

## СКУД для малых и средних офисов. Учет рабочего времени персонала

Д. Нарышкин,  
инженер сервисной поддержки "Office Control"



**В последние годы вполне закономерно вырос спрос на системы контроля доступа с функциями учета рабочего времени персонала.**

**Неоспорим тот факт, что корпоративная дисциплина является одним из важнейших условий стабильного получения прибыли и прогресса внутри компании, тем более, если основной источник доходов - торговля.**

**В**зглянем на ситуацию глазами руководителя: пока, опаздывая, менеджер по продажам трусой добирается до офиса, клиенты, желая быстрого и качественного обслуживания, уже звонят конкурентам – и, как следствие, компания теряет возможность приобрести постоянного клиента, а значит и прибыль.

Оставив в стороне крупные предприятия с численностью офисного персонала от двухсот человек и холдинги с численностью более тысячи человек, в данной статье мы бы хотели обратить ваш взор на те офисы, где количество сотрудников не превышает сотни.

Дисциплина. Подход к ней во многом зависит от масштабов предприятия. В крупных компаниях без жесткой руки и четкого регламента не обойтись, учитывая большое количество персонала и невозможность найти индивидуальный подход к творческим личностям. Что же касается малых – отношения в них зачастую больше напоминают семейные, где доверие – важная составляющая отношений. «Доверяй, но проверяй», – возражают скептики, и с этим нельзя не согласиться. В процессе слаженной работы коллектива для достижения наилучших результатов желательно сокращать до минимума временные и эмоциональные затраты, и уж тем более непозволительной роскошью в таких случаях станет ежедневное решение вопросов корпоративной дисциплины. Но вести учет и осуществлять контроль посещения, тем не менее, необходимо. Каков же выход? Это работа для чисто технического средства контроля, данные которого (к примеру, сформированный отчет посещений за прошедший месяц) могли бы использоваться по первому требованию. Представленные таким образом показатели наглядны и удобны для анализа.

Системы контроля и управления доступом (СКУД) - многофункциональная и

гибкая программа контроля, позволяющая без каких-либо проблем и накладок вести объективный и беспристрастный учет сразу нескольких аспектов жизнедеятельности офиса, например, посещения и передвижения сотрудников внутри компании. Наличие СКУД - показатель нацеленности компании на результат, забота о безопасности своих сотрудников, а также оптимизации рабочего времени сотрудников.

Однако встает вопрос выбора. Какими же функциями должны обладать СКУД, чтобы в полной мере удовлетворить потребности небольшой организации? Решения для одной двери (точки прохода) на рынке представлены такими брендами, как **Office Control, Gate, AT-SN, «Кронверк», PERCo**. Часть из них может работать как самостоятельно, так и в составе более мощных решений, выходящих из определенной нами области. Они имеют ряд заложенных в период разработки маркетинговых и аппаратных условий, которые не позволяют конкурировать на том сегменте рынка, где СКУД используется на одной-двух точках прохода. Другая часть основывается на модульной программной составляющей, что при формировании функционала программного обеспечения (ПО) существенно удорожает стоимость системы, в отличие от тех случаев, где ПО обладает полным набором функций.

Тем не менее, ПО системы функции которого должно в полной мере удовлетворять задачам контроля и разграничения доступа, а его интерфейс должен быть интуитивно понятен.

Возьмем в качестве примера две системы, проецирующиеся на рынке как СКУД для одной двери – это **“Office Control”** и **“Gate Solo”**.

Что касается аппаратной части обеих систем, то принципиальных отличий в ней нет (как и в других аналогичных СКУД). Она включает в себя следующие составные части: контроллер с блоком питания, устройство для считывания карт доступа, электромеханический или электромагнитный замок, кнопка дистанционного управления и различное периферийное оборудование (см. **схему 1**). На автономный компьютер устанавливается программное обеспечение, управляющее работой всей системы



СКУД “Gate Solo” (слева)  
и СКУД “Office Control”

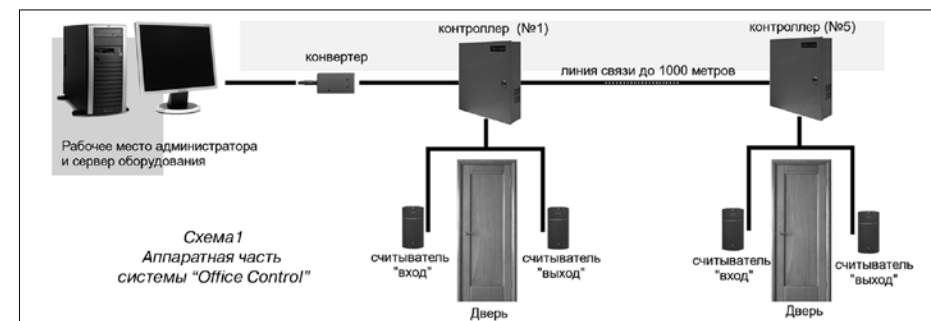


Схема 1  
Аппаратная часть  
системы “Office Control”

в целом через специальный интерфейс. Обе системы рассчитаны на управление одним электромагнитным или электромеханическим замком (защелкой). Дополнительные входы контроллера путем подключения дополнительного оборудования позволяют обеспечить контроль состояния двери, возможность принудительного открывания двери с помощью кнопки выхода, а также подключить дополнительные внешние датчики.

Максимально возможное число пользователей системы различно и составляет для СКУД "Gate Solo" 4000 пользователей (при использовании контроллера Gate-4000 (N)); для СКУД "Office Control" число пользователей системы ограничено ПО и составляет 100 человек. Емкость энергонезависимой памяти контроллеров, используемой в обеих системах и позволяющей производить накопление совершаемых событий при работе СКУД в автономном режиме с последующей их передачей при включении компьютера, одинаково и составляет 4000 событий.

В обеих СКУД предусмотрена возможность дальнейшего расширения и наращивания. СКУД "Office Control" позволяет без обновления ПО с использованием дополнительного комплекта расширения для каждой новой точки доступа подключить до 5 контроллеров в единую сеть, управляемую с одного автоматизированного места оператора системы. В базовом комплекте СКУД "Gate Solo" имеется возможность подключения всего одного контроллера (в соответствии с лицензией ПО). Для развития локальной версии "Gate Solo" до распределенной сетевой версии "СКУД GATE – Net" с возможностью поддержки до 254 контроллеров необходимо, кроме наращивания аппаратной части системы (дополнительных контроллеров), произвести и обновление ПО до версии "Server-Terminal" с другим вариантом лицензии.

Также в базовом комплекте СКУД "Gate Solo" отсутствуют аккумуляторная батарея для обеспечения автономной работы контроллера при пропадании внешнего источника электроснабжения и герконовый датчик (геркон), что не позволяет ей отслеживать события в системе типа "взлом двери" и "отказ от прохода". В отличие от "Gate Solo", "Office Control", имеющей в своем базовом комплекте и геркон, и аккумуляторную батарею емкостью 7 Ач для обеспечения автономной работы.

Что касается интерфейса непосредственно ПО, то более удобным и понятным для пользователя (оператора) СКУД является интерфейс СКУД "Office Control", который обладает целым набором дополнительных функций для управления системой, а именно:

- встроенным модулем планов и зон объекта для наглядного мониторинга и управления в режиме реального времени с использованием графического отображения плана контролируемой территории;
- встроенным модулем локальных реакций, скриптов и команд для гибкого программирования реакций и действий системы на различные возможные события;
- более широкими возможностями по администрированию СКУД;
- более четкой работой режима фотоидентификации пользователей.

Интерфейс ПО СКУД "Gate Solo" от СКУД "Office Control" отличает излишняя упрощенность, нелогичность и незргономичность работы. В частности, в ПО "Gate Solo" отсутствует встроенный автоматический режим для выполнения операций передачи (записи) ключей, чтения событий из памяти контроллеров, операций по установке настроек контроллеров и др.. То есть, проведение практически всех основных базовых операций в системе происходит только в ручном режиме, по команде оператора СКУД, что требует его постоянного присутствия на автономном АРМ (автоматизированном рабочем месте).

К числу возможных достоинств интерфейса ПО СКУД "Gate Solo" следует отнести возможность организации нескольких АРМ операторов с разграничением функций управления системой, а также наличие встроенной функции экстренной разблокировки (открывания) двери при срабатывании датчика пожарной тревоги.

ПО СКУД "Gate Solo" также предусматривает использование электронного ключа HASP для защиты от несанкционированного копирования, хотя его использование может создать определенные трудности для администратора системы при запуске ПО в случае утраты или выхода ключа из строя. При этом ПО СКУД "Office Control" является открытым и доступно для любого пользователя.

При возникновении программных сбоев в работе общесистемного программного обеспечения (например, операционной системы) возникает необходимость переустановки ПО СКУД с сохранением уже имеющейся базы данных (событий, сотрудников, контроллеров и т.д.).

Наличие встроенного мастера экспорта/импорта данных в ПО "Office Control" позволяет без потери имеющейся базы данных переустановить ПО. В СКУД "Gate Solo" данная возможность экспорта/импорта данных программ не предусмотрена.

Если сравнивать рассматриваемые СКУД по такому определяющему критерию, как стоимость, то цена базового комплекта СКУД "Office Control" является более привлекательной для покупателя: 10967 руб. за комплект для одной точки доступа против 15000 руб. за базовый комплект СКУД "Gate Solo".

Выбор за Вами!

