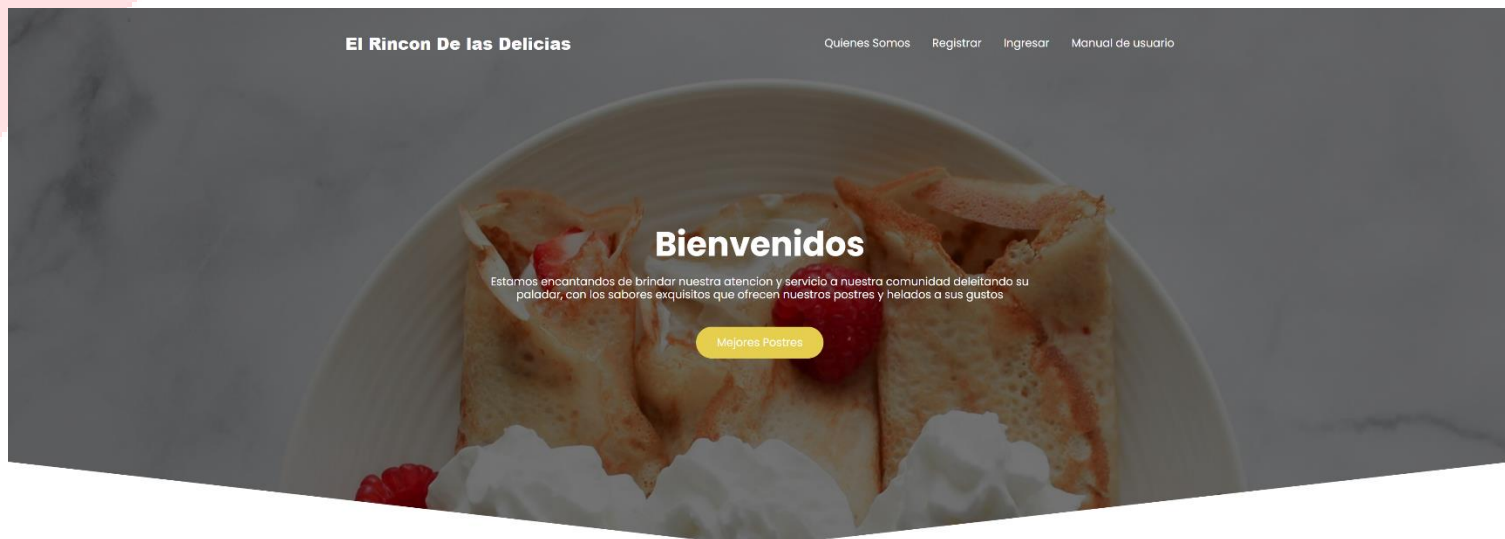
	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--



### Nuestros Productos

Ven a deleitarte con nuestros productos


## EL RINCON DE LAS DELICIAS MANUAL DE USUARIO

**VERSION:0100**

**FECHA:24/10/2024**


### TERMINOS Y DERECHOS

La totalidad de los contenidos y elementos que conforman "El Rincón de las Delicias" están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual. Cualquier uso no autorizado de los contenidos será considerado una infracción de los derechos de propiedad intelectual y podrá dar lugar a acciones legales. "El Rincón de las Delicias" se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar los términos de uso y los derechos de autor en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a los usuarios a través de la página web.

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--


### CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción	Autores
<b>1.0</b>	24/10/2024	Versión Inicial Del Manual De Usuario	Christopfer Sebastian Jimenez Rojas
		Versión Inicial Del Manual De Usuario	Carlos Andres Calderon Arias

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION .....	4
2. OBJETIVO.....	4
3. ALCANCE .....	5
4. TERMINOS Y DEFINICIONES .....	5
1.1 ¿QUE ES EL MANUAL DE USUARIO? .....	6
5. FUNCIONALIDAD.....	6
6. MAPA DE LA PAGINA.....	7
7. DIAGRAMA DE CASOS DE USO DEL SISTEMA .....	14
8. Diagrama Entidad-Relación (ER) .....	14
1.1 Diccionario de Datos del Sistema .....	15
9. Solución de Problemas Comunes .....	15
CONCLUSIÓN .....	16
BIBLIOGRAFIA .....	16

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--


## 1. INTRODUCCION



Bienvenido al manual de usuario de "El Rincón de las Delicias". Este documento ha sido creado para guiarte en el uso y funcionamiento de nuestra página web, diseñada para ofrecerte la mejor experiencia al explorar y disfrutar de nuestras ofertas gastronómicas. Aquí encontrarás una guía detallada sobre cómo navegar por el sitio, realizar búsquedas de productos, gestionar tu cuenta y aprovechar todas las funcionalidades que hemos preparado para ti.

## 2. OBJETIVO

Nuestro objetivo es facilitar el acceso a nuestros servicios, proporcionando un entorno intuitivo y amigable para todos nuestros usuarios. Este manual está dirigido tanto a nuevos usuarios como a aquellos que ya tienen experiencia en el uso de plataformas digitales y desean optimizar su experiencia en nuestra página.


	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--

### 3. ALCANCE

El presente manual de usuario abarca todos los aspectos esenciales para la correcta utilización de la página web "El Rincón de las Delicias". Su propósito es proporcionar a los usuarios una guía clara y concisa sobre las funcionalidades disponibles, así como facilitar el acceso a los diversos servicios ofrecidos.

### 4. TERMINOS Y DEFINICIONES

- **Navegador Web:** Aplicación de software que permite a los usuarios acceder, recuperar y visualizar contenido en la World Wide Web. Los navegadores web interpretan y muestran las páginas HTML, y pueden incluir funciones como marcadores, navegación por pestañas y herramientas de búsqueda. Ejemplos comunes incluyen Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge.
- **Módulos:** Componentes individuales de la página web que ofrecen funcionalidades específicas. Cada módulo puede estar diseñado para realizar una tarea particular, como mostrar productos, gestionar cuentas de usuario, o proporcionar información sobre promociones. Los módulos permiten una organización modular del contenido, facilitando su actualización y mantenimiento.
- **Producto:** Artículo o servicio disponible para su compra en "El Rincón de las Delicias". Cada producto tiene características específicas, como nombre, descripción, precio, y puede incluir imágenes y valoraciones de usuarios. Los productos pueden abarcar una variedad de categorías, según la oferta de la tienda.
- **Formulario:** Conjunto de campos organizados en una estructura que permite a los usuarios ingresar y enviar información a la página web. Los formularios pueden utilizarse para diversas funciones, como el registro de usuarios, la realización de pedidos, o la consulta de información. Incluyen elementos como campos de texto, casillas de verificación y botones de envío.

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--


- **Gestión de Información:** Proceso de recolección, almacenamiento, organización y distribución de datos dentro de la página web. Esto incluye la administración de la información de los productos, datos de usuarios y transacciones. La gestión de información es crucial para asegurar que los datos sean precisos, accesibles y útiles para la toma de decisiones y la mejora de la experiencia del usuario.

## 1.1 ¿QUE ES EL MANUAL DE USUARIO?

El manual de usuario es un documento que proporciona instrucciones y directrices para el uso de un producto, servicio o sistema, en este caso, una página web. Su objetivo es facilitar a los usuarios la comprensión de las funcionalidades y características del sitio, permitiéndoles navegar de manera efectiva y aprovechar al máximo la experiencia que ofrece. Incluye secciones sobre cómo registrarse, gestionar cuentas, buscar productos, realizar compras y acceder al soporte técnico. Además, el manual puede incluir términos y definiciones relevantes para ayudar a los usuarios a familiarizarse con el vocabulario específico de la plataforma. En resumen, es una herramienta esencial para asegurar que los usuarios puedan interactuar con la página web de manera eficiente y satisfactoria.

## 5. FUNCIONALIDAD

El manual de usuario tiene como finalidad guiar al cliente en la navegación y uso de la página web "El Rincón de las Delicias", destacando su propósito y las funcionalidades disponibles. Este documento facilitará la comprensión de cómo acceder a los diferentes servicios, explorar productos y realizar compras. Además, se abordarán posibles errores que puedan surgir durante el uso del sitio, proporcionando soluciones y correcciones para cada caso. A través de este manual, el usuario descubrirá cómo "El Rincón de las Delicias" puede satisfacer sus necesidades gastronómicas, optimizando su experiencia en la plataforma.

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--

## 6. MAPA DE LA PAGINA

### 1. Inicio

- Bienvenida e introducción a El Rincón de las Delicias.
- Banner con promociones actuales.
- Reseñas destacadas de clientes.
- Sección "Lo más popular" (productos y experiencias recomendadas).

#### Nuestros Productos

Ven a deleitarte con nuestros productos

##### Malteadas

Chocolata,  
Frutos rojos,  
Dulce  
Moscou,  
Mojave,  
Francesa,  
Colombia,  
Tropical,  
Encanto,  
Dulce

##### Helados

Fresa,  
Chocolata,  
Frutos  
rojos,  
Oreo,  
Vainilla,  
Menta,  
Naranja,  
Frutos  
Verdes

##### Tortas

Tres Leches,  
Chocolata,  
Rosa Roja,  
Vainilla,  
Chipsos de  
Chocolata,  
Nuez de  
Macadamia,  
Trazos  
Fresa,  
Napolitana

#### Nuestros Deliciosos Postres


¡Si deseas saber cuáles son nuestros mejores postres! puedes ingresar acá, siendo aquellos los más calificados por los usuarios con buena reputación y sabor.

Entrar



#### DIAS DE PROMOCION DE NUESTROS MEJORES HELADOS

<p>Frutos Rojos</p> <p><b>\$4000</b></p> <p>Trazos de Fresa Trazos de Frambuesa Trazos de Cereza</p> <p>Comprar ahora</p>	<p>Oreo</p> <p><b>\$4000</b></p> <p>Trazos de Galleta Oreo Vainilla Chocolata</p> <p>Comprar ahora</p>	<p>Vainilla</p> <p><b>\$4000</b></p> <p>Intensidad Cremoso El Mas Pedido</p> <p>Comprar ahora</p>
---	--	---

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--

**Empleados del Año**

**Buena atencion con el cliente, Juan Camilo Castros Rios**

Mi deber es saber que el cliente se sienta satisfecho a la hora de hacer su compra y deleitar su paladar con nuestros deliciosos postres



### Preguntas frecuentes

¿Para cuando nuevos postres? - Respuesta: Estamos en la nueva implementacion de sabores a nuestro Menu!

Como Realizo La Compra de Un Producto

La Forma Del Envío

### Agradecemos Su Apoyo


Iniciar Compra

El Rincon De Las Delicias

Nosotros Registrar Ingresar Manual de usuario

Subscribe

Email:




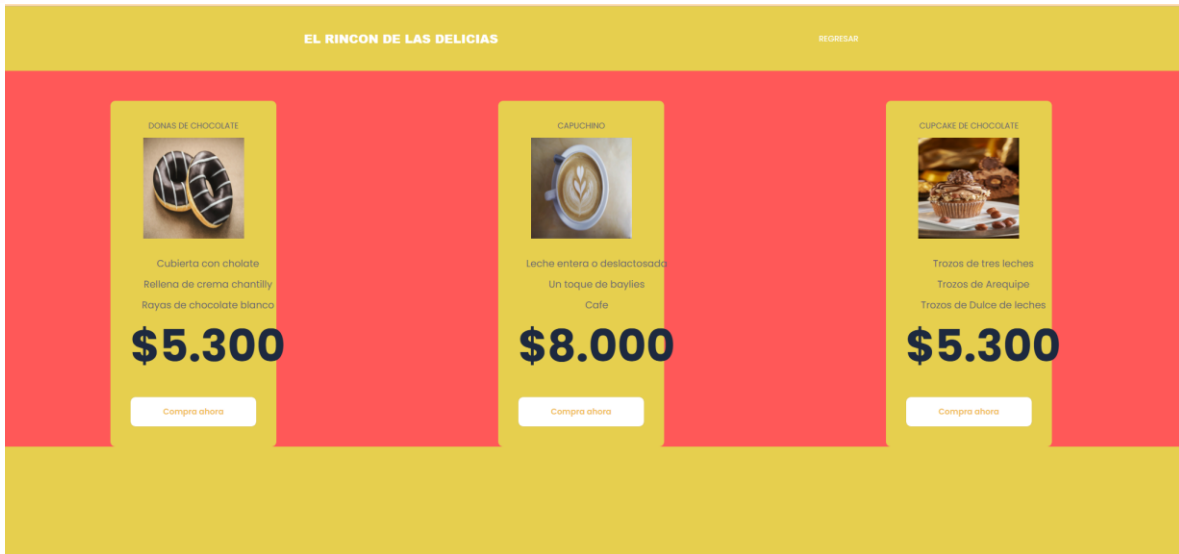
Derechos Reservados ©2024

## 2. Productos

- Categorías (subpáginas específicas)
- Vinos y Bebidas
- Chocolatería y Postres
- Quesos y Charcutería
- Aceites y Vinagres
- Condimentos y Especies
- Otros Gourmet
- Filtros y búsqueda avanzada (por precio, origen, popularidad, etc.).
- Detalle de producto



	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--




### 3. Experiencias Culinarias

- Tipos de experiencias
- Catas de vino.
- Talleres de cocina.
- Degustación de quesos y embutidos.
- Otros eventos especiales.
- Calendario de próximas experiencias.
- Reserva y pago de experiencias.

### 4. Nosotros

- Historia de El Rincón de las Delicias.
- Filosofía y valores.
- Equipo (perfil de los especialistas y chefs asociados).
- Ubicación e información de contacto.

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--




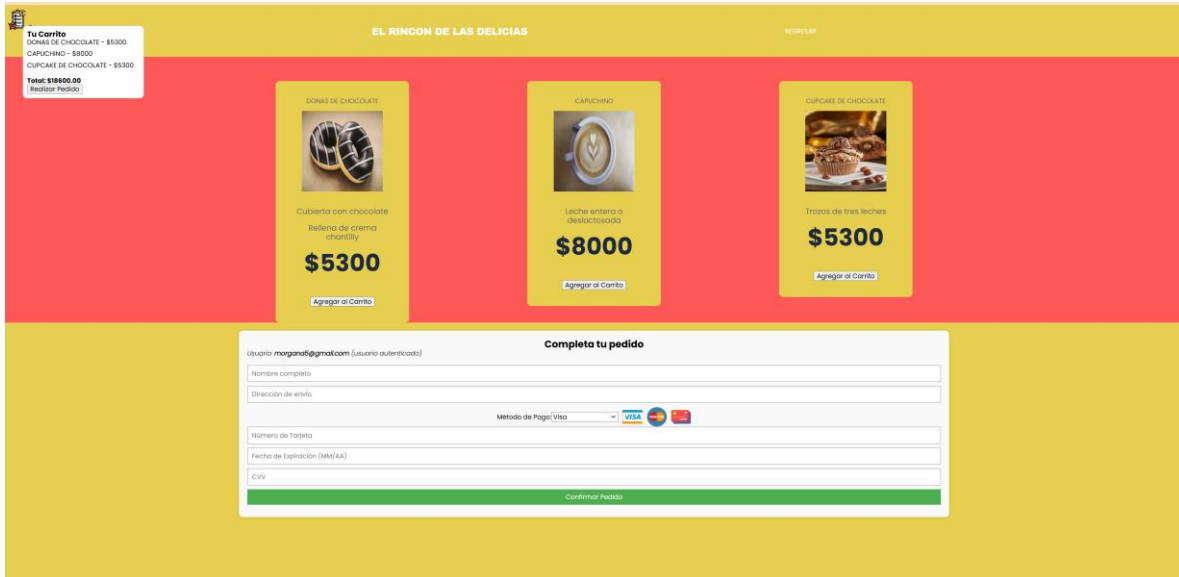
## 5. Blog

- Artículos sobre gastronomía, tendencias gourmet, maridaje, etc.
- Consejos de expertos.
- Recetas exclusivas.
- Categorías de blog (Vinos, Postres, Recetas, Recomendaciones).

## 6. Carrito de Compras

- Lista de productos seleccionados para la compra.
- Resumen de precios y costos de envío.
- Opción de aplicar cupones de descuento.
- Botón de "Finalizar Compra".


	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--

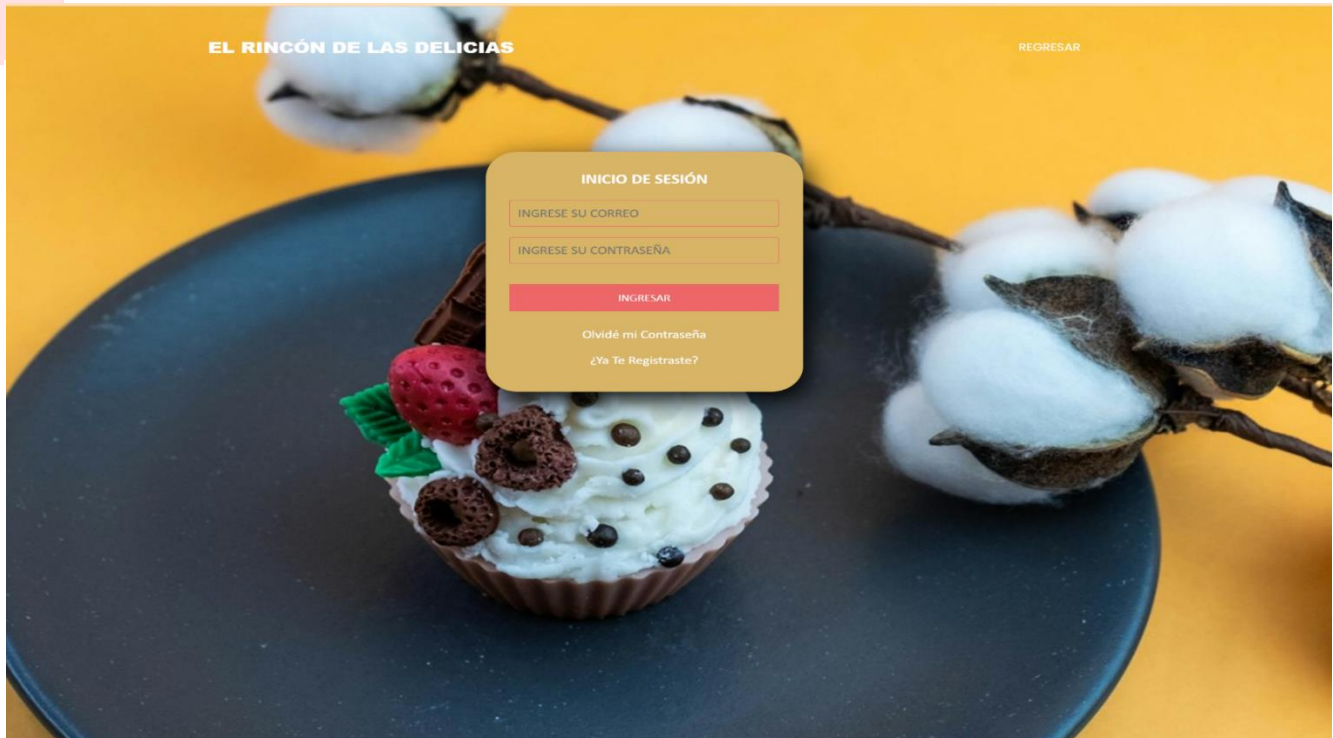


The screenshot displays the website interface for 'EL RINCON DE LAS DELICIAS'. At the top, there is a yellow header with the brand name. Below it, a red banner features three product cards: 'DONAS DE CHOCOLATE' for \$5300, 'CAPUCHINO' for \$8000, and 'CUPCAKE DE CHOCOLATE' for \$5300. Each card includes an image of the product and an 'Agregar al Carrito' button. On the left, a white box shows the 'Tu Carrito' summary with a total of \$18600.00. Below the banner, a white checkout form titled 'Completa tu pedido' is visible, containing fields for user authentication, shipping address, and payment details (card number, expiration date, CVV, and payment method).

## 7. Mi Cuenta

- Perfil de Usuario
- Información personal.
- Opciones de edición.
- Historial de Pedidos
- Lista de compras previas y detalles.
- Reservas
- Reservas activas y pasadas de experiencias culinarias.
- Direcciones
- Gestión de direcciones de envío.
- Cerrar Sesión

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--



## 8. Contacto

- Formulario de contacto.
- Información de ubicación y horario de atención.
- Redes sociales.
- Chat de atención al cliente (si está disponible).



## EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO

SENA SERVICIO  
NACIONAL DE  
APRENDIZAJE

**EL RINCON DE LAS DELICIAS**

[REGRESAR](#)

### FORMULARIO DE REGISTRO

Estoy de acuerdo con [Términos y Condiciones](#)

**REGISTRAR**

[¿Ya Tengo Cuenta?](#)

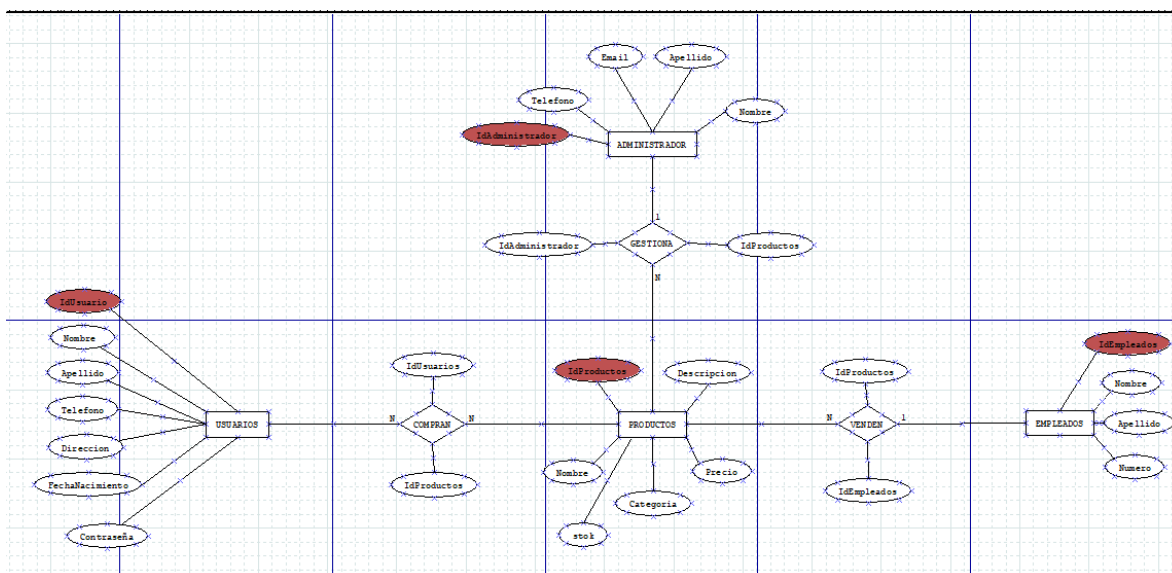


## EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO

SENA SERVICIO  
NACIONAL DE  
APRENDIZAJE

### 7. DIAGRAMA DE CASOS DE USO DEL SISTEMA


Este diagrama muestra los casos de uso principales para los usuarios del sitio web, como la navegación, registro de usuarios, compras y gestión de reservas.



### 8. Diagrama Entidad-Relación (ER)

Representa las tablas y las relaciones de la base de datos del sistema, tales como Usuarios, Productos, Pedidos, y Reservas.

- ✓ Tablas principales:
- ✓ Usuarios: Guarda los datos de los clientes registrados.
- ✓ Productos: Lista de productos ofrecidos en el sitio.
- ✓ Pedidos: Información sobre las compras realizadas por los usuarios.
- ✓ Reservas: Información sobre reservas en experiencias culinarias.

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--


### 1.1 Diccionario de Datos del Sistema

Entidad	Atributos	Descripción
Usuarios	id, nombre, email, contraseña	Información de usuarios registrados
Productos	id, nombre, descripción, precio	Información sobre los productos gourmet
Pedidos	id, usuario_id, producto_id, fecha, total	Historial de pedidos de los usuarios
Reservas	id, usuario_id, fecha, experiencia	Información de reservas en eventos culinarios

## 9. Solución de Problemas Comunes

Problema al ingresar: Asegúrate de que los datos ingresados son correctos. Si has olvidado la contraseña, selecciona la opción “Olvidé mi contraseña” para restablecerla.

Error al registrar un pedido: Revisa tu conexión a internet y asegúrate de llenar todos los campos requeridos

	<p>EL RINCON DE LAS DELICIAS. MANUAL DE USUARIO</p>	<p>SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE</p>
---	---	--

## CONCLUSIÓN

Este manual proporciona una guía completa para la instalación, configuración, y mantenimiento del sitio web El Rincón de las Delicias. Además, los diagramas incluidos ofrecen una visión clara de la arquitectura y estructura del sistema.

## BIBLIOGRAFIA

- <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDTI/Oficina%20Informatica/Sistemas%20de%20informaci%C3%B3n/Gu%C3%ADas%20Formatos%20Plantillas/Gu%C3%ADa%20para%20la%20Elaboraci%C3%B3n%20del%20Manual%20T%C3%A9cnico%20y%20de%20Operaci%C3%B3n%20del%20Sistema.pdf>