIONES REGISTRADAS

El supervisor de WH (ABI) o coordinador de CD (ABI) deben comunicarse con el regional de Warehouse (ABI) para que gestione con DRP y escale la situación con el fin de bajar, aumentar o priorizar traslados basados en el FC (Forecast) de cada CD.



 <b>ABInBev</b>	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 13 DE 17</b>

Cada caso presentado debe llevarse a la rutina semanal de planeación de FC (Forecast) donde participa T2 y Ventas. De igual manera de deben dejar las acciones respectivas de cada rutina en la Safety APP.

#### **6.6 EJECUTAR ACCIONES REGISTRADAS**

El jefe de operaciones del OL de cada CD debe ejecutar las acciones que son de su responsabilidad y darle cierre respectivo en la Safety APP

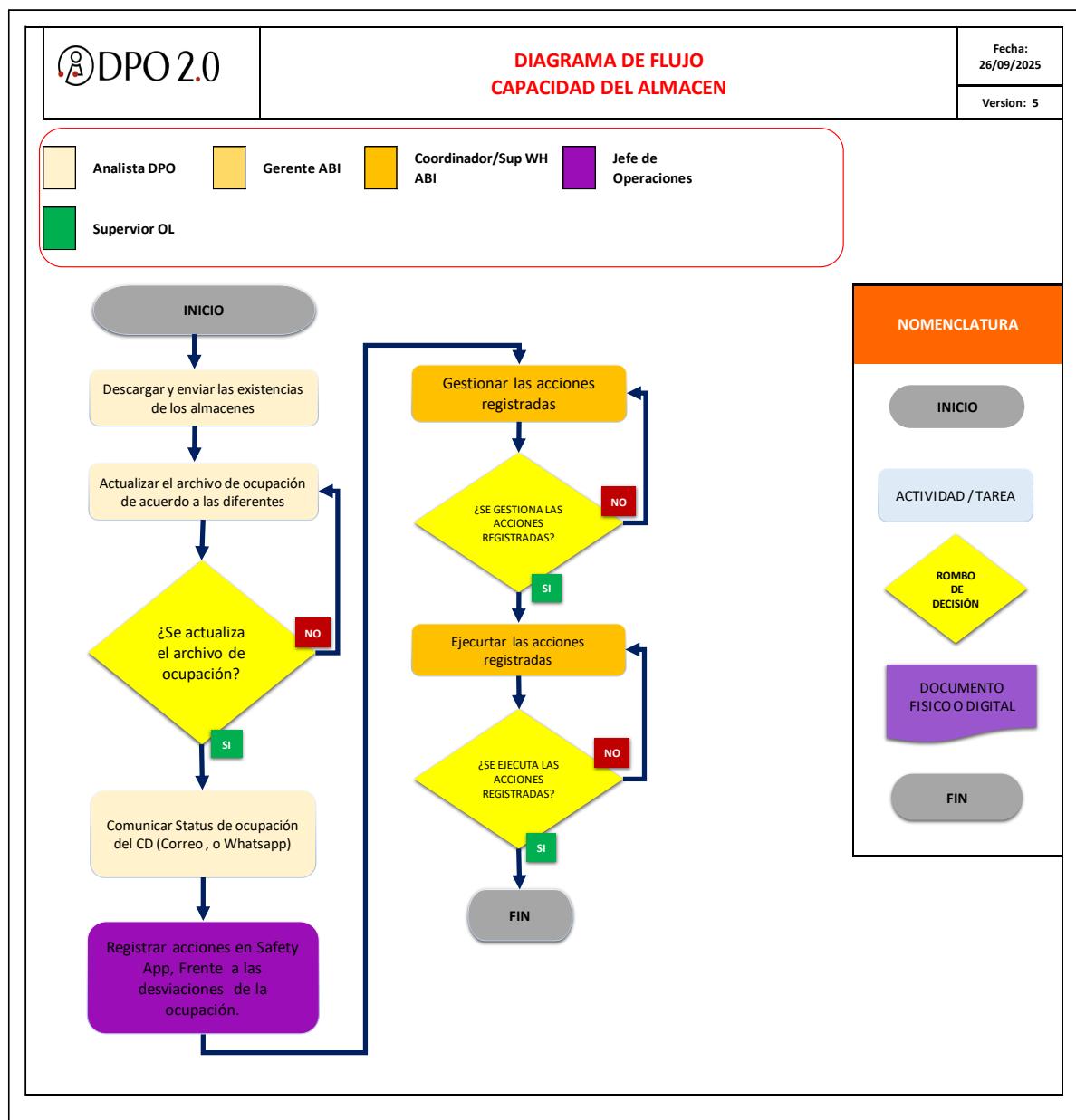
¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 <b>ABInBev</b>	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 14 DE 17

## 7. FLUJOGRAMA

A continuación, se describe el procedimiento de Cuantificación de la capacidad de almacenamiento y utilización en el Centro de Distribución Cúcuta.



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 ABInBev	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	 DPO 2.0
Versión: 05 26/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 15 DE 17

## 8. INDICADOR DE MEDICION Y SEGUIMIENTO

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Fórmula
Ocupación almacén por posiciones	Medir la ocupación en el almacén por posiciones	$Ocupación = \frac{\text{Posiciones utilizadas}}{\text{Posiciones totales}} * 100$
Ocupación almacén por HL	Medir la ocupación en el almacén por HL	$Ocupación = \frac{\text{HL en almacén}}{\text{Capacidad HL almacén}} * 100$
OTIF	Mide los HL que entregamos a tiempo y completos, acorde a la solicitud del cliente	$Otif = \frac{\text{HL On time}}{\text{HL infull}} * 100$
INFULL	Mide el porcentaje de HL que entregamos completos a la solicitud del cliente.	$Infull = \frac{\text{HL Infull}}{\text{HL totales}} * 100$
ON TIME	Mide los pedidos entregados a tiempo y completo, según la solicitud del cliente	$On time = \frac{\text{HL On time}}{\text{HL totales}} * 100$

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 <b>ABInBev</b>	Código: DPO 2.0 <b>SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	 <b>DPO 2.0</b>
Versión: 05 26/09/25	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 16 DE 17</b>

VLC	Mide el costo logístico Variable	$VLC = \frac{\text{Total de costos del CD en USD}}{HL}$
OBSOLESCENCIA	Mide los HL vencidos en el almacén	$Obsolescencia = \frac{HL vencidos}{HL Totales} * 100$
Stock Out	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Stock Out = \frac{HL indisponibles}{HL Totales Solicitados} * 100$
OverStock	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Overstock = \frac{HL en almacÉn}{HL Totales Solicitados} * 100$

## 9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

SOP de recorrido al Layout

SOP Adherencia ABC

SOP Rotación y frescura.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



 ABInBev	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	 DPO 2.0
Versión: 05 26/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 17 DE 17

## 10. HISTÓRICO

HISTORICO				
Nº Revisión	Responsable	Cargo	Descripción de modificación	Fecha
1	Jhon Garcia	DPO Specialist	Estandarización del proceso	1/2/24
2	Yina Torres	Supervisor DPO	Adaptación proceso Cúcuta	30/3/24
3	Yina Torres	Supervisor DPO	Actualización por cambio de archivo de medición de ocupación	12/7/24
4	Karen Molina	Coordinadora WH	Se actualiza canales de notificación donde se adicional Whatsapp y envió a los diferentes líderes	10/02/2025
5	Angelica Palencia	Supervisora WH	Actualización por cambio de archivo de medición de ocupación migración a Power Bi y actualización tabla de KPIs del proceso	26/09/2025

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

