

STELBERRY. Цифровые переговорные устройства громкой связи «клиент-кассир»

Развитие новых технологий обработки звука и современных материалов позволяет создавать устройства «клиент-кассир», призванные значительно улучшить качество обслуживания клиентов в кассах аэропорта, автозаправочных станций, банках, кинотеатрах и т.д. Основная задача данных устройств заключается в снижении утомляемости кассира, путем повышения разборчивости передаваемой речи и предоставлении новых функций, упрощающих общение кассира с клиентом.

Задумывая любой продукт, важно не просто предусмотреть функции, которые все хотят увидеть, главное - предоставить возможности, которые действительно, необходимы. Согласитесь, достаточно часто приходится сталкиваться с «инновационными» вещами, которые на поверку оказываются слегка модифицированными моделями, уже представленными на рынке. Основной принцип команды разработчиков STELBERRY - это создание продуктов без оглядки на существующие аналоги и применение технологий электроники и материаловедения из областей, не пересекающихся с рынком систем безопасности. Такой подход позволяет создавать удивительные вещи, превосходящие ожидания монтажников и конечных клиентов. Переговорные устройства STELBERRY S-400 и STELBERRY S-500 позволяют кассиру с легкостью подстраивать звук под любые условия и самое главное, общаясь с клиентом нет необходимости тянуться как можно ближе к микрофону, чтобы его услышал клиент. Чувствительность пульта кассира достаточна, чтобы разговаривать на расстоянии вытянутой руки от микрофона.



Рис. 1

Инновационная антивандальная панель абонента



Рис. 4 Панель абонента

Миниатюрный корпус панели изготовлен из высокопрочного алюминиевого сплава, благодаря чему обеспечивается высокая вандалоустойчивость. Для углового крепления в комплект входит алюминиевый уголок, расширяющий возможности расположения аудиопанели и значительно упрощающий монтаж.

Оригинальные решения, заложенные в конструкцию аудиопанели абонента позволили добиться высочайшего качества звука при любом уровне громкости.

Незаметные выходные отверстия для звука расположены по бокам корпуса, которые несмотря на незначительные размеры составляют большую акустическую площадь. Это решение позволило получить «объемный» звук, что несомненно заметно улучшает разборчивость речи независимо от расположения аудиопанели.

Применение специальных акустических материалов дало возможность обеспечить высокую чувствительность микрофона, при которой вам вряд ли понадобится воспользоваться максимальным уровнем громкости.

Сенсорное меню

Сенсорные кнопки с динамической подсветкой обеспечивают легкое управление функциями переговорного устройства. Достаточно



Рис. 5 Сенсорное меню

легкого прикосновения для быстрой работы с устройством. Через пару секунд после нажатия яркость кнопок плавно уменьшается до легкого свечения, не раздражающего касира.

Удобная конструкция микрофона



Рис. 6 Микрофон

Насадка из акустического поролона значительно улучшает качество звука, обеспечивая защиту от ветровой составляющей, возникающей при работающих в помещении кондиционере или вентиляторе.

Легкое, не утомляющее глаза свечение микрофона индицирует режим работы переговорного устройства. Все очень просто: когда микрофон включен, он светится.

Функция громкой связи

Прикасаясь и удерживая эту кнопку, Вы включаете громкую связь. Подключенные к разъему



Рис. 7 Кнопка громкой связи

«TALK» активные колонки обеспечивают громкость, достаточную для громкого оповещения, например на территории автозаправочной станции. Громкость оповещения при этом ничем не ограничена и зависит от мощности внешнего усилителя.

Цифровое управление звуком

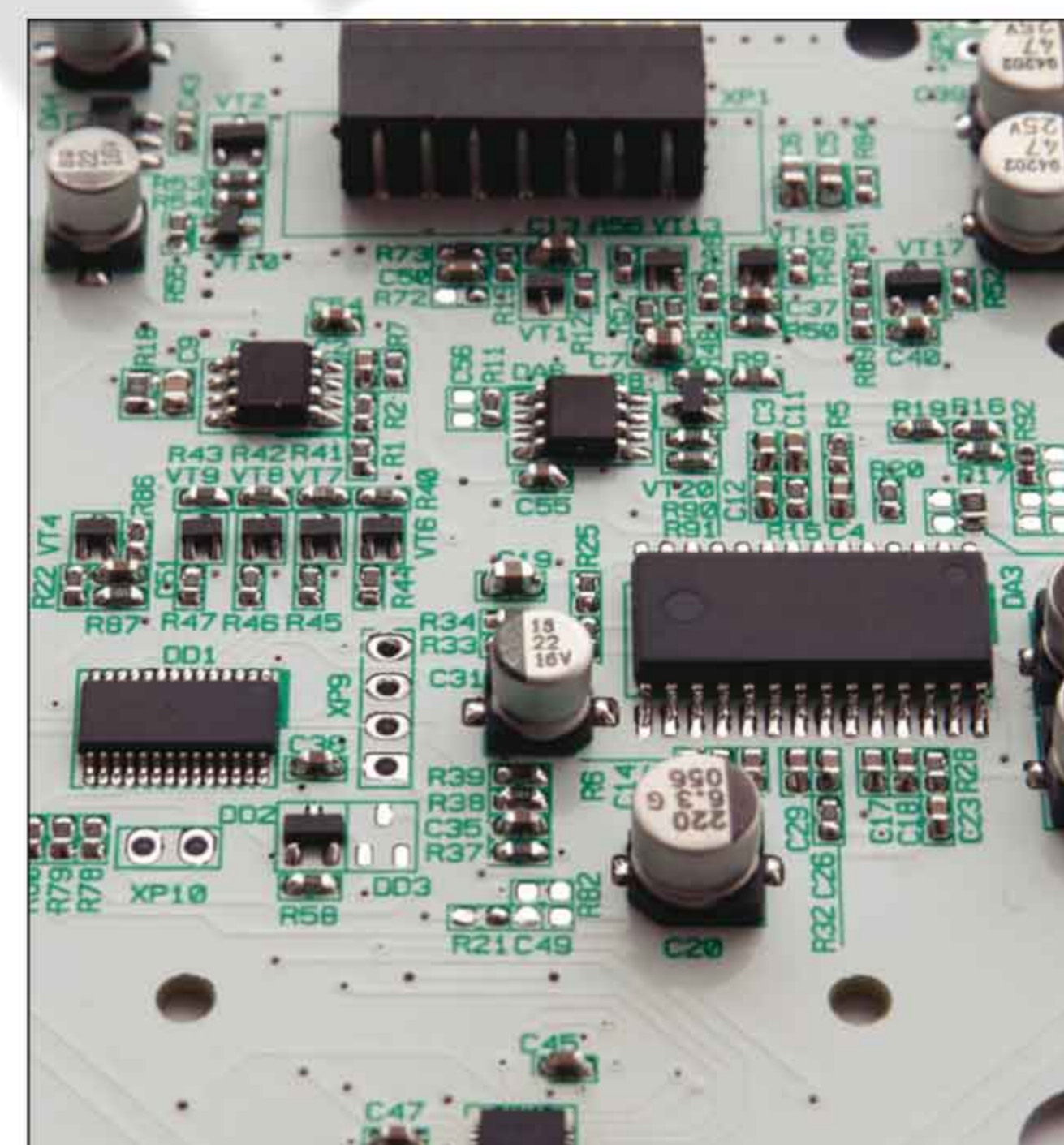


Рис. 8 Двухпроцессорная система управления звуком

Сердце системы составляет двухпроцессорная система управления звуком, состоящая из аналогового и цифрового процессоров с высокой скоростью обработки.

Функция цифрового управления звуком дает возможность оптимизировать звучание системы, наилучшим образом.

Четыре быстродействующих аудиодетектора мгновенно подстраиваются под звуковую картину окружающей среды.

Е.Н. Козлов,
вице-президент
ЗАО «Современные технологии»