

PAUTA DIAGNÓSTICO

A. Introducción

- El Diagnóstico constituye una actividad crítica en el marco del Programa de Difusión Tecnológica denominado “Tecnología e innovación para el desarrollo de la industria auxiliar proveedora de proyectos de generación y soluciones que operan con energía solar”. El Diagnóstico expresa la situación actual centrada en los análisis de variables internas y externas, lo que permite establecer las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades encontradas e identificar brechas que serán determinantes para generar nuevas líneas o negocio en el ámbito de la energía solar.

B. Antecedentes de la Empresa

RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA	
DIRECCIÓN	
SITIO WEB	
NOMBRE PERSONA DE CONTACTO	
CARGO PERSONA DE CONTACTO	
NÚMERO DE TRABAJADORES	
Describa la actividad a la cual se dedica la empresa:	

C. Cuestionario

Administración General

N°	Variable	Si	No
1	¿La empresa cuenta con un plan estratégico definido?		
2	¿La empresa tiene definida su misión, objetivos y metas?		
3	¿La empresa cuenta con estrategias competitivas?		
4	¿La empresa realiza planificación presupuestaria?		
5	¿La empresa cuenta con un modelo de negocios definido?		
6	¿La empresa tiene su estructura organizacional y perfil de cargos?		
7	¿La empresa goza de una imagen corporativa		
8	¿En la empresa hay buen clima laboral?		
9	¿La empresa cuenta con un sistema de control de gestión?		
10	¿La empresa cuenta con indicadores estratégicos?		

Personal

N°	Variable	Si	No
1	¿La empresa cuenta con un proceso de reclutamiento y selección?		
2	¿La empresa cuenta con un sistema de premios y recompensas?		
3	¿La empresa realiza capacitación?		
4	¿La empresa cuenta con un sistema de evaluación de personal?		
5	¿La empresa cuenta con indicadores de persona; rotación y otros?		

Logística

N°	Variable	Si	No
1	¿La empresa cuenta con políticas de compra?		
2	¿La empresa cuenta con procesos administrativos de compra?		
3	¿Realizan controles de ingreso y salida de mercaderías o equipos?		
4	¿La empresa realiza inventarios y con qué frecuencia?		

Finanzas

N°	Variable	Si	No
1	¿La empresa cuenta con un sistema de costos de producción?		
2	¿La empresa cuenta con políticas de crédito para clientes?		
3	¿La empresa evalúa inversiones a realizar?		
4	¿La empresa elabora presupuestos?		
5	¿La contabilidad se realiza internamente?		
6	¿La contabilidad y estados financieros se realizan eficientemente?		

Computación

N°	Variable	Si	No
1	¿La empresa cuenta con sistemas computacionales efectivos?		
2	¿Existe una política informática o de uso de computadoras y sistemas?		

Producción

N°	Variable	Si	No
1	¿Cuentan con planificación y control de la producción?		
2	¿Cuentan con procesos definidos en manuales o instructivos?		
3	¿Existen indicadores de productividad?		
4	¿Existe control de calidad?		
5	¿La empresa está certificada?		

Comercialización

N°	Variable	Si	No
1	¿Existen planes o acciones de marketing?		
2	¿La fuerza de ventas está capacitada?		
3	¿Existe un sistema de incentivos para la fuerza de ventas?		
4	¿La empresa realiza promoción y publicidad?		

Innovación

N°	Variable	Si	No
1	¿La empresa cuenta con una cartera de proyectos?		
2	¿La empresa cuenta con un sistema de gestión de la innovación?		
3	¿La empresa cuenta con un equipo interno o externo para el desarrollo de proyectos de innovación?		
4	¿La empresa cuenta con vínculo con universidades o con centros de investigación?		
5	¿Cuáles son las brechas que enfrentan para innovar?		
6	¿La empresa cuenta con experiencia en el ámbito de Energía Solar?		
7	¿Cuenta con un equipo de profesionales con conocimiento en la materia de Energía Solar?		