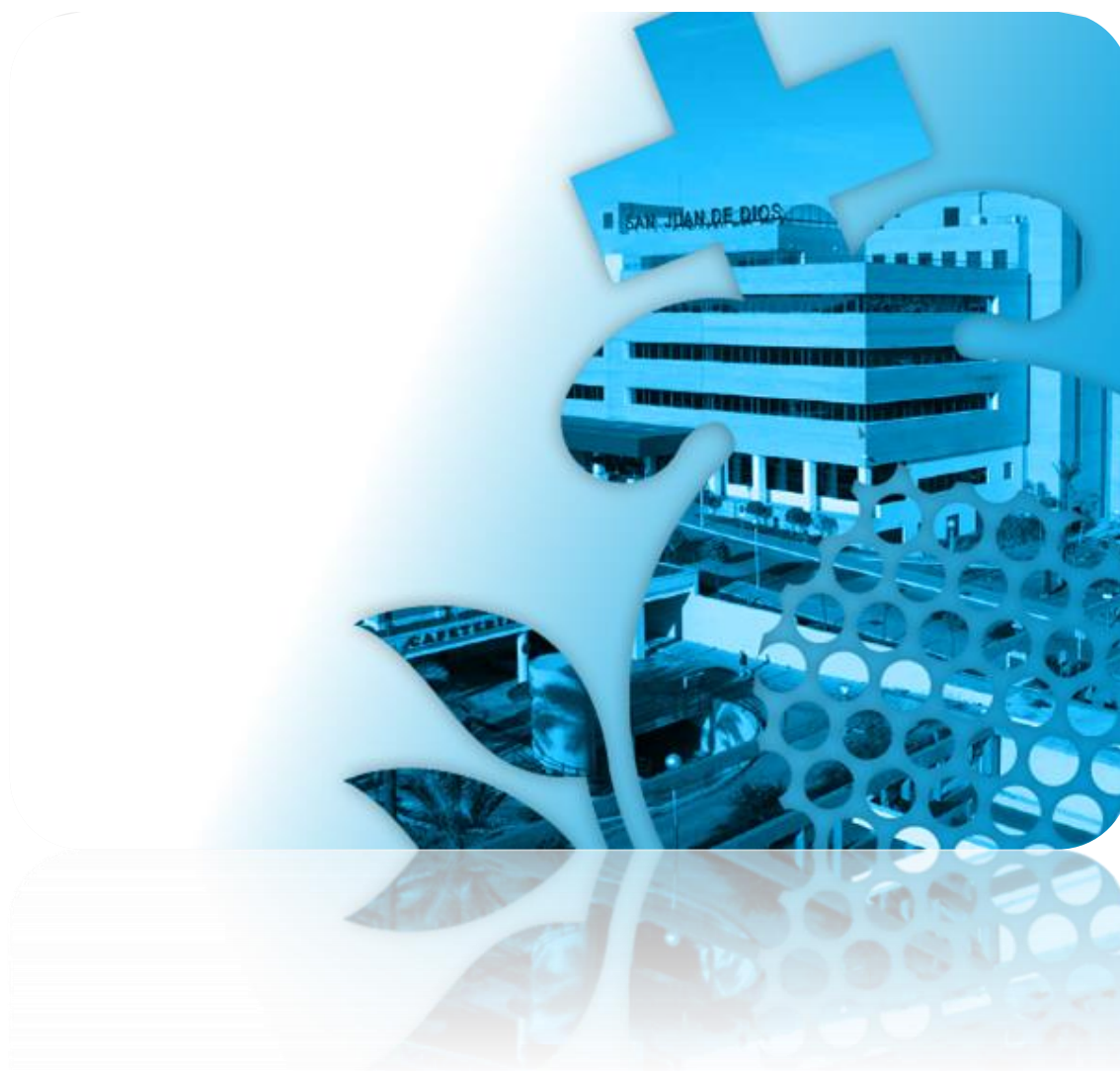


## CAPTACIÓN DE PACIENTES TRASLADADOS DESDE POLICLÍNICA

Fecha de edición:  
2010

Período de Vigencia: 2025



REVISIÓN	FECHA	RESUMEN DE LA REVISIÓN
2014	MARZO	
2016	MARZO	
2018	JULIO	

Elaborado por: M<sup>a</sup> Magdalena de Tovar  
Fernández

Aprobado por:

Fecha: dd/mm/aaaa

Fecha: dd/mm/aaa



## Contenido

AUTORES. ....	4
JUSTIFICACIÓN. ....	5
OBJETIVOS. ....	5
PROFESIONALES A LOS QUE VA DIRIGIDO. ....	5
POBLACIÓN DIANA / EXCEPCIONES. ....	6
METODOLOGÍA. ....	7
ACTIVIDADES O PROCEDIMIENTOS. ....	10
GLOSARIO / DEFINICIONES. ....	11
BIBLIOGRAFÍA. ....	11

## AUTORES.

RESPONSABLE/COORDINADOR : APELLIDO / NOMBRE	TITULACIÓN	PUESTO QUE DESEMPEÑA	E-MAIL
<b>Ma Magdalena de Tovar Fernández</b>	DUE	Supervisora	Mariamagdalena.tovar@sjd.es

APELLIDOS/NOMBRE	TITULACIÓN	PUESTO QUE DESEMPEÑA
<b>Pilar Rodríguez Lara</b>	DUE	Coordinadora

## JUSTIFICACIÓN.

Las principales líneas estratégicas que emanan del III Plan Andaluz de Salud como instrumento director de la política sanitaria del Gobierno Andaluz y del II Plan de Calidad como marco político estratégico de la Consejería de Salud, afianza la apuesta por la calidad e impulsan aquellas actuaciones encaminadas a la búsqueda de la excelencia, implicando al sistema sanitario en un proceso cada vez más efectivo y eficiente de conseguir los objetivos y de satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos andaluces.

Desde que la ley general de Sanidad estableciera la atención sanitaria en dos niveles asistenciales interconectados entre sí, la continuidad de cuidados entre ambos niveles ha sido un reto para los diferentes servicios de salud. El garantizar la ausencia de discontinuidades en la secuencia de la atención que recibe el ciudadano, ha constituido desde entonces una preocupación para el sistema.

Dada la importancia de garantizar la continuidad de cuidados en aquellos pacientes que son trasladados a otros centros Hospitalarios y a Residencias desde la sala de espera del área de Policlínica, ponemos en marcha mecanismos para la captación de estos pacientes, debido a las peculiaridades del servicio y porque un número importante de ellos son trasladados sin que el personal de Enfermería tenga constancia de ello.

## OBJETIVOS.

1. Garantizar la Continuidad de Cuidados de los pacientes que son trasladados desde la sala de espera a otros centros sanitarios.

## PROFESIONALES A LOS QUE VA DIRIGIDO.

Personal de Enfermería del Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias

## POBLACIÓN DIANA / EXCEPCIONES

Todos los pacientes que son trasladados a otros centros (hospital o residencia) desde la sala de espera del área de Policlínica y requieren de una continuidad de cuidados.

## RECURSOS MATERIALES

Informe de continuidad de Cuidados de Enfermería

## RECURSOS HUMANOS

TCAE

DUE

## REGULACIÓN LEGAL

## METODOLOGÍA.

- ❖ Cuando el paciente es trasladado a otro centro y requiere de una ambulancia, el médico responsable solicitará la ambulancia para su traslado.
- ❖ En la pantalla de la sala de espera, podemos ver los pacientes que están pendientes de ser trasladados tanto a su domicilio como a otros centros.
- ❖ Clicamos en la pestaña **"Gestión de Urgencias"** – **"Gestión de transporte"**. Y le damos a buscar.



Urgencias - Internet Explorer

Urgencias

Ocultar Menú <<

Gestión de Urgencias / Gestión de Transportes / **Listado de Transportes**

**Criterios de Búsqueda**

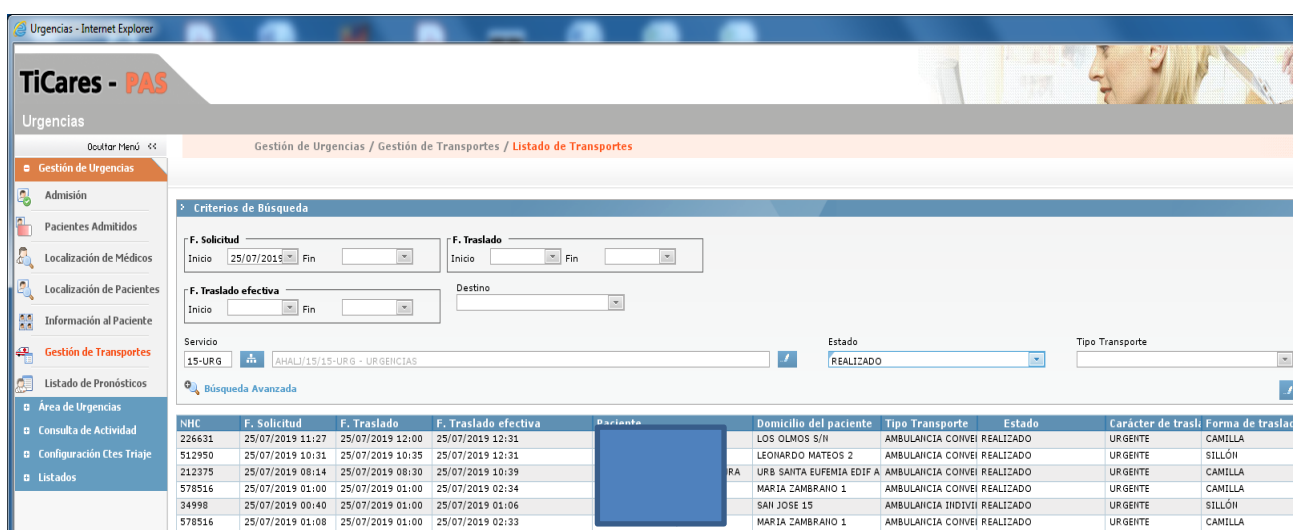
F. Solicitud: Inicio [ ] Fin [ ] F. Traslado: Inicio [ ] Fin [ ]

F. Traslado efectiva: Inicio [ ] Fin [ ] Destino: [ ]

Servicio: 15-URG AHALJ/15/15-URG - URGENCIAS

Búsqueda Avanzada

- ❖ Aparecerán todos los pacientes que están pendientes de transporte para el traslado.



Urgencias - Internet Explorer

**TiCares - PAS**

Urgencias

Ocultar Menú <<

Gestión de Urgencias / Gestión de Transportes / **Listado de Transportes**

**Criterios de Búsqueda**

F. Solicitud: Inicio 25/07/2015 Fin [ ] F. Traslado: Inicio [ ] Fin [ ]

F. Traslado efectiva: Inicio [ ] Fin [ ] Destino: [ ]

Servicio: 15-URG AHALJ/15/15-URG - URGENCIAS Estado: REALIZADO Tipo Transporte: [ ]

Búsqueda Avanzada

NHC	F. Solicitud	F. Traslado	F. Traslado efectiva	Paciente	Domicilio del paciente	Tipo Transporte	Estado	Carácter de trasl.	Forma de traslado
226631	25/07/2019 11:27	25/07/2019 12:00	25/07/2019 12:31		LOS OLMOS S/N	AMBULANCIA CONVEI	REALIZADO	URGENTE	CAMILLA
512950	25/07/2019 10:31	25/07/2019 10:35	25/07/2019 12:31		LEONARDO MATEOS 2	AMBULANCIA CONVEI	REALIZADO	URGENTE	SILLÓN
212375	25/07/2019 08:14	25/07/2019 08:30	25/07/2019 10:39		URB SAITA EUFEMIA EDIF A	AMBULANCIA CONVEI	REALIZADO	URGENTE	CAMILLA
578516	25/07/2019 01:00	25/07/2019 01:00	25/07/2019 02:34		MARIA CAMBRAHO 1	AMBULANCIA CONVEI	REALIZADO	URGENTE	CAMILLA
34998	25/07/2019 00:40	25/07/2019 01:00	25/07/2019 01:06		SAN JOSE 15	AMBULANCIA INDIVVI	REALIZADO	URGENTE	SILLÓN
578516	25/07/2019 01:08	25/07/2019 01:00	25/07/2019 02:33		MARIA CAMBRAHO 1	AMBULANCIA CONVEI	REALIZADO	URGENTE	CAMILLA

- ❖ Nos ubicamos encima del paciente y con el botón derecho marcamos Consultar Transporte.



- ❖ Se abrirá una nueva pantalla donde podemos ver el destino del paciente, si es domicilio o traslado a otro centro. En el campo de Observaciones aparecerá el centro al que va de destino.


**Solicitud Transporte**

Médico Solicitante LOPEZ TARRIDA, ANGELA DEL CARMEN	Fecha Solicitud 25/07/2019 11:27	Fecha Traslado 25/07/2019 12:00
Carácter de Traslado URGENTE	Forma de Traslado CAMILLA	Medio de Transporte AMBULANCIA CONVENCIONAL
Empresa Ambulancias HSJD del Aljarafe	Estado REALIZADO	Destino A DOMICILIO

☐ Imprimir

Motivo Traslado

Observaciones Generales





**Solicitud Transporte**

Médico Solicitante RODRIGUEZ-RUBIO RODRIGUEZ, AGUEDA CRISTINA	Fecha Solicitud 25/07/2019 10:31	Fecha Traslado 25/07/2019 10:35
Carácter de Traslado URGENTE	Forma de Traslado SILLÓN	Medio de Transporte AMBULANCIA CONVENCIONAL
Empresa	Estado REALIZADO	Destino TRASLADO A OTRO CENTRO

☐ Imprimir

Motivo Traslado

Observaciones Generales  
HOSPITAL DE SAN LAZARO. GRACIAS



- ❖ El TCAE de sala de espera que identifica que un paciente de la sala de espera está pendiente de ambulancia para el traslado, informará al enfermero del triaje del traslado de dicho paciente para que valore al paciente por si requiere de la realización del ICC.
- ❖ El enfermero del triaje delegará en algún compañero del turno (el que esté libre en ese momento) la realización del ICC, siempre que él no pueda realizarlo. Se realizará un ICC de nivel 2 en los casos que el traslado sea a otro centro hospitalario y nivel 1 cuando sea a residencia. (Protocolo de Garantía de continuidad de cuidados)
- ❖ El TCAE de la sala de espera debe:
  - Comprobar la identidad.
  - Confirmar el alta del paciente.
  - Comprobar que el familiar o paciente lleva el ICC antes del traslado, y si en su defecto lo tuviera, informar de nuevo al enfermero del triaje. (En el caso de que lo necesite)
  - Preparar al paciente para el traslado (retirar vía venosa si la tuviera, oxígeno...) una vez que el técnico de ambulancia esté en la sala de espera.
  - Llevar al paciente a la puerta de salida de ambulancias.
  - Traspaso del paciente a la camilla o silla de la ambulancia ofreciéndole la ayuda necesaria dependiendo de sus necesidades.

## OBSERVACIONES

Los pacientes de pediatría que son trasladados a otros centros, el enfermero de Pediatría deberá realizar el informe.

## DIFUSIÓN

1. Existirá una copia accesible en el control de enfermería de la sala de espera de pacientes.
2. Se podrá acceder a él a través de la intranet en guías y procedimientos.

## RESPONSABILIDAD

Será responsabilidad de la Supervisión del SCCU, la evaluación del cumplimiento de este protocolo y del personal asistencial la aplicación correcta de él.

## GLOSARIO / DEFINICIONES

**Captación de pacientes:** Acción y resultado de captar a pacientes.

**Informe de Continuidad de Cuidados de Enfermería:** Es un registro que tiene como objetivo servir de soporte documental a la continuidad de los cuidados en aquellos pacientes que una vez dados de alta en los centros de Atención Especializada, precisan de atención continuada de cuidados por parte de la familia y/o profesionales de Atención Primaria

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ II Plan Andaluz de Salud (2003-2005). Consejería de Salud.
- ❖ II Plan de Calidad de la Consejería de Salud (2005)

**REGISTROS DE PACIENTES TRASLADADOS A OTROS  
CENTROS DESDE LA SALA DE ESPERA**

FECHA	NHC	NOMBRE	MOTIVO DE INGRESO	DESTINO	ICC	TECAE	DUE	OBSERVACIONES