



HINARD
Sébastien



06 76 79 16 16



se.hinard@gmail.com



27 rue Albert Gaudry
80090 Amiens



Informations

PERSONNELLES

Nationalité : Française

Age : 35 ans

Permis de conduire : oui

Voiture personnelle : oui

INTERETS

Musique

(pratique amateur de la guitare /
guitare basse / MAO)

Cinéma

(actualité, cinéma d'auteur,
intérêt particulier pour la mise en
scène)

Informatique et nouvelles
technologies



Expériences

2010 - 2018

Responsable adjoint

Micromania Glisy (80)

- Encadrement de l'équipe et formation des nouveaux vendeurs.
- Conduite d'entretiens d'embauches.
- Suivi et mise en place du marketing.
- Etablissement et suivi des objectifs. Analyse des résultats et recherche de solutions.
- Suivi et résolution des litiges et incidents (service après-vente, problèmes de livraison, incidents techniques).
- Veille à la bonne tenue du magasin.
- Magasin classé parmi les 50 premiers de l'entreprise (réseau de plus de 450 magasins), avec de très bons résultats qualitatifs.

2005 - 2010

Vendeur préparateur

Micromania Dury (80) puis Glisy (80)

- Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle.
- Vente de produits, ventes additionnelles et de services (réservations, garanties), phoning.
- Service après vente.
- Réception et vérification de marchandises.
- Préparations des colis (retours fournisseurs, SAV, etc.).
- Mise en rayon et théâtralisation des mises en avant.

2001 - 2005

Employé d'usine (travail saisonnier)

RHODIA Ribécourt-Dreslincourt (60)

- Chargement de camions citernes, enfûtage.
- Entretien du matériel (nettoyage des filtres et des cuves)



Formation

2001 - 2004

Langues et civilisations étrangères (Anglais)

Université de Picardie Jules Verne

2000 - 2001

Arts Plastiques

Université de Picardie Jules Verne

1999 - 2000

Baccalauréat L

Lycée Jean-Calvin à Noyon (60)



Compétences et langues

Anglais



OpenOffice



Italien



Contact client



Windows



Organisation



MacOS



Encadrement

