

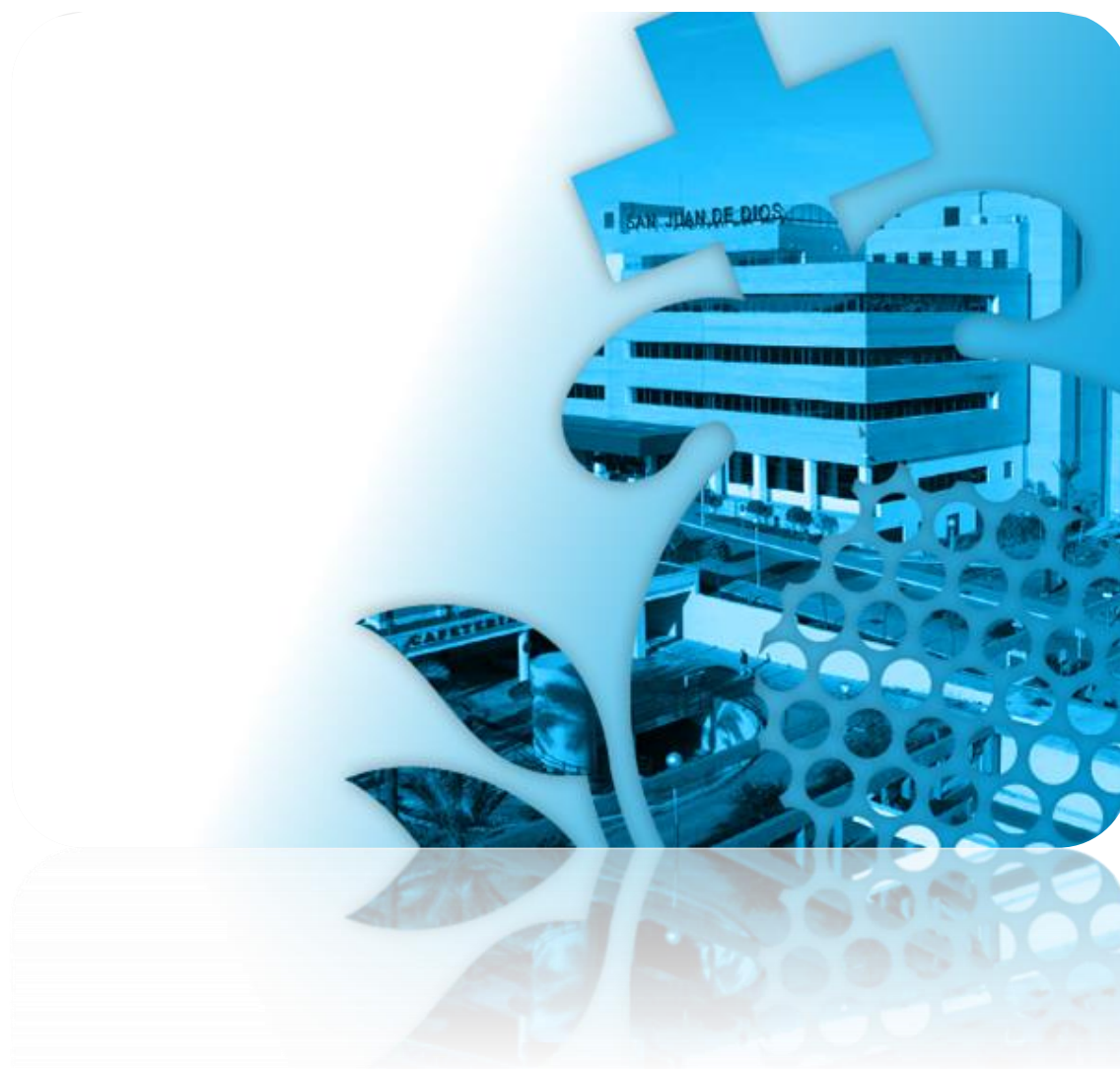
## ACTUACIÓN ANTE CAMBIOS CLÍNICOS EVOLUTIVOS EN LA SALA DE ESPERA DE URGENCIAS

Fecha de edición:

2010

Período de Vigencia:

2025



REVISIÓN	FECHA	RESUMEN DE LA REVISIÓN
2011	JULIO	
2023	ABRIL	

Elaborado por: M<sup>a</sup> Magdalena de Tovar  
Fernández

Aprobado por:

Fecha: dd/mm/aaaa

Fecha: dd/mm/aaa



## Contenido

AUTORES. ....	4
JUSTIFICACIÓN. ....	5
OBJETIVOS. ....	5
PROFESIONALES A LOS QUE VA DIRIGIDO. ....	5
POBLACIÓN DIANA / EXCEPCIONES ....	5
METODOLOGÍA.....	6
ACTIVIDADES O PROCEDIMIENTOS.....	6
GLOSARIO / DEFINICIONES.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## AUTORES.

RESPONSABLE/COORDINADOR: APELLIDO / NOMBRE	TITULACIÓN	PUESTO QUE DESEMPEÑA	E-MAIL
<b>M<sup>a</sup> Magdalena de Tovar Fernández</b>	DUE	Supervisora	Mariamagdalena.tovar@sjd.es

APELLIDOS/NOMBRE	TITULACIÓN	PUESTO QUE DESEMPEÑA
<b>Pilar Rodríguez Lara</b>	DUE	Coordinadora

## JUSTIFICACIÓN.

La sala de espera de urgencias es la zona del edificio donde los pacientes esperan ser atendidos en el menor tiempo posible. En ella se encuentran pacientes que aún no han pasado por el triaje, los que esperan ser vistos en la consulta médica y aquellos pendientes de pruebas complementarias, tratamientos o ingresos hospitalarios. Por lo que la heterogeneidad de pacientes y procesos, elevan aún más el riesgo de aparición de complicaciones.

## OBJETIVOS.

Garantizar una respuesta rápida y eficaz ante un cambio clínico durante la espera.

Garantizar la continuidad de cuidados ante un cambio evolutivo en sala de espera.

## PROFESIONALES A LOS QUE VA DIRIGIDO.

Personal de Enfermería del Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias.

## POBLACIÓN DIANA / EXCEPCIONES

Pacientes que sufren un cambio evolutivo durante la espera

## RECURSOS MATERIALES

- Tensiómetro y pulsioxímetro.
- Carro o camilla
- Retriaje
- 

## RECURSOS HUMANOS

- Enfermero asignado a la Sala de Triage
- TCAE asignado a la sala de espera

## METODOLOGÍA.

**TCAE Sala de Espera: Detección o le informan (familiares /acompañante del paciente ) del empeoramiento clínico.**

TCAE SE	Comunicación de la incidencia a DUE de Triage.	TCAE SE	Bajo nivel de conciencia, empeoramiento evidente, convulsión, síncope....se moviliza a la SALA DE EMERGENCIAS, se activa el protocolo vigente. ( 1 Timbre)
DUE TRIAJE			
PC EN ESPERA DE PRIMERA CONSULTA	Se realizará un <b>Retriage</b> , valorando <b>nuevas constantes</b> y avisando al médico correspondiente.		
PC EN ESPERA DE CONSULTA	Se realizará una valoración del paciente, <b>toma de controles</b> y dejar registrado todo a través de una <b>evolución</b> enfermera el DUE de triaje. Se le comunicará al médico correspondiente.		

**MÉDICO:** Acudirá a la sala de emergencias, consulta de enfermería, preferente o avisará al paciente para su valoración o evaluación clínica.

## OBSERVACIONES

- La sala de espera nunca debe de estar sin personal de enfermería por las posibles complicaciones que pueden aparecer durante la espera de los pacientes.

## DIFUSIÓN

1. Existirá una copia accesible en el control de enfermería de la sala de espera de pacientes.
2. Se podrá acceder a él a través de la intranet en guías y procedimientos.

## RESPONSABILIDAD

Será responsabilidad de la coordinadora del SCCU, la evaluación del cumplimiento de este protocolo y del personal asistencial la aplicación correcta de él.

## Actualización

El presente documento deberá revisarse bianualmente. Será el Coordinador de Enfermería del área el responsable de dicha revisión. De no realizarse esta, se entenderá prorrogado.