
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 07XSRB</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 1 de 12</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código:</b> 07XSRB	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 25/02/2022
			<b>Página</b> 2 de 12

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Página para automatización de demandas del despacho Litigio.
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Litigio
<b>Fecha Solicitud:</b>	25/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Sebastián Rodríguez Báez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	LaunchX/Litigio
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Sebastián Rodríguez Báez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>La página tiene como función principal un seguimiento de una demanda emitida por una persona en el despacho de abogados: Litigio; dicho seguimiento será automatizado en la página, en donde el usuario al realizar un pago por los servicios, se le otorgará una cuenta, además de la creación automática de su documento legal, respaldo del documento en la página, notificaciones por correo electrónico sobre alguna novedad o percance en su documento y actualizaciones constantes sobre el documento mencionado.</p> <p>La sección de administración de la página contará con un receptor de demandas, un dashboard para la visualización de los pagos de los usuarios y un editor para hacer cambios en los documentos conforme el desarrollo del proceso.</p> <p>La página tendrá soporte para computadoras de escritorio y smartphones.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>La página consta de una interfaz con la cual los clientes pueden interactuar, dentro de ella pueden realizar todas las operaciones para poder realizar una demanda de tipo civil, en donde pueden subir el documento que será analizado por un abogado experto en dicha rama; en la página se podrán ver los perfiles de los abogados para así solicitar el que más se adecue al perfil del caso de una persona que lo requiera. Además, se cuenta con distintos métodos de pago en dicha sección que se presenta en la</p>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 07XSRB</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 3 de 12</b>

página de perfil del usuario, en donde podrá generar alguna cita para el seguimiento de su demanda.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

<b>Fecha Inicio</b>	<b>DD/MM//AAAA</b>	<b>Fecha Final</b>	<b>DD/MM//AAAA</b>
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<p>En el siguiente diagrama se mostrará un bosquejo inicial de como se procederán a realizar las actividades que conciernen para la elaboración de la página web. Se tendrá en primer lugar las especificaciones que quiere el cliente, posterior a ello se tendrán dos ramificaciones que muestran los contenidos que tendrán la parte tanto de usuario como de administrador; no obstante, la parte de administrador quedará sujeta a cambios, puesto que todavía no se aprobará en esta etapa. Sin embargo, sirve como propuesta para que el cliente considere si los puntos dentro de ella satisfacen los objetivos que ellos tienen para la página.</p>			



## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

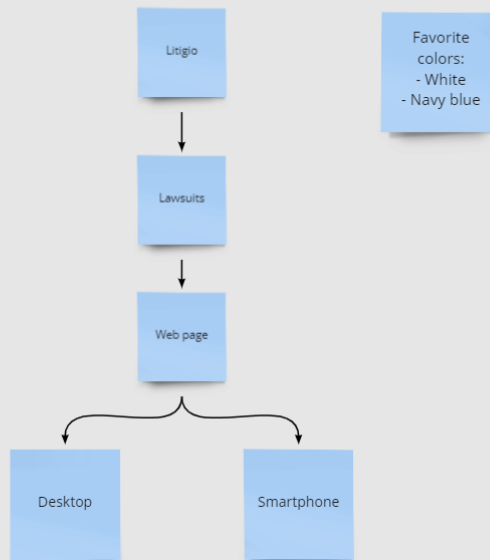
Código: 07XSRB

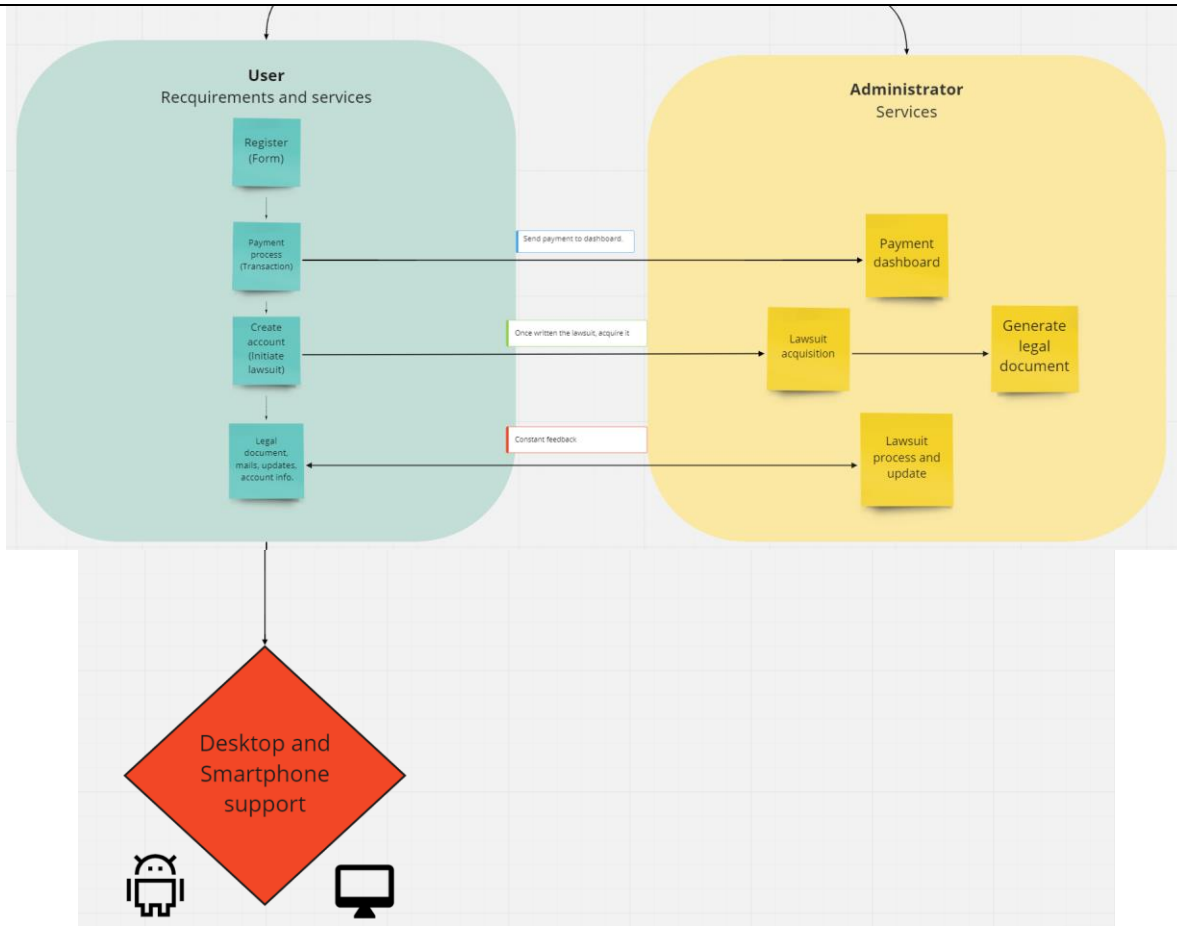
Versión: 1

Fecha: 25/02/2022


Página 4 de 12

#### Client Services




**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 07XSRB****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 5 de 12****Términos de Referencia****Alcance de la solución**

La solución incluye por este momento la parte de interfaz de usuario. La parte de administrador se elaborará en la siguiente etapa, si es que se tiene una aceptación en cuanto a la primera parte.

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 07XSRB</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>

<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	Se implementó la pagina de interfaz de usuario. Una vez que se apruebe la página mencionada, se procederá con la elaboración de la página de administrador para así estructurar las bases de datos que se obtendrán; ya que se van a obtener datos de múltiples abogados y personas.		
<b>Interesados en la solución</b>	<b>Nombre/Rol/Perfil</b>	<b>Descripción</b>	
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.	
	Ing. En Biónica Sebastián Rodríguez Báez	Ha realizado múltiples propuestas, además de las elaboraciones de UX/UI del prototipo, en las cuales se puede apreciar el desempeño que está llevando a cabo sobre dicho proyecto. Incluso tiene experiencia en bases de datos.	
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> <hr/> <b>8.0.28</b> <hr/> <hr/>
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> <hr/> <hr/> <b>11.0. 14</b> <b>ES2015</b> <hr/> <hr/>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: 07XSRB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 7 de 12

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Teléfono	Firma
Héctor García Acevedo	2284326201	Estoy de acuerdo.
Adolfo del Cofre Morgado	5502940194	Estoy de acuerdo.
Eduardo Martínez Escobedo	5517362823	Estoy de acuerdo.
Jimena Monserrat Monroy García	5520763776	Estoy de acuerdo.
Kenia Ricaño Visuet	2289053211	Estoy de acuerdo.
Bruno Murrieta Sánchez	5598472849	Estoy de acuerdo.

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1							
2							
3							
4							


**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 07XSRB****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 8 de 12**





	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código:</b> 07XSRB	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 25/02/2022
			<b>Página</b> 9 de 12

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaie de</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 07XSRB</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>

		error.	
2	Control tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

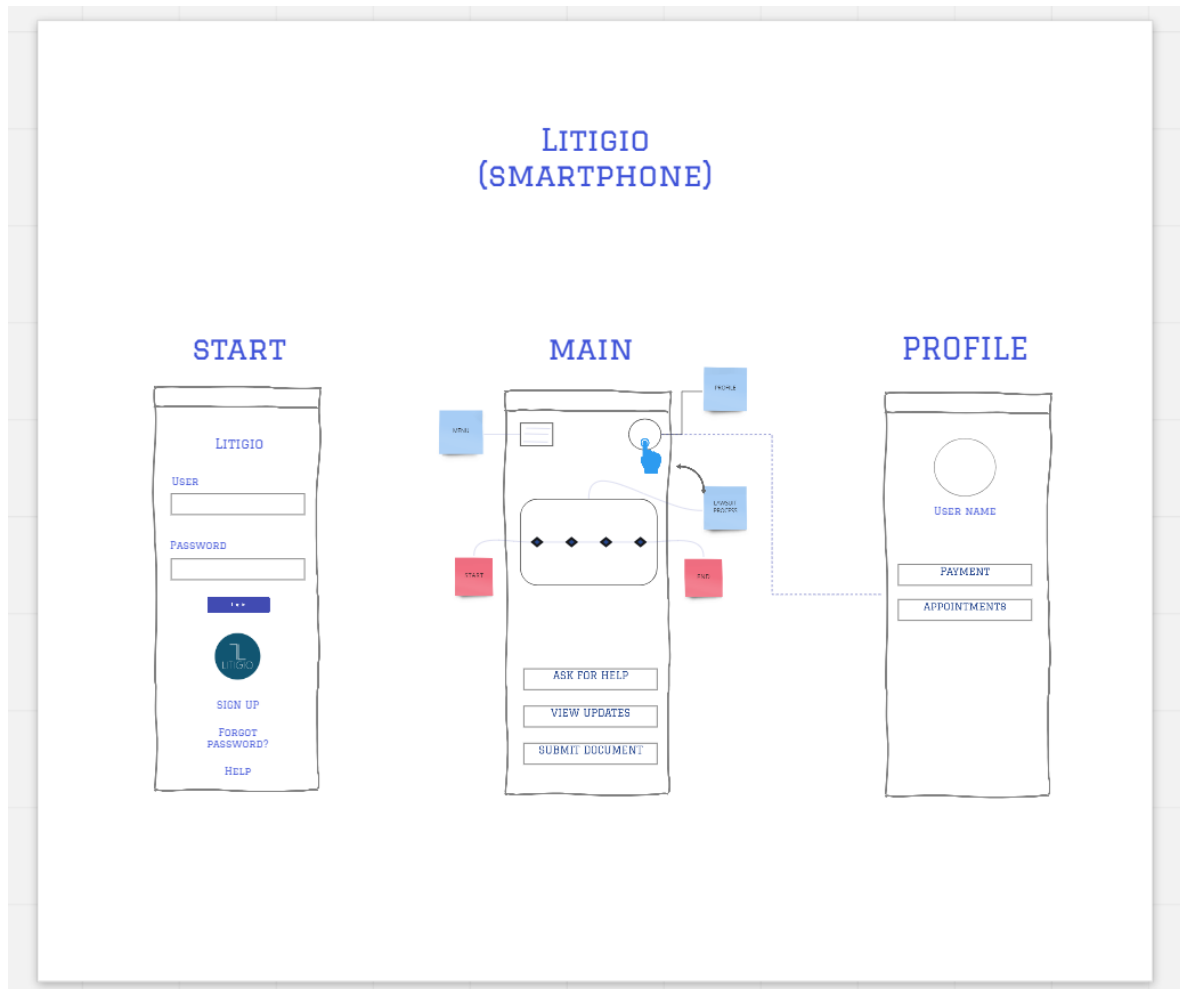
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.


<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	

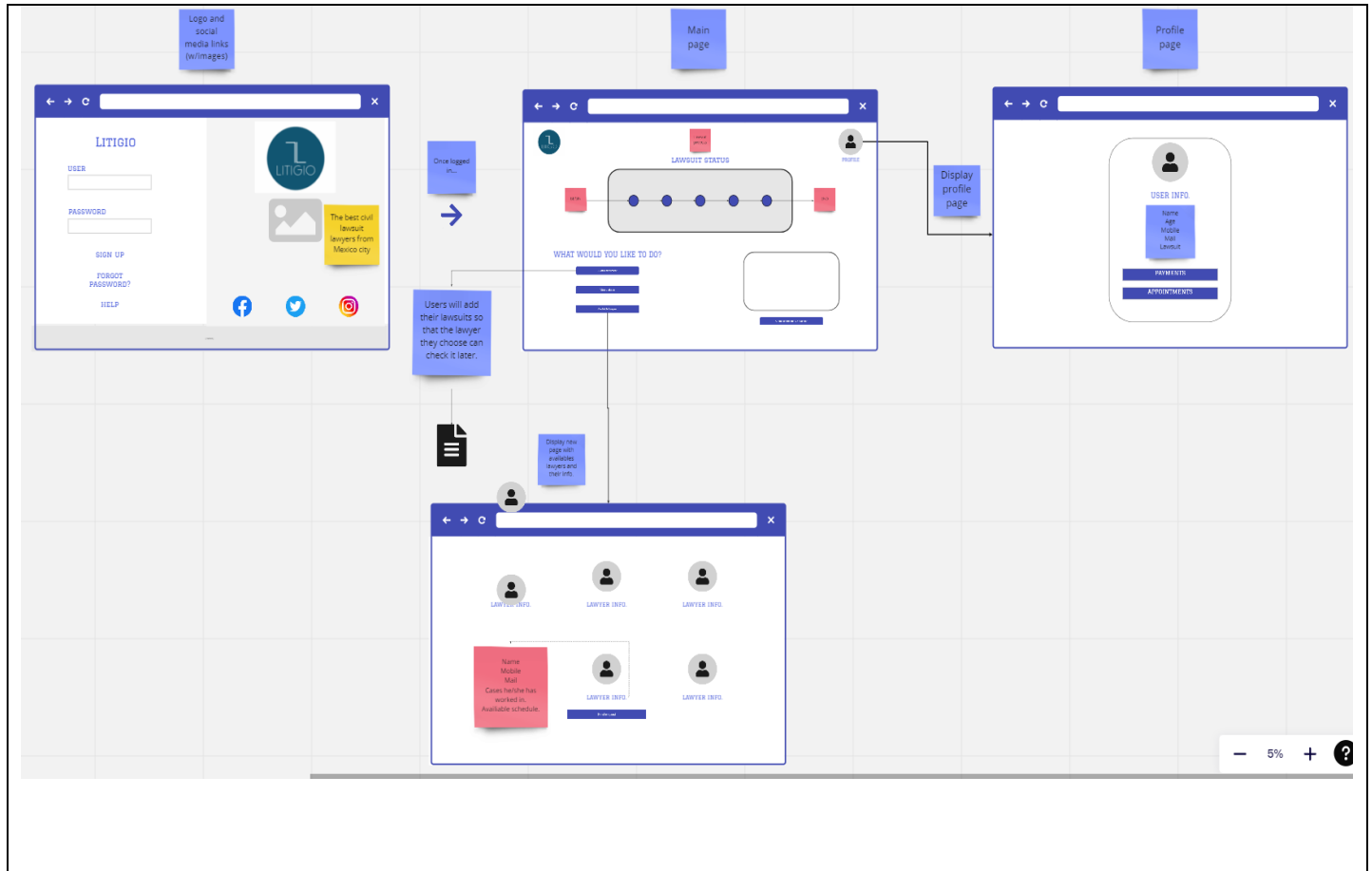


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 07XSRB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 11 de 12

## Prototipos de interfaces de usuario



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 07XSRB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 12 de 12



**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.