
	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO	 DPO 2.0
Versión: 15 29/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 1 DE 19

1. OBJETIVO

Estandarizar el proceso y mecanismos existentes para bloquear productos no conformes, asegurar que los productos no conformes quedan debidamente contabilizados y bloqueados en el reproceso y los escenarios posteriores de destrucción o liberación en el Centro de Distribución de Cúcuta.

2. ALCANCE

La Política de Bloqueo de ABInBev es aplicable a todas las Cervecerías y Plantas de ABInBev incluyendo las Operaciones Verticalizadas, los depósitos externos propiedad de ABInBev (tales como centros de distribución, almacenes/bodegas y mayoristas) y almacenamiento por terceras partes.

A pesar de que el lenguaje de esta política está dirigido a productos terminados, la política de bloqueo también aplica a materias primas de elaboración y envase, materiales de empaque, químicos, etc.



Este proceso aplica para el Supervisor de almacén, Supervisor OL, Verificador, Operario de montacarga y Analista de inventario que participan en la ejecución del proceso de bloqueo de producto en el Centro de Distribución de Cúcuta.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO	 DPO 2.0
Versión: 15 29/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 2 DE 19

3. SEGURIDAD

Los elementos de protección personal referidos en la siguiente matriz son los requeridos para uso durante la estancia en el Centro de Distribución esto con el fin de garantizar la seguridad de todos.

3.1 Matriz de EPP

MATRIZ EPP'S				
Botas de seguridad	Reflectivo	Guantes anticorte	Gafas de seguridad	Casco de seguridad
				



3.2 Recomendaciones de seguridad






¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 3 DE 19</p>

Recomendaciones Generales			
No uso de joyas y accesorios	No usar el celular mientras camina o conduce	Transitar por los pasos peatonales autorizados	En caso de emergencia dirigirse al punto de encuentro
			
Respetar los límites de velocidad	Alerta de detección de peatones	Uso correcto del cinturón de seguridad	Mantener 5 S
			

3.3 Tránsito por el centro de distribución


El personal debe seguir el siguiente flujo de salida, bajo ningún motivo se habilita la marcha en reversa o contra el tráfico en las zonas no permitidas.

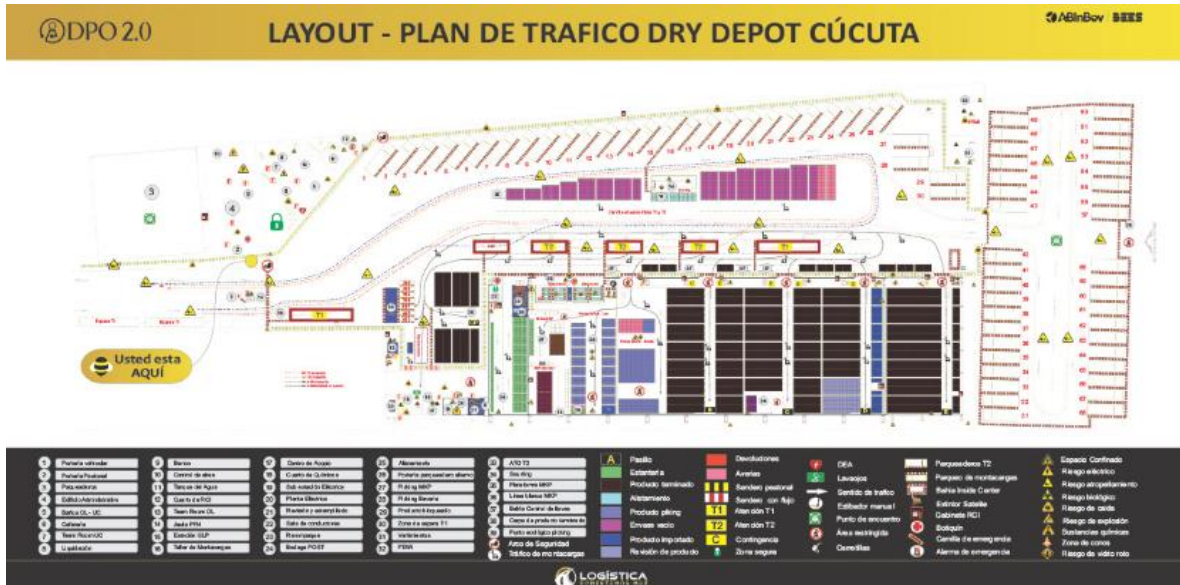
¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 4 DE 19</p>



3.3.1 desplazamiento sobre cebras peatonales

El desplazamiento peatonal dentro del Centro de distribución se deberá realizar siempre sobre estos dos tipos de Cebraz peatonales las cuales describiremos a continuación:

- TIPO 1: CEBRA EXCLUSIVA PASO PEATONAL**

Esta cebra siempre la identificaremos en el depósito de color amarillo y negro y deben tener protección de alto impacto.





¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	 DPO 2.0
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 5 DE 19</p>

- **TIPO 2: CEBRA PASO MIXTO VEHICULAR Y PEATONAL**

Esta cebra es para uso de tránsito peatonal no exclusivo, no seguro, sin embargo, se debe tener presente que por estas áreas también circulan montacargas y vehículos de las operaciones de T1 y T2 y por ende se debe tener precaución al momento de transitarlas, estas cebras siempre deberán conectar con área seguras donde el peatón finalizara su recorrido. Ej: (anden segregado, área segura, cabina de vehículo T1 y T2).





Para el área de bloqueados se debe mantener siempre bloqueada de forma física para garantizar el funcionamiento de la política.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	 DPO 2.0
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 7 DE 19</p>

5. RACI

Todos los procesos realizados dentro del Centro de Distribución, debe contar con un RACI establecida para identificar los roles de quienes intervienen en el proceso de la siguiente manera:

R: Responsable de ejecutar.

A: Dueño de la operación.

C: Consultado.



I: Informado.






¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO	
Versión: 15 29/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 8 DE 19

		RACI	BLOQUEO DE PRODUCTO				CODIGO:	RACI_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO
		CD	CÚCUTA				ULTIMA ACTUALIZACION:	29/09/2025
							ULTIMA VERSION:	15
Ítem	Actividad	Supervisor/Coordinador WH ABI	Coordinador de operaciones	verificador / Auxiliar	Facturador	Operador de montacargas	Supervisor de inventarios OL	Supervisor OL
1	Cumplir los protocolos de seguridad	I	C	R	I	I	I	A
2	Notificar el producto a bloquear	I	C	R	I	I	I	A
3	Contar el producto a bloquear	I	C	R	I	I	I	A
4	Rotular el producto a bloquear	I	C	R	I	I	I	A
5	Trasladar a la zona de PNC O Importados	I	I	A	I	R	C	I
6	Bloquear el producto de forma física	I	C	R	I	I	I	A
7	Bloquear el producto en SAP	I	I	C	I	I	R	A
8	Verificar el producto bloqueado	I	I	C	I	I	R	A
9	Notificar liberación de producto bloqueado	R	A	I	C	I	I	I
10	Liberar producto en físico	I	I	C	I	R	I	A
11	Retirar etiquetas de bloqueo	I	C	R	I	I	I	A
12	Liberar el producto en SAP	I	I	C	I	I	R	A
 R: RESPONSABLE DE EJECUTAR  A: DUEÑO  I: INFORMADO  C: CONSULTADO								

6. desarrollo



Es sumamente importante que todos los productos no conformes sean inmediatamente contabilizados y efectivamente bloqueados tanto en el sistema como físicamente en el depósito lo más rápido posible. Esto debe considerarse como una prioridad para los departamentos de producción, logística y calidad.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p align="center">Código: DPO 2.0</p> <p align="center">SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p align="center">BU COLOMBIA</p> <p align="center">CD CÚCUTA</p>	<p align="center">PÁGINA 9 DE 19</p>

Se debe prevenir que los productos bloqueados puedan ser despachados a través de la adecuada aplicación de los siguientes mecanismos de bloqueo establecidos. Todos los mecanismos deben ser usados para eliminar la posibilidad de fallas de bloqueo. El Bloqueo Mecánico mediante el uso de un candado es Mandatorio.

Únicamente el Coordinador de almacén puede liberar los productos bloqueados. en este último caso. con el concepto previo de la Gerencia de Calidad.

Todas las llaves de los candados de bloqueo deben permanecer en custodia por el supervisor WH O Gerente del CD.

El procedimiento de bloqueo debe garantizar que el 100% de los productos no conformes están adecuadamente identificados, contabilizados, aislados, etiquetados y físicamente bloqueados para evitar su liberación al mercado o a los consumidores. El proceso debe ser activado cada vez que productos no conformes podrían alcanzar o han llegado a los depósitos.

6.1 Cumplir con los protocolos de seguridad

Antes de realizar el proceso de Bloqueo del Producto, se debe establecer el cumplimiento del uso adecuado de los EPP específicamente para el área (ver punto 3. Seguridad), El conocimiento de este tema es con el fin de que se utilice el EPP adecuado, y también, la persona que realiza el recorrido, debe identificar las falencias que se encuentren en el uso de EPP del personal que está operando en cada área, en caso de encontrar dichas falencias, deberá realizar el respectivo coaching positivo y reportar debidamente el acto inseguro.



Cumplir con las recomendaciones de seguridad descritas en cada sitio y en caso de evacuación se deberá seguir la ruta de emergencia acudiendo al punto

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 10 DE 19</p>

seguro. Todo esto para asegurar el correcto desarrollo del proceso que el funcionario encargado debe efectuar.

6.2 Notificar el PRODUCTO A bloquear

El verificador es el encargado de notificar a facturación que se bloquee los productos que ingresan de T1 donde indica las cantidades exactas y las causas por las cuales se bloquearan.

Cuando el producto ya esta en el CD y las plantas notifican que se debe bloquear porque presentan novedades de calidad, facturación es el encargado de bloquear y notificar al supervisor para bloquear el material.

En su defecto cuando el producto es bloqueado por frescura es el mismo auxiliar de inventarios quien notifica la cantidad de producto a bloquear.

6.3 CONTAR EL PRODUCTO A BLOQUEAR

El verificador/ auxiliar de reprocesos es el encargado de contar las unidades que ingresaran a bloqueo y notificar a las áreas de inventarios, facturación y al supervisor líder con el fin de que estas unidades sean actualizadas en el inventario de control de calidad

6.4 ROTULAR EL PRODUCTO A BLOQUEAR



El verificador es el encargado de rotular cada uno de los pallets que se van a bloquear y deberá diligenciar la tarjeta de demarcación con todos los campos requeridos donde se identificara cual es la causa del bloqueo.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 12 DE 19</p>



6.6 Bloquear el producto de forma física



El verificador es el encargado de ubicar las talanqueras de bloqueo a los pallets y el supervisor de almacenamiento bloquea con los candados.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	 DPO 2.0
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 14 DE 19</p>

6.8 verificar de producto bloqueado

El supervisor de inventario es el encargado de contar a diario el producto que ingresa a PNC y que se encuentra bloqueado por los diferentes motivos o causales. Al igual que el control de bloqueados diarios para garantizar el bloqueo total de todas las unidades no optas para que no salgan en la planeación.

6.9 Notificar liberación de producto bloqueado

El supervisor de almacenamiento es el encargado de enviar el e-mail al personal de facturación, supervisores y jefe de operación notificando que el producto ya se puede liberar

6.10 Liberar producto bloqueado en físico.

Para liberar los productos en físico el único encargado de abrir los candados es el supervisor de almacenamiento, quien lo debe realizar una vez reciba correo del área de calidad notificando la liberación del producto.

6.11 Retirar etiquetas de bloqueo

El verificador es el encargado de retirar el 100% de los rótulos que identifiquen el producto bloqueado.

6.12 Liberar el producto en SAP


El analista de inventario es el encargado de notificar en el sistema SAP la liberación del producto y actualizar registros físicos de PNC

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

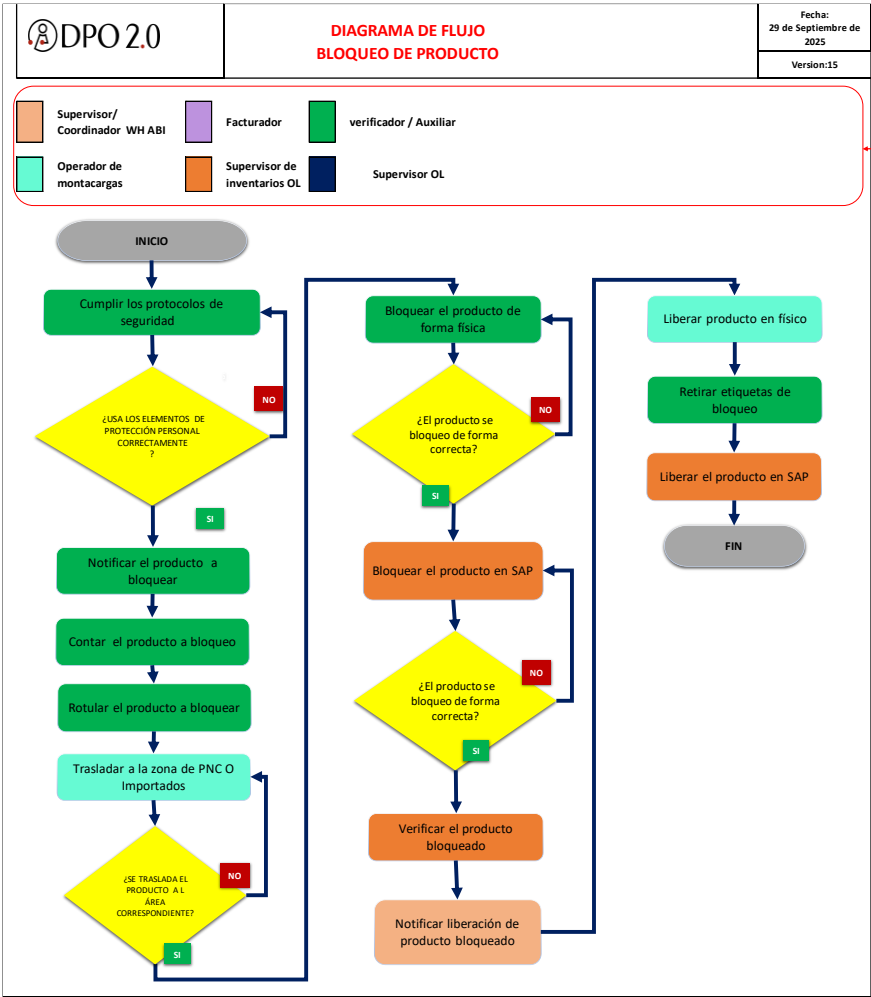
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 15 DE 19</p>

7. Flujograma



8.INDICADORES DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO



Nombre del indicador	Descripción del indicador	Fórmula
----------------------	---------------------------	---------

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO	 DPO 2.0
Versión: 15 29/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 16 DE 19



Fallas de bloqueo	Permite definir las fallas de bloqueo	<i>Fallas Bloqueo</i> = $\frac{\# \text{Novedades detectadas}}{\text{Total producto bloqueado}}$
OTIF	Mide los HL que entregamos a tiempo y completos, acorde a la solicitud del cliente	<i>Otif</i> = $\frac{HL \text{ Ontime}}{HL \text{ infull}} * 100$
INFULL	Mide el porcentaje de HL que entregamos completos a la solicitud del cliente.	<i>Infull</i> = $\frac{HL \text{ Infull}}{HL \text{ totales}} * 100$
ON TIME	Mide los pedidos entregados a tiempo y completo, según la solicitud del cliente	<i>On time</i> = $\frac{HL \text{ Ontime}}{HL \text{ totales}} * 100$

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO	 DPO 2.0
Versión: 15 29/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 17 DE 19

VLC	Mide el costo logístico Variable	$VLC = \frac{\text{Total de costos del CD en USD}}{HL}$
OBSOLESCENCIA	Mide los HL vencidos en el almacén	$Obsolescencia = \frac{HL \text{ vencidos}}{HL \text{ Totales}} * 100$
Stock Out	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Stock \text{ Out} = \frac{HL \text{ indisponibles}}{HL \text{ Totales Solicitados}} * 100$
OverStock	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Overstock = \frac{HL \text{ en almacén}}{HL \text{ Totales Solicitados}} * 100$

9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Política de bloqueo
- Tablero de producto bloqueado

10.HISTORIAL



Nº Revisión	Responsable	CARGO	Descripción de modificación	Fecha
-------------	-------------	-------	-----------------------------	-------

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	Código: DPO 2.0 SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO	
Versión: 15 29/09/25	BU COLOMBIA CD CÚCUTA	PÁGINA 18 DE 19



0	Jairo Marin	Analista de Inventario	Creación del documento	21/03/2019
1	Jairo Marin	Analista de Inventario	Estandarización de documento	06/06/2019
3	Jairo Marin	Analista de Inventario	Revisión del documento	09/01/2020
4	Jairo Marin	Analista de Inventario	Modificación del documento (COVID-19)	05/05/2020
5	Linda Oliveros	Analista de Inventario	Revisión del documento	10/11/2020
6	Reinaldo Chacon	Analista de Inventario	Revisión del documento	10/11/2020
7	Reinaldo Chacón	Analista de Inventario	Revisión del documento	15/02/2021
8	Belkys Merchan	Analista de datos	actualización de documento	4/06/2021
9	Wendy Tarazona	Jefe de Operaciones	Actualización de documento	30/07/2021
10	Deivy Vega	Analista de Datos	Actualización de documento	10/10/2021
11	Wendy Tarazona	SGI	actualización de documento (Raci, seguridad, flujograma)	16/03/2022
12	Yina Paola Torres	Supervisor DPO	Actualización de flujograma y RACI formato DPO 2.0	15/03/2023
13	Yina Paola Torres	Supervisor DPO	Flujograma	15/03/2024

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_BLOQUEO DE PRODUCTO</p>	
<p>Versión: 15</p> <p>29/09/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 19 DE 19</p>

14	Angelica Palencia	Supervisor WH	Actualización de actividades incorporando APP WarePro, Estandarización de colores en matriz RACI, flujograma y creacion de jaula en PNC	29/09/2025
----	-------------------	---------------	---	------------

11. Anexos.

	OPL: Lección punto a punto	CD CUCUTA	
	Tema:	BLOQUEO DE PRODUCTO	
	Fecha:	10/02/2025	
	Preparó: Supervisor WH ABI	Revisó: Coordinador WH ABI	

<p>1 Notificar bloqueo de producto</p> <p>De acuerdo con el índice de frescura, se notifica el bloqueo de materiales que estén a menos de 30 días.</p> 	<p>2 Identificar producto</p>  <p>De acuerdo con el índice de frescura, se notifica el bloqueo de materiales que estén a menos de 30 días</p>
<p>3 Trasladar producto a la zona PNC</p> <p>El operador de montacargas traslada el producto al área de PNC y se modula en escalera para evitar error de calidad.</p> 	<p>4 Bloquear producto físicamente</p>  <p>Instalar el <u>trabaestiba</u> en todas las estibas visibles evitando el acceso de montacargas con sus respectivos candados</p>

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

