

Entrevistado: Christian Figueroa

Fecha: 03-10-2022

Hora: 20:00

Lugar: Botillería Borrón y Cuenta Nueva (Telepresencia)

Tema: Investigación de procesos actuales de la Botillería

Tiempo asignado	Pregunta u objetivo	Respuesta del entrevistado
1 a 2 min	Objetivo: Comienza la entrevista: <ul style="list-style-type: none">☐ Nos presentamos.☐ Gracias al Sr Christian☐ Enunciar el propósito de la entrevista:☐ Confirmar las problemáticas de la botillería	
3 min	Pregunta 1: ¿Cómo se registran las mermas?	Se separan los productos dañados y se anota cuantos de ellos son, para luego realizar el pedido de devolución a los distribuidores.
2 min	Pregunta 2: ¿Cómo le gustaría que se resolviera este problema?	Me gustaría poder clasificar el tipo de merma tanto si es operacional o por devolución y cuantificarlas en el sistema.
3 min	Pregunta 3: ¿Cómo registran los productos de la botillería?	Con los abarrotes viene cada semana el distribuidor y hacemos pedidos de lo que se vea hace que falta, sobre los útiles escolares tenemos una lista y se compran en un espacio de tiempo de 2 meses dependiendo de lo que falte o se necesite, en el caso de los bebestibles se hacen pedidos cada vez que se necesite o se vea que falte un producto o varios, a distintos distribuidores. Básicamente todo es al "ojímetro".
2 min	Pregunta 4: ¿Cómo le gustaría que se resolviera?	Me gustaría que se registraran los productos en un computador y poder editar la lista del inventario.
3 min	Pregunta 5: ¿Cuál sería la mayor problemática dentro de la botillería?	Falta de organización de procesos dentro de la botillería, ya que tenemos problemas de orden para hacer grandes pedidos y devoluciones, Esto ayudaría mucho para el manejo de fondos.

		Básicamente es el tener todo ordenado y visible para reducir al máximo el error humano.
1 min	<p>Objetivo</p> <p>Termino de entrevista:</p> <p>☐ Agradecerle al Sr Christian por su cooperación y asegúrele que recibirá una copia de lo que se obtuvo durante la entrevista</p>	
16 min	Tiempo asignado para preguntas y objetivos.	
40 min	Tiempo asignado para la entrevista (20:00 p.m. a 20:40)	
Comentarios adicionales: Nada más que agregar.		