



Ingeniería de Software y Práctica Profesional (ISPP)

**Usuarios piloto y clientes**

Miembros:

- Francisco Avilés Carrera.
- Daniel Benito Hidalgo.
- Ignacio Blanquero Blanco.
- Adrián Cabello Martín.
- María de la Salud Carrera Talaverón.
- Pablo Jesús Castellanos Compañía.
- Fernando José de Celis Hurtado.
- David Godoy Fernández.
- Miguel Hernández Sánchez.
- Antonio Montero López.
- Gonzalo Navas Remmers.
- Héctor Noguera González.
- Natalia Olmo Villegas.
- Manuel Pérez Vélez.
- Andrés Pizzano Cerrillos.
- Sergio Pons López.
- Lorenzo Torralba Lanzas.

Fecha: 18/02/2025

Repositorio GitHub: <https://github.com/ISPP-Eventbride/Eventbride>

Contenido

Historial de versiones ..... 3

Introducción ..... 4

Escenarios de prueba ..... 4

Recogimiento del feedback ..... 4

¿Cómo nos hemos comunicado con ellos? ..... 4

Recompensas ofrecidas ..... 5

Usuarios piloto recogidos ..... 5

    Proveedores ..... 5

    Usuarios..... 5

Conclusión ..... 7

Bibliografía..... 8

## Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción	Entrega
18/02/2025	1.0	Creación del documento y redacción del mismo	DP
19/02/2025	1.1	Revisión y corrección de detalles menores	DP

## Introducción

Para garantizar un desarrollo eficiente y alineado con las necesidades del mercado, nuestra aplicación contará con la participación de usuarios piloto. Estos usuarios incluyen tanto a personas que organizarán bodas, comuniones y bautizos como a empresas y proveedores de servicios que podrán anunciar sus ofertas. Su rol será fundamental en la fase de pruebas, ya que permitirán evaluar el funcionamiento de la aplicación en escenarios reales y detectar posibles mejoras antes de su lanzamiento.

Este documento describe cómo se llevará a cabo la interacción con los usuarios piloto, incluyendo la forma en que se han identificado y contactado, así como los métodos utilizados para recopilar su feedback. Además, se detallan los beneficios que recibirán en reconocimiento a su participación. Cabe destacar que, dado que el proyecto aún no se encuentra en fase de desarrollo, este documento sirve como una planificación preliminar de cómo se gestionará la relación con estos usuarios a lo largo del proceso.

## Escenarios de prueba

Los escenarios de prueba se basan en la manera en que los usuarios piloto pueden utilizar la aplicación de forma libre, simulando situaciones reales de reserva. Esto permite verificar su correcto funcionamiento y detectar posibles fallos. En este contexto, se identifican los dos tipos de usuarios mencionados en la introducción:

Empresas o proveedores:

- Pueden anunciar sus productos con las especificaciones detalladas.
- Tienen la posibilidad de promocionar su negocio.

Usuarios:

- Pueden registrarse o iniciar sesión en la aplicación.
- Tienen la opción de realizar una reserva completa de todos los servicios necesarios para la celebración.
- Una vez finalizada la comunión, boda, o bautizo, pueden valorar los servicios contratados a través de la aplicación, contribuyendo así a mejorar su reputación.

## Recogimiento del feedback

Durante la fase de generación de ideas, se han realizado dos encuestas a través de Google Forms, las cuales han sido difundidas entre los distintos tipos de usuarios. La primera encuesta estuvo dirigida principalmente a los usuarios que reservan los servicios, recopilando información sobre qué servicios consideran esenciales y su disposición a utilizar la aplicación en el futuro. La segunda encuesta estuvo orientada a las empresas, con el objetivo de presentarles la aplicación y evaluar su interés en participar como usuarios piloto.

## ¿Cómo nos hemos comunicado con ellos?

Hemos realizado la comunicación con los proveedores a través de correo electrónico utilizando una cuenta creada específicamente con el nombre de la aplicación (*eventbride6@gmail.com*), así como mediante la búsqueda de direcciones de correo de

empresas potencialmente interesadas en Internet. Además, se llevó a cabo una llamada telefónica para contactar con otro proveedor.

Por otro lado, las encuestas destinadas a los usuarios se difundieron a través de WhatsApp entre los contactos del equipo, lo que permitió identificar a los usuarios piloto mencionados a continuación.

## Recompensas ofrecidas

El equipo ofrecerá planes premium por un año a los usuarios piloto que participen activamente durante todo el desarrollo de la aplicación, como muestra de agradecimiento por el tiempo dedicado y el valioso feedback proporcionado.

## Usuarios piloto recogidos

### Proveedores

A continuación, se presentan algunos de los proveedores que han mostrado interés en participar en la aplicación:

- Juan Luis Morilla.
- José Manuel Gómez.
- Felipe GN – Cortador de jamón profesional.
- [mjcaraballogallego@gmail.com](mailto:mjcaraballogallego@gmail.com)

### Usuarios

Actualmente, contamos con 24 usuarios piloto que han aceptado participar en el desarrollo de la aplicación. A continuación, se detallan sus correos electrónicos:

- [martnrfranco@gmail.com](mailto:martnrfranco@gmail.com)
- [cjcvcarlos1961@gmail.com](mailto:cjcvcarlos1961@gmail.com)
- [charocompana@gmail.com](mailto:charocompana@gmail.com)
- [zaidax18@gmail.com](mailto:zaidax18@gmail.com)
- [pilapacopele@gmail.com](mailto:pilapacopele@gmail.com)
- [majose.cadenas@gmail.com](mailto:majose.cadenas@gmail.com)
- [cjcastellanosv@gmail.com](mailto:cjcastellanosv@gmail.com)
- [amodeojorge@gmail.com](mailto:amodeojorge@gmail.com)
- [a.ase.mesario@gmail.com](mailto:a.ase.mesario@gmail.com)
- [agusrocio@gmail.com](mailto:agusrocio@gmail.com)
- [milalopez37@gmail.com](mailto:milalopez37@gmail.com)
- [cristo8893@hotmail.com](mailto:cristo8893@hotmail.com)
- [susanaramirezheredia1973@gmail.com](mailto:susanaramirezheredia1973@gmail.com)
- [lalocadepatri@hotmail.com](mailto:lalocadepatri@hotmail.com)
- [alberto.rico.lobato@gmail.com](mailto:alberto.rico.lobato@gmail.com)
- [pireguera@yahoo.es](mailto:pireguera@yahoo.es)
- [carmenmacapara@gmail.com](mailto:carmenmacapara@gmail.com)
- [maribel-lope@hotmail.com](mailto:maribel-lope@hotmail.com)
- [sandragalvezmartin@gmail.com](mailto:sandragalvezmartin@gmail.com)
- [jmgosevilla@gmail.com](mailto:jmgosevilla@gmail.com)

- [mjcaraballogallego@gmail.com](mailto:mjcaraballogallego@gmail.com)
- [azulreproche@hotmail.com](mailto:azulreproche@hotmail.com)
- [josemgonzaalezcortador@gmail.com](mailto:josemgonzaalezcortador@gmail.com)
- [maribel-lope@hotmail.com](mailto:maribel-lope@hotmail.com)

## Conclusión

La participación de usuarios piloto es un elemento clave en el desarrollo de nuestra aplicación, ya que permitirá evaluar su funcionalidad en escenarios reales y detectar posibles mejoras antes de su lanzamiento. A lo largo de este documento, se ha detallado el proceso de selección de estos usuarios, los métodos de comunicación utilizados y la recopilación de feedback, elementos fundamentales para asegurar una experiencia óptima en la plataforma.

Asimismo, se han definido los escenarios de prueba, diferenciando las funciones de los usuarios y los proveedores dentro de la aplicación, con el objetivo de garantizar que todas las funcionalidades sean verificadas de manera efectiva. Como reconocimiento a su colaboración, los usuarios piloto recibirán beneficios exclusivos, reflejando nuestro agradecimiento por su tiempo y aportes.

Dado que el proyecto aún se encuentra en una fase temprana, este documento sirve como una planificación detallada de cómo se gestionará la relación con los usuarios piloto a lo largo del proceso. Su contribución será determinante para el éxito de la aplicación, asegurando que el producto final responda a las necesidades del mercado y proporcione una experiencia eficiente y satisfactoria para todos los usuarios.

## Bibliografía

Intencionalmente en blanco.