
	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE</b> <b>TEMPERATURA</b>	 <b>DPO 2.0</b>
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 1 DE 13</b>

## 1. OBJETIVO

Definir el procedimiento para la comprobación y el registro de la temperatura ambiental del depósito, asegurar las condiciones adecuadas de almacenamiento y conservación de los productos recibidos de las plantas al Centro de Distribución de Cúcuta, identificar las estrategias que permitan alcanzar una mejora en el control de temperatura para la calidad de producto.

## 2. ALCANCE



Este procedimiento de toma de temperatura da alcance para todo el equipo de almacén, personal operativo que participa en la manipulación del producto en Centro de Distribución de Cúcuta.

## 3. SEGURIDAD

Los elementos de protección personal referidos en a la siguiente matriz son los requeridos para uso durante la estancia en el Centro de Distribución esto con el fin de garantizar la seguridad de todos.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE TEMPERATURA</b>	
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 2 DE 13</b>

### 3.1 MATRIZ DE EPP



MATRIZ EPP'S				
Botas de seguridad	Reflectivo	Guantes anticorte	Gafas de seguridad	Casco de seguridad
				

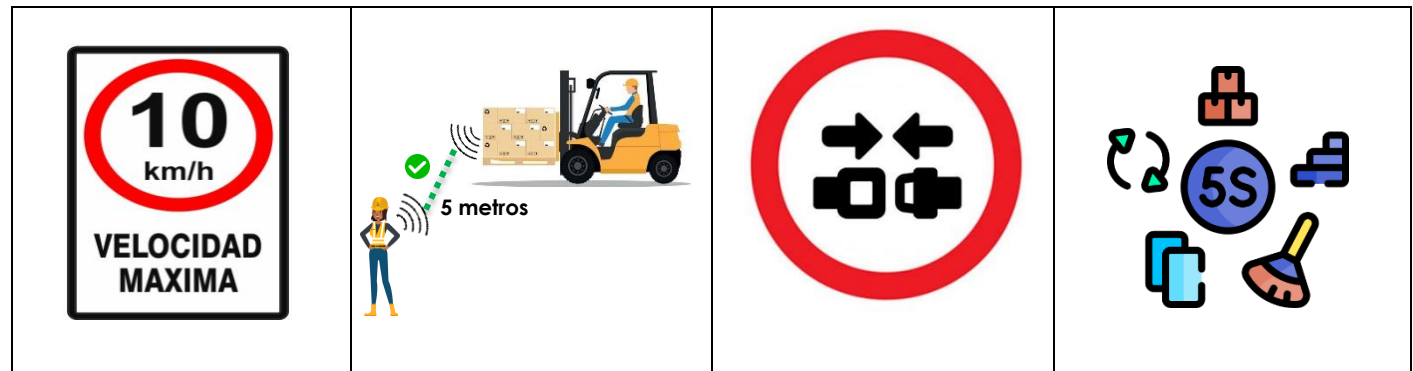
### 3.2 RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Recomendaciones Generales			
No uso de joyas y accesorios	No usar el celular mientras camina o conduce	Transitar por los pasos peatonales autorizados	En caso de emergencia dirigirse al punto de encuentro
			
Respetar los límites de velocidad	Alerta de detección de peatones	Uso correcto del cinturón de seguridad	Mantener 5 S

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

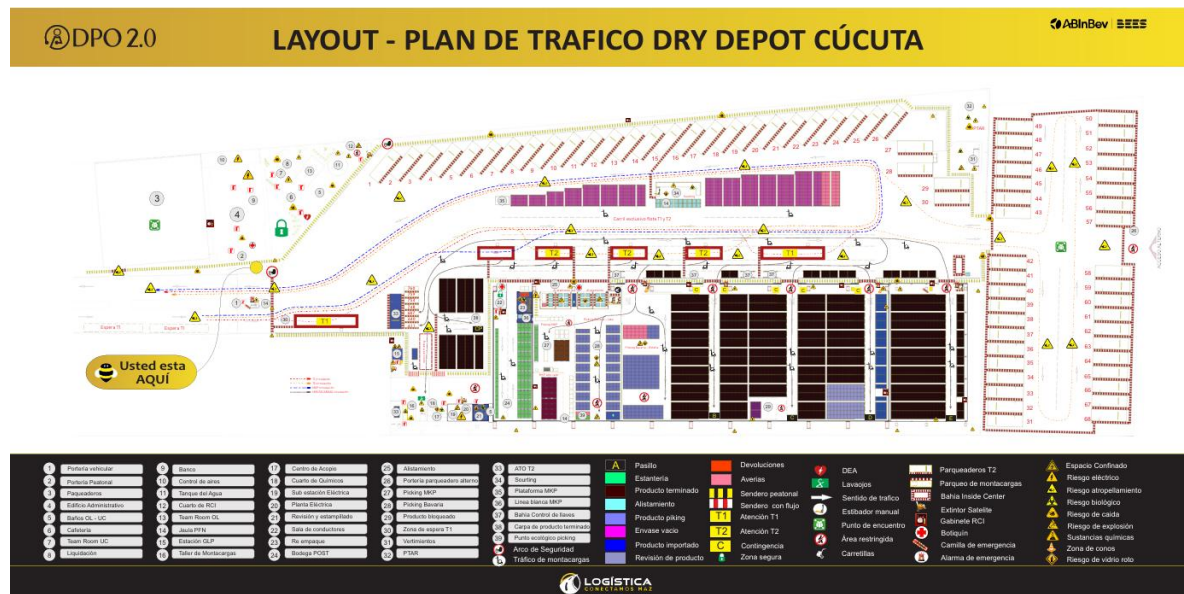


	<p><b>Código: DPO 2.0</b>  <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE TEMPERATURA</b></p>	
<p><b>Versión: 10</b>  <b>27/06/25</b></p>	<p><b>BU COLOMBIA</b>  <b>CD CÚCUTA</b></p>	<p><b>PÁGINA 3 DE 13</b></p>



### 3.3 TRÁNSITO POR EL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN



El personal debe seguir el siguiente flujo de salida, bajo ningún motivo se habilita la marcha en reversa o contra el tráfico en las zonas no permitidas.



### 3.4 DESPLAZAMIENTO SOBRE CEBRAS PEATONALES.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p><b>Código: DPO 2.0</b>  <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE</b>  <b>TEMPERATURA</b></p>	
<p><b>Versión: 10</b>  <b>27/06/25</b></p>	<p><b>BU COLOMBIA</b>  <b>CD CÚCUTA</b></p>	<p><b>PÁGINA 4 DE 13</b></p>

El desplazamiento peatonal dentro del Centro de distribución se deberá realizar siempre sobre estos dos tipos de Cebraz peatonales las cuales describiremos a continuación.

#### **Cebra exclusiva paso peatonal:**

Esta cebra siempre la identificaremos en el depósito de color amarillo y negro y deben tener protección de alto impacto.





#### **3.5 CEBRA PASO MIXTO VEHICULAR Y PEATONAL:**

Esta cebra es para uso de tránsito peatonal no exclusivo, no seguro, sin embargo, se debe tener presente que por estas áreas también circulan montacargas y vehículos de las operaciones de T1 y T2 y por ende se debe tener precaución al momento de transitarlas, estas cebras siempre deberán conectar con áreas seguras donde el peatón finalizara su recorrido. Ej: (anden segregado, área segura, cabina de vehículo T1 y T2, oficinas)



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE</b> <b>TEMPERATURA</b>	 <b>DPO 2.0</b>
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 5 DE 13</b>

Durante la toma de temperatura se debe garantizar el uso de las barreras de segregación en cada puerta de la nave.

#### 4. DEFINICIONES

- **Temperatura:** Grado o nivel térmico de un cuerpo o de la atmósfera.
- **Termómetro de máximas y mínimas:** o termómetro de Six es un termómetro "meteorológico" para registrar las temperaturas más altas y bajas del día.
- **Grado Celsius:** (históricamente conocido como centígrado; símbolo °C) es la unidad termométrica cuyo 0 se ubica 0,01 grados por debajo del punto triple del agua y su intensidad calórica equivale a la del kelvin.
- **Grado Fahrenheit:** (representado como °F) La escala establece como las temperaturas de congelación y ebullición del agua, 32 °F y 212 °F, respectivamente. El método de definición es similar al utilizado para el grado Celsius (°C).
- **Plan de acción:** Actividad que se realiza para gestionar la solución a un problema.



#### 5. RACI

Todos los procesos realizados dentro del Centro de Distribución, debe contar con un RACI establecida para identificar los roles de quienes intervienen en el proceso de la siguiente manera:

**R:** Responsable de ejecutar.






¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE TEMPERATURA</b>	
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 6 DE 13</b>

**A:** Dueño de la operación.  
**C:** Consultado.  
**I:** Informado.

La RACI para el procedimiento de Control y Registro de Temperatura, se muestra a continuación

		RACI MONITOREO DE TEMPERATURA		CODIGO:	RACI_CO_CUC_WH_MONITOREO DE TEMPERATURA
		CD	CUCUTA	ULTIMA ACTUALIZACION:	27/06/2025
				ULTIMA VERSION:	10
Ítem	Actividad	Coordinador/Supervisor ABI	Jefe Operaciones OL	Supervisor OL	Auxiliar
1	Verificar el correcto uso de los EPPS	c	A	R	I
2	Activar protocolo de segregación.	I	A	R	c
3	Tomar registro de temperatura	I	A	R	c
4	Diligenciar en la APP WAREPRO la temperatura evidenciada	C	A	R	I
5	Analizar la información	A	R	I	C
6	Tomar registro de acciones para la mejora.	A	R	C	I
 <b>R: RESPONSABLE DE EJECUTAR</b>  <b>A: DUEÑO</b>  <b>I: INFORMADO</b>  <b>C: CONSULTADO</b>					

## 6. DESARROLLO

Para el desarrollo de este proceso es importante mantener las medidas de seguridad, y calidad.



### • 6.1 VERIFICAR EL CORRECTO USO DE LOS EPPS

El auxiliar responsable de la toma de temperatura debe validar que cuente con todos los EPPS de acuerdo a la matriz publicada en área.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE</b> <b>TEMPERATURA</b>	 <b>DPO 2.0</b>
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 7 DE 13</b>

- **6.2 ACTIVAR PROTOCOLO DE SEGREGACIÓN.**

Antes de que un colaborador realice la toma de temperatura; es necesario realizar la segregación del área de tal modo que pueda evitarse el riesgo de tránsito de montacargas en la zona donde se realizará la toma de los datos.

El supervisor o auxiliar logístico encargado de recoger el dato de la temperatura, bloquea la zona de tal forma que asegure el área con conos reflectivos de seguridad o un hablador que indique que se está realizando el proceso de control de temperatura, garantizando la segregación hombre máquina.





- **6.3 TOMAR REGISTRO DETEMPERATURA**

El Auxiliar logístico toma registro fotográfico de los termómetros de máxima y mínima ubicados en la bodega general y en reempaquete en las dos horas donde el pico de temperatura es más alto a las 10:00 AM y a las 14:00 PM.

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE</b> <b>TEMPERATURA</b>	 <b>DPO 2.0</b>
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 8 DE 13</b>



#### • 6.4 DILIGENCIAR WAREPRO DE TOMA DE TEMPERATURA



El supervisor de turno realiza el registro de toma de temperatura en la APP WAREPRO para que la información se actualice en línea. Para el caso del área de reempaque lo ejecuta el auxiliar asignado en el turno como control y autonomía



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

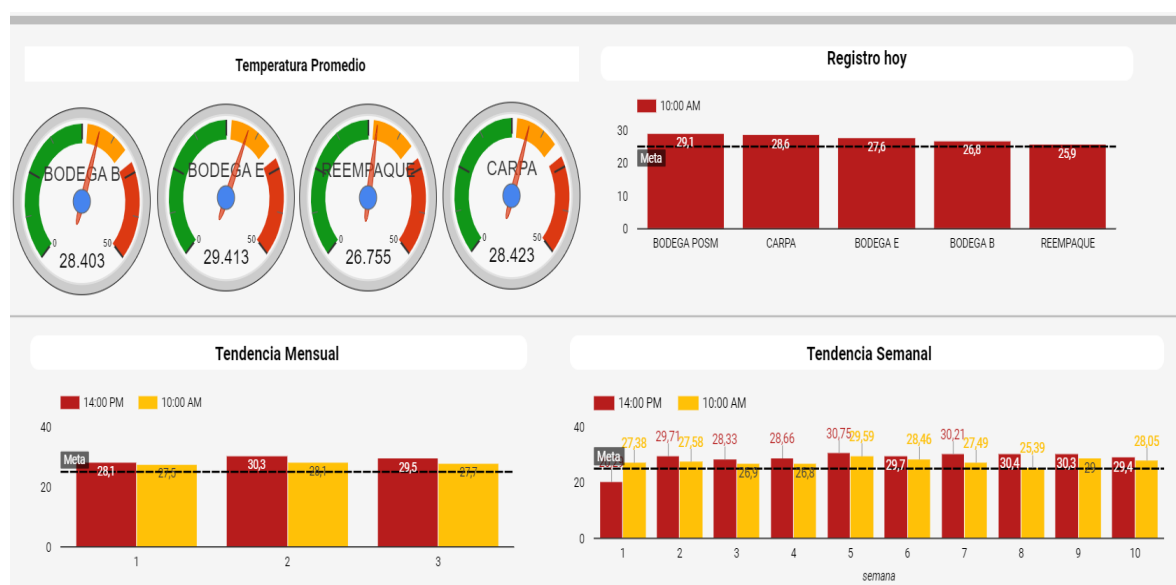




	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE TEMPERATURA</b>	
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 9 DE 13</b>

## - 6.5 ANALIZAR LA INFORMACIÓN

Diariamente el líder de almacén revisa de forma semanal el control de temperaturas para verificar que la información se haya cargado correctamente y se comparte estatus del cierre de la semana.





## - 6.6 TOMAR REGISTRO DE ACCIONES PARA LA MEJORA.

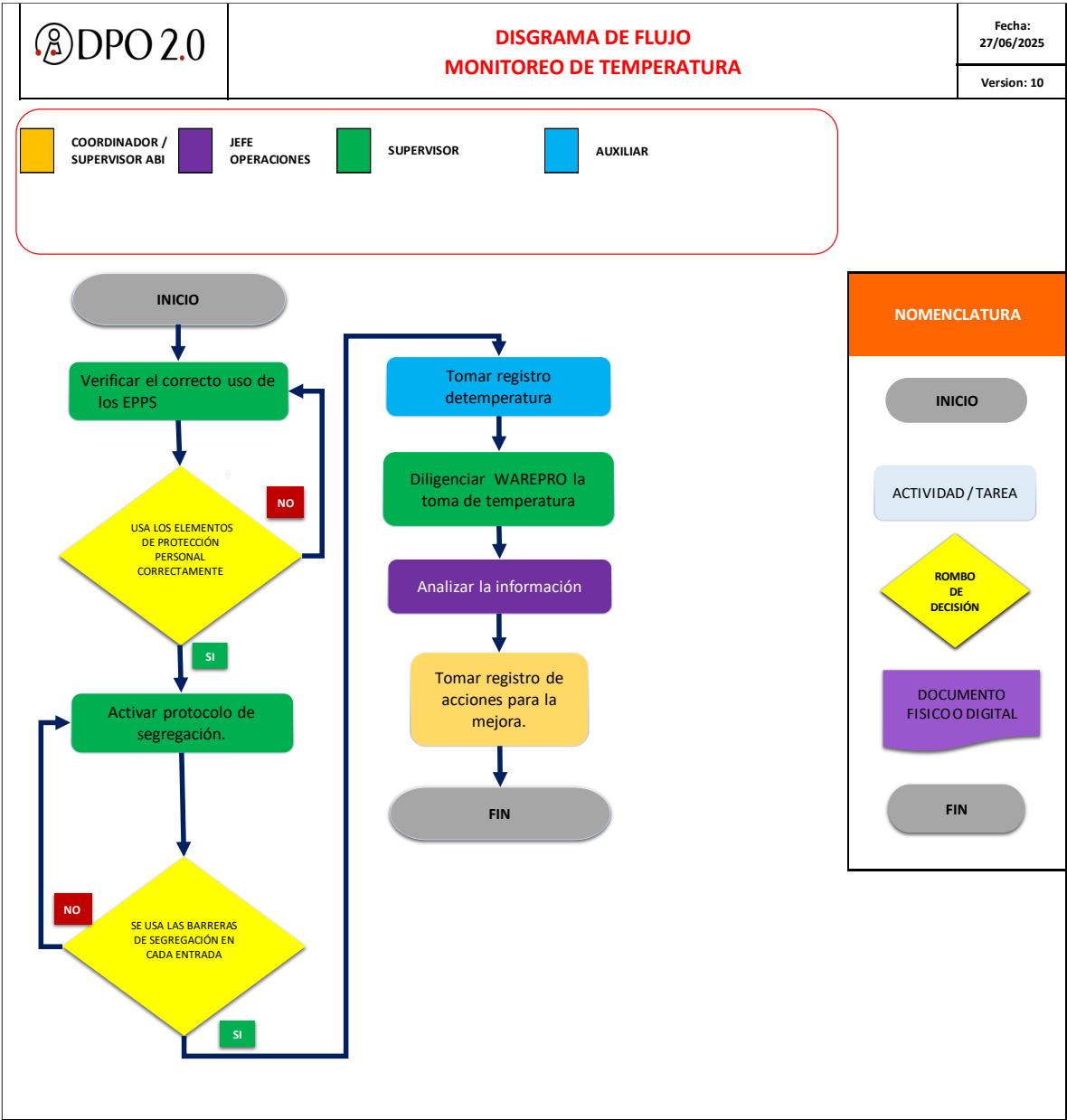
Las acciones que se tomen frente a la desviación de control de temperatura deberán ir encaminadas a mejorar la calidad de producto, implementando nuevos proyectos de refrigeración la bodega para lograr el mitigar, puesto que el ambiente natural de la regional Norte tiene el mayor impacto de temperatura

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<p>Código: DPO 2.0</p> <p>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE TEMPERATURA</p>	
<p>Versión: 10</p> <p>27/06/25</p>	<p>BU COLOMBIA</p> <p>CD CÚCUTA</p>	<p>PÁGINA 10 DE 13</p>

# 7. FLUJOGRAMA



**NOMENCLATURA**

INICIO

ACTIVIDAD / TAREA

ROMBO DE DECISIÓN

DOCUMENTO FÍSICO O DIGITAL



FIN

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.

¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!





	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE TEMPERATURA</b>	
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 11 DE 13</b>

## 8. INDICADORES

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Fórmula
OTIF	Mide los HL que entregamos a tiempo y completos, acorde a la solicitud del cliente	$Otif = \frac{HL\ Ontime}{HL\ infull} * 100$
INFULL	Mide el porcentaje de HL que entregamos completos a la solicitud del cliente.	$Infull = \frac{HL\ Infull}{HL\ totales} * 100$
ON TIME	Mide los pedidos entregados a tiempo y completo, según la solicitud del cliente	$On\ time = \frac{HL\ Ontime}{HL\ totales} * 100$
VLC	Mide el costo logístico Variable	$VLC = \frac{Total\ de\ costos\ del\ CD\ en\ USD}{HL}$
OBSOLESCENCIA	Mide los HL vencidos en el almacén	$Obsolescencia = \frac{HL\ vencidos}{HL\ Totales} * 100$

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
 Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
 ¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE TEMPERATURA</b>	
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 12 DE 13</b>

Stock Out	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Stock\ Out = \frac{HL\ indisponibles}{HL\ Totales\ Solicitados} * 100$
OverStock	Mide la cantidad de producto indisponible para la venta	$Overstock = \frac{HL\ en\ almacén}{HL\ Totales\ Solicitados} * 100$

## 9. DOCUMENTOS RELACIONADOS



- OPL TOMA DE TEMPERATURA

## 10. HISTORICO

CONTROL DE CAMBIO				
N. °4 Revisión	Responsable	Cargo	Descripción de modificación	Fecha
0	Jairo Marín	Supervisor de Operaciones	Creación del Documento	2/01/2020
1	Leidy Riatiga	Supervisor de WH	Revisión del documento y digitación de la RACI	26/08/2020
2	Linda Oliveros	Analista de inventarios	Modificación matriz EPP, COVID-19.	3/10/2020

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!



	<b>Código: DPO 2.0</b> <b>SOP_CO_CUC_WH_MONITOREO DE</b> <b>TEMPERATURA</b>	
<b>Versión: 10</b> <b>27/06/25</b>	<b>BU COLOMBIA</b> <b>CD CÚCUTA</b>	<b>PÁGINA 13 DE 13</b>

3	Reinaldo Chacon	Analista de inventarios	Revisión del documento	3/03/2021
4	Belkys Merchan	Analista de datos	Actualización de documento	4/06/2021
5	Deivy Vega	Analista de Datos	Actualización de documento	14/10/2021
6	Wendy Tarazona	SGI	Actualización de documento ( bloque 3, flujograma, encabezado)	16/03/2022
7	Yina Torres	Supervisor DPO	Actualización de formato DPO2.0, adaptación del registro de acciones en caso de desviaciones.	15/03/2023
8	Yina Torres	Supervisor DPO	Actualización de procedimiento	15/03/2024
9	Karen Molina	Coordinadora WH	Actualización de proceso de registro a través de la plataforma WarePro	10/02/2025
10	Angelica Palencia	Supervisor WH	Actualización indicadores relacionados con el proceso	27/06/2025

¡Tu opinión es muy importante para nosotros!  
Te invitamos a escanear el siguiente código QR y solicitar modificaciones a este documento según tu experiencia.  
¡CD CÚCUTA ES EXCELENCIA!

