

Еще раз о сертификатах и сертификации (это полезно знать потребителю и не только...)

Синилов В.Г.

Как уже отмечалось в предыдущей статье, все технические средства охранной, пожарной, охранно-пожарной сигнализации, системы контроля и управления доступом, системы охранные телевизионные и их элементы подлежат обязательной сертификации. В данной статье освещены вопросы и процедуры непосредственно процесса сертификации технических средств охраны. В первую очередь, это полезно и необходимо знать изготовителям, разработчикам и продавцам этой техники.

Процесс сертификации начинается с подачи заявителем (изготовителем, продавцом) заявки в Орган по сертификации, аккредитованный установленным порядком на этот вид продукции. При отсутствии у заявителя информации о таком органе он может получить ее в территориальном органе Госстандарта России или в Центральном органе системы сертификации электрооборудования (ЦО ССЭ) ГОСТ Р (**117049, Москва, Ленинский проспект, д. 9, тел.: (095) 236-6176**).

Что касается технических средств охранно-пожарной и пожарной сигнализации, а также иной продукции пожарно-технического назначения, то информацию об Органах по сертификации в системе сертификации в области пожарной безопасности (**ССПБ**) можно получить в территориальных органах Государственной противопожарной службы (**ГПС**) или Центральном органе системы **ССПБ**, каковым является **ГУ ГПС МЧС России (129085, Москва, Звездный бульвар, д. 7, тел.: (095) 217-2260, 217-2297, факс: (095) 216-8574)**. При наличии нескольких органов по сертификации данной продукции заявитель вправе направить заявку в любой из них. Форма заявки определена соответствующими документами систем **ССЭ ГОСТ Р** и **ССПБ**, но практически каждый Орган по сертификации имеет свою индивидуальную форму заявки. Поэтому если Вы уже выбрали Орган по сертификации, то лучше запросить у него необходимую форму заявки. Ее могут выслать и по факсу, там же объяснят как ее правильно заполнить.

Обязательная сертификация технических средств охраны проводится на соответствие российским и межгосударственным стандартам, другим нормативным документам, принятым в России для продукции, входящей в «Номенклату-

ру продукции и услуг (работ), в отношении которых законодательными актами Российской Федерации предусмотрена их обязательная сертификация» и «Перечни продукции и услуг, подлежащих обязательной сертификации в области пожарной безопасности Российской Федерации».

Добровольная сертификация продукции проводится на соответствие требованиям нормативных документов, пригодных для целей сертификации. Добровольная сертификация проводится по инициативе заявителей (изготовителей, продавцов, разработчиков) в целях подтверждения соответствия продукции требованиям стандартов, технических условий и других документов, определяемых самим заявителем. Добровольная сертификация продукции, подлежащей обязательной сертификации, не может заменить обязательную сертификацию такой продукции.

Системы сертификации продукции **ССЭ ГОСТ Р** и **ССПБ** предусматривают порядка десяти различных схем сертификации, однако для серийно выпускаемых технических средств охраны применяются, как правило, схемы 3 и 3а, а для партии продукции – схема 7.

Схема 3 предусматривает проведение испытаний типового образца продукции в аккредитованной Госстандартом России испытательной лаборатории и последующий инспекционный контроль за сертифицированной продукцией путем испытаний ее образца, отобранного у изготовителя на складе готовой продукции перед отправкой потребителю, проводимых, как правило, в аккредитованной лаборатории.

В **ССПБ** схема 3 применяется в отдельных случаях, при обязательном согласовании этого вопроса с Центральным органом системы, т.е. с **ГУ ГПС МЧС России**.

Схема 3а предусматривает дополнение к схеме 3 – анализ состояния производства сертифицируемой продукции как на этапе перед выдачей сертификата, так и на этапе инспекционного контроля. При этом при положительных результатах анализа производства в процессе проведения инспекционного контроля допускается рассматривать и засчитывать протоколы испытаний, проведенных на испытательной базе изготовителя, т.е. без испытания образцов в аккредитованной лаборатории.

Следует обратить внимание заявителей, особенно продавцов, еще на один момент правил сертификации серийной продукции. Сертификат на серийно выпускаемую продукцию выдается только по заявке изготовителя. Изготовителем является организация независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям. Изготовителем может являться организация, расположенная в определенном месте или местах, и осуществляющая или контролирующая такие стадии производства, контроля, обслуживания и хранения продукции, которые дают возможность принять ответственность за постоянные соответствие изделий соответствующим требованиям и выполнять все обязательства, вытекающие из принятой ответственности.

Сертификация импортируемой продукции осуществляется по тем же правилам и схемам, что и отечественная продукция.

Обязательная сертификация партии продукции проводится по **схеме 7**, которая предусматривает испытания выборки образцов, отобранных из партии, в аккредитованной Госстандартом России испытательной лаборатории. В данной схеме сертификации отсутствует анализ производства и последующий инспекционный контроль. При выдаче сертификата на партию продукции помимо наименования, типа, модели и документа, по которому производится выпуск продукции, указывается размер партии и номер договора (контракта), по которому осуществляется поставка продукции.

Выбор схемы сертификации для серийно выпускаемых технических средств охраны осуществляет орган по сертификации, руководствуясь тем, что, например, применение схемы **3а** целесообразно, если у органа по сертификации нет информации о возможности обеспечить при производстве данной продукции стабильность ее характеристик, подтвержденных испытаниями, в частности, в следующих случаях:

- ✓ объем выборки для испытаний не является представительным и не дает возможности для объективной оценки качества продукции в целом;
- ✓ при сертификации разных моделей продукции одного вида, выпускаемой изготовителем по одному технологическому процессу;
- ✓ при давности (более одного года) проведения испытаний в целях сертификации или других существенных факторах, требующих снижения риска при принятии решения о выдаче сертификата.

Порядок проведения обязательной сертификации технических средств охраны включает в себя следующие работы:

- ✓ рассмотрение заявки на проведение сертификации;
- ✓ принятие решения по заявке, в том числе выбор схемы сертификации;
- ✓ составление договора на проведение работ по сертификации;
- ✓ отбор, идентификацию образцов и проведение их испытаний;
- ✓ оценку (анализ) производства, если это предусмотрено схемой сертификации;
- ✓ анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата;
- ✓ выдачу сертификата;
- ✓ осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (в соответствии с примененной схемой сертификации);
- ✓ корректирующие мероприятия при выявлении несоответствия выпускаемой продукции установленным требованиям.

Итак, Вы выбрали Орган по сертификации, получили от него форму заявки и оформили ее надлежащим образом. Для сокращения сроков рассмотрения заяв-

ки желательно вместе с ней направить в Орган по сертификации краткое описание, рекламные проспекты, блок-схемы функционирования (для сложных систем) и т.п. информацию (для импортной продукции – на русском языке). Заявку и указанную информацию можно выслать в адрес Органа по сертификации по факсу (электронной почте), а оригинал – по почте. Но будет гораздо лучше, если их ответит туда Ваш представитель, желательно технический специалист, хорошо знающий заявленную на сертификацию продукцию. Еще лучше, если этот технический специалист будет сопровождать весь процесс сертификации. Это ускорит процесс ее прохождения и снимет многие вопросы в дальнейшем.

Орган по сертификации, рассмотрев заявку, принимает решение по ней и вместе с договором на проведение работ направляет заявителю. В этих документах содержится вся необходимая информация:

- ✓ схема сертификации;
- ✓ нормативные документы, на соответствие требованиям которых будет проводиться сертификация Вашей продукции;
- ✓ испытательная лаборатория, которая будет проводить испытания;
- ✓ анализ состояния производства (если это предусмотрено схемой сертификации);
- ✓ порядок отбора образцов для испытаний;
- ✓ число образцов, необходимых для проведения испытаний в целях сертификации продукции;
- ✓ перечень технических документов, которые Вы должны представить, в т.ч. акт отбора образцов, копию ТУ (при наличии), паспорт, руководство или инструкцию по эксплуатации (для импортной продукции – на русском языке), данные о характере производства продукции (массовое, серийное, единичное), данные об объеме партии и другие документы.

Испытания для сертификации проводятся на образцах, конструкция, состав и технология изготовления которых должны быть такими же, как у продукции, поставляемой потребителю. Число образцов для проведения испытаний определяется в соответствии с требованиями нормативных документов на конкретную продукцию. К образцам заявитель прилагает необходимые технические документы, состав и содержание которых приведены в решении по заявке.

Отбор образцов для испытаний осуществляет, как правило, представитель испытательной лаборатории либо по ее поручению представитель органа по сертификации или территориального органа Госстандарта России. Отбор образцов проводится, как правило, в присутствии ответственных лиц заявителя со склада готовой продукции методом случайной выборки и оформляется актом отбора образцов.

Образцы, прошедшие испытания, подлежат возврату заявителю либо списанию и утилизации с составлением соответствующих актов. Контрольные образцы, подлежат хранению в течение срока действия сертификата или в течение

срока службы (годности) продукции. Организация хранения образцов осуществляется испытательной лабораторией, проводившей испытания или органом по сертификации. В отдельных случаях контрольные образцы могут быть переданы заявителю на ответственное хранение и храниться у него в течение срока действия сертификата.

Анализ состояния производства осуществляет орган по сертификации с учетом особенностей сертифицируемой продукции. По схеме 3а – до выдачи сертификата. Оценка производства осуществляется с целью установления возможности и готовности изготовителя производить сертифицируемую продукцию в соответствии с требованиями нормативных документов. Результаты анализа состояния производства учитываются при подготовке решения о выдаче сертификата. На основании решения о выдаче сертификата орган по сертификации оформляет сертификат и регистрирует его в Государственном реестре в установленном порядке. При отрицательных результатах оценки соответствия продукции установленным требованиям орган по сертификации выдает решение об отказе в выдаче сертификата с указанием причин.

Срок действия сертификата на серийно выпускаемую продукцию устанавливает орган по сертификации с учетом срока действия нормативных документов на продукцию, но не более чем на три года.

Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (если он предусмотрен схемой сертификации) осуществляет орган, проводивший сертификацию этой продукции. Инспекционный контроль проводится в течение всего срока действия сертификата, но не реже одного раза в год, в форме периодических и внеплановых проверок с целью подтверждения того, что продукция в течение времени действия сертификата продолжает соответствовать установленным требованиям. Объем, содержание и порядок проведения инспекционного контроля устанавливается в решении о выдаче сертификата. Внеплановый инспекционный контроль проводится в случаях поступления информации о претензиях к качеству продукции от потребителей, торговых организаций, а также органов, осуществляющих общественный или государственный контроль за качеством продукции, на которую выдан сертификат.

Отметим еще один момент, на который следует обратить внимание держателя сертификата. При внесении изменений в конструкцию, состав, комплектность, документацию продукции или технологию ее производства, которые могут повлиять на соответствие продукции требованиям нормативных документов, заявитель обязан заранее известить об этом Орган по сертификации, выдавший сертификат, и получить от него решение по этому вопросу. Орган по сертификации может принять решение, в зависимости от вносимых изменений, о необходимости проведения дополнительных испытаний или оценки производства этой продукции. Несоблюдение этих правил может привести к приостановке действия или вообще отмене сертификата. Повторное представление на сертификацию продукции, на которую отменен ранее выданный сертификат, осуществляется в общем порядке.

И еще один совет. Никогда не пользуйтесь услугами разного рода посредников, обещающих сертификацию Вашей продукции в кратчайшие сроки и без хлопот. Всегда обращайтесь со всеми неясными вопросами сами непосредственно в орган по сертификации. Это сэкономит Ваши нервы и средства. Чаще всего обещания и посулы посредника – это обман и пустой звук, а, в конечном счете, – увеличение для Вас стоимости сертификации, т.к. ни один посредник за «спасибо» не работает и в случае каких-либо непредвиденных обстоятельств перед Вами не несет никакой ответственности.

От редакции:

Напоминаем нашим читателям, что **В.Г. Синилов** является автором учебника «Системы охранной и охранно-пожарной сигнализации». По вопросам приобретения этого издания обращаться: «ТК Тинко», Москва, 3-й Балтийский переулок, д.3, тел. 933–1315. E-mail: tinko@tinko.ru.